

Una sola app **per chiamare tutti.**

La tua guida per abilitare le chiamate esterne ed interne con l'integrazione NFON per Microsoft Teams*.



NFON.COM

*Microsoft Teams è un marchio del gruppo Microsoft.

Andiamo dritti al punto.

Senti questa... I lavoratori attualmente utilizzano in media 35 app diverse per svolgere il proprio lavoro (telefono, e-mail, chat, attività, CRM, ecc.), passando da un'app all'altra più di 1.100 volte al giorno¹! Fa venire le vertigini anche solo a pensarci.

Non c'è da stupirsi se questo sovraccarico di app sta silenziosamente annientando la produttività, il coinvolgimento e la motivazione sul posto di lavoro. Non sarebbe bello, però, se ci fosse un modo semplice per porre fine a questa assurdità e far convergere le applicazioni principali?

Beh, grazie al cielo, un modo c'è. Si chiama **integrazione**. E in quanto persone che dedicano le loro giornate ad aiutare i clienti nel creare flussi di comunicazione più smart, ne sappiamo qualcosa.

Perché integrare?

Un boost per il tuo business



- ✔ Risparmia sui costi elimina i sistemi telefonici obsoleti e recupera spazi in ufficio.
- ✔ Rendi la tua azienda più efficiente, flessibile e raggiungibile per colleghi e clienti.
- ✔ Azzeri le spese di manutenzione e riduci il carico di lavoro del tuo reparto IT.
- ✔ Diminuisce l'impatto ambientale aiutando le persone a viaggiare meno (e a parlare di più).

Vizia il tuo team



- ✔ Offri al tuo team un'esperienza di comunicazione senza interruzioni, in ufficio, a casa o in viaggio.
- ✔ Semplifica le loro operazioni, senza cambiare app o dover imparare a lavorare su una nuova interfaccia.
- ✔ Offri un modo più sicuro e affidabile per raggiungere colleghi e clienti.
- ✔ Offri un servizio più semplice per aumentare la produttività, la collaborazione e il benessere.

Sfrutta a pieno Microsoft Teams*



- ✔ Chiama su cellulari e telefoni fissi da Microsoft Teams* mantenendo i tuoi numeri aziendali o creandone di nuovi, facilmente.
- ✔ Aggiungi nuovi utenti e postazioni di lavoro senza essere vincolato dalla geografia.
- ✔ Aumenta la qualità e l'affidabilità delle chiamate: niente più chiamate perse o conversazioni interrotte.
- ✔ Avvia facilmente audio e/o videoconferenze a seconda della situazione.

*Microsoft Teams è un marchio del gruppo Microsoft.

¹ Research Reveals Employees Switch Apps Over 1,100 Times a Day

È tempo di **parlare.**

Usi Microsoft Teams*? O stai valutando di usarlo come strumento di collaborazione e comunicazione principale per la tua azienda? Allora abbiamo una buona notizia per te: con l'integrazione NFON per Microsoft Teams*, puoi fare chiamate interne ed esterne in un'unica applicazione.

Un componente aggiuntivo di telefonia cloud perfetto per Microsoft Teams*, che unisce in modo semplice e senza interruzioni le chiamate vocali PSTN con gli altri strumenti di comunicazione dell'applicazione. Non sono necessari hardware o software aggiuntivi. I tuoi collaboratori sono liberi di parlare con chiunque abbiano bisogno, ovunque si trovino, il tutto all'interno di Microsoft Teams*. **Ora sì che si parla!**

Vuoi collegare Microsoft Teams* alla rete PSTN e utilizzare funzioni di telefonia avanzate? Integrando anche telefoni analogici, con una soluzione personalizzabile che soddisfa requisiti più complessi?

Direct Routing – Totale flessibilità

Le nostre due opzioni di direct routing offrono un'integrazione su misura per te. Scegli il direct routing tramite SIP Trunk (Nconnect Voice) per abilitare funzioni di telefonia base, o integra Cloudya per avere un centralino aziendale completo su Teams*, tramite cui potrai gestire code di chiamata, usare la tecnologia IVR e accedere ad altre funzionalità avanzate.

