

NFON Nmonitoring Queues

Szybka obsługa długich kolejek.



Zyskaj więcej połączeń. Marnuj mniej pieniędzy.

Chcesz zapewnić najlepszą obsługę klientów? Ale Twój personel jest już nadmiernie obciążony, a budżet nadwyrężony? Nmonitoring Queues pomoże Ci osiągnąć więcej za mniej.

Nmonitoring Queues to naturalny dodatek do Cloudya, który wyposaża przełożonych i konsultantów w narzędzia niezbędne do inteligentnej i szybszej pracy.

- Monitoruj aktywność w swoich kolejkach połączeń
- Śledź ważne wskaźniki KPI za pomocą wbudowanego wallboard
- Sprawdzaj, które kolejki są najbardziej obciążone, aby agenci mogli się zalogować i pomagać w tych połączeniach
- Wylogowywuj przerwy w pracy, aby przełożeni i inni agenci wiedzieli, kto jest, a kto nie może obsługiwać połączeń w kolejkach
- Zapewnij klientom lepszą obsługę
- I wiele więcej...

Wyposażone w wiele funkcji



Monitorowanie w czasie rzeczywistym

Oferuje agentom i przełożonym przegląd aktywnych połączeń, kolejek i kampanii wychodzących w czasie rzeczywistym za pośrednictwem prostego interfejsu internetowego.



Kompleksowa analiza

Szczegółowe raporty pozwalają szybko zidentyfikować pierwotną przyczynę problemów z wydajnością, dzięki czemu pracownicy mogą natychmiast je rozwiązać.



Nieograniczone wallboards

Wybierz spośród 180 kluczowych wskaźników wydajności, aby monitorować i tworzyć niestandardowe struktury raportowania za pomocą prostych narzędzi typu „przeciągnij i upuść”.

Ułatw sobie życie



Dla agentów, przełożonych i menedżerów wsparcia

Pomaga poprawić ogólną wydajność, umożliwiając personelowi obsługi klienta pełnienie wielu ról.



Prosty w konfiguracji

Działa razem z istniejącą telefonią. Wystarczy zarezerwować za pośrednictwem swojego partnera i gotowe.



Łatwy w użyciu interfejs

Intuicyjny interfejs pomaga kierować agentami zapewniając wysoką jakość obsługi klienta w przypadku każdego obsługiwanego połączenia.



Łatwo skalowalne

Płać tylko za aktywnych agentów i dostosowuj, w razie potrzeby, co miesiąc.

Zwiększ wydajność swoich agentów.

Niezależnie od tego, czy agenci pracują z biura, czy zdalnie w domu, Nmonitoring Queues jest prosty w konfiguracji i łatwy w użyciu. Działa na każdym komputerze poprzez interfejs sieciowy w połączeniu z Cloudya. Intuicyjne funkcje pomagają agentom w szybkim zapewnianiu przejrzystej i efektywnej obsługi klienta podczas każdego połączenia.

Usprawnij przełożonym sposób zarządzania pracą agentów.

Zagwarantuj przejrzysty wgląd w aktywność połączeń przychodzących i wychodzących. Pozwala to przełożonym call center przewidywać, zarządzać i planować zatrudnienie w celu zwiększenia liczby połączeń w godzinach szczytu. Twoja firma zyskuje również możliwość modyfikowania liczby licencji. W rezultacie Twoje zespoły mogą skrócić czas oczekiwania i zapewnić wyższą jakość obsługi klienta.

Zwiększ ogólną wydajność połączeń dla zespołów obsługujących klientów

Nmonitoring Queues zapewnia przydatne informacje dzięki 180 wbudowanym wskaźnikom KPI w centrum kontaktowym, które pomagają monitorować to, co jest najważniejsze dla Twojej firmy – od utraconych połączeń, przez próby połączenia, po sesje agentów i wyniki.



Nmonitoring Queues. Koniec z czekaniem.

NFON.COM