

Januari 2026
Opgesteld te Son en Breugel



alertzorg
zorg voor jouw leven

Kwaliteitsbeeld Alert Zorgsupport

1. Inleiding

Wij zijn een thuiszorgorganisatie ontstaan uit de samenvoeging van drie organisaties: Stichting Alertzorg, De Zorgboom en Weerterland Thuiszorg.

In dit kwaliteitsbeeld beschrijven wij hoe wij in 2025 hebben gewerkt aan goede en veilige zorg binnen onze organisatie. Wij bieden verpleging, persoonlijke verzorging, begeleiding en huishoudelijke ondersteuning aan cliënten in de thuissituatie. Ons doel is dat cliënten zo lang mogelijk zelfstandig en prettig thuis kunnen blijven wonen.

Wij zijn actief in de regio's Weert, Leudal en Son en Breugel. In totaal ondersteunen wij circa 100 cliënten met een team van ongeveer 60 medewerkers.

Onze kernwaarden zijn:

- Tijd nemen voor de client
- Eigen regie voor de client

De zorg wordt geleverd vanuit verschillende financieringsstromen, waaronder PGB, Zorg in Natura, de Zorgverzekeringswet (gecontracteerd en ongecontracteerd), de Wet langdurige zorg (WLZ) en de Wmo. Wij leveren geen GGZ-zorg.

2. Onze visie op kwaliteit

Wij verstaan onder goede zorg: zorg die aansluit bij de wensen en behoeften van de cliënt, waarbij veiligheid, eigen regie en respect centraal staan.

Wij werken nauw samen met familieleden en mantelzorgers om de zorg zo goed mogelijk af te stemmen op de persoonlijke situatie van de cliënt. Daarnaast stimuleren wij de zelfredzaamheid, zodat cliënten zo lang mogelijk in hun eigen woonomgeving kunnen blijven functioneren.

3. Sterke punten van onze organisatie

Na een bewogen jaar, waarin sprake was van een doorstart na een faillissement en de overname van een andere thuiszorgorganisatie, kijken wij tevreden terug op de geleverde zorg.

Ondanks uitdagingen, zoals personeelsverloop en ziekteverzuim, hebben wij de continuïteit van zorg voor onze cliënten kunnen waarborgen.

Daarnaast ervaren wij een goede samenwerking met diverse disciplines binnen onze regio's, welke we in het afgelopen jaar verder hebben versterkt.

Cliënten geven aan dat zij zich gehoord en gerespecteerd voelen door onze medewerkers.

Ondanks de organisatorische veranderingen in 2025 hebben wij continu gemonitord of de kwaliteit en veiligheid van zorg geborgd bleef. Waar nodig hebben wij tijdig bijgestuurd, zodat risico's voor cliënten zoveel mogelijk zijn beperkt.

4. Verbeterpunten

Het afgelopen jaar heeft inzicht gegeven in een aantal structurele verbeterpunten. Deze hebben met name betrekking op de planning, werkdruk en dossiervoering. Wij zien dat deze factoren direct invloed kunnen hebben op de ervaren kwaliteit van zorg en de tevredenheid van zowel cliënten als medewerkers.

Wij willen in het komende jaar de kwaliteit en tevredenheid van onze cliënten verder vergroten door sterker in te zetten op de planning. Hierbij is het belangrijk dat wenstijden en verwachtingen realistisch worden afgestemd en dat er een stabiele basisplanning wordt gerealiseerd.

Daarnaast vraagt de werkdruk binnen sommige teams aandacht. Deze heeft invloed op het werkplezier en mogelijk ook op de continuïteit van zorg. In 2026 zetten wij daarom in op het werven en behouden van voldoende personeel.

Ook zien wij kansen in het verbeteren van de rapportages. In 2026 gaan wij werken aan het versterken van de kwaliteit van dossiervoering en onderzoeken wij de mogelijkheden van spraakgestuurd rapporteren.

De genoemde verbeterpunten zijn opgenomen in onze verbetercyclus en worden in 2026 actief gemonitord op voortgang en effect.

