

Algemene Verkoopvoorwaarden (Zakelijk)

Versie NL-2024 | 15012024

Eneco eMobility

Algemene Verkoopvoorwaarden (Zakelijk)

1) Algemene Voorwaarden en Interpretatie

1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zakelijk ('Algemene Voorwaarden'), worden gehanteerd door Eneco eMobility B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70990921 ('Eneco'). Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op het verkopen, leveren en installeren van laadpunten voor elektrische auto's ('Laadpunten') en daarbij behorende producten zoals verdeelkasten, bekabeling, laadpassen, markering, parkeerborden, etc. (gezamenlijk met Laadpunten 'Producten'), en met Producten samenhangende dienstverlening, zoals het installeren, verplaatsen of verwijderen van Producten, het verzorgen van laaddiensten, hosting, klantenservice, het ter beschikking stellen van applicaties, interventies, etc., al dan niet in een abonnementsvorm ('Diensten').

1.2. Woorden in deze Algemene Voorwaarden als 'waaronder', 'waaronder begrepen', 'zoals', 'bijvoorbeeld', etc. worden geacht een ruime betekenis te hebben en te worden gelezen als 'met inbegrip van, doch niet beperkt tot'. Woorden in deze Algemene Voorwaarden in het meervoud omvatten het enkelvoud en omgekeerd. Woorden in deze Algemene Voorwaarden die met betrekking tot personen een geslacht aanduiden, hebben ook betrekking op ieder ander geslacht of het ontbreken daarvan.

2) Totstandkoming Overeenkomst

2.1. Op verzoek van een (potentiële) afnemer die handelt in diens beroep of bedrijf ('Klant'), kan Eneco een voorstel uitbrengen waarin wordt aangegeven welke Producten en/of Diensten de Klant van Eneco wenst te ontvangen – al dan niet ten behoeve van derden – en welke prijzen daarbij horen ('Offerte'). Op het moment dat Klant de Offerte ongewijzigd schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail of digitaal) accepteert gedurende de looptijd van de Offerte, komt een overeenkomst tot stand ('Overeenkomst'). Er komt geen Overeenkomst tot stand indien de Offerte een fout bevat en de Klant dit wist of redelijkerwijs moest begrijpen.

2.2. De in de Offerte genoemde prijzen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst tijdens normale kantoortijden, onder normale werkomstandigheden in Nederland, België en/of Luxemburg. Indien daarbuiten gewerkt wordt, komen de daarmee gepaard gaande kosten voor rekening van Klant.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor Offertes, Offertes, Orders en Overeenkomsten, alsmede op alle rechtshandelingen tussen Eneco en Klant ('Partijen'). Bij de totstandkoming van de Overeenkomst danwel door gebruik te maken van Producten of Diensten, stemt Klant ermee in aan de Algemene Voorwaarden te zijn gebonden.

2.4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien expliciet schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst, onder verwijzing naar het artikel van deze Algemene Voorwaarden waarvan wordt afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst, met dien verstande dat verwijzingen naar algemene (inkoop) voorwaarden van Klant altijd buiten beschouwing worden gelaten.

2.5. Aanpassing van een tot stand gekomen Overeenkomst die (i) naar het oordeel van Eneco nodig zijn om de opdracht correct en/of volledig te kunnen uitvoeren, of (ii) omdat Klant een wijziging wenst aan te brengen, leiden tot een door Eneco op te maken aangepaste Offerte, welke opnieuw dient te worden geaccepteerd door Klant. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Klant.

3) Uitvoering Overeenkomst

3.1. Tenzij expliciet in de Overeenkomst opgenomen, omvatten de Diensten geen voorbereidende werkzaamheden, waaronder begrepen het zorgen voor een geschikte aansluiting op het elektriciteitsnet en een geschikte elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen en toepasselijke wet- en regelgeving. Klant zal er voor eigen rekening en risico zorg voor dragen dat dergelijke voorbereidende werkzaamheden op een juiste wijze zijn afgerond, voordat Eneco aanvangt met het uitvoeren van de Diensten.

3.2. Eneco is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Waar in deze Overeenkomst Eneco wordt geschreven, wordt derhalve ook de eventueel door Eneco ingeschakelde derde hieronder begrepen.

