

Sie nutzen Microsoft Teams*? **Dann sollten wir ins Gespräch kommen.**

Die Integration von smarter Telefonie in Microsoft Teams*
wird zum Turboantrieb für hybrides Arbeiten.

Langsam wird es albern. Finden Sie nicht auch?



Zählen Sie mal nach, wie viele arbeitsbezogene Apps Sie auf Ihrem Gerät installiert haben. E-Mail. Chat. Video. Tasklisten. Telefonie. Die ganze Palette. Wenn Sie im zweistelligen Bereich liegen, dann sind Sie damit nicht allein.

Hybridem Arbeiten gehört die Zukunft. Und so wie es aussieht, ist auch Microsoft Teams* aus dem Arbeitsalltag nicht mehr wegzudenken. Doch trotz aller guten Absichten zeigen Studien, dass der App-Overload die Produktivität, das Engagement und die Motivation am Arbeitsplatz still und leise zunichte macht.

Wir verlieren das menschliche Miteinander. Aber das muss nicht sein. Indem wir Voice in den Mittelpunkt der Businesskommunikation stellen, können wir die Art und Weise, wie wir uns in der neuen Arbeitswelt miteinander verbinden und zusammenarbeiten, grundlegend verändern.

Aber bitte: nicht noch eine neue App.

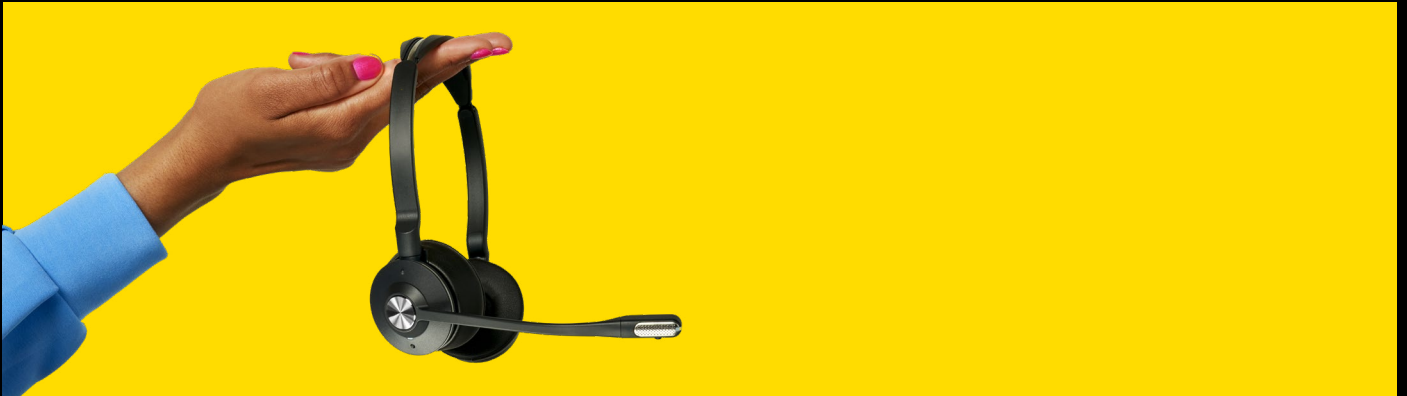
Wenn Sie sich also fragen: „Sollen wir Telefonie in Microsoft Teams* integrieren?“, dann lesen Sie weiter.**

****Spoilerwarnung: Die Antwort heißt 'Ja'.**

*Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe

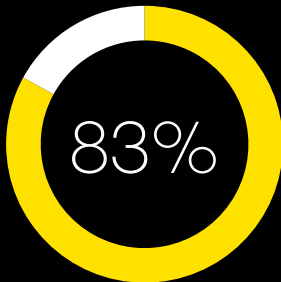
NFON.COM

Hybrides Arbeiten ist hier, um zu bleiben.