5. Leren en verbeteren

Binnen onze organisatie werken wij volgens een continue verbetercyclus, waarbij signalen van cliënten, medewerkers en samenwerkingspartners structureel worden verzameld, geanalyseerd en omgezet in verbeteracties.

In 2025 hebben wij, ondanks de organisatorische veranderingen, actief gestuurd op het behouden en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van zorg. Signalen over onder andere werkdruk en planning zijn besproken binnen teams en management.

Dit heeft geleid tot concrete acties, zoals het intensiveren van werving, het aanpassen van roosters en het herinrichten van de planningsprocessen.

In 2026 richten wij ons op het verder borgen van deze verbeteringen, waarbij wij periodiek evalueren of de ingezette acties het gewenste effect hebben.

6. Resultaten en cijfers

Cliënttevredenheid

Uit de meest recente cliënttevredenheidsmeting hebben wij een score van 8,3 behaald. In voorgaande jaren lag deze score hoger, maar gezien de organisatorische veranderingen in 2025 zijn wij tevreden met dit resultaat.

Medewerkerstevredenheid

Medewerkers geven aan over het algemeen tevreden te zijn. Wel blijft aandacht voor een goede werk-privébalans een belangrijk aandachtspunt.

Incidentmeldingen

In 2025 hebben zich geen grote incidenten voorgedaan.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bedroeg in 2025 13,48% en is vergelijkbaar met voorgaande jaren.

Klachten

In 2025 zijn geen formele klachten gemeld.

De uitkomsten van deze resultaten worden intern besproken en waar nodig vertaald naar verbetermaatregelen binnen teams en organisatiebreed beleid.

7. Samenwerking

Wij werken nauw samen met huisartsen, mantelzorgers en andere zorgverleners om de zorg goed af te stemmen op de behoeften van de cliënt. Deze samenwerking wordt periodiek geëvalueerd om te waarborgen dat de zorg integraal en afgestemd blijft op de behoeften van de cliënt.

8. Medewerkers

Onze medewerkers geven zelf aan wanneer zij behoefte hebben aan scholing om hun deskundigheid op peil te houden.

Vanaf 2026 wordt scholing structureel besproken tijdens teamoverleggen, minimaal eenmaal per kwartaal. Op basis van de behoefte worden passende scholingen aangeboden.

Hiermee borgen wij dat medewerkers beschikken over actuele kennis en vaardigheden die aansluiten bij de zorgvraag van onze cliënten.

9. Veiligheid

Binnen onze organisatie staat veilige zorg centraal. Incidenten en bijna-incidenten worden gemeld, geanalyseerd en besproken binnen de teams. Op basis hiervan worden, indien nodig, verbetermaatregelen ingezet.

Wij stimuleren een open meldcultuur, waarbij medewerkers zich veilig voelen om incidenten te rapporteren.

De preventiemedewerker speelt een actieve rol in het signaleren van risico's en het adviseren over passende maatregelen.

Daarnaast is binnen elk team een medewerker verantwoordelijk voor kwaliteitsbewaking en -bevordering, waarmee wij de aandacht voor kwaliteit structureel hebben geborgd.

10. Vooruitblik 2026

In 2026 richten wij ons op het verder verbeteren van de communicatie binnen teams en het verlagen van de werkdruk.

Daarnaast maken wij begin 2026 de overgang naar een nieuwe naam en website. Hiermee sluiten wij een roerige periode van overnames en een faillissement af en richten wij ons op de toekomst.

Onze focus ligt op het bouwen van een stabiele organisatie, waarbij kwaliteit van zorg centraal staat. Ook zetten wij in op zorginnovatie en digitale zorgtoepassingen. Wij verwachten hiermee bij te dragen aan het toegankelijk en betaalbaar houden van de zorg, en aan een efficiënte inzet van personeel en middelen.

De voortgang van deze doelen wordt gedurende het jaar gemonitord en geëvalueerd, zodat wij tijdig kunnen bijsturen waar nodig.