SVEA BANK AB - ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT KONSUMENT WP 2026-06-19

1. DEFINITIONER
1.1 Nedan angivna begrepp ska ha följande innebörd:
Avtalet: Kontoavtalet med tillämpliga villkor.
Fast delbetalning: Köp för vilket de särskilda villkoren gäller enligt vad som anges i Avtalet
Flexibel delbetalning: Köp för vilket generella villkor gäller enligt vad som anges i Avtalet.
Förfallodag: Den dag som betalning ska vara Svea senast tillhanda och som anges i respektive avisering från Svea.
Konto: Kontohavarens konto hos Svea för beviljade konto krediter vid köp av varor eller tjänster.
Kontohavare: Konsument som beviljats kontokredit av Svea vid köp av varor eller tjänster.
Kontokreditavtal: Avtal med tillämpliga villkor som gäller för Kontokrediten.
Kontokrediten: Kontohavarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten som Kontohavaren bär betalningsansvaret för.
Kreditsökande: Konsument som ansökt om en kontokredit hos Svea.
Månadsavisering: Den månad Kontohavaren enligt Avtalet ska erlägga betalning. Om inget särskilt avtalats är den första aviseringsmånaden den kalendermånad som infaller efter månad i vilken debitering skett för inköp.
Månadsbelopp: Det belopp, innefattande administrations avgift, amortering och ränta, som kontohavaren månadsvis ska betala.
SEKKI: Standardiserad europeisk konsument-kreditinformation.
Svea: Kreditgivaren Svea Bank AB (publ), arg.nr 556158-7634

2. ANSÖKAN OCH KREDITPRÖVNING
2.1 Kontokredit kan beviljas vid köp av varor eller tjänster eller i samband med att Kreditsökande ansöker om kreditutnyttjande. Svea gör en kreditprövning enligt lag innan Kreditsökanden beviljas att betala i enlighet med ansökan. Genom kreditprövningen undersöker Svea om Kreditsökanden har ekonomiska förutsättningar för att fullfölja betalningsåtagandet. Beviljande av Kontokredit inklusive kreditutrymme beslutas ensidigt av Svea.
2.2 När ansökan om kontokredit har beviljats ingås ett bindande Kontokreditavtal mellan Kreditgivaren och Kreditsökanden. Från och med detta tillfälle benämns Kreditsökanden som Kontohavaren.
2.3 Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande köpet upphör Kontokreditavtalet att gälla.

3. KONTOKREDITENS UTFORMNING OCH KREDITUTRYMME
3.1 Kontokrediten är en revolverande kredit som innebär att Kontohavaren beviljas ett kreditutrymme. Kreditutrymmet kan användas för köp hos butik eller andra kreditutnyttjanden enligt Avtalet.
3.2 Beviljat kreditutrymme framgår av Avtalets första sida. Utnyttjad kredit får aldrig överskrida beviljat kreditutrymme.

4. KONTOKREDITENS VILLKOR
4.1 **Huvudregel – Generella villkor för Flexibel delbetalning**
De Generella villkoren för betalningsmodellen Flexibel delbetalning gäller automatiskt för all kontokredit från det att Avtalet ingås, om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet. Kontohavaren betalar månadsvis minst det lägsta belopp som anges i avin. Kontohavaren kan när som helst betala ett högre belopp eller lösa hela krediten utan extra kostnad utöver upplupen ränta och avgifter.

På Avtalets första sida anges den ränta och de avgifter som utgår vid tillämpning av de Generella villkoren för Flexibel delbetalning.

4.2 **Särskilda villkor för Fast delbetalning**
Kontokrediten kan, för vissa köp, erbjudas särskilda villkor som innebär förmånligare återbetalningstid och/eller rabatt på den ränta som gäller enligt de Generella villkoren för Flexibel delbetalning.

Det står Kontohavaren fritt att vid köptillfället välja om denne önskar att betala det specifika köpet enligt en fastställd betalningsplan (Fast delbetalning) eller betalningsmodellen Flexibel delbetalning (enligt de Generella villkoren).

Fast delbetalning gäller endast:
- för det aktuella köpet, och
- så länge Kontohavaren följer den fastställda betalningsplanen.

