

# Datenraum Notare – Videokonferenz

Technische Mindestanforderungen für Videokonferenzen  
aufseiten der Klienten

Videokonferenzen können durch technische Probleme abrupt abbrechen, wodurch der Klient aus der Videokonferenz „geworfen“ wird. Um derartige Unterbrechungen zu vermeiden, empfehlen sich folgende **Systemvoraussetzungen** aufseiten des Klienten.

## Folgende Betriebssysteme werden unterstützt:

- Windows 10
- Windows 11
- macOS  
(Unterstützte Versionen: siehe Apple Support: <https://support.apple.com/de-at/103260>)

**Beachten Sie**, dass aktuell keine mobilen Geräte wie beispielsweise Tablets oder Smartphones unterstützt werden.

## Folgende Browser inkl. Versionen werden unterstützt:

<i>Browser</i>	<i>Version</i>
Google Chrome (Windows, macOS)	128.0.6613.120
Mozilla Firefox (Windows)	130.0
Chromium-basierter Microsoft Edge (Windows)	128.0.2739.67
Apple Safari (macOS)	17.6
Yandex (Windows)	24.7.2.1098

Bei den **Hardware-Anforderungen** wird zwischen Minimal-Anforderungen, Empfehlungen und zusätzlichen Anforderungen unterschieden.

*Minimum:*

- Prozessor: 1,6 GHz Dual-Core Intel Core i5 oder stärker
- Arbeitsspeicher: 4 GB RAM
- Bildschirmauflösung: 1440 × 900

*Empfohlen:*

- Prozessor: 4-Core CPU
- Arbeitsspeicher: 8 GB RAM
- Bildschirmauflösung: 1920 × 1080 (Full HD)
- größer als Full HD wird dynamisch unterstützt

*Zusätzliche Anforderungen:*

- Mikrofon und Lautsprecher oder ein Headset
- Webcam

Das **Netzwerk** sollte folgende Anforderungen erfüllen:

- Bandbreite Down/Up: mind. 8/2 Mbit/s erforderlich