3.3. Door Eneco afgegeven levertijden of termijnen zijn geen fatale termijnen. Eneco is bevoegd de levertijden of termijnen te wijzigen indien (i) de Offerte of Overeenkomst wordt gewijzigd of er sprake is van Meerwerk (zoals gedefinieerd in Artikel 5.3), (ii) er sprake is van vertragende omstandigheden als gevolg van handelen of nalaten van Klant of die anderszins voor rekening of risico van Klant behoren te komen, (iii) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de Klant niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, (iv) Eneco van oordeel is dat de weersomstandigheden het uitvoeren van de Diensten niet toelaat, of (v) er sprake is van Overmacht.

3.4. In geval van een verlenging of wijziging van levertijden of termijnen, stelt Eneco de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte.

4) Producten

4.1. Het risico van de Producten gaat over op Klant op het moment van levering van de Producten op de die door de Klant is aangegeven.

4.2. Eneco behoudt zich het eigendom voor van alle Producten, totdat Eneco volledige betaling heeft ontvangen van het bedrag van de Overeenkomst waar de Producten onderdeel van uitmaken. Eneco behoudt zich het recht voor om (een deel van) de verschuldigde som onder de Overeenkomst vooruit te factureren en de Producten slechts na volledige betaling daarvan te leveren.

4.3. Indien Klant Producten weigert in ontvangst te nemen of niet aanwezig is op het moment van aflevering, is Eneco gerechtigd deze Producten voor rekening en risico van Klant op te slaan. Klant is verplicht op eerste verzoek van Eneco de kosten van opslag aan Eneco te vergoeden. Indien afname van Producten c.q. Diensten niet binnen één (1) maand na de eerste poging tot aflevering c.q. uitvoering heeft plaatsgevonden, is Eneco gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en alle schade en kosten op Klant te verhalen.

5) Diensten

5.1. Indien het uitvoeren van installatiewerkzaamheden onderdeel uitmaakt van de Offerte of een Overeenkomst, zal Eneco de locatie die door de Klant is aangewezen als locatie waar de Producten dienen te worden geïnstalleerd (‘Locatie’) beoordelen, teneinde te bepalen welke Diensten en Producten nodig zijn. Een dergelijke installatiecheck kan zowel op Locatie als op afstand plaatsvinden. Indien de installatiecheck op afstand plaatsvindt, zal Klant er zorg voor dragen dat Eneco alle gevraagde informatie tijdig ontvangt en dat deze informatie juist is.

5.2. Als een installatiecheck op Locatie door Klant niet tijdig wordt geannuleerd of de Klant op het afgesproken tijdstip niet aanwezig is op de Locatie, heeft Eneco het recht de kosten samenhangende met de installatiecheck, vermeerderd met reiskosten, bij Klant in rekening te brengen.

5.3. Alle Diensten en Producten die (i) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen, maar naar het redelijke oordeel van Eneco benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, (ii) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen omdat de door Klant verstrekte informatie niet juist en/of onvolledig is, en (iii) benodigd zijn omdat Klant haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen, komen voor rekening van de Klant ('Meerwerk'). Indien er sprake is van Meerwerk zal Eneco dit aan Klant mededelen, waarna dergelijke kosten separaat worden gefactureerd.

5.4. Direct na het uitvoeren van d Diensten en inbedrijfstelling van de Producten volgt de oplevering ('Oplevering'). Gebreken dienen bij Oplevering of binnen 14 dagen na Oplevering te worden gemeld bij Eneco. Blijft een dergelijke mededeling uit, dan gelden de Producten en Diensten als geaccepteerd en kan Klant niet langer een beroep doen op een gebrek in de Producten of Diensten, anders dan op grond van Artikel 8. Acceptatie van de Producten en Diensten geschiedt in elk geval bij ingebruikname daarvan.

5.5. Eneco behoudt zich het recht voor om de data waarop Diensten zouden worden uitgevoerd te wijzigen, zonder tot vergoeding van enige vorm van kosten of schade gehouden te zijn, indien de (weers-)omstandigheden het uitvoeren van de Diensten niet, niet correct of niet veilig toelaten.

5.6. Indien als onderdeel van de Diensten c.q. Producten parkeerborden worden geplaatst en/of belijning en/of markering wordt aangebracht, moeten het werkterrein en de direct naastgelegen parkeervakken volledig en tijdig beschikbaar zijn voor Eneco. Verder draagt Klant er zorg voor dat de parkeervakken veegschoon zijn en vrij zijn van zand, mos en onkruid. Wachttijden of extra werkzaamheden omdat niet aan vorenstaande wordt voldaan kwalificeren als Meerwerk.

