Politique de confidentialité

Mise à jour du 31 août 2026

Dernière mise à jour : 31 août 2026

1. Responsable du traitement

Le responsable des traitements décrits dans cette politique est ELECTRONIC PARTS eParts, SAS au capital de 2 238 000 euros, immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro 480 999 960, dont le siège social est situé ZAC de la Vache à l'Aise, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, France. ELECTRONIC PARTS eParts est partenaire de la marque Tandberg Data Norge A.S.

Contact relatif aux données personnelles : contact@tandberg-data.com. Cette politique couvre tandberg-data.com et blog.tandberg-data.com.

2. Données traitées

Selon les services utilisés, nous pouvons traiter :

- identité, coordonnées, société, fonction, téléphone et adresses postale et électronique ;
- informations de compte et d'authentification ;
- données nécessaires aux commandes, paiements, factures et livraisons ;
- historique des commandes, échanges, demandes de support, retours et garanties ;
- contenu des demandes de contact, de devis et de validation de projet ;
- inscription à la newsletter, préférences et preuve du consentement ;
- adresse IP, navigateur, appareil, journaux de sécurité et événements de navigation autorisés.

Les réponses saisies dans le configurateur RDX restent utilisées localement pour calculer une recommandation. Elles ne sont transmises à ELECTRONIC PARTS eParts que si l'utilisateur demande volontairement une validation de projet. Ne transmettez pas de données sensibles dans les champs libres.

3. Finalités et bases juridiques

Finalité	Base juridique
Créer et administrer un compte	Contrat ou mesures précontractuelles
Traiter commande, paiement, facture et livraison	Contrat et obligations légales
Répondre à une demande de contact, devis ou projet	Mesures précontractuelles ou intérêt légitime
Fournir support, SAV et garanties	Contrat et obligations légales
Prévenir la fraude et sécuriser les services	Intérêt légitime
Envoyer la newsletter	Consentement
Mesurer l'audience avec des traceurs non essentiels	Consentement
Respecter les obligations comptables, fiscales et judiciaires	Obligation légale

Le configurateur RDX ne prend aucune décision automatisée produisant un effet juridique ou affectant l'utilisateur de manière similaire.

4. Caractère obligatoire des informations

Les champs signalés comme obligatoires sont nécessaires pour fournir le service demandé. Les autres champs sont facultatifs et servent à mieux qualifier la demande.

5. Destinataires et prestataires

Les données sont accessibles aux équipes autorisées et, dans la limite de leurs missions, aux prestataires nécessaires : DJUST, Adyen via DJUST Pay, IAF, Brevo, Mailchimp, Monday.com, CookieYes, Cloudflare, Google lorsque les services de mesure autorisés sont activés, ainsi qu'aux transporteurs pour la livraison. En cas d'impayé, les données strictement nécessaires au recouvrement peuvent être transmises à France Contentieux, 2871 avenue de l'Europe, bâtiment C, 69140 Rillieux-la-Pape, France. Les conseils, autorités ou juridictions peuvent également recevoir des données lorsque la loi l'exige ou pour défendre nos droits.

Aucune donnée personnelle n'est transmise aux revendeurs du seul fait de l'utilisation du site ou du blog. La liste des prestataires et leurs rôles peut évoluer ; les services déposant des traceurs sont détaillés dans le gestionnaire CookieYes.

6. Paiement

Les paiements sont traités par DJUST Pay / Adyen. ELECTRONIC PARTS eParts ne conserve pas le numéro complet de la carte bancaire.

7. Transferts hors de l'Espace économique européen

Lorsque des prestataires traitent des données hors de l'EEE, les transferts reposent sur un mécanisme reconnu : décision d'adéquation, cadre UE-États-Unis lorsqu'il est applicable, ou clauses contractuelles types accompagnées si nécessaire de mesures supplémentaires.

8. Durées de conservation

Données	Durée de référence
Demandes de contact, devis et projets sans contrat	3 ans après le dernier contact actif
Comptes inactifs	Suppression ou anonymisation après 2 ans d'inactivité, avec avertissement préalable ; archivage séparé des données légalement nécessaires
Relation et prospection clients	Pendant la relation, puis 3 ans pour la prospection
Contrats, commandes et preuve	Durée de la relation puis jusqu'à 5 ans, sous réserve d'un délai différent ou d'un contentieux
Factures et pièces comptables	10 ans à compter de la clôture de l'exercice
Support, SAV et garantie	Pendant la prise en charge puis pendant les délais nécessaires à la défense des droits
Newsletter	Jusqu'au retrait du consentement ou à la désinscription
Préférences cookies	6 mois avant une nouvelle sollicitation, sauf changement substantiel
Journaux techniques et de sécurité	Généralement 12 mois au maximum, sauf incident ou obligation particulière

9. Newsletter et prospection

L'inscription à la newsletter repose sur le consentement. La désinscription est possible à tout moment. Les données de prospects sont conservées trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact actif ; celles des clients pendant la relation commerciale puis trois ans après sa fin.

10. Cookies

Les cookies strictement nécessaires peuvent être utilisés sans consentement lorsqu'ils répondent aux conditions légales. Les autres traceurs ne sont activés qu'après le choix de l'utilisateur. Consultez la Politique relative aux cookies.

11. Sécurité

Des mesures techniques et organisationnelles proportionnées aux risques sont mises en œuvre : contrôle des accès, chiffrement des échanges, sauvegarde, journalisation, limitation des droits et protection des formulaires.

12. Vos droits

Selon le traitement, vous disposez des droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité, retrait du consentement et définition de directives post-mortem. Adressez votre demande à contact@tandberg-data.com. Une preuve d'identité n'est demandée qu'en cas de doute raisonnable.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

13. Mise à jour

Cette politique peut être mise à jour pour refléter une évolution réglementaire, technique ou fonctionnelle.