Under betalningsplanen Fast delbetalning gäller de mer förmånliga villkoren som angivits vid valet av betalningsplanen. Amortering sker genom månadsvisa annuitetsbetalningar, där månadsbeloppen beräknas så att krediten återbetalas inom den avtalade tiden. På månadsavierna som skickas ut före påföljande betalningsperiod anges när betalning senast ska ske samt det belopp som ska betalas för att de särskilda villkoren för Fast delbetalning ska gälla.

5. ÄNDRING AV BETALNINGSMODELL INOM KONTOKREDITEN
5.1 **Övergång från de särskilda villkoren för Fast delbetalning till Generella villkor för Flexibel delbetalning**
Om Kontohavaren valt att betala ett specifikt köp enligt en fastställd betalningsplan (Fast delbetalning) kan Kontohavaren när som helst välja att i stället för att göra fasta betalningar för det aktuella köpet övergå till betalningsmodellen Flexibel delbetalning enligt de Generella villkoren.

Sådan övergång kan också ske genom att Kontohavaren inte följer betalningsplanen för Fast delbetalning – exempelvis genom att betala ett lägre belopp än avtalat. I sådana fall återgår krediten till att löpa enligt de Generella villkoren för Flexibel delbetalning som parterna har avtalat om vid Avtalets ingående. Det innebär att:
- ränta och avgifter enligt Generella villkor tillämpas på resterande skuld, och
- betalningsbelopp justeras enligt dessa villkor.

5.2 **Återgång till de särskilda villkoren för Fast delbetalning och återföringsavgift**
Om de särskilda villkoren för Fast delbetalning har upphört enligt punkt 5.1 kan Kontohavaren, efter egen begäran och Sveas godkännande, på nytt välja att övergå till betalningsmodellen Fast delbetalning (enligt de särskilda villkoren) för det aktuella köpet. I samband med en sådan återföring har Svea rätt att ta ut en återföringsavgift för att täcka de administrativa kostnader som uppkommer vid återinförandet av den fastställda betalningsplanen jmf punkten 9 nedan.

6. BETALNING OCH AVISERING
6.1 Svea tillhandahåller information om vilket belopp som ska erläggas samt hur och när det ska ske. Informationen lämnas i god tid före förfallodagen.
6.2 Antal betalningar och Månadsbelopp kan komma att ändras om;
a) De särskilda villkoren för Fast delbetalning upphör att gälla enligt punkt 5.1,
b) Svea ändrar räntan på Kontokrediten, enligt punkt 7.2.
c) Kontohavaren väljer att lösa Kontokrediten i förtid,
d) avgifter eller kostnader påförs Kontokrediten eller
e) betalningsanstånd beviljas.

6.3 Vid det första betalningstillfället kan uppläggningsavgift tillkomma i enlighet med Avtalet.
6.4 Administrationsavgift kan tillkomma vid var aviseringstillfälle utöver avtalat Månadsbelopp.
6.5 Betalning ska vara Svea tillhanda senast på Förfallodagen. Erlagd betalning avräknas i följande ordning:
- ränta,
- avgifter och
- amortering.

Om Kontohavaren använder ledigt kreditutrymme för något annat än det ursprungliga köpet, förbinder sig Kontohavaren — genom att signera uttagsorder — att betala den delen av krediten enligt de generella villkoren.

6.6 Om kontohavaren överskrider det tillgängliga kreditutrymmet ska Kontohavaren, utöver ordinarie betalningar, betala tillbaka det överskjutande beloppet (inklusive eventuella avgifter och dröjsmålsränta) senast i samband med nästkommande ordinarie månadsbetalning
Överskridande av kreditgränsen kan även leda till att kontot spärras för fortsatt användning samt till uppsägning och krav på förtidsbetalning enligt punkterna 11 och 12.
6.7 Kontohavaren har rätt att regelbundet få kontoutdrag som visar
- vilken period det avser,
- datum och saldo för föregående kontoutdrag,
- genomförda köpa och datum för dessa
- nytt saldot,
- den kreditränta och de avgifter som tillämpats för perioden
- det belopp som Kontohavaren är skyldig att betala.

