

## An alle KMUs!

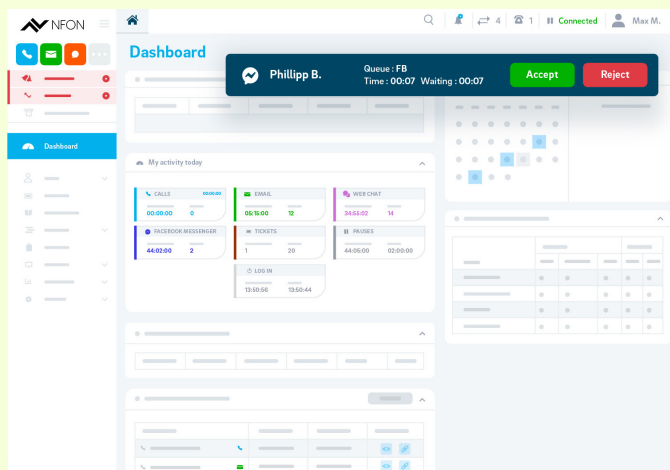
Kunden erwarten einfach mehr heutzutage. Mit nahtlosem und schnellem Service hilft Ihnen unsere Contact Center-Lösung dabei, diese Erwartungen zu erfüllen.

NFON Contact Center Hub lässt sich spielend leicht einrichten und bündelt die gesamte Kundenkommunikation in einer zentralen Anwendung.

## What's the story?

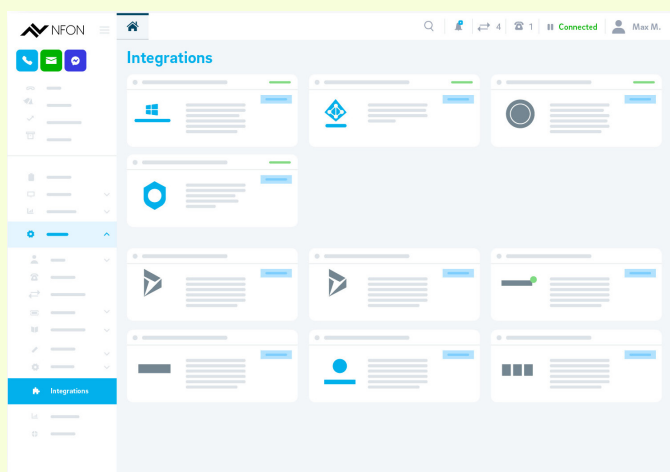
- ➔ **Moderne Contact Center Lösung**, perfekt für die Bedürfnisse von KMUs geeignet
- ➔ **Lernen Sie Ihre Kunden besser kennen** – der gesamte Kommunikationsverlauf ist von Anfang an sichtbar
- ➔ **Echte Omnichannel-Erfahrung** mit Telefon, E-Mail, Webchat, SMS, Video, WhatsApp und Teams – alles in der Cloud
- ➔ **Steigern Sie die Kundenzufriedenheit blitzschnell** mit kinderleichter Einrichtung und verständlichen Mitarbeiterschulungen
- ➔ **Performance-Tracking und einfache Planung**, alle Daten stehen bereit, wenn Sie sie brauchen
- ➔ **Vollständig skalierbar**, von einfachen bis hin zu fortgeschrittenen Konfigurationen mit mehreren Kanälen und Warteschlangen

NFON.COM



## Vollgepackt mit Funktionen

- ➔ **Verbessern Sie Ihren Kundenservice** mit intelligenten Sprachlösungen für eingehende Anrufe, ausgehende Anruflisten, und vollständigem Kommunikationsverlauf
- ➔ **Gestalten Sie eigene Reportings**, die alle Daten in Echtzeit aufzeichnen
- ➔ **Eine Schnittstelle**, die alle wichtigen Kanälen bündelt
- ➔ **Nahtlose CRM- und Ticketing-Integration** mit allen Informationen an einem Ort. Alle Infos auf einen Blick!



**NFON Contact Center Hub.**  
**Good Call.**