

NFON
Anlage AVV
Unterauftragsverhältnisse

Version 4.0

NFON AG
Zielstattstraße 36,
81379 München
Tel.: +49 8000 63 66 24
www.nfon.com

© 2025 NFON AG – Alle Rechte vorbehalten

Änderungen bleiben vorbehalten
Version 4.0/07.2025(DE)
gültig ab dem 01.07.2025

Anlage AVV Unterauftragsverhältnisse

Die folgende Übersicht listet die Unterauftragnehmer der NFON AG zur Erbringung der Kernleistungen auf.

Ausgenommen hiervon sind Unterauftragnehmer die TK- oder Nebenleistungen erbringen.

Unterauftragnehmer	Adresse	Land	Service / Leistung
Allnet GmbH Computersysteme	Maistraße 2 82110 Germering	DE	Logistik Partner
Komsa AG	Niederfrohaer Weg 1 09232 Hartmannsdorf	DE	Logistik Partner
Imratel Communications Vertriebs GmbH	Daimlerstraße 23 63303 Dreieich	DE	Logistik Partner
COMPLUS Generaldistribution GmbH	Obere Zeil 4 61440 Oberursel	DE	Logistik Partner
Michael AG	Bruchheide 34 49163 Bohmte	DE	Logistik Partner/Geräteinkauf
Creditreform Mainz	Postfach 4120 55031 Mainz	DE	Inkasso
exciting AG	Dornhofstr. 38a 63263 Neu-Isenburg	DE	Externes Callcenter 1st Level Support
mail & more GmbH	Lindberghstraße 13 80939 München	DE	Lettershop z.B. für Rechnungen
Deutsche Post E- Solutions GmbH	Moltkestraße 14 53173 Bonn	DE	Lettershop für Mahnungen
Ergon Informatik AG	Merkurstraße 43 CH-8032 Zürich	CH	Betreuung und Support Billingsystem
Myra Security GmbH	Landsberger Str. 187, 80687 München	DE	MyCloud - BGP Schutz für SIP Dienste (DDOS Schutz)
Noris Network AG	Klausnerstraße 30, 85609 Aschheim Thomas-Mann-Straße 16 - 20 90471 Nürnberg	DE	RZ und 7x24 3rd Level Network Support
consistec Engineering & Consulting GmbH	Europaallee 5 66113 Saarbrücken	DE	Supporttool zur Analyse der Gesprächsqualität
Provalida GmbH	Industriestraße 27 44892 Bochum	DE	Sugar CRM-System
aixit GmbH	Rebstöcker Straße 55, 60326 Frankfurt am Main	DE	RZ, Strom, Klimaanlage, Netzwerkanbindung
botario GmbH	Konsul-Smidt-Straße 8P, 28217 Bremen	DE, FR	Realisierung des AI- Features Voice Mail Transcription
Ihr betreuender NFON Partner			

Anlage AVV Unterauftragsverhältnisse

Produktspezifische Unterauftragsverhältnisse

Für das Produkt Ncontactcenter:

jtel GmbH	Valentin-Linhof-Straße 2 81829 München	DE	ACD System
-----------	--	----	------------

Für das Produkt Contact Center Hub:

Daktela s.r.o.	Pod Krejčárkem 975, 130 00, Prague 3	CZE	Contact Center Software
----------------	---	-----	-------------------------

Für das Produkt Call Recording:

ASC Technologies AG	Seibelstraße 2-4 63768 Hösbach	DE	Sprachaufzeichnung
---------------------	-----------------------------------	----	--------------------

Für das Produkt Nmonitoring Queues:

Loway SA	Via Laveggio 3 6855 Stabio	CH	ACD-Queue Auswertung
----------	-------------------------------	----	----------------------

Für das Produkt Nhospitality:

Eurofluxo International B.V.	Prinsengracht 421 1016 HM Amsterdam	NL	Hotel room call accounting & Check in/ out
---------------------------------	--	----	---

Für das Produkt NCTI Pro:

Estos GmbH	Petersbrunner Str. 3a 82319 Starnberg, Deutschland	DE	Unified Communications & CTI Software
------------	--	----	--

Für das Produkt NCTI Prem, Produkt CRM Connect und CRM Connect+:

Akixi Ltd (ehem. Mondago Ltd)	Churchill Court 3, Manor Royal Crawley, West Sussex, RH10 9LU	UK	CTI Software & CRM Connector
----------------------------------	--	----	---------------------------------

Für das Produkt NCTI Std:

ilink Kommunikationssysteme GmbH	Kurfürstendamm 67, 10707 Berlin	DE	CTI Software
--	------------------------------------	----	--------------

Anlage AVV Unterauftragsverhältnisse

Für das Produkt ACD:

jtel GmbH	Valentin-Linhof-Straße 2 81829 München	DE	ACD System
-----------	--	----	------------

Für das Produkt CTI-TAPI-Treiber:

Ralf Steinrücken ITecSoft	Parkstraße 34 09120 Chemnitz	DE	Lizenzen
---------------------------	---------------------------------	----	----------

Für das Produkt Fax to Mail:

Boo Venture UG	Ahrensburger Straße 38A 22041 Hamburg	DE	Fax to Mail
----------------	---	----	-------------

Für das Produkt AI Essentials

botario GmbH	Konsul-Smidt-Straße 8P, 28217 Bremen	DE, FR	• Call Transkription & Zusammenfassung • Nia (ChatBot) in App Suite und Adminportal
--------------	---	-----------	--

Der NFON Gruppen interne Datenaustausch erfolgt im Rahmen einer Unternehmensgruppe.