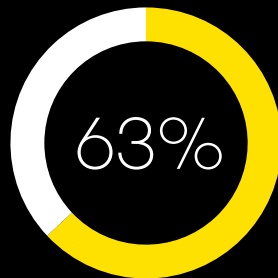


Sie kennen das: Manche Dinge im Leben kehren nie wieder zurück. Zum Beispiel der Ball, der aus Versehen in den Nachbargarten gekickt wurde. Und der Büroalltag, wie wir ihn früher kannten? Auch den werden wir nicht wiedersehen.

Die weltweite Pandemie hat eins bewiesen: Wir können hervorragende Arbeit leisten, auch ohne an einen Büroschreibtisch gefesselt zu sein. Und seit wir die neue Freiheit entdeckt haben, möchten wir sie nicht mehr aufgeben.



Die Accenture-Studie zur Zukunft der Arbeit 2021 fand heraus, dass... **die meisten Arbeitnehmer:innen (83 %) ein hybrides Arbeitsmodell bevorzugen.**



Doch hybrides Arbeiten kommt nicht nur bei den Mitarbeiter:innen gut an – es ist auch gut fürs Geschäft. Dieselbe Studie ergab, dass... **63 % der wachstumsstarken Unternehmen schon ein Personalmodell eingeführt haben, das auf ortsunabhängige Produktivität setzt.**

Und dieser Trend wird sich voraussichtlich fortsetzen.

Persönliche Verbindungen wiederherstellen.



Doch trotz aller Vorteile (Meetings im Schlafanzug gefällig?) ist das Arbeiten im Homeoffice nicht immer ein Kinderspiel, wie andere Studien von Buffer und Workhuman belegen.

Warum das Thema psychische Gesundheit und das Abwandern von Personal für Arbeitgeber heute eine wachsende Herausforderung sind, liegt auf der Hand. Weil hybrides Arbeiten ein Dauerbrenner bleibt, muss das Fördern zwischenmenschlicher Beziehungen jetzt ganz oben auf der To-do-Liste stehen.



Zwei der größten Probleme für Arbeitnehmer:innen: Schwierigkeiten bei der Zusammenarbeit und Kommunikation **(20 %)** und ein Gefühl der Einsamkeit **(20 %)**.

Die Pandemie hat dazu geführt, dass sich Mitarbeiter:innen ängstlicher **(37 %)**, isolierter **(31 %)**, überforderter **(28 %)** und weniger motiviert **(24 %)** fühlen. Warum? In der überwältigenden Mehrheit **(59 %)** wegen „geringerer menschlicher Nähe“.



Die Cloud **ruft**.

Cloud-Technologie spielt hier eine zentrale Rolle.

Insbesondere Plattformen, die Menschen per Video und Sprache miteinander verbinden. Studien zeigen: Microsoft Teams* ist dabei ein beliebtes Tool.



Die Zahl der Unternehmen, die Microsoft Teams* nutzen, ist von 50.000 im Jahr 2017 auf über 500.000 im Jahr 2020 gestiegen.



Microsoft Teams* hat im Jahr 2020 95 Millionen Nutzer hinzugewonnen und ist damit eine der am schnellsten wachsenden Apps der Pandemie.

Die App bietet Video-, Chat- und sogar einige Voice-Funktionen (VoIP-Telefonie), die sofort einsatzbereit sind.

Für viele Firmen reicht das schon aus. Aber andere Unternehmen erwarten mehr von ihrem Cloud-Telefonsystem. Zum Beispiel die Freiheit, jede beliebige externe Nummer anzurufen – nicht nur andere Microsoft Teams*-User. Oder Voicemails von jedem beliebigen Gerät aus abzurufen. Oder die Lösung mit ihrem bestehenden analogen Telefonsystem zu verbinden.

*Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe

Weitere Apps **gefällig?**



In ihrem Bemühen, ihre Mitarbeiter:innen für besseres hybrides Arbeiten auszurüsten, investieren Unternehmen in immer mehr Apps. Telefonie. E-Mail. Chat. Tasklisten. CRM. Die Liste wird immer länger. Für jede Aufgabe eine neue App.