*Microsoft Teams è un marchio del gruppo Microsoft.

Qual è l'opzione migliore per te?

Qualunque sia il settore e la dimensione della tua azienda, l'Integrazione NFON per Microsoft Teams* ha una soluzione per te.

Scegliendo tra le nostre due opzioni di direct routing potremo rendere il tuo lavoro un po' più semplice.



SE HAI BISOGNO DI...

- Una semplice connettività PSTN mantenendo la tua infrastruttura telefonica esistente
- Gestione di ambienti di chiamata complessi o multi-vendor
- Requisiti tecnici avanzati



ALLORA AMERAI...

Direct Routing - Nconnect Voice (SIP trunk)

- PSTN
- Più flessibilità nella costruzione del tuo flusso di comunicazione
- Chiamare direttamente da Teams*
- Integrazione con altre app

- Chiamate PSTN e PBX avanzato all'interno di Teams*
- Dare accesso anche a collaboratori esterni
- Ambienti di chiamata complessi
- Supporto delle nostre competenze tecniche



Direct Routing - Cloudya

- PBX e PSTN
- Soluzione personalizzata
- Più flessibilità nella costruzione del tuo flusso di comunicazione
- Chiamare direttamente da Teams*
- Integrazione con altre app

*Microsoft Teams è un marchio del gruppo Microsoft.

Diamo un'occhiata **più da vicino**

Beh, sicuramente molte funzionalità. Ma analizziamo i dettagli. Il succo della questione. Il fulcro... Ok, hai capito.

	Direct Routing Nconnect Voice (SIP trunk)	Direct Routing Cloudya
Direct-Dial-In (DDI)	Sì (per utenti o account)	Sì (multiplo)
Portabilità numeri esistenti	Sì	
Provisioning dei numeri	Avanzato (richiede PowerShell)	
Trasferimenti di chiamata	Base	Centralino professionale
Recupero voicemail	Solo la voicemail di Teams* tramite app, dispositivi compatibili o Outlook	Da qualsiasi telefono tramite lo star code o su Cloudya
Estensione eFax	Il prossimo aggiornamento di NconnectVoice prevede l'integrazione di eFax (o soluzioni fax esterne)	L'estensione Cloudya eFax può sostituire i dispositivi fax analogici esistenti
Collegamento device analogici	Non supportato da NFON (ma configurabile dal cliente)	Sì (tramite adattatore per telefoni analogici)
Collegamento hardware	N/A	Può connettersi con l'ampia gamma di hardware NFON
Supporto tecnico 1° livello	Da NFON (escalation a Microsoft)	
Integrazione con altre app	No	Sì (integrabile con altri strumenti, ad esempio CRM, contact center e code di chiamata.)
Altro?	Puoi scommetterci! Siamo un provider pan-europeo, puoi abilitare numeri aziendali in ben 28 paesi.	

Quindi, perché **NFON**?



Telefonia best-in-class
con una qualità vocale
comprovata



Addio costi di
installazione
sproporzionati



Il Cloud PBX provider
leader in Europa, con
oltre 50.000 clienti attivi



Nessun vincolo
contrattuale – scala e
riduci utenti e funzionalità
in base alle tue esigenze
momentanee



Uno dei pochi partner
europei certificati
Microsoft per la
telefonia



Protezione dei
dati e totale
conformità al
GDPR



Supporto tecnico
sempre disponibile,
24/7 (chiedi ai nostri
clienti se non ci credi!)



C'è sicurezza e
sicurezza... e poi c'è la
sicurezza del "made in
Germany"

Il tuo alleato.

