Fair Use Richtlinien nuwacom GmbH (V1.1 vom 29.08.2025)

Gültigkeit: Diese Fair Use Policy gilt bis einschließlich 31. Oktober 2026. Ab dem 1. November 2026 gelten die aktualisierten Nutzungsregeln. Weitere Informationen finden sich in den neuen Nutzungsregeln.

1. Zweck der Fair Use Policy

Diese Fair Use Policy regelt die angemessene Nutzung der KI-Funktionen innerhalb der nuwacom-Software. Sie dient dazu, eine faire und zuverlässige Verfügbarkeit der Dienste für alle Kunden sicherzustellen und verhindert, dass einzelne Nutzer durch übermäßigen Verbrauch die Leistungsfähigkeit oder Stabilität des Systems beeinträchtigen.

2. Definition „Message“

Eine Message ist eine von Nuwacom erzeugte Antwort, z. B. Chat-Antworten, Ergebnisse von Assistenten, Inhalte die von der KI erstellt wurden, Textanpassungen im KI-Editor oder generierte Bilder.

- **Nicht gezählt** werden: Nutzereingaben, interne Zwischenschritte oder Systemabfragen ohne direkte Ausgabe an den Nutzer.
- **Hinweis:** Die Erstellung von Inhalten wie Bilder oder Videos, respektive komplexe Recherchen oder Analysen können mehr Messages beanspruchen als reine Textausgaben.

Beispiel: Bei 10 Lizenzen stehen jedem der 10 Nutzer individuell bis zu 50 Messages pro Tag zur Verfügung – also insgesamt bis zu 500 Messages pro Tag für das Unternehmen.

3. Uneingeschränkte Nutzung

Jeder Nutzer kann die KI ohne Einschränkungen im Arbeitsalltag verwenden.
Als Orientierung dient ein großzügiger Richtwert von 50 Messages pro Nutzer und Tag – so hoch angesetzt, dass Kunden im normalen Geschäftsbetrieb diesen Wert in der Regel nicht erreichen.

4. Zählweise

- Das Nutzungslimit gilt für jeden einzelnen Nutzer separat.
- Jeder Mitarbeiter verfügt über ein eigenes, individuelles Kontingent, unabhängig vom Nutzungsverhalten anderer.
- Nicht genutzte Kontingente eines Tages werden nicht in Folgetage übertragen (kein Tages-Roll-over).

5. Überwachung & Transparenz

- Der Verbrauch wird für jeden Nutzer individuell erfasst.

6. Überschreitung & Erweiterungen

- Bei wiederholten oder dauerhaften Überschreitungen nimmt Nuwacom Kontakt mit dem Kunden auf, um gemeinsam eine Lösung zu finden.
- Für Mehrnutzung stehen zusätzliche Kontingente (Top-ups, Automation Packages) zur Verfügung, deren Konditionen der jeweils gültigen Preisliste von nuwacom zu entnehmen sind.
- Zusatzpakete können bis zum jeweiligen Monatsende genutzt werden.

7. Änderungen der Fair Use Policy

Nuwacom behält sich vor, diese Fair Use Policy an technische oder betriebliche Erfordernisse anzupassen. Änderungen werden den Kunden rechtzeitig in Textform mitgeteilt.

8. Schlussbestimmungen

- Diese Fair Use Policy ist integraler Bestandteil der vertraglichen Vereinbarungen zwischen Nuwacom und dem Kunden.
- Im Übrigen gelten die Hauptvertragsbedingungen einschließlich der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Nuwacom.