6) Medewerking van Klant

6.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder 'Elektriciteitscontractant', degene die het contract heeft afgesloten betreffende de levering van elektriciteit waarop de Producten worden aangesloten. Klant garandeert dat de Elektriciteitscontractant en de eigenaar van de Locatie, zich akkoord hebben bevonden met het leveren van de Producten en het uitvoeren van de Diensten (met inbegrip van eventuele Abonnementen zoals opgenomen in Artikel 16 e.v.) zoals omschreven in de Overeenkomst. Ongeacht of de Elektriciteitscontractant akkoord is in vorenstaande zin, blijft de Klant volledig aansprakelijk jegens Eneco. Klant staat er eveneens voor in dat Eneco de elektrische installatie tijdens het uitvoeren van de Diensten in - en uit kan schakelen. Eneco is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van dit in - of uitschakelen.

6.2. Klant zal ervoor zorgdragen dat Eneco haar verplichtingen onder de Overeenkomst ongehinderd en veilig kan uitvoeren. Klant zal in ieder geval tijdig en volledig toegang geven aan het personeel van Eneco tot de Locatie. De Locatie dient door Klant ruim te zijn afgezet en volledig ter beschikking te staan van Eneco. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening geschikt is om het Laadpunt aan te koppelen, voldoende capaciteit heeft en optimaal functioneert en dat de Locatie voldoet aan de installatievoorschriften die door Eneco aan Klant zijn medegedeeld. Verder garandeert Klant dat eventuele kruipruimten die Eneco dient te betreden voor het uitvoeren van de Diensten toegankelijk zijn en vrij zijn van water.

6.3. Klant draagt zorg voor een overeenkomst met de netbeheerder en een leverancier ten behoeve van stroomvoorziening op de Locatie. Voordat de Diensten worden verricht of de Producten worden geleverd beschikt Klant over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen. Klant garandeert ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven beschikken over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen.

6.4. Indien er voor gegevenstransport van het Laadpunt gebruik gemaakt dient te worden van randapparatuur van Klant, dan dient Klant ervoor zorg te dragen dat (i) door hem gebruikte randapparatuur (zoals mobiele telefoons of computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn, waaronder tegen onbevoegd gebruik door derden en virussen en, voorzover van toepassing, voldoende kunnen functioneren, een en ander als bedoeld in artikel 21.1.

6.5. Als Klant een schade, gebrek of onregelmatigheid aan een Product constateert, dient Klant de Eneco klantenservice hiervan binnen twee (2) werkdagen op de hoogte te stellen. Indien zich (levens)bedreigende situaties voordoen, dient Klant direct contact op te nemen met de Eneco klantenservice.

7) Tarieven en betaling

7.1. De in de Overeenkomst overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, rechten of kosten. Tenzij in de Overeenkomst anders bepaald, worden facturen na Oplevering verzonden en dienen facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum volledig en zonder aftrek te worden voldaan. De dag dat Eneco betaling ontvangt geldt als de dag van betaling.

7.2. Indien Klant een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Alle verplichtingen van Klant jegens Eneco zijn in een dergelijk geval onmiddellijk opeisbaar. Klant is vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van volledige betaling van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd over het niet betaalde gedeelte van de factuur ex art. 6:119a BW. Klant is vanaf het moment van verzuim eveneens de buitengerechtelijke kosten van invordering die Eneco maakt verschuldigd, waaronder begrepen interne uren en kosten van externe adviseurs. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,-.

7.3. Klant garandeert diens juiste adres- en factuurgegevens, waaronder begrepen emailadressen. Indien Eneco nadelige gevolgen ondervindt van onjuiste adres- en factuurgegevens, zijn de kosten van herstel ter grootte van € 95,-- voor rekening en risico van Klant.

7.4. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten voor buitengerechtelijk verhaal, dan op rente en ten slotte op het openstaande bedrag onder facturen.

7.5. Het is Klant niet toegestaan om bedragen in mindering te brengen op het factuurbedrag, het factuurbedrag te verrekenen met tegenvorderingen op Eneco of haar betalingsverplichtingen op te schorten.

