

Umstellung des SIP Registrar auf siptrunk.cloud-cfg.com vor dem 30.08.2026 notwendig!

Sie erhalten diese Anleitung im Rahmen des Upgrades auf den NFON SIP Trunk per Guided Transition und der noch verbleibenden Anpassung der SIP Credentials auf die NFON-Plattform.

Die Anleitung zeigt Ihnen / Ihrem technischen Verantwortlichen für Ihre Telefonanlage auf, welche Schritte bedient werden müssen, um die Telefonie über den 30.08.2026 hinaus zu gewährleisten.

Generelle Informationen:

Im Rahmen der Produkt Migration (Deutsche Telefon Standard) SIP Tk-Anlagenanschluss auf NFON SIP Trunk wurde Ihr SIP Trunk bereits auf die NFON-Plattform transferiert. Jedoch verwendet Ihre Telefonanlage (nachfolgend PBX) noch die alten SIP Zugangsdaten (Credentials).

Bestandteile der SIP-Credentials:

- SIP User Name: Kunden individuell, einzusehen im Konfigurationsportal siptrunk.nfon.com
- Passwort: Kunden individuell, Versand per SMS
- Registrar – Server für die NFON-Plattform: siptrunk.cloud-cfg.com

Hier gilt: aus sip.dtst.de wird siptrunk.cloud-cfg.com!

Mit dem NFON SIP Trunk haben Sie Zugang zu den folgenden beiden Portalen erhalten:

- **my.nfon.com, Ihr Business Portal.** Hier findet der kaufmännische Ansprechpartner alle Informationen zu Ihren Kundenanlagen, Rechnungen und Einzelverbindungs nachweisen und kann u.a. die Anzahl Ihre Sprachkanäle anpassen.
- **siptrunk.nfon.com, Ihr technisches Konfigurationsportal.** Hier bereitet der technische Administrator die Nutzung aller Rufnummern (das Routing) im NFON SIP Trunk für Ihre spezifische Anlage mit den bereitgestellten Templates vor. Mit Abschluss werden die „SIP-Credentials“ erstellt, sowie das Passwort per SMS verschickt. Sie können diese in Ihrer Telefonanlage eintragen und testen. Details zu diesen Schritten finden Sie in der folgenden detaillierten Anleitung.

Die Zugänge wurden Ihrem kaufmännischen & technischen Ansprechpartner zum Zeitpunkt der Bereitstellung per E-Mail zugestellt.

Um alle Schritte der folgenden Anleitung durchführen zu können, benötigen Sie neben dem Zugang zu den neuen Portalen zusätzlich Zugriff auf Ihre PBX.

In der folgenden Anleitung verwendete Screenshots sind freie Beispiele, aufgezeigte Rufnummern und Benamungen müssen nicht Ihren Darstellungen entsprechen. Weiterhin zeigt die Anleitung nur die Schritte auf, die minimal bedient sein müssen, um eine erfolgreiche Nutzung des NFON SIP Trunk zu gewährleisten.

Weitere Konfigurationsdetails entnehmen Sie bitte auch dem technischen Handbuch:

 [SIP Trunk Flexx Technical Manual | NFON.](#)

WICHTIGER HINWEIS:

- Sollten Sie auf dem angezeigten aktiven PBX Endpunkt den Stift und damit verbunden die Erzeugung eines neuen Passwortes nutzen, werden die Daten in der NFON-Plattform sofort überschrieben, eine aktive Registrierung ohne geänderte Daten wird somit scheitern.
- Sie können jederzeit einen weiteren (geeigneteren) PBX-Endpunkt generieren, nutzen Sie dazu das kleine Plus. Für den weiteren (neuen) PBX Endpunkt gelten die Konfigurationsschritte aus der Standardanleitung bis zur Erzeugung der SIP-Credentials. Wenn Sie den neuen PBX Endpunkt nutzen wollen können Sie diesen zum gegebenen Zeitpunkt aktivieren, berücksichtigen Sie bitte die notwendigen Konfigurationsschritte auf Ihrer Telefonanlage.

Quick-Fix:

Sofern Ihr SIP Trunk ohne Einschränkungen aktiv genutzt wird, ändern Sie zunächst in Ihrer PBX einfach den Registrar auf siptrunk.cloud-cfg.com. Prüfen Sie, dass er erfolgreich registriert ist, dann warten Sie 15 Minuten und prüfen danach die Telefonie. Sollte dann alles einwandfrei funktionieren, sind sie bereits fertig.

sip.dtst.de ➔ siptrunk.cloud-cfg.com

Eine allgemeine Anleitung je PBX können wir Ihnen hierfür nicht zur Verfügung stellen, bitte gehen Sie dazu auf Ihren PBX- Administrator/Dienstleister zu!