7. RÄNTA
7.1 Ränta beräknas på Kontokrediten från och med dagen för köp till dess full återbetalning sker. Den räntesats som gäller för Kontokrediten anges i Avtalet i samband med att Kontokrediten beviljas, se dock 7.2.
7.2 Svea får ändra räntesatsen för kontokrediten i den utsträckning det är motiverat på grund av
- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för Svea eller
- andra kostnadsökningar som Svea inte skäligen kunde förutse när Kontokrediten beviljades,

Dessa villkor tillämpas även till Kontohavarens förmån.
7.3 Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker senast det datum som anges i respektive avisering, ska dröjsmålsränta utgå på det obetalda beloppet från Förfallodagen till dess full betalning sker. Dröjsmålsränta ska utgå med en årsräntestats om 20 % jämte vid var tid gällande referensränta. På belopp som inte har förfallit utgår ränta enligt Avtalet.

8. EFFEKTIV RÄNTA
8.1 Med effektiv ränta avses kreditkostnaden {ränta, avgifter och andra kostnader som Kontohavaren ska betala med anledning av Kontokrediten) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under kredittiden.
8.2 Den effektiva räntan för Kontokrediten beräknas enligt de riktlinjer som getts ut av Konsumentverket och framgår av Avtalet.

9. AVGIFTER OCH KOSTNADER
9.1 Kontohavaren är skyldig att utöver ränta, administrationsavgift och uppläggningsavgift, betala särskilda avgifter till Svea, i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Prislista för närvarande.
Påminnelseavgift 60 kronor
Återföringsavgift (administrativ kostnad) 195 kronor
Dröjsmålsränta enligt en årsräntesats om 20 % med tillägg av vid var tid gällande referensränta.

9.2 Svea får när som helst under Kontokreditens löptid ändra de avtalade avgifterna i den mån Sveas kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften ska täcka.
9.3 Om betalning inte kommit Svea tillhanda på Förfallodagen utgår lagstadgad avgift för betalningspåminnelse.

10. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER
10.1 Svea ska genom brev, e-post eller på annat sätt underrätta Kontohavaren om beslutade ränte- och avgiftsändringar innan dessa träder i kraft. Vid ränteändring som beror på ändring i en referensränta som Svea inte har något bestämmande inflytande över får Kontohavaren istället underrättas periodvis. Information om ny referensränta lämnas på Sveas hemsida svea.com. Ändringar kan avse såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

11. UPPSÄGNING SAMT SPÄRR MOT VIDARE ANVÄNDNING
11.1 Svea äger rätt att, om ingen skuld på konto föreligger, säga upp Avtalet med en uppsägningstid om två månader genom att lämna skriftligt meddelande därom till Kontohavaren.
11.2 Kontohavaren äger rätt att när denne så önskar säga upp Avtalet och betala hela Kontokrediten. Uppsägningen ska ske skriftligen till Svea.
11.3 Svea äger rätt att omgående spärra Kontokrediten från vidare utnyttjande då uppsägning skett av någon av parterna eller om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat Kontot eller om Svea har skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.
11.4 Svea äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om minst 12 månader förflutit från det Kontohavaren senast utnyttjade Kontokrediten och ingen skuld finns på Kontokrediten.
11.5 Efter uppsägning enligt denna punkt gäller Avtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

12. UPPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING
12.1 Svea får säga upp Kontokrediten och begära betalning i förtid om;
a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning som överstiger 10 % av Kontokrediten eller
b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5 % av Kontokrediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, eller
c) Kontohavaren är på något annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller
d) det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala Krediten.

12.2 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 12.1 a), b) eller c) gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den tidpunkt då ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kontohavaren, via elektronisk meddelandetjänst (tex Kivra) eller uppsägning utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren tillhanda.
12.3 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 12.1 a), b) eller c) är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte upplupen dröjsmålsränta samt avgifter. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 12.1 d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för skulden. Har Kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid gäller inte denna bestämmelse.
12.4 Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis utan extra kostnad betala Krediten i förtid.
12.5 Efter uppsägning enligt denna punkt gäller Avtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

13. ANSVAR VID REKLAMATION
13.1 Säljare, butik eller annan samarbetspartner till Svea som tillhandahållit eller förmedlat tjänster eller varor som betalats med hjälp av Kontokrediten, ansvarar gentemot kund enligt gällande lagstiftning.
13.2 Reklamation avseende köpt eller förmedlad vara eller tjänst, från Säljare, butik eller samarbetspartner, ska ske till Säljaren, butiken eller samarbetspartner. Svea ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen {2010:1846), vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar mot Svea som mot Säljaren. Om Kontohavaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar Svea lika med Säljaren för att anspråket fullgörs. Svea är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av Kontokrediten.

