

# Conditions générales de vente

Mise à jour du 31 août 2026

Dernière mise à jour : 31 août 2026

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») régissent les ventes réalisées sur tandberg-data.com par ELECTRONIC PARTS eParts.

## 1. Identification du vendeur

ELECTRONIC PARTS eParts, SAS au capital de 2 238 000 euros, RCS Bobigny 480 999 960, SIRET 480 999 960 00051, TVA FR53 480999960, siège ZAC de la Vache à l'Aise, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, France. Téléphone : +33 (0)1 48 43 91 81. E-mail : [contact@tandberg-data.com](mailto:contact@tandberg-data.com).

## 2. Champ d'application

Les CGV s'appliquent aux commandes passées par des clients professionnels et par des consommateurs, entendus comme les personnes physiques agissant hors de leur activité professionnelle. La validation de la commande vaut acceptation des CGV applicables à cette date.

## 3. Produits et compatibilité

Les caractéristiques essentielles, références, capacités et compatibilités sont présentées sur les fiches produits. Les images sont illustratives. Le configurateur RDX fournit une orientation qui ne remplace pas la validation technique d'un environnement complexe.

## 4. Disponibilité

Les offres sont valables dans la limite des stocks. En cas d'indisponibilité après commande, le Client peut accepter une nouvelle date, une alternative proposée sans obligation d'acceptation, ou obtenir l'annulation et le remboursement.

## 5. Commande

Le Client vérifie le panier et ses informations avant confirmation. La commande devient définitive après acceptation des CGV, validation du récapitulatif, confirmation du paiement ou du virement reçu et envoi de la confirmation électronique. Le vendeur peut suspendre ou refuser une commande en cas d'incident de paiement, fraude suspectée, information erronée ou impossibilité légitime d'exécution.

## 6. Prix, taxes et frais

Les prix applicables sont ceux affichés lors de la validation, hors taxes ou toutes taxes comprises selon le profil. Les frais de livraison, taxes et droits éventuels sont présentés avant validation lorsqu'ils sont à la charge du Client.

## 7. Paiement

Le paiement est proposé par carte bancaire via DJUST Pay / Adyen ou par virement bancaire. Une commande réglée par virement n'est expédiée qu'après réception effective des fonds.

## Retard de paiement des professionnels

Tout retard de paiement entraîne, de plein droit et sans rappel préalable, des pénalités calculées au taux de refinancement semestriel de la Banque centrale européenne en vigueur au 1er janvier ou au 1er juillet, majoré de dix points de pourcentage, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnisation complémentaire peut être demandée lorsque les frais réels dépassent ce montant et sont justifiés.

Le recouvrement amiable ou judiciaire des sommes impayées peut être confié à France Contentieux, 2871 avenue de l'Europe, bâtiment C, 69140 Rillieux-la-Pape, France.

## 8. Livraison

La zone est déterminée par l'adresse de livraison. Les produits en stock sont généralement expédiés le jour même lorsque la commande est validée à temps. À titre indicatif, la livraison intervient habituellement à J+1 en France et J+2/J+3 en Europe, sous réserve du transporteur, de la disponibilité et de l'heure de validation.

- France : livraison offerte à partir de 500 euros ; en dessous, forfait de 15 euros par commande, TVA applicable.
- Europe : livraison offerte à partir de 1 000 euros ; en dessous, forfait de 15 euros par commande.
- Royaume-Uni, Suisse, DOM-TOM, Afrique, Moyen-Orient, Asie et autres destinations : conditions étudiées sur demande ; l'expédition peut être effectuée sur le compte transporteur du Client.

Les transporteurs habituels comprennent TNT, Dachser et Colissimo ; un autre transporteur peut être retenu. La date définitive est indiquée au cours de la commande. À défaut de délai convenu avec un consommateur, la livraison intervient au plus tard dans les trente jours suivant la conclusion du contrat.

Le Client vérifie l'état et la conformité apparente des colis à réception et signale sans délai toute perte, avarie ou pièce manquante au transporteur et à ELECTRONIC PARTS eParts. Les Incoterms ou conditions particulières applicables à une vente professionnelle sont indiqués dans l'offre, la commande ou la facture.

## 9. Propriété et risques

Les produits restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral. Pour un consommateur, les risques sont transférés lors de la prise de possession physique. Pour un professionnel, le transfert dépend des conditions convenues et, le cas échéant, de l'Incoterm indiqué.

## 10. Rétractation des consommateurs

Le consommateur dispose de quatorze jours à compter de la réception pour notifier sa décision à [contact@tandberg-data.com](mailto:contact@tandberg-data.com), puis renvoyer le produit dans le délai légal. Les frais directs de retour sont à sa charge, sauf indication contraire. Le remboursement intervient selon les délais légaux et peut être différé jusqu'à récupération du bien ou réception d'une preuve d'expédition.