7.6. Het is Eneco met betrekking tot reeds tot stand gekomen Overeenkomsten in de hierna genoemde gevallen toegestaan om prijzen te verhogen:

7.6.1. In het geval van wettelijke prijsverhogingen;

7.6.2. In het geval de uitvoering van een Overeenkomst met meer dan één (1) maand wordt vertraagd vanwege handelen of nalaten van de Klant;

7.6.3. Eenmaal per kalenderjaar voor afgesloten Abonnementen.

8) Garantie

8.1. Gedurende een periode van één (1) jaar na levering van de Producten, zal Eneco zich ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Producten binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen, dan wel, indien herstel naar het redelijke oordeel van Eneco niet mogelijk is, het Product vervangen door eenzelfde of een vergelijkbaar Product, voorzover beschikbaar. Gedurende een periode van zes (6) maanden na het uitvoeren van de Diensten zal Eneco zich ervoor inspannen eventuele aantoonbaar door Eneco onjuist uitgevoerde Diensten danwel materiaal – en fabricagefouten aan het Product binnen een redelijke termijn opnieuw kosteloos uit te voeren c.q. te herstellen.

8.2. Het recht van Klant onder Artikel 8.1 vervalt in ieder geval indien (i) Klant Eneco niet schriftelijk op de hoogte stelt van het defect binnen één (1) maand na ontdekking daarvan, waarbij de schriftelijke mededeling zoveel mogelijk details van het defect omvat, of (ii) de Producten door Klant worden doorverkocht.

8.3. De mogelijkheid tot kosteloos herstel of kosteloze vervanging geldt niet indien het defect samenhangt met één van de in Artikel 9.5 genoemde omstandigheden.

9) Aansprakelijkheid

9.1. Eneco is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Eneco onder een Overeenkomst. De beperkingen in dit Artikel 9 zijn van toepassing, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld zijdens Eneco.

9.2. De totale aansprakelijkheid van Eneco onder of in relatie tot een Overeenkomst is beperkt tot het onder die Overeenkomst daadwerkelijk door Klant betaalde bedrag exclusief BTW (doch bedraagt in geen geval meer dan € 10.000,-), of tot het bedrag dat daadwerkelijk onder een verzekering wordt uitgekeerd indien hoger. De totale aansprakelijkheid van Eneco per jaar is beperkt tot een bedrag van € 50.000,- of tot het bedrag dat daadwerkelijk onder een verzekering wordt uitgekeerd indien hoger.

9.3. Eneco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemist gebruik, gemiste besparingen, misgelopen overeenkomsten, verminderde goodwill, corruptie van software, verlies van data, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, waaronder gebruikers van de Producten ('Eindgebruikers') en schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven derden, zaken, materialen of software.

9.4. Klant vrijwaart Eneco voor claims en aanspraken van derden (waaronder Eindgebruikers) ter zake geleverde Producten of verleende Diensten.

9.5. Eneco is onder andere niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan als gevolg van:

9.5.1. Onjuiste installatie of montage van Producten door of namens Klant, waaronder begrepen gebruik van onjuiste reserveonderdelen;

9.5.2. Onjuiste uitvoering van Diensten uitgevoerd door derden zonder de voorafgaande goedkeuring van Eneco;

9.5.3. Onoordeelkundig of onjuist gebruik van Producten of Diensten, waaronder begrepen overbelasting en gebruik van Producten of Diensten in strijd met (veiligheids-)instructies, handleidingen en andere toepasselijke voorschriften;

9.5.4. Gebruik van ongeschikte, niet gecertificeerde en/of kwalitatief ondermaatse hulpmiddelen, zoals laadkabels en aansluitingen, en/of defecten aan elektrische voertuigen of gebruikte hulpmiddelen;

9.5.5. Gebruik van Producten of Diensten voor ongeschikte doeleinden of in combinatie met niet geschikte elektrische voertuigen;

9.5.6. Normale slijtage, extreme slijtage van onderdelen, externe invloeden, waaronder begrepen ongelukken en vandalisme, of Overmacht situaties;

9.5.7. Het niet naleven van preventieve onderhoudsschema's die van toepassing zijn op de Producten;

9.5.8. Verkeerde ventilatie of koeling van de Producten, zware vervuiling van de Producten door vuil of stof, blootstelling van de Producten aan een hoge mate van vochtigheid of water boven de tolerantie zoals omschreven in de specificaties;

9.5.9. Transport, voor zover dat transport niet door of namens Eneco is verzorgd;

9.5.10. Puur esthetische gebreken die geen invloed hebben op het gebruik van de Producten; en

9.5.11. Handelen of nalaten door Klant of Eindgebruikers.

De Klant dient aan te tonen dat geen sprake is van een of meer van bovengenoemde oorzaken.

9.6. Indien een Product functioneert met behulp van de daarvoor noodzakelijke (communicatie-)infrastructuur, zoals een internetverbinding of elektriciteit, staat Eneco niet in voor het ononderbroken of zonder storingen functioneren daarvan en is Eneco niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van storingen in communicatie van de infrastructuur.