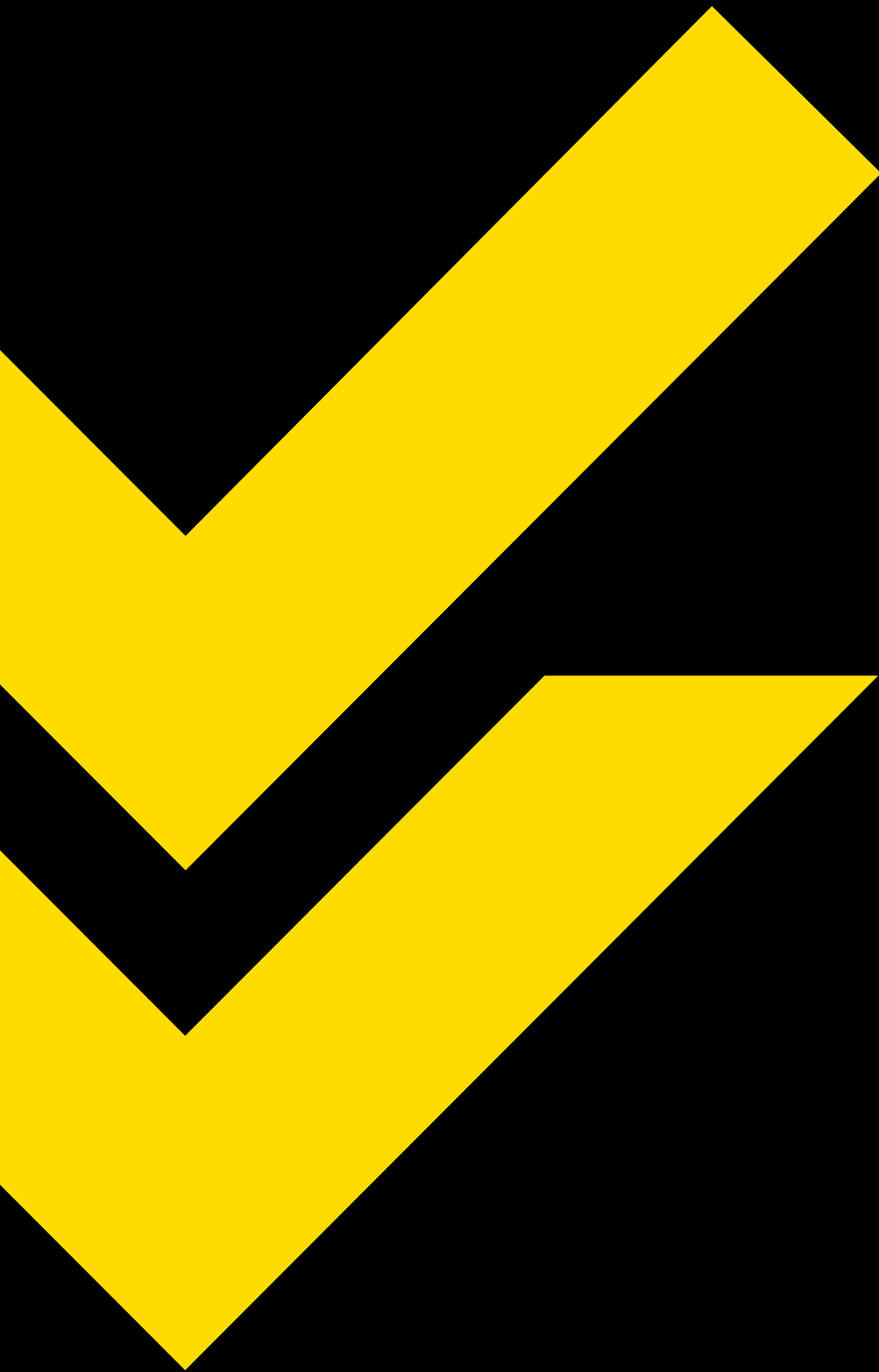
Il mondo va avanti. Ma non preoccuparti, ci
assicureremo che tu resti sempre al passo.

L'integrazione NFON per Microsoft Teams*

è un modo semplice e scalabile per
garantire che le tue comunicazioni siano
sempre a prova di futuro.

Non riesci a decidere quale sia l'opzione
più adatta a te? Nessun problema. Il nostro
team di esperti è sempre pronto ad aiutarti
a prendere la decisione migliore.

Contattaci subito.



NFON.COM