

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aktualisiert am 31. August 2026

Hinweis zur Übersetzung: Diese deutsche Fassung dient der Information. Bei Abweichungen ist die französische Fassung maßgeblich.

Letzte Aktualisierung: 31. August 2026

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „AGB“) gelten für Verkäufe, die ELECTRONIC PARTS eParts über tandberg-data.com abwickelt.

1. Identifizierung des Verkäufers

ELECTRONIC PARTS eParts, französische vereinfachte Aktiengesellschaft (SAS) mit einem Stammkapital von 2.238.000 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Bobigny unter der Nummer 480 999 960, SIRET 480 999 960 00051, USt-IdNr. FR53 480999960, mit Sitz in ZAC de la Vache à l'Aise, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, Frankreich. Telefon: +33 (0)1 48 43 91 81. E-Mail: contact@tandberg-data.com.

2. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen von gewerblichen Kunden und von Verbrauchern, darunter natürliche Personen, die außerhalb ihrer beruflichen Tätigkeit handeln. Mit der Bestätigung der Bestellung akzeptieren Sie die zu diesem Zeitpunkt geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Produkte und Kompatibilität

Die wesentlichen Merkmale, Referenzen, Kapazitäten und Kompatibilitäten sind auf den Produktblättern dargestellt. Die Bilder dienen der Veranschaulichung. Der RDX-Konfigurator bietet Anleitungen, die die technische Validierung einer komplexen Umgebung nicht ersetzen.

4. Verfügbarkeit

Angebote gelten solange der Vorrat reicht. Im Falle der Nichtverfügbarkeit nach der Bestellung kann der Kunde einen neuen Termin oder einen Alternativvorschlag ohne Annahmepflicht akzeptieren oder eine Stornierung und Rückerstattung verlangen.

5. Bestellung

Der Kunde prüft den Warenkorb und seine Informationen vor der Bestätigung. Die Bestellung wird nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Validierung der Zusammenfassung, Bestätigung der erhaltenen Zahlung oder Überweisung und Zusendung der elektronischen Bestätigung endgültig. Der Verkäufer kann eine Bestellung aussetzen oder ablehnen, wenn ein Zahlungsvorfall, Betrugsverdacht, falsche Angaben oder eine berechtigte Unmöglichkeit der Ausführung vorliegen.

6. Preise, Steuern und Gebühren

Es gelten die bei der Validierung angezeigten Preise, je nach Profil ohne Steuern oder inklusive aller Steuern. Versandkosten, Steuern und eventuelle Zölle werden vor der Validierung angegeben, wenn sie in der Verantwortung des Kunden liegen.

7. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte über DJUST Pay / Adyen oder per Banküberweisung. Eine per Überweisung bezahlte Bestellung wird erst nach Geldeingang versendet.

Zahlungsverzug bei Geschäftskunden

Bei verspäteter Zahlung werden automatisch und ohne vorherige Mahnung Strafen in Höhe des am 1. Januar oder 1. Juli geltenden halbjährlichen Refinanzierungssatzes der Europäischen Zentralbank, erhöht um zehn Prozentpunkte, sowie eine pauschale Entschädigung von 40 Euro für die Beitreibungskosten verhängt. Eine zusätzliche Entschädigung kann verlangt werden, wenn die tatsächlichen Kosten diesen Betrag übersteigen und gerechtfertigt sind.

Die außergerichtliche oder gerichtliche Beitreibung unbezahlter Beträge kann France Contentieux, 2871 avenue de l'Europe, Gebäude C, 69140 Rillieux-la-Pape, Frankreich, übertragen werden.

8. Lieferung

Der Bereich wird durch die Lieferadresse bestimmt. Vorrätige Produkte werden in der Regel noch am selben Tag versendet, wenn die Bestellung fristgerecht aufgegeben wird. Als Hinweis gilt, dass die Lieferung in der Regel am T+1 in Frankreich und am T+2/T+3 in Europa erfolgt, abhängig vom Spediteur, der Verfügbarkeit und der Validierungszeit.