9.7. De informatie op de website, applicaties en persoonlijke digitale omgeving die Eneco beschikbaar stelt is met zorg samengesteld, maar Eneco is niet aansprakelijk voor (i) de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van deze informatie, en (ii) de niet of beperkt beschikbare toegang danwel gebrekkige werking van de website, applicaties of digitale omgeving.

10) Overmacht

10.1. Indien een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst niet aan Eneco kan worden toegerekend op grond van artikel 6:75 BW (hierna 'Overmacht'), wordt de termijn waarin Eneco haar verplichtingen onder de Overeenkomst dient te voldoen verlengd met de duur van de Overmacht. Indien de duur van de Overmacht langer is dan drie (3) maanden, kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te zijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij.

10.2. Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan elke van de wil van Eneco onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst door Eneco blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, natuurgeweld, oorlogen, onrusten, bezettingen, tekorten aan transport, grond- of hulpstoffen, stakingen, tekort aan arbeidskrachten, onvoorziene leveringsproblemen, storingen van internet, elektriciteitstoevoer of verzenden en/of ontvangen van e-mail, alsmede Overmacht situaties bij leveranciers of derden ingeschakeld door Eneco.

10.3. Bij een Overmacht situatie is Eneco gerechtigd het reeds door haar uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst of dat gedeelte van de Overeenkomst dat wel kan worden uitgevoerd (mits daadwerkelijk uitgevoerd) te factureren, voor welke factuur een betalingsverplichting geldt voor de andere Partij.

11) Beëindiging Overeenkomst

11.1. Elk der Partijen heeft het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij te sturen, zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is en zonder schadeplichtig te zijn in verband met de beëindiging, indien:

11.1.1. De andere Partij of een (indirecte) moedervennootschap van die partij surseance van betaling aanvraagt, haar faillissement aanvraagt, een derde haar faillissement aanvraagt, of er beslag wordt gelegd op een materieel deel van haar activa;

11.1.2. De andere Partij tekortschiet in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand heeft verholpen.

Indien Eneco de Overeenkomst beëindigt op een van bovengenoemde gronden, wordt de verschuldigde som onder de Overeenkomst onmiddellijk en geheel opeisbaar.

11.2. Indien er sprake is van een duurovereenkomst tussen Eneco en Klant, waaronder in ieder geval begrepen de Abonnementen zoals uiteengezet in Artikel 16 e.v., hebben Partijen – niet tegenstaande het bepaalde in Artikel 11.1 – te allen tijde het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te beëindigen door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij te sturen, zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is en zonder schadeplichtig te zijn in verband met de beëindiging, met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden. Eneco heeft het recht een dergelijke duurovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien er sprake is van een gewichtige reden, zoals een wijziging in wet- of regelgeving waardoor Eneco de Overeenkomst niet ongewijzigd kan of mag uitvoeren.

12) Privacy

12.1. Eneco verwerkt in haar bedrijfsvoering persoonsgegevens van Klanten en Eindgebruikers. Op basis van de AVG kwalificeert Eneco als verwerkingsverantwoordelijke ter zake, omdat Eneco het doel en de middelen van de verwerking bepaalt. Klant staat ervoor in dat er sprake is van een rechtmatige verwerking indien Klant persoonsgegevens van Eindgebruikers verstrekt aan Eneco. Klant zal alle wijzigingen in (persoons)gegevens zo spoedig mogelijk aan Eneco doorgeven. De wijze waarop Eneco met de persoonsgegevens van Klant en Eindgebruikers omgaat staat omschreven in het Privacy Statement van Eneco, welk op Eneco's website geraadpleegd kan worden. Klant zal Eindgebruikers wijzen op dit Privacy Statement.

12.2. Bij het leveren van de Producten en het uitvoeren van de Diensten kan Eneco gebruikmaken van derden. Indien een derde kwalificeert als verwerker onder de AVG, draagt Eneco er zorg voor dat er een verwerkersovereenkomst met deze derde is aangegaan die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

13) Publiciteit en Geheimhouding

13.1. Producten kunnen worden geleverd en Diensten kunnen worden uitgevoerd in een door Eneco herkenbare en gekozen stijl, teneinde de Producten identificeerbaar te maken voor eenieder die bij een Laadpunt wil laden. Eneco is gerechtigd op het Laadpunt (commerciële) communicatie, met inbegrip van reclame, van Eneco, derden of partners te plaatsen. Partijen zijn gerechtigd het Laadpunt de Locatie en de tarieven te gebruiken in communicatie richting derden, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 13.2.

