

Regolamento

Promozione “CCHub Try&Buy”

Regolamento promo “CCHub Try&Buy”

Il presente regolamento riporta il contenuto, le condizioni di adesione e di partecipazione alla campagna promozionale denominata “CCHub Try&Buy”, finalizzata alla promozione della piattaforma di contact center in cloud denominata NFON Contact Center Hub (di seguito solo “CCHub”).

1. SOGGETTO PROMOTORE

NFON Italia s.r.l. con sede legale in Corso Magenta, 82 Milano – 20123
Partita IVA 10568090962 (di seguito “NFON”).

2. DESTINATARI E AMBITO TERRITORIALE

Possono aderire alla promozione solo i titolari di partita IVA con sede legale e operativa nel territorio italiano che abbiano l'esigenza di migliorare il loro servizio clienti attraverso una piattaforma di contact center e, a seguito di un'analisi di fattibilità da parte di NFON:

- siano idonei all'utilizzo della soluzione CCHub;
- vogliano provare la soluzione CCHub nella sua versione Demo Basic Kit;

La promozione è attivabile esclusivamente su ordini che prevedano fatturazione e consegna sul territorio italiano.

3. FINALITÀ

La presente iniziativa ha la finalità di promuovere la piattaforma di contact center in cloud denominata NFON Contact Center Hub (CCHub) integrabile con la telefonia di Cloudya.

La promozione non è retroattiva e non è applicabile a soggetti già clienti CCHub in data anteriore al 1 Maggio 2025.

4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

La promozione è attiva dal 1 Maggio 2025 al 31 Dicembre 2025 e conseguentemente si applicherà solo ai clienti che nel periodo promozionale avranno richiesto l'attivazione della promo CCHub Try&Buy lasciando i propri dati di contatto sulla pagina dedicata alla promozione, a condizione che abbiano successivamente sottoscritto l'ordine del servizio Demo Basic Kit CCHub e il presente regolamento entro il 31 Dicembre 2025.

Regolamento promo “CCHub Try&Buy”

5. OGGETTO DELLA PROMOZIONE

L'oggetto della promozione comprende la fornitura e configurazione gratuita del Demo Basic Kit CCHub per un mese completo (fino all'ultimo giorno del mese successivo al mese di attivazione).

Alla scadenza del periodo di prova gratuito il Demo Basic Kit verrà automaticamente disattivato. Se il Cliente desidera procedere all'acquisto del servizio CCHub, potrà partecipare a un workshop preliminare gratuito per l'analisi dell'esigenza aziendale e la successiva produzione di un'offerta personalizzata.

NFON si riserva la facoltà di prolungare l'utilizzo del Demo Basic Kit CCHub fino a un massimo di tre mesi (a pagamento) nel caso in cui il cliente abbia già sottoscritto un ordine per l'adozione definitiva della soluzione.

La promozione è riservata a un massimo di 10 Demo Basic Kit nel periodo promozionale, selezionati a insindacabile discrezione di NFON.

Non rientrano nell'oggetto della promozione e verranno fatturati secondo tariffario del Business Partner certificato e/o di NFON:

- Tutti i costi relativi al traffico telefonico, alla portabilità o all'assegnazione di numerazioni telefoniche;
- Interventi on-site di configurazione, installazione, analisi e di qualsiasi altro tipo;
- Attivazione e configurazione di servizi aggiuntivi rispetto a quanto incluso nell'oggetto della promozione;
- Eventuali costi di formazione;
- La fornitura e la configurazione di hardware e dispositivi telefonici;
- Tutto quanto non specificato nell'oggetto della promozione.

6. EROGAZIONE DEGLI SCONTI

Il Demo Basic Kit CCHub sarà offerto gratuitamente dalla data di attivazione del servizio fino all'ultimo giorno del mese successivo a tale data.

La richiesta di attivazione del servizio si intende contestuale alla data di sottoscrizione del regolamento e dei moduli di adesione alla promozione. Con attivazione del servizio si intende la messa in esercizio del Demo Basic Kit per il Cliente.

7. MODALITÀ DI ADESIONE

Per poter usufruire della promozione il richiedente, nel periodo tra il 1 Maggio e il 31 Dicembre 2025,

Regolamento promo “CCHub Try&Buy”

dovrà:

1. lasciare i propri dati sulla pagina dedicata: <https://www.nfon.com/it/servizi/soluzioni-per-il-supporto-clienti/contact-center-hub/>,
2. sottoscrivere l'ordine del servizio Demo Basic Kit CCHub,
3. sottoscrivere il presente regolamento.

L'adesione alla promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

8. ALTRE CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente promozione comporta l'accettazione espressa, incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nelle Condizioni Generali (a cui si rimanda per qualsiasi ulteriore informazione alla pagina internet <https://www.nfon.com/it/informazioni-legali/termini-e-condizioni-general-di-contratto/> senza limitazione alcuna.

9. ESCLUSIONE DALLA PROMOZIONE

NFON si riserva la facoltà di escludere il partecipante dalla presente promozione:

- nel caso in cui sia già cliente diretto o indiretto del servizio CCHub di NFON;
- nel caso in cui abbia un numero di agenti potenziali inferiore a 5;
- nel caso in cui vengano richieste configurazioni diverse da quella oggetto della promozione;
- nel caso di esaurimento delle n.10 licenze Demo Basic Kit CCHub messe a disposizione nel periodo promozionale;
- qualora NFON, a suo insindacabile giudizio, ritenga che il Cliente non presenti i requisiti idonei per l'acquisto e l'utilizzo della soluzione CCHub;
- nel caso in cui sia accertata la non conformità e/o la non veridicità e/o la falsità dei dati forniti dal partecipante stesso;
- nel caso in cui la partecipazione sia avvenuta con informazioni, mezzi e strumenti giudicati sospetti, fraudolenti, illeciti anche perseguibili penalmente o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa;
- nel caso in cui il partecipante abbia violato anche solo una delle disposizioni del presente regolamento o abbia assunto una condotta non aderente al presente regolamento;
- nel caso in cui il partecipante abbia assunto una condotta non conforme alle norme di legge.

L'esclusione dalla promozione comporta il diritto di NFON a non attivare il Demo Basic Kit CCHub per il richiedente.

Regolamento promo “CCHub Try&Buy”

10. INFORMATIVA PRIVACY

Con la richiesta di adesione alla promozione, il partecipante autorizza NFON al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Codice Privacy (D. Lgs. 196/2003), nel rispetto delle modifiche apportate dal Regolamento Europeo 2016/679 e successivo D. Lgs. 101/2018; il partecipante dichiara di avere preso visione dell'informativa privacy disponibile sul sito <https://www.nfon.com/it/legali/informativa-sulla-privacy-nfon>.