- Frankreich: kostenlose Lieferung ab 500 Euro; unterhalb dieses Betrags gilt eine Pauschale von 15 Euro pro Bestellung zuzüglich der anwendbaren Mehrwertsteuer.
- Europa: kostenlose Lieferung ab 1.000 Euro; unterhalb dieses Betrags gilt eine Pauschale von 15 Euro pro Bestellung.
- Vereinigtes Königreich, Schweiz, französische Überseegebiete, Afrika, Naher Osten, Asien und andere Ziele: Bedingungen auf Anfrage; der Versand kann über das Frachtführerkonto des Kunden erfolgen.

Zu den üblichen Frachtführern gehören TNT, Dachser und Colissimo; ein anderer Frachtführer kann beauftragt werden. Der endgültige Liefertermin wird im Bestellprozess angegeben. Sofern mit einem Verbraucher keine Frist vereinbart wurde, erfolgt die Lieferung spätestens dreißig Tage nach Vertragsschluss.

Der Kunde prüft bei Erhalt den Zustand und die offensichtliche Konformität der Pakete und meldet etwaige Verluste, Schäden oder fehlende Teile unverzüglich dem Spediteur und ELECTRONIC PARTS eParts. Die für einen professionellen Verkauf geltenden Incoterms oder Sonderbedingungen sind im Angebot, in der Bestellung oder in der Rechnung angegeben.

9. Eigentum und Risiken

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers. Für einen Verbraucher geht die Gefahr mit der körperlichen Inbesitznahme über. Bei einem Gewerbetreibenden richtet sich die Übertragung nach den vereinbarten Konditionen und ggf. dem angegebenen Incoterm.

10. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Der Verbraucher kann seinen Widerruf innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt unter contact@tandberg-data.com erklären und muss das Produkt anschließend innerhalb der gesetzlichen Frist zurücksenden. Die unmittelbaren Rücksendekosten trägt der Verbraucher, sofern nichts anderes angegeben ist. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb der gesetzlichen Fristen und kann bis zum Rückerhalt der Ware oder bis zum Eingang eines Versandnachweises zurückgehalten werden.

Der Verbraucher darf das Produkt nur in dem Umfang handhaben, der zur Feststellung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und ordnungsgemäßen Funktion erforderlich ist. Rechtsausschlüsse gelten insbesondere für nach seinen Spezifikationen angefertigte oder eindeutig personalisierte Waren sowie für unversiegelte Software bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen.

11. Gewährleistungen und Garantien

Gesetzliche Gewährleistungsrechte

Verbraucher haben Anspruch auf die gesetzlichen Rechte wegen Vertragswidrigkeit sowie auf die französische Gewährleistung für verborgene Mängel. Diese Rechte gelten unabhängig von einer gewerblichen Garantie und können gegenüber ELECTRONIC PARTS eParts unter den in Artikel 1 genannten Kontaktdaten ausgeübt werden.

Gewerbliche Garantie für Tandberg Data RDX

Für alle auf der Website verkauften Tandberg Data RDX-Produkte gilt eine dreijährige Herstellergarantie nach der Art der Werkstattrückgabe („Send-Back“), sofern auf dem Produktblatt keine günstigeren Bedingungen angegeben sind. Im Falle einer Panne während der Garantiezeit kontaktiert der Kunde zunächst den Verkäufer. Nach der Diagnose kann das Produkt repariert, ersetzt oder mit einer NDF-Diagnose („No Defect Found“) zurückgegeben werden.

Vor-Ort-Services oder Garantieverlängerungen, einschließlich der Referenz T06206-SVC, sofern angeboten, unterliegen den jeweiligen spezifischen Bedingungen. Die gewerbliche Gewährleistung erstreckt sich nicht auf normale Abnutzung, unsachgemäßen Gebrauch, Unfallschäden, unbefugte Eingriffe, Mängel an Geräten Dritter oder Nichteinhaltung von Installations- und Umgebungsbedingungen.