Arbeitnehmer:innen nutzen durchschnittlich 35 für die Arbeit notwendige Apps und wechseln täglich mehr als 1.100 Mal zwischen diesen hin und her.

Im Klartext: Wir müssen fast jede Minute auf eine andere App umschalten, nur um unsere Arbeit zu erledigen. Da kann einem ja schwindelig werden.



Eine Studie von Pega illustriert, dass dieser App-freudige Ansatz ein wenig aus dem Ruder gelaufen ist. Und zu unnötiger Komplexität führt, die uns tatsächlich weniger effizient und frustrierter macht.



Geht es nicht auch anders?

Die Zukunft heißt Integration.



Lassen Sie Ihrer Fantasie für einen Moment freien Lauf.

Was wäre, wenn wir das menschliche Miteinander verbessern könnten, ohne die technische Komplexität zu steigern? Was wäre, wenn alle Anrufe an einem Ort zusammenlaufen – egal, wie anspruchsvoll unsere Bedürfnisse sind? Noch besser: wie wäre es, wenn dieser eine Ort die Microsoft Teams*-Oberfläche ist, mit der wir bereits vertraut sind?

Wir von NFON wollen Unternehmen dabei helfen, diese Vision der Integration Wirklichkeit werden zu lassen. Deshalb haben wir die **NFON Integration für Microsoft Teams*** entwickelt. Das perfekte intelligente Telefonie-Add-on für Microsoft Teams*, das es Benutzer:innen ermöglicht, sich mit jedem beliebigen Kontakt zu verbinden, egal wo sie arbeiten. Und das ohne zusätzliche Hardware oder Software.

Eine Lösung. Viele Vorteile.

Für Ihre Teams

- ✓ Ein nahtloses Kommunikationserlebnis – ob im Büro, zu Hause oder unterwegs
- ✓ Neue Möglichkeiten, ohne den Umgang mit einer neuen Anwendung zu lernen oder zwischen Apps zu wechseln
- ✓ Sicherere und zuverlässigere Wege, um Kolleg:innen und Kund:innen zu erreichen
- ✓ Einfachere zwischenmenschliche Kontakte, die Produktivität, Zusammenarbeit und das Wohlbefinden fördern

Für Ihr Geschäft

- ✓ Kosteneinsparungen durch Vermeidung unnötiger Services, Büroflächen und Hardware
- ✓ Effizienter, flexibler und besser erreichbar für Kollegen und Kunden
- ✓ Einfachere Wartung, Remote-Mitarbeiter:innen haben weniger IT-Support-Bedarf
- ✓ Geringere Umweltbelastung, weil unnötige Geschäftsfahrten vermieden werden

*Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe

NFON.COM

Die Cloud ist **Ihr Zuhause.**



CLOUD AB C

Das Thema Integration hat bei NFON eine lange Tradition. Noch bevor Microsoft Teams* auf den Markt kam, boten wir die Integration mit der Vorgängerlösung Skype for Business an. Dabei haben wir eine Menge darüber gelernt, wie eine nahtlos integrierte Lösung aussieht. Und obwohl sich Cloud-Technologien ständig weiterentwickeln, wissen wir auch, dass Vertrautheit immer noch die beste Basis ist.

Für einige anrufzentrierte Unternehmen bedeutet das, dass sie ihren Mitarbeiter:innen alle benötigten Kommunikationsmittel in derselben virtuellen Umgebung bereitstellen wollen. Für andere Firmen geht es darum, modernste Cloud-Telefonie mit dem Komfort herkömmlicher analoger Geräte zu verbinden.

Genau deshalb macht die NFON Integration für Microsoft Teams* **die Cloud zu einem komfortablen Ort für alle.**

Die Zukunft der Omnichannel-Kommunikation beginnt heute. Und Sie können weder Ihre Mitarbeiter:innen noch Ihre Kund:innen zurücklassen.

*Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe

NFON Integration für Microsoft Teams*.



Jetzt geht es um Sie. Vielleicht nutzen Sie bereits Microsoft Teams*, aber wünschen sich, dass es noch mehr kann? Oder Sie genießen die Vorteile der Cloud-Telefonie und möchten Microsoft Teams* in den Mix integrieren?

In jedem Fall haben wir das Richtige für Sie.

Wählen Sie aus zwei perfekt abgestimmten Lösungspaketen, die Ihre geschäftlichen Anforderungen erfüllen.

Cloudya Premium Integration mit Microsoft Teams*

Benötigen Sie eine funktionsreiche Enterprise-Telefonanlage mit Warteschlangen, IVR, Contact Center und mehr? Dann haben wir etwas ganz Besonderes für Sie. Unsere **Cloudya Premium Integration** ist für Unternehmen gedacht, die mit Microsoft Teams* voll aufdrehen wollen.

Das bietet sie:

- ✓ Mehrere Durchwahlnummern für Nebenstellen oder Dienste
- ✓ Quellenbasierte Rufweiterleitung mit bis zu 10 Profilen
- ✓ Voicemail-Zugang von jedem Telefon aus
- ✓ Call-Pull zum flexiblen Wechsel auf ein anderes Gerät bei laufendem Anruf
- ✓ Einfache Integration mit CRM-Plattformen
- ✓ Verbindung mit analogen Geräten wie Fax, Telefon und DECT-Systemen
- ✓ Rufnummernunterdrückung zum Schutz der Privatsphäre der Endnutzer:innen
- ✓ Professionelle Telefonzentrale für die Anrufvermittlung
- ✓ Eine Gegensprechfunktion
- ✓ ...und vieles mehr

Nconnect Voice Standard Integration mit Microsoft Teams*

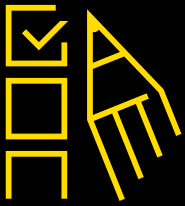
Sie brauchen nur einen PSTN-Anschluss und einfache Telefonie-Funktionen? Kein Problem. Unsere **Nconnect Voice Standard Integration** (SIP Trunk) ist genau richtig für Unternehmen, die alle Vorteile von Microsoft Teams* in ihr analoges Telefonsystem integrieren möchten.

Das bietet sie:

- ✓ Unkomplizierte Anrufabwicklung
- ✓ Eine Durchwahl pro Benutzer:in und Account
- ✓ Ein Standardprofil für die Anrufweiterleitung
- ✓ Voicemail per Microsoft Teams*-App erreichbar
- ✓ Einfache Anrufweiterleitung für mehr Komfort
- ✓ ...und vieles mehr

*Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe

Leichter **geht's nicht.**



Schnell eingerichtet
und einfach zu
bedienen



Keine Hardware
erforderlich



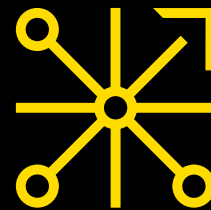
Wartungsfrei



Null
Verwaltungskosten



Völlig sicher,
zuverlässig und
gesetzeskonform



Skalierbar und
zukunftssicher

Ihr Weg zum **Integrationserfolg.**

Wollen Sie miterleben, wie hybrides Arbeiten in Ihrem Unternehmen zum Alltag wird? Die **NFON Integration für Microsoft Teams*** macht's möglich.

Produktive Teams. Zufriedene Kund:innen. Ein gesundes Geschäft. Bessere Kommunikationserfahrungen, bei denen die Menschen im Mittelpunkt stehen.

Klingt das gut? Wir helfen Ihnen dabei, diese Ziele zu erreichen.

Nehmen Sie noch heute mit uns Kontakt auf..

*Microsoft Teams ist eine Marke der Microsoft-Unternehmensgruppe

NFON.COM