Le consommateur peut manipuler le produit uniquement dans la mesure nécessaire pour en déterminer la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement. Les exclusions légales s'appliquent notamment aux biens confectionnés selon ses spécifications ou nettement personnalisés et aux logiciels descellés lorsque les conditions légales sont réunies.

## 11. Garanties

### Garanties légales

Le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés. Elles s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale et sont mises en œuvre auprès d'ELECTRONIC PARTS eParts aux coordonnées de l'article 1.

## Garantie commerciale Tandberg Data RDX

Tous les produits Tandberg Data RDX vendus sur le site bénéficient d'une garantie commerciale fabricant de trois ans de type retour atelier (« send-back »), sauf condition plus favorable indiquée sur la fiche produit. En cas de panne pendant la période de garantie, le Client contacte d'abord le vendeur. Après diagnostic, le produit peut être réparé, remplacé ou retourné avec un diagnostic NDF (« No Defect Found »).

Les services sur site ou extensions de garantie, notamment la référence T06206-SVC lorsqu'elle est proposée, sont régis par leurs conditions particulières. La garantie commerciale ne couvre pas l'usure normale, l'utilisation non conforme, les dommages accidentels, les interventions non autorisées, les défauts d'un équipement tiers ni le non-respect des conditions d'installation et d'environnement.

## 12. Retours et service après-vente

Avant tout retour, le Client contacte [contact@tandberg-data.com](mailto:contact@tandberg-data.com) ou le service client par téléphone, avec le numéro de commande, la référence, le numéro de série et la description du problème. Les instructions de diagnostic et, si nécessaire, un accord ou numéro de retour sont communiqués.

Adresse de retour après accord : ELECTRONIC PARTS eParts, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, France. Les produits sont retournés complets et protégés. Pour un support de données, le Client réalise une sauvegarde et efface les données lorsque cela est possible. La conservation des données n'est pas garantie pendant le SAV.

Les frais de retour liés à une rétractation sont supportés par le consommateur. Pour un défaut couvert par une garantie légale, les frais sont pris en charge ou remboursés selon les règles applicables et sur justificatif.

## 13. Responsabilité

Le vendeur répond de ses obligations dans les limites prévues par la loi. Il ne répond pas des dommages provenant d'informations erronées du Client, d'une mauvaise installation, d'un usage non conforme, d'une absence de sauvegarde ou d'un équipement tiers hors de son contrôle. Pour les professionnels, la responsabilité est limitée aux dommages directs et prévisibles, sauf responsabilité ne pouvant légalement être limitée.

## 14. Propriété intellectuelle

La marque Tandberg Data, les technologies, brevets, logiciels et documentations restent la propriété de Tandberg Data Norge A.S. ou de leurs titulaires. Les contenus propres à ELECTRONIC PARTS eParts restent sa propriété. Aucun droit n'est transféré au Client.

## 15. Données personnelles et cookies

Les traitements sont décrits dans la Politique de confidentialité et la Politique des cookies.

## 16. Preuve et archivage

Les confirmations, enregistrements et journaux conservés par le vendeur et ses prestataires constituent des moyens de preuve, sous réserve de toute preuve contraire recevable. Les commandes, contrats, factures et pièces comptables sont archivés pendant les durées réglementaires.

## 17. Force majeure

Aucune partie ne répond d'un manquement causé par un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil. La partie concernée informe l'autre dans les meilleurs délais.

## 18. Réclamations et litiges

Toute réclamation est d'abord adressée par écrit à ELECTRONIC PARTS eParts - Service client Tandberg Data, ZAC de la Vache à l'Aise, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, France, [contact@tandberg-data.com](mailto:contact@tandberg-data.com), +33 (0)1 48 43 91 81.

Les CGV sont soumises au droit français. Pour les consommateurs, la juridiction compétente est déterminée selon les règles impératives. Pour les professionnels, tout litige relève, après tentative amiable, des tribunaux du ressort du siège social d'ELECTRONIC PARTS eParts, sauf règle impérative contraire.

## 19. Modification et divisibilité

La version applicable est celle acceptée au jour de la commande. Si une clause est déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions demeurent en vigueur.

## Annexe - Formulaire type de rétractation

À adresser uniquement si vous êtes un consommateur bénéficiant du droit de rétractation.

À l'attention d'ELECTRONIC PARTS eParts - Service client Tandberg Data, ZAC de la Vache à l'Aise, 15 rue René Goscinny, 93000 Bobigny, France - [contact@tandberg-data.com](mailto:contact@tandberg-data.com).

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens suivants :  
\_\_\_\_\_. Numéro de commande : \_\_\_\_\_. Commandé le : \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_. Reçu le : \_\_\_\_\_. Nom et adresse du consommateur : \_\_\_\_\_.  
\_\_\_\_\_. Date et signature en cas d'envoi papier : \_\_\_\_\_.