12. Rückgabe und Kundendienst

Vor jeder Rücksendung wendet sich der Kunde unter Angabe der Bestellnummer, Artikelnummer, Seriennummer und einer Beschreibung des Problems an contact@tandberg-data.com oder telefonisch an den Kundendienst. Diagnosehinweise und gegebenenfalls eine Rücksendegenehmigung oder Rücksendenummer werden anschließend mitgeteilt.

Rücksendeadresse nach Vereinbarung: ELECTRONIC PARTS eParts, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, Frankreich. Die Produkte werden komplett und geschützt zurückgesendet. Für einen Datenträger erstellt der Kunde ein Backup und löscht die Daten nach Möglichkeit. Die Datenaufbewahrung während des Kundendienstes ist nicht gewährleistet.

Die mit einem Widerruf verbundenen Rücksendekosten trägt der Verbraucher. Bei einem durch die gesetzliche Gewährleistung gedeckten Mangel werden die Kosten nach den geltenden Regeln und bei Nachweis übernommen bzw. erstattet.

13. Haftung

Der Verkäufer haftet für seine Verpflichtungen im gesetzlichen Rahmen. Er haftet nicht für Schäden, die auf falsche Angaben des Kunden, fehlerhafte Installation, nicht bestimmungsgemäße Nutzung, fehlende Datensicherung oder Geräte Dritter außerhalb seines Einflussbereichs zurückzuführen sind. Gegenüber Geschäftskunden ist die Haftung auf unmittelbare und vorhersehbare Schäden beschränkt, soweit eine solche Beschränkung gesetzlich zulässig ist.

14. Geistiges Eigentum

Die Marke Tandberg Data, Technologien, Patente, Software und Dokumentation bleiben Eigentum von Tandberg Data Norge A.S. oder deren Eigentümern. Der für ELECTRONIC PARTS eParts spezifische Inhalt bleibt dessen Eigentum. Es werden keine Rechte auf den Kunden übertragen.

15. Persönliche Daten und Cookies

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist in der Datenschutzerklärung und der Cookie-Richtlinie beschrieben.

16. Nachweis und Archivierung

Als Beweismittel dienen die vom Verkäufer und seinen Dienstleistern geführten Bestätigungen, Aufzeichnungen und Protokolle, vorbehaltlich zulässiger Gegenbeweise. Bestellungen, Verträge, Rechnungen und Buchhaltungsbelege werden für die Regulierungszeiträume archiviert.

17. Höhere Gewalt

Keine Partei haftet für einen Verstoß, der auf ein Ereignis höherer Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Bürgerlichen Gesetzbuches zurückzuführen ist. Die betroffene Partei informiert die andere Partei so schnell wie möglich.

18. Beschwerden und Streitigkeiten

Jede Beschwerde ist zunächst schriftlich an ELECTRONIC PARTS eParts – Tandberg Data Customer Service, ZAC de la Vache à l'Aise, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, Frankreich, contact@tandberg-data.com, +33 (0)1 48 43 91 81, zu richten.

Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen unterliegen französischem Recht. Für Verbraucher bestimmt sich der zuständige Gerichtsstand nach zwingenden Vorschriften. Bei Gewerbetreibenden sind alle Streitigkeiten nach einer gütlichen Einigung den Gerichten im Zuständigkeitsbereich des Hauptsitzes von ELECTRONIC PARTS eParts vorbehalten, es sei denn, es gibt eine zwingende gegenteilige Regelung.

19. Änderung und Salvatorische Klausel

Maßgeblich ist die am Tag der Bestellung akzeptierte Fassung. Sollte eine Klausel für nichtig oder unanwendbar erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.

Anhang – Standard-Widerrufsformular

Nur zu verwenden, wenn Sie Verbraucher sind und Ihnen ein Widerrufsrecht zusteht.

Zu Händen von ELECTRONIC PARTS eParts – Tandberg Data Customer Service, ZAC de la Vache à l'Aise, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, Frankreich – contact@tandberg-data.com.

Ich teile Ihnen meinen Rücktritt vom Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren mit:
_____. Bestellnummer: _____. Bestellt am: _____.
Eingegangen am: _____. Name und Anschrift des Verbrauchers: _____.
Datum und Unterschrift bei Übermittlung auf Papier: _____.