SVEA BANK AB - ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT KONSUMENT WP 2026-06-19

14. MEDDELANDEN
14.1 Meddelande och information till Kontohavare får skickas med vanligt eller rekommenderat brev. Meddelande kan även skickas via Sveas internettjänst, e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.
14.2 Meddelande via vanligt eller rekommenderat brev anses ha nått Kontohavaren senast sju (7) bankdagar efter avsändandet om meddelandet har skickats till den adress som Kontohavaren uppgett för Svea eller som annars är känd för Svea.
14.3 Meddelande som skickats via e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt meddelande på annat sätt gjorts tillgängligt.
14.4 Meddelanden som skickats via Sveas internettjänst ska anses ha nått Kontohavaren vid den tidpunkt meddelandet görs tillgängligt för Kontohavaren på Sveas internettjänst.
14.5 Svea lämnar meddelande om ändrade räntesatser antingen genom meddelande till Kontohavaren genom Sveas internettjänst, e-post, digital brevlåda, annan elektronisk kommunikation, brev eller genom annonsering i dagspressen. Om Svea råder över skälen till ändrade räntesatser ska information lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft, i andra fall ska meddelande lämnas eller göras tillgänglig så snart som möjligt. När underrättelse om ändrade räntor sker genom annonsering ska informationen även lämnas genom Sveas internettjänst eller på nästföljande avisering.
14.6 Kontohavaren ska underrätta Svea om ändring av adress, telefonnummer samt e-postadress.

15. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR
15.1 Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, epidemi, pandemi, naturkatastrofer, anvisningar och regler från kortföretag eller banker, avbrott och störningar i elnät, telefonledningar, Internetförbindelser och datautrustning eller annan liknande omständighet utom Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, blockad eller bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea svarar endast för direkt skada som uppkommer genom vårdslöshet. Inte i något fall svarar Svea för indirekt skada.

16. ÖVERLÅTELSE
16.1 Svea får överlåta eller pantsätta sin fordran mot Konto havaren till annan. Kontohavaren får inte, utan Sveas skrift liga medgivande, överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt Avtalet till annan.

17. KLAGOMÅL
17.1 Klagomål kan lämnas skriftligen till klagomal@svea.com eller muntligen till Sveas klagomålsavdelning telefon 08-514 931 13. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering för finansiella tjänster till konsumenter.

18. TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL
18.1 Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
08-508 860 00
www.arn.se
Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Bank- och finansbyrå
Box 242 15
104 51 Stockholm
0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

19. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL
19.1 Om Svea sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har Svea rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren till Svea skriftligen bestritt kravet ska tvisten prövas av den domstol som enligt 10 kapitlet rättegångsbalken är laga domstol.

20. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER
20.1 Svea är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter.
Sveas behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information om Sveas behandling av personuppgifter hänvisas till www.svea.com/dataskydd. Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal. Sveas Dataskyddsombud kan nås på dataskydd@svea.com.

21. UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN
21.1 Uppgifter om Kontokrediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Svea komma att lämnas bland annat till kreditupplysningsföretag för kreditupplysningsändamål. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas från Svea.