Standardbearbeitung:

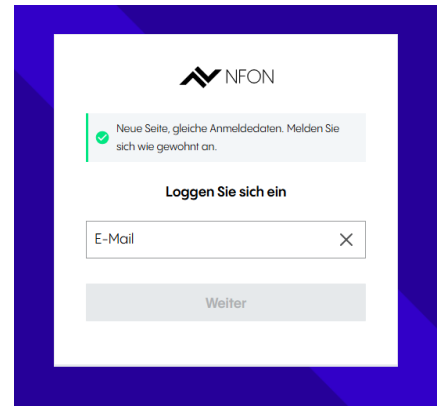
- a. Anmeldung im Portal siptrunk.nfon.com mit den bereitgestellten Zugangsdaten
- b. Kontrolle der Konfiguration (Trunkset/Rufnummernrouting)
- c. Erzeugung eines neuen/für Ihre Anlage passenden PBX Endpunkt inkl. der Erzeugung neuer SIP-Credentials
- d. Anpassung Ihrer Telefonanlage (PBX) auf die neuen SIP-Credentials (Username/Passwort/Reg-Server) & Funktionskontrolle

Hinweis:

- Für die Arbeiten im Konfigurationsportal siptrunk.nfon.com können Sie eine kostenpflichtige Support Unterstützung (24€/15Minuten) beauftragen (per Email an support@nfon.com).
- Die notwendigen Konfigurationen auf Ihrer PBX muss von Ihnen / Ihrem technischen Administrator durchgeführt werden!

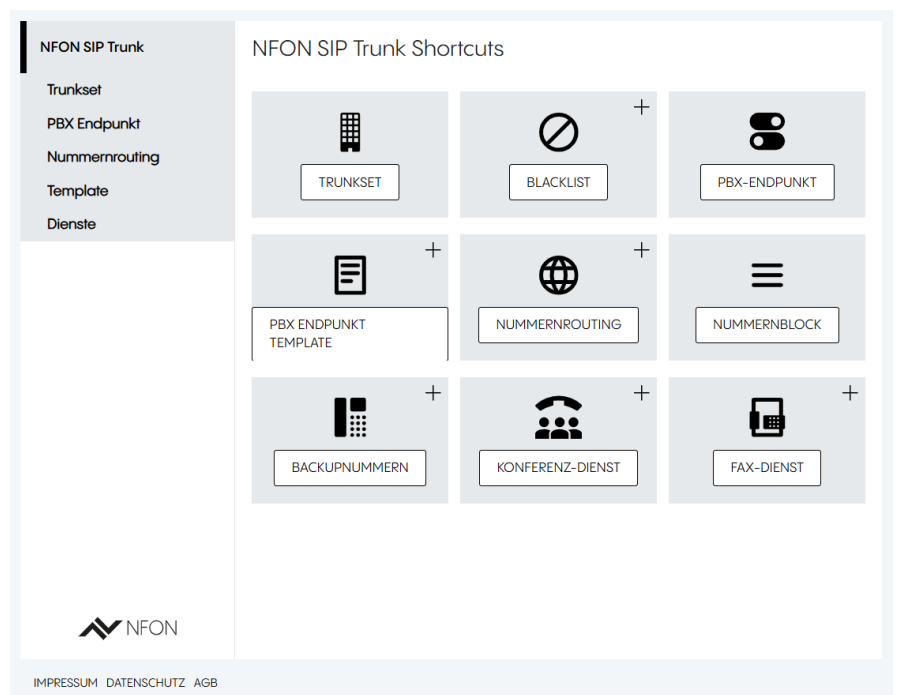
(A) Standardbearbeitung

- a. Anmeldung im Konfigurationsportal  <https://siptrunk.nfon.com> mit Ihren persönlich zugestellten Zugangsdaten:



The login form is titled 'NFON' and includes a green checkmark icon with the text 'Neue Seite, gleiche Anmeldedaten. Melden Sie sich wie gewohnt an.' Below this is the heading 'Loggen Sie sich ein'. There is an input field for 'E-Mail' with a clear button (X) on the right. At the bottom is a button labeled 'Weiter'.

Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet das Portal:



b. Kontrolle der Konfiguration:

Nummernrouting: dieser Konfigurationsschritt ist bereits für Sie mit Ihren Rufnummern (aus Nummernblock) und dem Routing auf das Trunkset vorausgefüllt.

NFON SIP Trunk	Nummernrouting
Trunkset	
PBX Endpunkt	
Nummernrouting	
Nummernblock	
Backupnummern	
Template	
Dienste	

PBX-Endpunkt: es wurde ein PBX Endpunkt generiert, zu erkennen an der Benennung des PBX Endpunkt Template „Migrations-Template“. Basis für diesen PBX Endpunkt sind die SIP-Credentials aus dem SIP Tk-Anlagenanschluss.

NFON SIP Trunk

Trunkset

PBX Endpunkt

SIP Trunk

Nummernrouting

Template

SIP Trunk [-]

Name	PBX Endpunkt Template	SIP Benutzername / IP	Aktiv	Priorität
02018...	Primär Migration-Templ...	KEH...	☒	↑ ↓

c. Konfigurieren Sie einen für Ihre Anlage passende neuen PBX Endpunkt zur Erzeugung der SIP-Credentials, Username & Passwort:

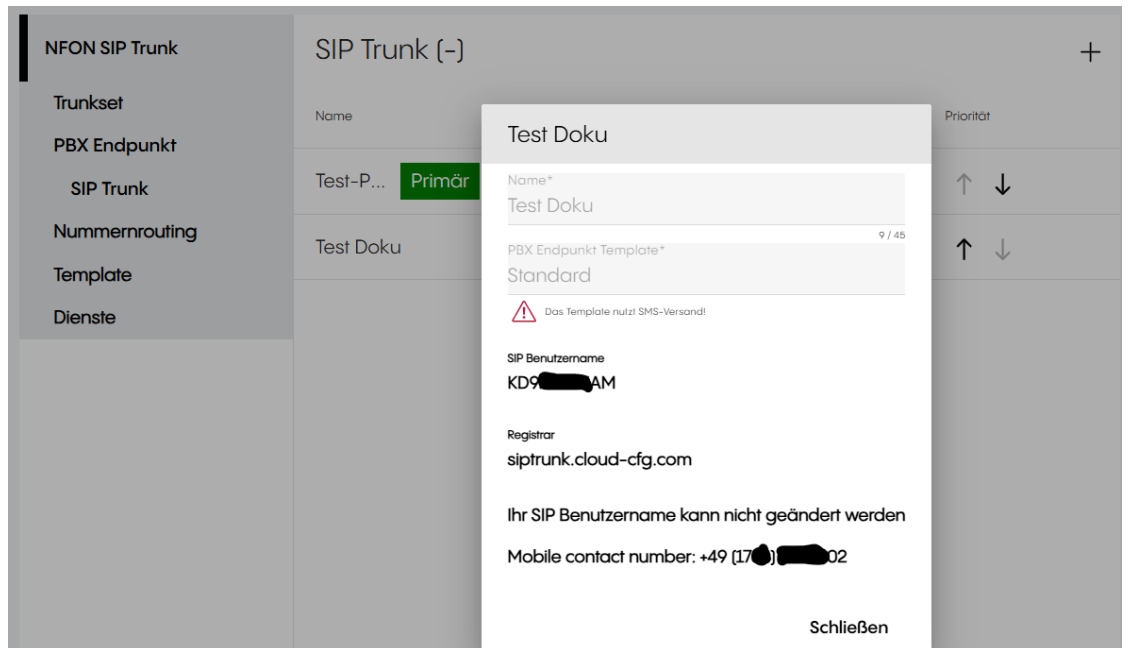
NFON SIP Trunk	SIP Trunk (-) 				
Trunkset	Name	PBX Endpunkt Template	SIP Benutzername / IP	Aktiv	Priorität
PBX Endpunkt					

Vergeben Sie einen Namen und wählen aus den bereitgestellten PBX Endpunkt-Templates das zu Ihrer Telefonanlage passende. Sollte Ihre Telefonanlage nicht aufgeführt sein, können Sie entweder das Standardtemplate verwenden oder generieren Sie sich ein passendes Template unter dem Menü „Template“.



The screenshot shows the 'NFON SIP Trunk' management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Trunkset, PBX Endpunkt, SIP Trunk, Nummernrouting, Template, and Dienste. The main area is titled 'SIP Trunk (-)' and contains a table with columns: Name, PBX Endpunkt Template, SIP Benutzername / IP, Aktiv, and Priorität. The table is empty, displaying the message 'Kein PBX Endpunkt verfügbar'. A modal dialog box titled 'PBX Endpunkt erstellen' is open in the center. It contains two input fields: 'Name*' with the value 'Test-PBX-Endpunkt' and 'PBX Endpunkt Template*' with the value 'Standard'. Below the second field is a warning icon and the text 'Das Template nutzt SMS-Versand!'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Abbrechen' and 'Erstellen'.

Mit der Erstellung des PBX-Endpunkts erhält der technische Ansprechpartner auf die hinterlegte Mobilfunknummer eine SMS mit dem entsprechenden Passwort:

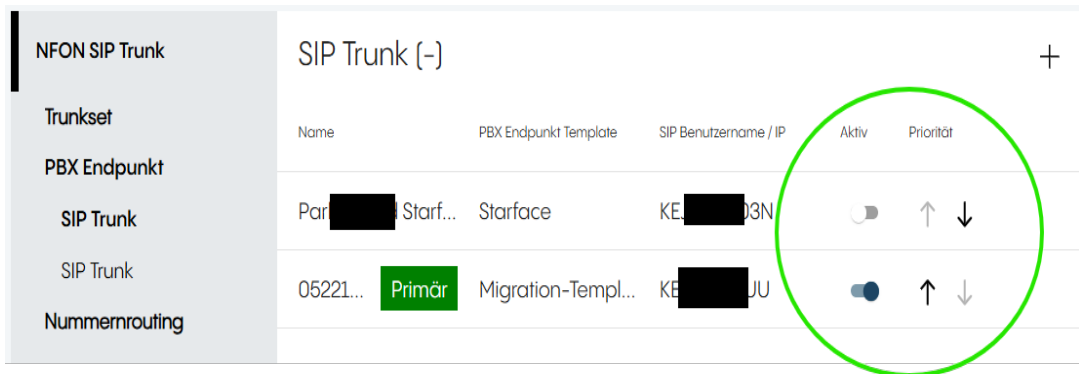


The screenshot shows the same 'NFON SIP Trunk' management interface. The table now contains two entries: 'Test-P...' with a green 'Primär' status and 'Test Doku'. A modal dialog box titled 'Test Doku' is open. It contains the following information: 'Name*' is 'Test Doku'; 'PBX Endpunkt Template*' is 'Standard' with a warning 'Das Template nutzt SMS-Versand!'; 'SIP Benutzername' is 'KD9[redacted]AM'; 'Registrar' is 'siptrunk.cloud-cfg.com'; a note states 'Ihr SIP Benutzername kann nicht geändert werden'; and 'Mobile contact number' is '+49 (170) [redacted] 02'. A 'Schließen' button is at the bottom right.

In der SMS finden Sie das Passwort und zur Zuordnung der SMS zur K-Anlage, den von Ihnen vergebenen Namen des PBX Endpunktes. Der Name der K-Anlage ist systemseitig vorgegeben und beschreibt eindeutig jedes Produkt.

PBX Endpunkt: Test-PBX-Endpunkt
K- Nummer: KD927
ihr Passwort lautet: tPN [REDACTED] gVXq

Nach der Erzeugung des neuen PBX Endpunkts ist dieser zu aktivieren - der PBX Endpunkt mit dem Migrations-Template wird sich automatisch deaktivieren.



Name	PBX Endpunkt Template	SIP Benutzername / IP	Aktiv	Priorität
Par [REDACTED] Starf...	Starface	KE [REDACTED] 03N	☐	↑ ↓
05221...	Primär Migration-Templ...	KE [REDACTED] JU	☒	↑ ↓

- d. Ihr technischer Verantwortliche für die Telefonanlage kann nun die neuen SIP Credentials auf Ihrer Telefonanlage konfigurieren, die Registrierung und nach spätestens 15 Minuten die ein- & ausgehende Telefonie testen.
- e. Bitte deaktivieren Sie, wenn noch vorhanden, die SIP Trunk Registrierung auf sip.dtst.de um etwaige Sperrungen auf Grund von fehlerhaften Anmeldeversuchen auf unsere Plattform zu vermeiden.

Die notwendigen Anpassungen sind damit erledigt und die Umstellung erfolgt.

Bei weitergehenden Fragen wenden Sie sich bitte an:

- Technik: per E-Mail an support@nfon.com