

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV)

Les présentes conditions s'appliquent à la vente des produits par la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'**, 15 Rue René GOSCINNY 93000 BOBIGNY Siret : 480 999 960 sur sa boutique accessible via internet «**eParts'**». Elles sont automatiquement mises à la disposition de l'acheteur sur les pages du site Internet. En conséquence, toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de ventes.

La Société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** dispose d'un site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.eparts.fr//>.

Ce site internet est édité par la Société ELECTRONIC PARTS – eParts',

n° de TVA intracommunautaire :FR53480999960 ;

tel :0148439181

courriel : info@eparts.fr

La Société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** propose ses produits à la vente par plusieurs canaux :

- Son site internet
- Par courriel : info@eparts.fr
- Au sein de son établissement situé_15 Rue René GOSCINNY 93000 BOBIGNY aux heures d'ouverture des bureaux de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Les présentes conditions générales de vente ont donc vocation à s'appliquer quel que soit le canal de vente utilisé par l'acheteur.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet <https://www.eparts.fr//> et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site Internet à la date de la passation de commande.

Toute commande d'un Produit proposé sur le présent site Internet emporte l'adhésion du Client acheteur aux présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 1 PRODUITS PROPOSES A LA VENTE

Les produits proposés à la vente par **ELECTRONIC PARTS – eParts'** sont ceux décrits sur le site au jour de sa consultation par le Client, ainsi que ceux proposés à la vente par téléphone/courriel/ sur site et ce, dans la limite des stocks disponibles.

L'erreur dans la mise à jour du stock disponible n'engage pas la responsabilité du vendeur qui ne saurait donc, être tenu responsable de l'annulation d'une Commande d'un Produit en raison de l'épuisement du stock.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site internet <https://www.eparts.fr//>.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Les photographies, graphismes, logos présentés sur le site internet <https://www.eparts.fr//> ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison même en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien pour la durée minimale du contrat proposé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client. Si ces CGV venaient à être traduites dans d'autres langues, la version française fait foi.

ARTICLE 2 COMMANDES

Tous les produits offerts à la vente sur **ELECTRONIC PARTS – eParts'** sont proposés sous réserve de leur disponibilité. Une fois finalisée, votre commande constitue l'acceptation de notre offre, et notamment l'acceptation du prix proposé et des produits désignés.

Le client peut passer commande :

- Depuis le site <https://www.eparts.fr//>
- Par mail : info@eparts.fr
- Sur place : 15 Rue René GOSCINNY 93000 BOBIGNY aux heures d'ouverture des bureaux de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse du Vendeur, mentionnée ci-dessus.

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés.

- ⇒ Pour les achats sur internet, il est rappelé que la validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

La prise de Commande sur le site est soumise au respect de la procédure mise en place par **eParts'** sur le Site comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la Commande.

Le Client pourra sélectionner un ou plusieurs Produits dans le nombre qu'il souhaite sur le site internet <https://www.eparts.fr//>, cette sélection s'ajoutera automatiquement au Panier (« le Panier »).

En cliquant sur le Panier, le Client pourra prendre connaissance de la liste des Produits qu'il a choisis ainsi que les prix et les frais afférents.

Tant que la Commande ne sera pas validée, le Client aura toujours la possibilité de revenir sur le Panier et le modifier en cas de besoin.

Il incombe au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur avant sa validation finale.

La validation de la Commande vaut confirmation de l'acceptation par le Client des Conditions Générales de Vente, des Conditions Générales d'utilisation du présent site internet, des Produits achetés, de leur prix, ainsi que des frais afférents.

Tout nouveau Client devra renseigner les champs qui lui sont demandés pour la création de son compte client. Le Client s'engage à remplir ces informations avec exactitude.

Le Client déjà titulaire d'un compte Client devra s'identifier en saisissant son identifiant et le mot de passe qu'il aura renseigné au moment de la création de son compte.

Une fois le paiement intégralement réalisé, un email de confirmation sera adressé au Client à l'adresse courriel qu'il aura fourni lors de la prise de commande. Cet email de confirmation récapitule la Commande, les Produits, le Prix, la quantité ainsi que le montant des frais.

La vente n'est réputée définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix.

Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site Internet <https://www.eparts.fr//> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

La facture sera adressée par courriel/lors de l'envoi du colis, un bon de livraison non chiffré sera présent dans l'expédition pour contrôle.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constitue la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site Internet <https://www.eparts.fr//> sur son espace client. Le Client recevra également par courriel des informations sur le suivi et le traitement de sa Commande.

ARTICLE 3 PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en Euro toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et **hors participation aux frais de traitement et d'expédition**. La société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité à cette date. Tout changement du taux de TVA sera répercuté automatiquement sur les prix.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine le Client est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation, taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et taxes ne sont pas du ressort de la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'**. Ils seront donc à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays. Il est donc conseillé au client de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

Toute commande validée et confirmée sur le site **eParts'** suppose l'adhésion aux présentes CGV sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction, signature et acceptation des opérations effectuées. Le Client déclare en avoir une parfaite connaissance.

Un récapitulatif des informations de la commande, sera communiqué au client en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

ARTICLE 4 MODALITES DE PAIEMENT

Pour les particuliers ou les professionnels non en compte :

Toutes les commandes quelle que soit leurs origines sont payables en Euro.

Le paiement se fait à la commande et permet de valider la commande. Cela implique pour le Client l'obligation de payer le prix indiqué soit :

- Par carte bancaire via la plateforme sécurisée MONETICO/CIC
- Par virement sur le RIB fourni (envoi de la confirmation de la commande et preuve du virement)
- Par chèque à l'ordre de **ELECTRONIC PARTS – eParts'** à envoyer 15 Rue René GOSCINNY 93000 BOBIGNY en y joignant la confirmation de commande.

En cas de règlement par virement et par chèque, la commande ne sera traitée qu'à la suite du bon encaissement de l'intégralité du prix de la commande.

Pour les revendeurs ou les professionnels en compte :

Toutes les commandes quelle que soit leurs origines sont payables en Euro à l'exception des revendeurs professionnels connus ayant fait l'objet d'une ouverture de compte auprès d'un commercial dans les devises suivantes :

- \$ USD (US Dollar),
- £ GBP (Livre Sterling).

Le paiement se fait selon les conditions de paiement du compte à l'échéance (voir Ouverture de compte). Cela implique pour le Client l'obligation de payer le prix indiqué soit :

- Par carte bancaire via la plateforme TPE sur place ou par téléphone.
- Par virement sur le compte fourni
- Par chèque à l'ordre de **ELECTRONIC PARTS** à envoyer 15 Rue René GOSCINNY 93000 BOBIGNY en mentionnant le numéro de compte et les factures concernées.

En cas de retard de paiement ou de limitation de l'en-cours, la société eParts' pourra exiger un paiement à la commande et dans ce cas le règlement devra intervenir au moment de la commande par virement et entraînera un délai de traitement de la commande jusqu'à réception de la totalité du montant de la commande.

En cas de retard de paiement, en application de la loi 92 - 1442, la Société eParts' fera application de pénalités calculés sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal au montant de la facture pour tout retard de paiement au-delà d'un mois à compter de la réception de la facture.

Concernant les clients professionnels, une indemnité forfaitaire de recouvrement sera appliquée après un mois de retard de paiement à compter de la réception de la facture.

En toute hypothèse, si un Produit venait à être épuisé entre le débit et la livraison effective, un remboursement à destination du client non professionnel ou un avoir à destination du client professionnel, du montant du produit épuisé sera généré dans les meilleurs délais.

ARTICLE 5 TRANSFERT DE RISQUES ET DE PROPRIETE

Le transfert de propriété a lieu à la date de paiement complet du prix. Le transfert des risques a lieu dès la livraison en toute hypothèse.

ARTICLE 6 DROIT DE RETRACTATION

Le Client non professionnel dispose d'un délai de rétractation de 14 jours, conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, à compter de la réception de ses produits sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter à l'adresse postale ou électronique indiquée à l'article 2 des présentes (article 2– Commandes).

Les retours des produits devront s'effectuer dans leur état d'origine, complets et non ouvert (emballage, accessoires, notice). Ce retour relève de la seule responsabilité du Client. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont **à la charge du Client** et ne pourront faire droit au moindre remboursement.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours ouvrés suivant la notification de la réception du retour des produits et selon le même moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas entre autres pour les contrats de :

- 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- 2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- 4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- 6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- 7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- 8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- 10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- 11° Conclues lors d'une enchère publique ;
- 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

ARTICLE 7 DISPONIBILITES

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site **eParts'** et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, le Vendeur en informera l'Acheteur dans les meilleurs délais.

Si le constructeur informe le Vendeur qu'un produit est obsolète, la commande du produit concerné sera alors annulée et le remboursement de la commande sera réalisé dans les plus brefs délais.

ARTICLE 8 LIVRAISONS

Tous les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur au cours du processus de la commande.

En cas de livraison par un transporteur, la société ELECTRONIC PARTS – eParts’ ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Livraisons aux particuliers :

Le délai de livraison court à compter de la validation de la disponibilité du produit et lui sera communiqué préalablement à la validation définitive de la commande (Cf. : [DISPONIBILITES](#)) ; à défaut, le délai de livraison maximal est de trente (30) jours à compter de l’acceptation de la commande, conformément à l’article L. 216-1 du Code de la Consommation.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison et sauf accord préalable, le Client non professionnel bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. La Société eParts’ procèdera à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

ZONE	PAYS	TARIFS
FR	France Métropolitaine, Monaco, Corse	Participation forfaitaire : 15 € Franco de port pour commande > 500 € HT
Z1	Belgique, Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas	Participation forfaitaire : 20 € Franco de port pour commande > 1 500 € HT
Z2	Autriche, Bulgarie, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Hongrie, Irlande, Luxembourg, Lituanie, Lettonie, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie	Participation forfaitaire : 30 € Franco de port pour commande > 3 000 € HT
Z3	HORS ZONE EUROPE, DOM, TOM	Sur cotation uniquement
CH	Suisse	Participation forfaitaire : 30 € Franco de port pour commande > 4 000 € HT

Livraisons aux revendeurs et professionnels :

ZONE	PAYS	TARIFS
FR	France Métropolitaine, Monaco, Corse	Participation forfaitaire : 15 € Franco de port pour commande > 500 € HT
Z1	Belgique, Allemagne, Espagne, Italie, Pays-Bas	Participation forfaitaire : 20 € Franco de port pour commande > 1 500 € HT
Z2	Autriche, Bulgarie, République Tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, Royaume-Uni, Grèce, Hongrie, Irlande, Luxembourg, Lituanie, Lettonie, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovénie, Slovaquie	Participation forfaitaire : 30 € Franco de port pour commande > 3 000 € HT
Z3	HORS ZONE EUROPE, DOM, TOM	Sur cotation uniquement
CH	Suisse	Participation forfaitaire : 30 € Franco de port pour commande > 4 000 € HT

ARTICLE 9 GARANTIES LEGALES

Les droits du client au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-13 du Code de la Consommation et de celle relative au défaut de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil ne sont affectés en aucune façon par une garantie commerciale.

Conformément à la loi, sont reproduits ci-dessous les textes principaux du Code de la Consommation et du Code Civil relatifs aux droits du Client non professionnel au titre de la garantie légale de conformité et de celle due au titre des vices rédhibitoires :

○ Garantie Légale de Conformité

Article L. 217-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L. 217-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

-correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

-présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L. 217-7 du Code de la Consommation :

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L. 217-9 du Code de la Consommation :

« En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur ».

Article L. 217-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

○ Garantie des vices cachés

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il pourra choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article 1641 du Code Civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. » [...]

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans un délai de **30 jours de la date de facture**. Les pièces détachées ont un délai de garantie de 90 jours et tout ce qui est hors pièces détachées c'est 30 jours de DOA

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel le Client les a reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...) sinon à défaut le retour peut être refusé.

Les frais de retour sont à la **charge exclusive du client** et ne pourront donner droit à remboursement.

Les présentes dispositions n'empêchent pas le Client de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

La responsabilité du Vendeur à l'égard de tout Produit acheté sur le Site est strictement limitée au prix d'achat de ce dernier.

ARTICLE 10 RESPONSABILITES

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il appartient au Client de vérifier au préalable auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que qu'il envisage de commander.

Par ailleurs, la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Les documents, descriptions et informations relatifs aux Produits figurant sur le Site ne sont couverts par aucune garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi.

Le Vendeur ne fournit aucune garantie concernant tout préjudice qui pourrait être causé par la transmission d'un virus informatique, d'un ver, d'une bombe temporelle, d'un cheval de Troie, d'un cancelbot, d'une bombe logique ou de toute autre forme de routine de programmation conçue pour endommager, détruire ou détériorer de toute autre manière une fonctionnalité d'un ordinateur ou d'entraver le bon fonctionnement de celui-ci, en ce compris toute transmission découlant d'un téléchargement de tout contenu effectué par le Client, des logiciels utilisés par celui-ci pour télécharger le contenu, du Site ou du serveur qui permet d'y accéder.

Le Client reconnaît qu'il est de sa responsabilité d'installer des anti-virus et des logiciels de sécurité appropriés sur son matériel informatique et tout autre dispositif afin de les protéger contre tout bogue, virus ou autre routine de programmation de cet ordre s'avérant nuisible.

Le Client assume l'ensemble des risques liés à tout contenu téléchargé ou obtenu de toute autre manière par le biais de l'utilisation du Site et convient qu'il est seul responsable de tout dommage causé à son système informatique ou de toute perte de données résultant du téléchargement de ce contenu.

ARTICLE 11 DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies les lois françaises. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la Consommation, « *tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation* ».

Si le Client est un professionnel, tout litige découlant des présentes conditions est de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bobigny.

ARTICLE 12 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site **eParts'** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'**. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'**.

ARTICLE 13 DONNEES PERSONNELLES

La société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles concernant le Client. Elles sont nécessaires à la gestion de sa commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que lui sont adressées.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles le concernant, directement sur le site Internet.

ARTICLE 14 ARCHIVAGE PREUVE

La société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société **ELECTRONIC PARTS – eParts'** seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

ARTICLE 15 IMPREVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 16 FORCE MAJEURE :

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 17 NULLITE PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 18 NON-RENONCIATION

Aucune tolérance, inaction ou inertie du Vendeur ne pourra être interprétée comme renonciation à ses droits aux termes des CGV.

Annexe 1 – Dispositions relatives aux garanties légales

- Article L217-4 du Code de la consommation :

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

- Article L217-5 du Code de la consommation :

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

- Article L217-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

- Article L217-16 du code de la consommation :

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours viennent s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

- Article 1641 du code civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

- Article 1648 alinéa 1^{er} du code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Annexe 2 – Formulaire de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur <https://www.eparts.fr/> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

ELECTRONIC PARTS eParts' –

- Par courriel : info@eparts.fr
- Par voie postale au 15 Rue René GOSCINNY 93000 BOBIGNY

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des Produits suivants :

- Date de la commande :
- Numéro de la commande et/ou numéro de facture :
- Nom et Prénom du Client :
- Adresse du Client :
- Référence de la pièce :
- RIB uniquement si le paiement a été effectué par virement pour le remboursement
- Signature du client