

Datenschutzerklärung

Aktualisiert am 31. August 2026

Dieses Dokument ist die deutschsprachige Fassung des französischen Originaldokuments. Es wird zur besseren Verständlichkeit bereitgestellt. Zwingende Rechte nach dem anwendbaren Recht bleiben unberührt.

Letzte Aktualisierung: 31. August 2026

1. Datenverantwortlicher

Der Verantwortliche für die in dieser Richtlinie beschriebene Verarbeitung ist ELECTRONIC PARTS eParts, SAS mit einem Kapital von 2.238.000 Euro, eingetragen beim RCS von Bobigny unter der Nummer 480 999 960, mit Hauptsitz im ZAC de la Vache à l'Aise, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, Frankreich. ELECTRONIC PARTS eParts ist Partner der Marke Tandberg Data Norge A.S.

Kontakt für Fragen zu personenbezogenen Daten: contact@tandberg-data.com. Diese Datenschutzerklärung gilt für tandberg-data.com und blog.tandberg-data.com.

2. Verarbeitete Daten

Abhängig von den in Anspruch genommenen Leistungen können wir Folgendes verarbeiten:

- Identität, Kontaktdaten, Firma, Position, Telefon sowie Post- und elektronische Adressen;
- Konto- und Authentifizierungsinformationen;
- Daten, die für Bestellungen, Zahlungen, Rechnungen und Lieferungen erforderlich sind;
- Bestellhistorie, Umtausch, Supportanfragen, Rücksendungen und Garantien;
- Inhalt von Kontakt-, Angebots- und Projektvalidierungsanfragen;
- Newsletter-Anmeldung, Präferenzen und Einwilligungsnachweis;
- IP-Adresse, Browser, Gerät, Sicherheitsprotokolle und autorisierte Browsing-Ereignisse.

Die im RDX-Konfigurator eingegebenen Antworten werden weiterhin lokal zur Berechnung einer Empfehlung verwendet. Sie werden nur dann an ELECTRONIC PARTS eParts übermittelt, wenn der Benutzer freiwillig eine Projektvalidierung anfordert. Übertragen Sie keine sensiblen Daten in Freifeldern.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage
Erstellen und verwalten Sie ein Konto	Vertragliche oder vorvertragliche Maßnahmen
Bearbeiten Sie Bestellung, Zahlung, Rechnung und Lieferung	Vertragliche und rechtliche Verpflichtungen
Kontakt-, Angebots- oder Projektanfragen bearbeiten	Vorvertragliche Maßnahmen oder berechtigtes Interesse
Bieten Sie Support, Kundendienst und Garantien	Vertragliche und rechtliche Verpflichtungen
Verhindern Sie Betrug und sichern Sie Dienste	Berechtigtes Interesse
Newsletter versenden	Zustimmung
Reichweitenmessung mit nicht unbedingt erforderlichen Trackern	Einwilligung
Halten Sie buchhalterische, steuerliche und gesetzliche Verpflichtungen ein	Gesetzliche Verpflichtung

Der RDX-Konfigurator trifft keine automatisierten Entscheidungen, die rechtliche Wirkung entfalten oder den Nutzer in ähnlicher Weise beeinträchtigen.

4. Obligatorischer Charakter der Informationen

Als Pflichtfelder gekennzeichnete Felder sind zur Erbringung der gewünschten Dienstleistung erforderlich. Die anderen Felder sind optional und dienen der besseren Qualifizierung der Anfrage.

5. Empfänger und Dienstleister

Die Daten können von autorisierten Teams und, im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgaben, von erforderlichen Dienstleistern verarbeitet werden: DJUST, Adyen über DJUST Pay, IAF, Brevo, Mailchimp, Monday.com, CookieYes, Cloudflare, Google bei aktivierten und genehmigten Analysediensten sowie den mit der Lieferung beauftragten Frachtführern. Im Falle einer Nichtzahlung können die für die Beitreibung unbedingt erforderlichen Daten an France Contentieux, 2871 avenue de l'Europe, Gebäude C, 69140 Rillieux-la-Pape, Frankreich, übermittelt werden. Rechtsberater, Behörden oder Gerichte können ebenfalls Daten erhalten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Allein aufgrund der Nutzung der Website oder des Blogs werden keine personenbezogenen Daten an Wiederverkäufer weitergegeben. Die Liste der Dienstleister und ihre Rollen können sich ändern; Die Dienste, die Tracer hinterlegen, sind im CookieYes-Manager detailliert beschrieben.

6. Zahlung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über DJUST Pay / Adyen. ELECTRONIC PARTS eParts speichert nicht die vollständige Nummer der Bankkarte.

7. Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Wenn Anbieter Daten außerhalb des EWR verarbeiten, basieren die Übermittlungen auf einem anerkannten Mechanismus: Angemessenheitsentscheidung, ggf. EU-US-Rahmen oder Standardvertragsklauseln, gegebenenfalls ergänzt durch zusätzliche Maßnahmen.

8. Aufbewahrungsfristen

Daten	Referenzdauer
Kontaktanfragen, Angebote und Projekte ohne Vertrag	3 Jahre nach dem letzten aktiven Kontakt
Inaktive Konten	Löschung bzw. Anonymisierung nach 2 Jahren Inaktivität mit vorheriger Warnung; Getrennte Archivierung gesetzlich notwendiger Daten
Kundenbeziehungen und Kundenakquise	Während der Beziehung dann 3 Jahre zur Akquise
Verträge, Bestellungen und Nachweise	Dauer der Beziehung dann bis zu 5 Jahre, vorbehaltlich einer anderen Frist oder eines anderen Rechtsstreits
Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen	10 Jahre ab Ende des Geschäftsjahres
Support, Kundendienst und Garantie	Während der Behandlung und dann während der für die Rechtsverteidigung erforderlichen Zeiträume
Newsletter	Bis die Einwilligung widerrufen oder abgemeldet wird
Cookie-Einstellungen	6 Monate vor einer neuen Anfrage, sofern keine wesentliche Änderung erfolgt
Technische und Sicherheitsprotokolle	Im Allgemeinen maximal 12 Monate, außer bei Vorfällen oder besonderen Verpflichtungen

9. Newsletter und Direktwerbung

Die Anmeldung zum Newsletter erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Interessentendaten werden ab ihrer Erhebung oder dem letzten aktiven Kontakt drei Jahre lang aufbewahrt; die der Kunden während der Geschäftsbeziehung und dann drei Jahre nach deren Ende.

10. Cookies

Unbedingt erforderliche Cookies können ohne Einwilligung verwendet werden, wenn sie die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllen. Andere Tracker werden erst nach der Wahl des Benutzers aktiviert. Konsultieren Sie die Cookie-Richtlinie.

11. Sicherheit

Es werden technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, die den Risiken angemessen sind: Zugangskontrolle, Verschlüsselung des Austauschs, Backup, Protokollierung, Einschränkung von Rechten und Schutz von Formularen.

12. Ihre Rechte

Abhängig von der Verarbeitung haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Übertragbarkeit, Widerruf der Einwilligung und Erlass einer Obduktionsverfügung. Senden Sie Ihre Anfrage an contact@tandberg-data.com. Ein Identitätsnachweis wird nur bei begründeten Zweifeln verlangt.

Sie können eine Beschwerde bei der CNIL einreichen.

13. Aktualisierung

Diese Richtlinie kann aktualisiert werden, um regulatorischen, technischen oder funktionalen Entwicklungen Rechnung zu tragen.