13.2. Partijen zullen informatie die zij van de andere Partij ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, strikt geheimhouden. Ook het bestaan van de Overeenkomst en de inhoud daarvan kwalificeren als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen dergelijke informatie niet delen met derden, anders dan na schriftelijke toestemming van de andere Partij. De verplichting tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie vervalt niet door het eindigen van de Overeenkomst.

14) Overige bepalingen

14.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt geacht, vernietigd wordt, of op geen andere manierafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst geldig en afdwingbaar. Partijen zullen de niet-afdwingbare bepaling vervangen door een bepaling die de bedoeling van deze niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk nadert, zonder dat de nieuwe bepaling op zichzelf niet-afdwingbaar is onder toepasselijke wet- en regelgeving.

14.2. Indien er op enig moment sprake is van gewijzigde omstandigheden, die bij het aangaan van de Overeenkomst niet konden worden voorzien, waardoor redelijkerwijs niet langer van Eneco verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst (ongewijzigd) uitvoert, heeft Eneco het recht om de Overeenkomst niet of in gewijzigde vorm uit te voeren. Eneco zal daarover tijdig met Klant in gesprek treden en Partijen zullen daarbij de redelijkheid in acht nemen.

14.3. Eneco is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of over te doen gaan aan een derde. Indien en voor zover noodzakelijk geeft de Klant hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Eneco aan een derde. Het is Klant niet toegestaan om enige rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te bezwaren of over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Eneco. Deze bepaling heeft effect als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

14.4. Het is Eneco toegestaan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen voor inwerkingtreding van de wijziging op de website bekend worden gemaakt. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien Klant een wijziging niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht om de Overeenkomst binnen één (1) maand na inwerkingtreding van de wijziging te beëindigen door dit schriftelijk aan Eneco mede te delen.

15) Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op iedere aanvraag voor een Offerte, Offerte, Order, Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. Eventuele geschillen tussen Partijen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Abonnementsvoorwaarden

16) Abonnementsvoorwaarden

16.1 Naast de Algemene Voorwaarden zijn onderhavige abonnementsvoorwaarden van toepassing op abonnementen die door Eneco worden aangeboden ten aanzien van Laadpunten (‘Abonnementen’). Woorden in deze abonnementsvoorwaarden die met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene Voorwaarden. Indien een bepaling van deze abonnementsvoorwaarden in strijd is met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze abonnementsvoorwaarden.

16.2 De omvang en de prijzen voor Abonnementen zijn opgenomen in de Overeenkomst en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast overeenkomstig het bepaalde in Artikel 16.5 en 7.6 van de Algemene Voorwaarden.

16.3 Abonnementen die gelijktijdig bij een Overeenkomst ter zake het verkrijgen van Laadpunten zijn afgesloten gaan in op het moment dat het Laadpunt is geïnstalleerd. Abonnementen die na ingebruikname van een Laadpunt worden afgesloten, gaan in op het moment dat het Abonnement wordt afgesloten.

16.4 Niettegenstaande het bepaalde in Artikel 11 en 16.5, behoudt Eneco zich het recht voor om Abonnementen per direct te beëindigen (en indien van toepassing laadpassen met onmiddellijke ingang te blokkeren), zonder dat een mededeling dient te worden verstrekt en zonder dat Eneco aansprakelijk is voor enige schade en/of kosten, indien:

16.4.1 Een automatische incasso niet succesvol kan worden uitgevoerd of Klant niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet;

16.4.2 Klant schade heeft veroorzaakt aan een Laadpunt.

16.5 De benamingen van diverse Abonnementen en de inhoud en/of omvang van de bijbehorende dienstverlening kunnen eenzijdig door Eneco worden gewijzigd. Ongeacht de benaming en/of de inhoud en/of de omvang van de dienstverlening blijven deze abonnementsvoorwaarden van toepassing.

16.6 Klant kan slechts aanspraak maken op de dienstverlening indien (i) het Abonnement vanaf afsluiting bij voortduring correct is betaald geweest en (ii) als het Laadpunt doorlopend heeft aangestaan, behoudens ingeval van een storing of onderhoud.

16.7 Eneco is niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan door laadpunten of andere hardware die niet door of namens Eneco zijn geleverd en aangesloten. Voor dergelijke installaties kan slechts in overleg met de Klant worden bepaald of het mogelijk is om een Abonnement tot het uitvoeren van onderhoud af te sluiten.

17) Abonnement tot het verlenen van laaddiensten

17.1. Klant heeft de mogelijkheid een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten af te sluiten bij Eneco, hetgeen expliciet in de Overeenkomst wordt opgenomen. Een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten kan slechts worden afgesloten in combinatie met bepaalde door Eneco daartoe aangewezen Laadpunten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

17.2. Een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden en wordt daarna omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd. Vanaf het moment dat het Abonnement is omgezet in een Abonnement voor onbepaalde tijd, kan deze per einde van een kalendermaand door Klant worden beëindigd met inachtneming van een termijn van drie (3) kalendermaanden.

17.3. Indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, draagt Eneco zorg voor het op afstand uitlezen en administratief verwerken van laadtransacties en, voorzover van toepassing, het factureren daarvan aan Klant. Eneco draagt indien dit onderdeel is van de Overeenkomst eveneens zorg voor het uitvoeren van software updates aan het Laadpunt overeenkomstig Artikel 20 en Klant verkrijgt inzicht in de laadtransacties via een persoonlijke digitale omgeving. Indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, draagt Eneco zorg voor het op afstand uitlezen en administratief verwerken van laadtransacties en, voorzover van toepassing, het factureren daarvan aan Klant. Eneco draagt indien dit onderdeel is van de Overeenkomst eveneens zorg voor het uitvoeren van software updates aan het Laadpunt overeenkomstig Artikel 20 en Klant verkrijgt inzicht in de laadtransacties via een persoonlijke digitale omgeving.

17.4. Indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, geldt dat laadtransacties door Eneco worden vergoed aan de Elektriciteitscontractant overeenkomstig de tarieven en de intervallen opgenomen in de Overeenkomst. Voor zover zulks expliciet in de Overeenkomst is opgenomen, kunnen de tarieven door Klant worden aangepast via de persoonlijke digitale omgeving. Klant houdt de Elektriciteitscontractant op de hoogte van de inhoud en de looptijd (inclusief het aflopen) van de Abonnementen. Eneco is niet aansprakelijk voor betalingen gedaan aan de Elektriciteitscontractant na het eindigen van het betreffende Abonnement.

17.5. Indien dit onderdeel is van de Overeenkomst verkrijgt Klant van Eneco een laadpas. Klant heeft het recht de laadpas aan derden te verstrekken, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de laadpas. De op de laadpas verwerkte elektronische gegevens zijn eigendom van Eneco. Als een laadpas verloren gaat, wordt gestolen, wordt misbruikt, is beschadigd, etc., zal Klant Eneco daar onmiddellijk over informeren en zal Eneco de laadpas blokkeren. Klant blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de transacties waarbij de laadpas betrokken is totdat alle exploitanten de laadpas in hun systemen hebben geblokkeerd. Klant kan na blokkering een vervangende laadpas aanvragen tegen vergoeding van de verzendkosten. Wordt een laadpas gebruikt om te laden bij een Laadpunt dat niet door Eneco wordt geëxploiteerd, dan begrijpt Klant dat de algemene voorwaarden van de exploitant van het Laadpunt van toepassing zijn tussen die exploitant en Klant.

18) Abonnement tot het uitvoeren van onderhoud

18.1 Klant heeft de mogelijkheid een Abonnement tot het verlenen van onderhoud af te sluiten bij Eneco, hetgeen expliciet in de Overeenkomst wordt opgenomen. Een dergelijk Abonnement kan niet zonder een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten worden afgesloten. Indien een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten met betrekking tot een Laadpunt eindigt, eindigt het Abonnement tot het verlenen van onderhoud ter zake hetzelfde Laadpunt eveneens van rechtswege.

18.2 Een Abonnement tot het verlenen van onderhoud eindigt altijd van rechtswege (i) vijf (5) jaar na het moment dat het Laadpunt in gebruik werd genomen, of (ii) op het moment dat de leverancier van het Laadpunt het Laadpunt niet langer ondersteunt indien eerder.

18.3 Onder een Abonnement tot het verlenen van onderhoud biedt Eneco zonder extra kosten (i) telefonische ondersteuning, (ii) ondersteuning per e-mail, en (iii) online ondersteuning om te proberen een defect in een Laadpunt te verhelpen. Is het niet mogelijk het defect op afstand op te lossen, dan zal Eneco het defect op Locatie – voor zover deze in Nederland, België en/of Luxemburg gesitueerd is – proberen te verhelpen. Eneco is in beginsel vierentwintig (24) uur per dag bereikbaar voor het doorgeven van storingen via het telefoonnummer 088 – 2022811 (Nederland) of 015 – 404154 (Belgie).

18.4 Eneco is onder een Abonnement tot het verlenen van onderhoud niet gehouden werkzaamheden te verrichten ter zake een defect dat het gevolg is van één van de omstandigheden opgenomen in Artikel 9.5. Als dergelijke werkzaamheden door Eneco worden uitgevoerd, zullen deze in rekening worden gebracht bij Klant. De klant dient aan te tonen dat geen sprake is van een oorzaak als bedoeld in artikel 9.5.

18.5 Indien onderhoud onderdeel vormt van de Overeenkomst, wordt het preventieve onderhoud zoveel als vereist of als overeengekomen uitgevoerd. Het Laadpunt zal op afstand worden uitgelezen, waarbij eventuele afwijkingen worden geconstateerd. Het uitvoeren van preventief onderhoud houdt geen garantie in dat er geen correctief onderhoud nodig zal zijn.

18.6 Eneco dient te allen tijde toegang te worden verschaft tot de Locatie teneinde eventuele correctieve danwel preventieve onderhoudswerkzaamheden uit te kunnen voeren. Verkrijgt Eneco geen toegang, dan worden alle gemaakte kosten bij Klant in rekening gebracht. Indien Eneco geen preventieve onderhoudswerkzaamheden kan uitvoeren doordat Eneco geen toegang heeft tot de Locatie, vervallen eventuele garantierechten van Klant. Daarnaast is Eneco – zolang zij geen toegang verkrijgt – zowel voor correctieve als voor preventieve onderhoudswerkzaamheden gerechtigd haar verplichtingen onder een Abonnement op te schorten. Klant blijft in een dergelijk geval gehouden de Abonnementskosten te voldoen.

19) Dienstverlening zonder Abonnement

19.1. Indien Klant geen Abonnement tot het uitvoeren van onderhoud bij Eneco heeft afgesloten, dan kan Klant, in geval van een defect aan het Laadpunt, contact opnemen met de klantenservice van Eneco met het oog op het verhelpen van het defect.

19.2. Indien Eneco vaststelt dat het defect is ontstaan door een gebrekkige uitvoering van de Diensten door Eneco binnen de garantietermijn voor Diensten zoals in Artikel 9.1 opgenomen, dan zal Eneco voor eigen rekening het defect trachten te verhelpen.

19.3. Indien Eneco vaststelt dat het defect niet is veroorzaakt door een gebrekkige uitvoering van de Diensten door Eneco, of het defect zich buiten de garantietermijn voor Diensten zoals opgenomen in Artikel 8.1 heeft voorgedaan, dan zal Eneco de storing voor rekening en risico van Klant trachten te verhelpen.

20) Software updates/upgrades

20.1. Voor toepassing van dit artikel wordt verstaan onder:

20.1.1. ‘Update’ een aanpassing van of toevoeging aan de software die de software en de functionaliteiten daarvan niet wezenlijk verandert; en

20.1.2. ‘Upgrade’ een verbetering van de software door het toevoegen van een functionaliteit.

20.2. Eneco is gerechtigd om Producten te voorzien van een Update indien nodig. Updates worden gratis uitgevoerd en kunnen ofwel door Eneco over de Producten worden uitgerold, al dan niet op afstand indien Klant een of meer Abonnementen heeft afgesloten, ofwel kan Eneco Klant verzoeken om Updates zelf uit te voeren, waarvoor Klant nadere instructies zal ontvangen van Eneco.

20.3. Eventuele Upgrades kunnen door Klant worden aangeschaft tegen een nader overeen te komen meerprijs. Eneco garandeert niet dat Upgrades geschikt zijn voor oudere versies van de Producten (i.e. geen achterwaartse compatibiliteit).

21) Medewerking van Klant

21.1. Naast hetgeen is bepaald in de Algemene Voorwaarden omtrent medewerking van de Klant voor het uitvoeren van de Diensten, geldt aanvullend dat Klant ervoor zorgdraagt dat er ten behoeve van het juist uitvoeren van de Abonnementen een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de Locatie aanwezig is. Eventuele schade voor Eneco voortvloeiend uit de afwezigheid van of een gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk is voor rekening van Klant. Eneco is ter zake niet aansprakelijk jegens de Klant. Mocht aan vorenstaande eisen niet worden voldaan, dan is het voor Klant niet mogelijk een Abonnement tot het uitvoeren van onderhoud af te sluiten.