22 MARKNADSFÖRING, ÅNGERRÄTT OCH INFORMATION
22.1 Svea tillhandahåller finansiella tjänster på bland annat den svenska marknaden. Marknadsföringen har utformats i enlighet med Marknadsföringslagen (2008:486). All kommunikation sker på svenska. Svea kan vid erbjudande om kredit nyttja annat företag, såsom säljare eller butik, för förmedling av Sveas tjänster. Sådan mellanman ska i samband med erbjudande om kredit lämna samma information som Svea lämnar till en potentiell kontohavare, samt ange sin ställning i förhållande till Svea.
22.2 Då Avtal ingåtts genom ett distansavtal gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Distansavtal innebär bland annat att Kontohavaren köpt den finansiella tjänsten via Internet, e-post eller vanlig post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. För Krediten gäller Konsumentkreditlagen (2010:1846).
22.3 Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har Konto havaren rätt att ångra ingånget kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag Avtalet om kontokredit ingicks, dock tidigast från den dag då Avtalet om kontokredit kommer Kontohavaren tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren inom ångerfristen lämnar eller sänder ett meddelande till Svea. Om Kontohavaren utnyttjar ångerrätten upphör avtalet att gälla och Kontohavare måste snarast och senast 30 dagar från det att meddelande enligt ovan lämnats eller avsänts, återbetala Kontokrediten samt, om Svea begär det, betala ränta på kreditbeloppet. Ränta beräknas i så fall från den dag Kontohavaren fick tillgång till Kontokrediten till och med återbetalningsdagen. Därutöver ska eventuella avgifter, vilka Svea i anledning av Kontokrediten betalat till det allmänna, även återbetalas av Kontohavaren.
22.4 Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt av köpet mot Säljaren har Säljaren, i stället för att återbetala motsvarande del av varans pris till Kontohavaren, rätt att överföra beloppet till Svea för Kontohavarens räkning. I och med detta minskar Sveas fordran på Kontohavaren för Kontokrediten med det belopp som Svea erhållit från Säljaren. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt av köpet och Säljaren med anledning av det gör återbetalning direkt till Kontohavaren kvarstår ändå Sveas fordran mot Kontohavaren intill dess att Kontohavaren erlägger fullbetalning för köpet enligt Kontokreditavtalet.
22.5 Önskar Kontohavare utnyttja sån ångerrätt kan Kontohavaren kontakta Svea på något av följande sätt:
- Telefon: 08-51493113
- E-post: swp@svea.com
- Post: Svea Bank AB, Box 3028, 169 03 Solna (märk meddelandet med ”Ångerrätt distansavtal”)
- Ångerfunktion online: Om avtalet ingåtts via Sveas webbplats eller app finns en ångerfunktion tillgänglig under Mina sidor/Ångerrätt på svea.com och i Sveas app. Funktionen är tillgänglig under hela ångerfristen.

Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Om ångerfunktionen online används behöver Kontohavaren ange eller bekräfta de uppgifter som efterfrågas i funktionen. Bekräftelse på mottagandet skickas till Kontohavaren utan dröjsmål.
22.6 Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har en konsument rätt till viss information om den finansiella tjänsten innan avtal ingås. Denna information jämte information om villkoren för Kontokrediten finns tillgängliga dels på https://www.svea.com/kontovillkor dels i den SEKKI som Kontohavaren erhåller inför tecknande av Kontokrediten. Om Kontohavaren har direkta frågor kan dessa även ställas per telefon till Sveas kundtjänst (08-514 931 13).
22.7 Kontohavaren uppmärksammas på att en kredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

23. FÖRKLARINGAR OCH MÄNSKLIG MEDVERKAN
Kontohavaren har rätt att på begäran kostnadsfritt få de förklaringar som behövs för att bedöma om Kontokreditavtalet och eventuella kompletterande tjänster passar Kontohavarens behov och ekonomiska situation. Kontohavaren har rätt att få dessa förklaringar med mänsklig medverkan. Kontakt tas via Sveas kundservice (telefon eller digital kanal) under ordinarie kontorstid.

24. TILLSYNSMYNDIGHET
24.1 Tillsynsmyndighet för Svea är Finansinspektionen, med besöksadress Brunnsgatan 3, Stockholm, postadress Box 7821, 103 97 Stockholm samt telefonnummer 08-408 980 00, samt Konsumentverket, med besöksadress Tage Erlandergatan 8A, Karlstad, postadress Box 48,651 02 Karlstad samt telefonnummer 0771- 42 33 00.

25. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER
25.1 För att Kontohavaren ska kunna administrera sitt konto hos Svea krävs uppkoppling mot internet och att inloggning sker med BankID. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrusning mot obehörigt användande. Svea gör inga kontroller att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför transaktionerna på Kontohavarens konto. Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Kontohavarens konto om det, enligt Sveas bedömning. finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren eller verifiera uppdraget.
25.2 Kontohavaren som använder BankID för inloggning förbinder sig att:
- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

25.3 Det åligger Kontohavaren att säkerställa att dess BankID inte lämnas ut till obehörig. Kontohavaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID är behörigen utförda. Har BankID använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Kontohavarens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Kontohavaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.
25.4 I det fall Kontohavaren är konsument, ansvarar denne för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Kontohavarens försummelse vid administration av sitt konto hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Kontohavarens åtaganden ovan om BankID-inloggning. Vid en sådan ersättningsskyldighet ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor om Kontohavaren inte skyddat sin kod. Om Kontohavaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Om Kontohavaren genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Kontohavaren ansvara för hela beloppet. Kontohavarens ersättnings-skyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt. Kontohavaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktion.