

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (ZAKELIJK)

1) Algemene Voorwaarden en Interpretatie

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zakelijk (**'Algemene Voorwaarden'**), worden gehanteerd door Eneco eMobility, handelsnaam van het Belgisch bijkantoor van de besloten vennootschap naar Nederlands recht Eneco eMobility, met zetel te 3013 AA Rotterdam (Nederland), Delftseplein 30K, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland onder nummer 70990921, en bij de Kruispuntbank Ondernemingen onder nummer 0711.776.469 (**'Eneco'**). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen en installaties van laadpunten voor elektrische voertuigen (**'Laadpunten'**) en daarbij behorende producten zoals verdeelkasten, bekabeling, laadpassen, markering, parkeerborden, etc. (gezamenlijk met Laadpunten **'Producten'**), en met Producten samenhangende dienstverlening, zoals het installeren, verplaatsen of verwijderen van Producten, het verzorgen van laaddiensten, hosting, klantenservice, het preventief en correctief onderhoud van de Producten, het ter beschikking stellen van een abonnement met bijbehorende laadpas, applicaties, interventies enz. ten behoeve van het gebruik van de Producten en het registreren, afwikkelen en verrekenen van het elektriciteitsverbruik (**'Diensten'**).
- 1.2. Algemene of bijzondere (inkoop-/verkoop)voorwaarden van de Klant zijn nooit van toepassing, ook niet indien Eneco ze niet uitdrukkelijk tegenspreekt, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door Eneco.
- 1.3. Onderstaande voorwaarden zijn deelbaar. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Eneco en Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.5. Woorden in deze Algemene Voorwaarden als 'waaronder', 'waaronder begrepen', 'zoals', 'bijvoorbeeld', etc. worden geacht een ruime betekenis te hebben en te worden gelezen als 'met inbegrip van, doch niet beperkt tot'. Woorden in deze Algemene Voorwaarden in het meervoud omvatten het enkelvoud en omgekeerd.

2) Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. Op verzoek van een persoon, organisatie of onderneming die een Product, Dienst of oplossing afneemt of overweegt af te nemen van Eneco (**'Klant'**), kan Eneco een voorstel (**'Offerte'**) uitbrengen waarin wordt aangegeven welke Producten en/of Diensten de Klant van Eneco wenst te ontvangen – al dan niet ten behoeve van derden, waaronder begrepen werknemers, klanten of andere derden bij wie de Producten zullen worden geïnstalleerd (**'Gebruikers'**) – en welke prijzen daarbij horen. Op het moment dat Klant de Offerte aanvaardt, komt een overeenkomst tot stand (**'Overeenkomst'**). Er komt geen Overeenkomst tot stand indien de Offerte een fout bevat en de Klant dit wist of redelijkerwijs moest begrijpen of indien de Klant de Offerte aanvaardt na de geldigheidsduur ervan.
- 2.2. De geldigheidsduur van de Offerte wordt bepaald in de Offerte. Indien de Offerte hierover niets bepaalt, blijft de Offerte drie (3) maanden geldig. De in de Offerte genoemde prijzen voor het uitvoeren van werkzaamheden zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst tijdens normale kantooruren en onder normale werkomstandigheden in Nederland, België en/of Luxemburg. Indien daarbuiten gewerkt wordt, komen de daarmee gepaard gaande kosten voor rekening van Klant.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen voor Offertes, Offertes, bestellingen en Overeenkomsten, alsmede op alle andere rechtshandelingen tussen Eneco en Klant (**'Partijen'**). Bij de totstandkoming van de Overeenkomst dan wel door gebruik te maken

van Producten of Diensten, stemt Klant ermee in aan de Algemene Voorwaarden te zijn gebonden.

- 2.4. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen in de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
- 2.5. Aanpassingen aan een tot stand gekomen Overeenkomst die (i) naar het oordeel van Eneco nodig zijn om de opdracht correct en/of volledig te kunnen uitvoeren, of (ii) omdat Klant een wijziging wenst aan te brengen, leiden tot een door Eneco op te maken aangepaste Offerte, welke opnieuw dient te worden aanvaard door Klant.

3) Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Eneco zal zich inspannen om de Overeenkomst, die een middelenverbintenis inhoudt, naar best vermogen en inzicht, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 3.2. Eneco verleent zijn Diensten binnen de perken van de door de Klant verstrekte informatie. De Klant verbindt er zich toe alle nodige en relevante informatie tijdig te bezorgen aan Eneco. Eneco is er niet toe gehouden controle uit te oefenen op en is niet aansprakelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van de gegevens die de Klant hem verstrekt.
- 3.3. Tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst opgenomen, omvatten de Diensten geen voorbereidende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot het zorgen voor een geschikte aansluiting op het elektriciteitsnet en een geschikte elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen en toepasselijke wet- en regelgeving. Klant zal er voor eigen rekening en risico zorg voor dragen dat dergelijke voorbereidende werkzaamheden op een juiste wijze zijn afgerond, voordat Eneco aanvangt met het uitvoeren van de Diensten. Indien deze voorbereidende werkzaamheden moeten gebeuren op het terrein van een derde Gebruiker, zal Klant er zorg voor dragen dat deze op een juiste wijze zijn uitgevoerd en afgerond.
- 3.4. Eneco is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Waar in deze Overeenkomst Eneco wordt geschreven, wordt ook de eventueel door Eneco ingeschakelde derde hieronder begrepen.
- 3.5. De leverings – en uitvoeringstermijnen die door Eneco worden opgegeven, gelden steeds bij benadering en zijn gebaseerd op de werkomstandigheden die golden op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst en op tijdige levering van de door Eneco bestelde materialen, werken en diensten. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden, handelen of nalaten van de Klant zelf, niet tijdige levering van tijdig bestelde materialen, onvoorziene omstandigheden die de tijdige uitvoering of levering verhinderen, Overmacht of indien er vertraging optreedt bij derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, wordt de leveringstermijn zodanig verlengd als redelijk is, zonder dat Eneco hiervoor enige vergoeding verschuldigd is aan de Klant. Eneco verbindt zich ertoe de opgegeven leverings – en uitvoeringstermijnen zo nauwkeurig mogelijk na te leven.
- 3.6. In geval van een verlenging of wijziging van levertijden of termijnen, stelt Eneco de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte.

4) Levering en uitvoering

- 4.1. Indien het uitvoeren van installatiewerkzaamheden onderdeel uitmaakt van de Offerte of van een Overeenkomst, zal Eneco de Locatie die door de Klant is aangewezen als Locatie waar de Producten dienen te worden geïnstalleerd ('**Locatie**') beoordelen, teneinde te bepalen welke Diensten en Producten nodig zijn. Een dergelijke installatiecheck kan zowel op Locatie als op afstand plaatsvinden. Indien de installatiecheck op afstand plaatsvindt, zal Klant er zorg voor dragen dat Eneco alle gevraagde informatie tijdig ontvangt en dat deze informatie juist is.
- 4.2. Als een installatiecheck op Locatie door Klant niet tijdig wordt geannuleerd of de Klant op het afgesproken tijdstip niet aanwezig is op de Locatie, dient Klant alle kosten van de installatiecheck, inclusief de reiskosten, aan Eneco te vergoeden.

Alle Diensten en Producten die (i) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen, maar naar het redelijke oordeel van Eneco noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, (ii) niet, niet juist of niet volledig in de Overeenkomst zijn opgenomen omdat de door Klant verstrekte informatie niet juist en/of onvolledig is, en (iii) nodig zijn omdat Klant zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig is nagekomen, (iv) door de Klant besteld worden na de start van de uitvoering van de Overeenkomst en dus niet in de Overeenkomst waren opgenomen, komen voor rekening van de Klant ('Meerwerk'). Indien er sprake is van Meerwerk zal Eneco dit voor de uitvoering ervan aan Klant mededelen met vermelding van de vermoedelijke kostprijs, waarna dergelijke kosten afzonderlijk worden gefactureerd. Er is geen akkoord van de Klant vereist indien het Meerwerk dringende veiligheidswerken omvat.

- 4.3. Onverminderd de overige hem toekomende rechten, wordt Eneco door de Klant gemachtigd om, indien deze zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder rechterlijke tussenkomst doch na een schriftelijke ingebrekestelling waarin aan de Klant een redelijke hersteltermijn wordt toegekend en waarbij de Klant binnen deze hersteltermijn niet tot betaling is overgegaan, de door Eneco geleverde roerende goederen te demonteren en terug te nemen onder behoud van het recht op vergoeding van alle schade die als gevolg hiervan ontstaat.
- 4.4. Indien Klant Producten weigert in ontvangst te nemen of niet aanwezig is op het moment van levering, heeft Eneco het recht deze Producten voor rekening en risico van Klant op te slaan. Klant is verplicht op eerste verzoek van Eneco de kosten van opslag aan Eneco te vergoeden. Indien afname van Producten en/of Diensten niet binnen één (1) maand na de eerste poging tot levering en/of uitvoering heeft plaatsgevonden, heeft Eneco het recht de Overeenkomst te ontbinden en alle schade en kosten op Klant te verhalen.
Eneco behoudt zich het recht voor om de data waarop Producten zouden worden geleverd of Diensten zouden worden uitgevoerd te wijzigen, zonder tot vergoeding van enige vorm van kosten of schade gehouden te zijn, indien de (weers-)omstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden het uitvoeren van de Diensten niet, niet correct of niet veilig toelaten.

5) Oplevering en aanvaarding

- 5.1. De Oplevering van de Producten en Diensten vindt plaats op het moment dat de wettelijke keuring van de installatie zonder voorbehoud plaatsvindt.
- 5.2. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden het Laadpunt in gebruik te nemen vóór de wettelijk vereiste keuring heeft plaatsgevonden. Ingebruikname vóór keuring geldt als stilzwijgende aanvaarding van de geleverde Diensten en Producten, met uitsluiting van elk beroep op gebreken.
- 5.3. Indien de keuring van het Laadpunt door het handelen of nalaten van de Klant niet heeft kunnen plaatsvinden binnen vier (4) weken nadat het keuringsorganisme contact heeft opgenomen met de Klant om de keuringsafspraken in te plannen, zal Eneco niet aansprakelijk zijn voor een eventuele afkeuring van het Laadpunt.
- 5.4. Gebreken moeten uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na Oplevering schriftelijk en gemotiveerd aan Eneco worden gemeld. Verborgene gebreken moeten binnen 14 kalenderdagen na ontdekking ervan aan Eneco worden gemeld. Bij gebreke daaraan worden de Producten en Diensten geacht definitief en conform aanvaard te zijn en kan de Klant geen beroep meer doen op een gebrek in de Producten of Diensten, anders dan op grond van artikel 10.
- 5.5. Ook indien geen ingebruikname of wettelijke keuring plaatsvindt, worden de Producten en Diensten als aanvaard beschouwd bij het verstrijken van de in artikel 5.3 genoemde termijn.

6) Risico – en eigendomsoverdracht

- 6.1. Het risico voor alle schade aan en/of verlies van de Producten gaat over op Klant op het moment van levering van de Producten op de Locatie die Partijen voor de levering zijn overeengekomen. Eneco behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle Producten, totdat Eneco volledige betaling heeft ontvangen van het bedrag van de Overeenkomst waar de Producten en Diensten onderdeel van uitmaken, inclusief intresten en kosten.

7) Medewerking van de Klant

- 7.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder '**Elektriciteitscontractant**', degene die het contract heeft afgesloten betreffende de levering van elektriciteit waarop de Producten worden aangesloten. Klant garandeert dat de Elektriciteitscontractant en de eigenaar van de Locatie akkoord gaan met het leveren van de Producten en het uitvoeren van de Diensten op de Locatie (met inbegrip van eventuele Abonnementen), zoals omschreven in de Overeenkomst en verbinden zich ertoe om op eerste verzoek van Eneco de schriftelijke toestemming van de Elektriciteitscontractant en/of de eigenaar van de Locatie voor te leggen. De Klant blijft in elk geval volledig aansprakelijk jegens Eneco.
- 7.2. Klant garandeert dat Eneco haar verplichtingen onder de Overeenkomst ongehinderd en veilig kan uitvoeren. Klant zal in ieder geval tijdig en volledig toegang geven aan het personeel van Eneco tot de Locatie. De Locatie dient door Klant ruim te zijn afgezet en volledig ter beschikking te staan van Eneco.
- 7.3. Klant garandeert dat de elektriciteitsvoorziening geschikt is om het Laadpunt aan te koppelen, voldoende capaciteit heeft en optimaal functioneert en dat de Locatie voldoet aan de installatievoorschriften die door Eneco aan Klant zijn medegedeeld. Verder garandeert Klant dat eventuele kruipruimten die Eneco dient te betreden voor het uitvoeren van de Diensten toegankelijk zijn en vrij zijn van water en gas – of elektriciteitsleidingen. Klant zorgt ervoor dat Eneco de elektrische installatie tijdens het uitvoeren van de Diensten kan in- en uitschakelen. Eneco is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van dit in- of uitschakelen of ingevolge een tekortkoming van de Klant aan de in dit artikel vermelde verplichtingen en garanties.
- 7.4. Indien parkeerborden moeten worden geplaatst en/of belijningen en/of markeringen moeten worden aangebracht, moeten het werkterrein en de direct naastgelegen parkeervakken volledig en tijdig beschikbaar zijn voor Eneco. Verder draagt Klant er zorg voor dat de parkeervakken veegschoon zijn en vrij zijn van zand, mos en onkruid. Wachttijden of extra werkzaamheden omdat niet aan bovenstaande wordt voldaan kwalificeren als Meerwerk.
- 7.5. Klant garandeert een overeenkomst met de netbeheerder en een leverancier ten behoeve van stroomvoorziening op de Locatie. Voordat de Diensten worden verricht of de Producten worden geleverd, beschikt Klant over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen. Klant garandeert ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst te blijven beschikken over alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen.
- 7.6. Indien er voor gegevenstransport van het Laadpunt gebruik gemaakt dient te worden van randapparatuur van Klant, dan dient Klant ervoor zorg te dragen dat de door hem gebruikte randapparatuur (zoals mobiele telefoons of computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn, onder meer tegen onbevoegd gebruik door derden en virussen en voldoende kunnen functioneren.
- 7.7. Als Klant schade, een gebrek of een onregelmatigheid aan een Product vaststelt, dient Klant de Eneco klantenservice hiervan binnen twee (2) werkdagen op de hoogte te stellen. Indien zich (levens)bedreigende situaties voordoen, dient Klant onmiddellijk contact op te nemen met de Eneco klantenservice.
- 7.8. Indien de Gebruiker de mogelijkheid heeft om zelf het terugbetalingstarief voor zijn thuislaadsessies te bepalen, dient de Klant er zorg voor te dragen en de Gebruiker erop te wijzen dat deze enkel tarieven instelt die marktconform zijn. Indien de ingestelde tarieven niet marktconform zijn – dat wil zeggen ten minste 30 % hoger liggen dan het regionale CREG-tarief voor elektrisch laden zoals gepubliceerd op www.creg.be -, of indien zich andere omstandigheden voordoen die van die aard zijn dat (ongewijzigde) nakoming van de Overeenkomst door Eneco niet langer naar redelijkheid en billijkheid kan worden verwacht, heeft Eneco het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen bij niet-naleving of de levering van de laaddiensten aan de Gebruiker (tijdelijk) stop te zetten.

8) Prijzen, betaling en prijsherziening

- 8.1. De in de Overeenkomst overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, rechten of kosten. Tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, worden facturen na Oplevering

verzonden en dienen facturen binnen 30 dagen na ontvangst volledig en zonder aftrek te worden voldaan. De dag dat Eneco betaling ontvangt, geldt als de dag van betaling.

- 8.2. Eneco behoudt zich het recht voor om (een deel van) de verschuldigde som onder de Overeenkomst vooruit te factureren en de Producten slechts na volledige betaling daarvan te leveren.
- 8.3. Indien Klant een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Alle verplichtingen van Klant jegens Eneco zijn in een dergelijk geval onmiddellijk opeisbaar. Klant is vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van volledige betaling van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd over het niet betaalde gedeelte van de factuur conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Klant is vanaf het moment van verzuim eveneens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 250,-.
- 8.4. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten voor buitengerechtelijk verhaal, dan op rente en ten slotte op de openstaande factuurbedragen.
- 8.5. Het is Klant niet toegestaan om bedragen in mindering te brengen op het factuurbedrag, het factuurbedrag te verrekenen met tegenvorderingen op Eneco of haar betalingsverplichtingen op te schorten.
- 8.6. Wanneer door partijen geen prijsherzieningsformule werd overeengekomen, zal Eneco de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks aanpassen indien objectieve en externe factoren een impact hebben op de kostprijsfactoren van de overeenkomst, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden. Onder kostprijsfactoren wordt onder meer begrepen: loonkostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in collectieve arbeidsovereenkomsten of wettelijke indexeringen, prijsstijgingen van grondstoffen of materialen, wijzigingen in transportkosten en wijzigingen in belastingen, heffingen of regelgeving die een rechtstreekse invloed hebben op de kostprijs van de prestaties.
Tevens heeft Eneco het recht om de overeengekomen prijzen en tarieven tussentijds aan te passen indien er een uitzonderlijke stijging van de kosten plaatsvindt van méér dan 20 %.
De jaarlijkse prijsaanpassingen worden ten laatste op 15 december van elk kalenderjaar schriftelijk meegedeeld aan de Klant en treden in werking op 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar.
Een tussentijdse prijsstijging zal schriftelijk worden meegedeeld aan de Klant, met verwijzing naar objectieve bewijsstukken, zoals indexcijfers, leveranciersfacturen of overheidsregulering.
De tussentijdse prijsstijgingen treden in werking vanaf de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de schriftelijke kennisgeving ervan aan de Klant.
De nieuwe prijzen zijn enkel van toepassing op de bestellingen die geplaatst worden na de mededeling van de prijswijziging.
Indien een prijsverhoging meer dan 20% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, heeft de klant het recht om het contract kosteloos op te zeggen binnen de 30 dagen na de kennisgeving.

9) Elektronische facturatie via Peppol

- 9.1. De Klant erkent dat vanaf 1 januari 2026 alle btw-plichtige ondernemingen in België wettelijk verplicht zijn om facturen voor zakelijke transacties (B2B) uit te reiken en te ontvangen in een gestructureerd elektronisch formaat, conform de Peppol-norm (Peppol-BIS) via het Peppol-netwerk.
- 9.2. Eneco zal haar facturen via Peppol verzenden. De klant verbindt zich ertoe de nodige technische voorzieningen te treffen (zoals een geldig Peppol-endpoint of een facturatiesysteem dat Peppol ondersteunt) en de vereiste identificatiegegevens (btw-nummer, ondernemingsnummer, enz.) en zijn Peppol-ID correct aan te leveren.
- 9.3. Elektronische facturen die via Peppol worden verzonden, hebben dezelfde rechtsgeldigheid en bewijskracht als papieren of PDF-facturen.
- 9.4. De verplichting geldt niet voor facturen aan particulieren (B2C) of klanten die volledig zijn vrijgesteld van btw overeenkomstig artikel 44 van het Wetboek van de btw.
- 9.5. Indien de klant nalaat de nodige technische of administratieve voorwaarden te vervullen voor

correcte Peppol-facturatie, behoudt Eneco zich het recht voor om:

- a) administratieve kosten aan te rekenen voor manuele verwerking;
- b) eventuele boetes of fiscale gevolgen door te rekenen aan de klant.

10) Algemene garantie

- 10.1. Gedurende een periode van één (1) jaar na levering van de Producten, zal Eneco zich ervoor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de Producten binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen, dan wel, indien herstel naar het redelijke oordeel van Eneco niet mogelijk is, het Product vervangen door eenzelfde of een vergelijkbaar Product, voor zover beschikbaar. Gedurende een periode van zes (6) maanden na het uitvoeren van de Diensten zal Eneco zich ervoor inspannen eventuele aantoonbaar door Eneco onjuist uitgevoerde Diensten dan wel materiaal – en fabricagefouten aan het Product binnen een redelijke termijn opnieuw kosteloos uit te voeren c.q. te herstellen.
- 10.2. Het recht van Klant onder artikel 10.1 vervalt in ieder geval indien (i) Klant Eneco niet schriftelijk op de hoogte stelt van het defect binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, waarbij de schriftelijke mededeling zoveel mogelijk details van het defect omvat, of indien (2) de Klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Eneco tot demontage, reparatie, wijzigen of andere werkzaamheden van of aan de Producten overgaat.
- 10.3. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a) het niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel niet voorzien of onjuist gebruik, b) normale slijtage en externe factoren zoals onder meer ongelukken en vandalisme, c) montage, installatie of herstelling door de Klant of derden, d) aan Eneco door derden geleverde onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan de opdrachtnemer heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken, e) het aansluiten van de geleverde producten op een elektriciteitsnet, dat niet voldoet aan de toepasselijke wet – en regelgeving, f) het gebruik van ongeschikte en/of verontreinigde oliesoorten/smeermiddelen, vuil in het product, of gebruik in een agressieve of anderszins ongeschikte omgeving, g) gebruik van ongeschikte, niet gecertificeerde en/of kwalitatief ondermaatse laadkabels, aansluitingen en andere hulpmiddelen, h) defecten aan elektrische voertuigen of gebruikte hulpmiddelen, i) overmacht, j) foutieve ventilatie of koeling van de Producten, zware vervuiling van de Producten of blootstelling van de Producten aan een hoge mate van vochtigheid of water, k) transport dat niet door Eneco is verzorgd, l) zuiver esthetische gebreken die geen invloed hebben op het gebruik van de Producten, m) in het algemeen handelen of nalaten door de Klant of Gebruikers.
- 10.4. Op door derden aan Eneco geleverde Producten of onderdelen wordt door Eneco niet méér garantie gegeven dan door de derde leverancier wordt gegeven.
- 10.5. Niettegenstaande herstel blijft de oorspronkelijke garantieduur op de herstelde goederen gehandhaafd en zal de Klant niet op een verlengde garantietermijn beroep kunnen doen.

11) Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1. Eneco is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Eneco onder een Overeenkomst. De beperkingen in dit artikel 11.2 tot en met 11.7 zijn van toepassing, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove fout van Eneco of ingeval van lichamelijke schade.
- 11.2. De totale aansprakelijkheid van Eneco onder of in relatie tot een Overeenkomst is beperkt tot het onder die Overeenkomst daadwerkelijk door Klant betaalde bedrag exclusief BTW (doch bedraagt in geen geval meer dan € 10.000), of tot het bedrag dat daadwerkelijk onder een verzekering wordt uitgekeerd. De totale aansprakelijkheid van Eneco per jaar is beperkt tot een bedrag van € 50.000,- of tot het bedrag dat daadwerkelijk onder een verzekering wordt uitgekeerd.
- 11.3. Eneco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, vermogensschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemist gebruik, gemiste besparingen, misgelopen overeenkomsten, verminderde goodwill, corruptie van software, verlies van data, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, waaronder Gebruikers, en schade verband houdende met het gebruik van door Klant voorgeschreven derden, zaken, materialen of software.

- 11.4. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt tevens voor schade veroorzaakt door derden die Eneco bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
- 11.5. Klant vrijwaart Eneco voor claims en aanspraken van derden (waaronder Gebruikers) met betrekking tot geleverde Producten of verleende Diensten, tenzij deze het bewezen en rechtstreekse gevolg zijn van een fout of nalatigheid van Eneco.
- 11.6. Eneco is onder andere niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan als gevolg van:
 - 1) onjuiste installatie of montage van Producten door of namens Klant, waaronder begrepen gebruik van onjuiste reserveonderdelen;
 - 2) onjuiste uitvoering van Diensten uitgevoerd door derden zonder de voorafgaande goedkeuring van Eneco;
 - 3) onoordeelkundig of onjuist gebruik van Producten of Diensten, waaronder begrepen overbelasting en gebruik van Producten of Diensten in strijd met (veiligheids-)instructies, handleidingen en andere toepasselijke voorschriften;
 - 4) gebruik van ongeschikte, niet gecertificeerde en/of kwalitatief ondermaatse hulpmiddelen, zoals laadkabels en aansluitingen, en/of defecten aan elektrische voertuigen of gebruikte hulpmiddelen;
 - 5) gebruik van Producten of Diensten voor ongeschikte doeleinden of in combinatie met niet geschikte elektrische voertuigen;
 - 6) normale slijtage, extreme slijtage van onderdelen, externe invloeden, waaronder begrepen ongelukken en vandalisme, of gevallen van Overmacht;
 - 7) het niet naleven van preventieve onderhoudsschema's die van toepassing zijn op de Producten;
 - 8) verkeerde ventilatie of koeling van de Producten, zware vervuiling van de Producten door vuil of stof, blootstelling van de Producten aan een hoge mate van vochtigheid of water boven de tolerantie zoals omschreven in de specificaties;
 - 9) transport, voor zover dat transport niet door of namens Eneco is uitgevoerd;
 - 10) puur esthetische gebreken die geen invloed hebben op het gebruik van de Producten;
 - 11) handelen of nalaten door Klant of Gebruikers;
 - 12) Cybercriminaliteit, cyberaanvallen en/of cyberterrorisme (waaronder maar niet beperkt tot malware, SQL-injectie, phishing, DDoS-aanvallen, Man-in-the-Middle-aanvallen en vandalisme), tenzij bewezen wordt dat de onderneming een zware fout heeft begaan of opzettelijk heeft gehandeld.
- 11.7. Indien een Product functioneert met behulp van de daarvoor noodzakelijke (communicatie-)infrastructuur, zoals een internetverbinding of elektriciteit, staat Eneco niet in voor het ononderbroken of zonder storingen functioneren daarvan en is Eneco niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van storingen in communicatie van de infrastructuur.
- 11.8. Eneco is niet aansprakelijk voor (i) de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie op de website, applicaties en persoonlijke digitale omgeving, en (ii) de niet of beperkt beschikbare toegang dan wel gebrekkige werking ervan.

12) Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- 12.1. Onder Overmacht (hierna "**Overmacht**") wordt in ieder geval verstaan elke van de wil van Eneco onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst door Eneco blijvend of tijdelijk verhindert of onmogelijk maakt, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, natuurgeweld, (burger)oorlogen, onrusten, epidemieën, bezettingen, tekorten aan transport, grond- of hulpstoffen, stakingen, tekort aan arbeidskrachten, onvoorziene leveringsproblemen, storingen van internet, elektriciteitstoevoer of verzenden en/of ontvangen van e-mail, alsmede situaties van Overmacht en andere ernstige storingen bij leveranciers of derden ingeschakeld door Eneco.

- 12.2. Indien een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst niet aan Eneco kan worden toegerekend op grond van artikel 5.226 BW, wordt de termijn waarin Eneco haar verplichtingen onder de Overeenkomst dient te voldoen verlengd met de duur van de Overmacht. Indien de Overmachtssituatie langer duurt dan drie (3) maanden, kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te zijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij.
- 12.3. Bij een Overmachtssituatie is Eneco gerechtigd het reeds door haar uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst of dat gedeelte van de Overeenkomst dat wel kan worden uitgevoerd (mits daadwerkelijk uitgevoerd) te factureren, voor welke factuur een betalingsverplichting geldt voor de andere Partij.
- 12.4. Indien zich na de totstandkoming van deze Overeenkomst omstandigheden voordoen die redelijkerwijze niet voorzienbaar waren op het ogenblik van de contractsluiting, die buiten de redelijke controle van een Partij liggen en die de uitvoering van haar verbintenissen ernstig verstoren of buitensporig bezwarend maken, zal de betrokken Partij de andere Partij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen. Partijen verbinden zich ertoe binnen een redelijke termijn en te goeder trouw te onderhandelen over een billijke aanpassing van de betrokken contractuele voorwaarden teneinde het contractuele evenwicht te herstellen. Tijdens deze onderhandelingen blijven de niet-getroffen verbintenissen verder uitgevoerd voor zover redelijkerwijze mogelijk. Indien Partijen binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na kennisgeving geen akkoord bereiken, heeft elke Partij het recht de bevoegde rechter te verzoeken de Overeenkomst aan te passen of geheel of gedeeltelijk te beëindigen vanaf een door de rechter te bepalen datum, overeenkomstig het toepasselijke recht.
- 12.5. Onder onvoorziene omstandigheden worden onder meer begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn: uitzonderlijke stijgingen van energie-, grondstof-, transport- of loonkosten, ernstige verstoringen in de toeleveringsketen, langdurige schaarste aan essentiële componenten, wijzigingen in wet- of regelgeving, sanctiemaatregelen, of ingrijpende netwerk- of infrastructuurbepkeringen.
- 12.6. Overmacht of onvoorziene omstandigheden kunnen nooit worden ingeroepen om zich te bevrijden van enige betalingsverplichting.

13) Beëindiging Overeenkomst en zekerheden

- 13.1. Elk der Partijen heeft het recht een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij te sturen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtig te zijn in verband met de beëindiging, ingeval:
 - 1) van faillissement, gerechtelijk akkoord, staking van betaling, stillegging, liquidatie van de Klant of gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de Klant of een wijziging in het aandeelhouderschap van de Klant;
 - 2) de andere Partij tekortschiet in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand heeft verholpen.
 - 3) er ernstige twijfel is dat de andere Partij haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst zal of kan nakomen.
 - 4) van een gewichtige reden, zoals een wijziging in wet- of regelgeving waardoor Eneco de Overeenkomst niet ongewijzigd kan of mag uitvoeren.
- 13.2. Indien er sprake is van een Overeenkomst van onbepaalde duur tussen Eneco en Klant, hebben Partijen – onverminderd het bepaalde in Artikel 13.1 – te allen tijde het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te beëindigen door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij te sturen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder schadeplichtig te zijn.
- 13.3. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Klant niet in staat is of bereid zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Eneco te voldoen, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming, is Eneco gerechtigd passende zekerheid van de Klant te eisen ter nakoming van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de Klant en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten

tot op het ogenblik dat de gevraagde zekerheid verstrekt is. Bij gebrek van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door Eneco gestelde termijn, is Eneco gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst. Eneco heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.

14) Privacy

- 14.1. Eneco verwerkt in haar bedrijfsvoering persoonsgegevens van Klanten en Gebruikers. Op basis van de Algemene verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") kwalificeert Eneco als verwerkingsverantwoordelijke ter zake. Klant staat ervoor in dat er sprake is van een rechtmatige verwerking indien Klant persoonsgegevens van Gebruikers verstrekt aan Eneco. Klant zal alle wijzigingen in (persoons)gegevens zo spoedig mogelijk aan Eneco doorgeven. De wijze waarop Eneco met de persoonsgegevens van Klant en Gebruikers omgaat staat omschreven in het Privacy Statement van Eneco, welk op Eneco's website geraadpleegd kan worden ([Privacybeleid | Eneco België](#)). Klant zal Gebruikers wijzen op dit Privacy Statement.
- 14.2. Bij het leveren van de Producten en het uitvoeren van de Diensten kan Eneco gebruikmaken van derden. Indien een derde kwalificeert als verwerker onder de AVG, draagt Eneco er zorg voor dat er een verwerkersovereenkomst met deze derde is aangegaan die voldoet aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

15) Publiciteit en Geheimhouding

- 15.1. Producten kunnen worden geleverd en Diensten kunnen worden uitgevoerd in een door Eneco herkenbare en gekozen stijl, teneinde de Producten identificeerbaar te maken voor eenieder die bij een Laadpunt wil laden. Eneco is gerechtigd op het Laadpunt (commerciële) communicatie, met inbegrip van reclame, van Eneco, derden of partners te plaatsen. Partijen zijn gerechtigd het Laadpunt, de Locatie en de tarieven te gebruiken in hun communicatie richting derden, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 15.2.
- 15.2. Partijen zullen informatie die zij van de andere Partij ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, strikt geheimhouden. Ook het bestaan van de Overeenkomst en de inhoud daarvan kwalificeren als vertrouwelijke informatie. Partijen zullen dergelijke informatie niet delen met derden, anders dan na schriftelijke toestemming van de andere Partij. De verplichting tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie vervalt niet door het eindigen van de Overeenkomst.

16) Algemene abonnementsvoorwaarden

16.1. Definities en toepassingsgebied

16.1.1. Definities

Abonnement: het door Eneco aan de Klant aangeboden abonnement behorende bij een Laadpunt of Laadpas. De inbegrepen dienstverlening is uiteengezet in de Service Level Agreement.

Voor het overige zijn de definities zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden (zakelijk) van toepassing op de algemene abonnementsvoorwaarden en hebben zij de betekenis zoals daarin bepaald.

16.1.2. Toepassingsgebied

Bij de aankoop van een laadpunt is de Klant verplicht, tenzij anders overeengekomen, een abonnement af te sluiten met Eneco.

16.2. Abonnementsvoorwaarden

16.2.1. Naast de Algemene Voorwaarden zijn onderhavige abonnementsvoorwaarden van toepassing op abonnementen die door Eneco worden aangeboden ten aanzien van Laadpunten ('**Abonnementen**'). Woorden in deze abonnementsvoorwaarden die met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene Voorwaarden. Indien een bepaling van deze abonnementsvoorwaarden in strijd is met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in deze Algemene Abonnementsvoorwaarden.

16.2.2. Abonnementen die gelijktijdig bij een Overeenkomst met betrekking tot het verkrijgen van

Laadpunten zijn afgesloten gaan in op het moment dat het Laadpunt is geïnstalleerd. Abonnementen die na ingebruikname van een Laadpunt worden afgesloten, gaan in op het moment dat het Abonnement wordt afgesloten.

16.2.3. De prijzen van de Abonnementen zijn opgenomen in de Overeenkomst en kunnen jaarlijks worden aangepast op basis van de consumptieprijsindex, zoals gepubliceerd door de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, op basis van de meest recente officiële indexreeks (referentiejaar 2023 = 100), tenzij deze basis wordt gewijzigd. De aanpassing gebeurt in januari van elk kalenderjaar op basis van de index van december van het voorgaande jaar.

16.2.4. De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een privaat laadpunt worden rechtstreeks door de elektriciteitsleverancier van de Klant aan de Klant in rekening gebracht. De kosten voor het gebruik van een publiek laadpunt worden door Eneco vastgesteld en aan de Klant gefactureerd. Deze kosten zijn derhalve niet in de abonnementsprijs inbegrepen.

16.2.5. Niettegenstaande het bepaalde in Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden, behoudt Eneco zich het recht voor om Abonnementen per direct te beëindigen (en indien van toepassing laadpassen met onmiddellijke ingang te blokkeren), zonder dat Eneco aansprakelijk is voor enige schade en/of kosten:

- Indien een automatische incasso niet succesvol kan worden uitgevoerd of Klant niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet nadat een ingebrekestelling is verstuurd;
- Klant opzettelijk schade heeft veroorzaakt aan een Laadpunt;
- ingeval van faillissement, gerechtelijk akkoord, staking van betaling, stillegging, liquidatie van de Klant of gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van de Klant of een wijziging in het aandeelhouderschap van de Klant ;
- indien er ernstige en gegronde twijfel bestaat dat de Klant zijn contractuele verplichtingen niet zal nakomen;
- in andere omstandigheden, waaronder, maar niet beperkt tot, misbruik van vertrouwen en fraude.

16.2.6. De benamingen van diverse Abonnementen en de inhoud en/of omvang van de bijbehorende dienstverlening kunnen eenzijdig door Eneco worden gewijzigd. Ongeacht de benaming en/of de inhoud en/of de omvang van de dienstverlening blijven deze abonnementsvoorwaarden van toepassing. Indien Eneco de inhoud en/of omvang van de bijbehorende dienstverlening in een lopende Overeenkomst wenst te wijzigen, zal zij de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na de kennisname van deze wijziging het Abonnement te beëindigen zonder opzegtermijn of schadevergoeding verschuldigd te zijn.

16.2.7. Klant kan slechts aanspraak maken op de dienstverlening indien (i) het Abonnement vanaf afsluiting steeds correct is betaald geweest en (ii) als het Laadpunt op geen enkel moment werd uitgeschakeld, behoudens ingeval van een storing of onderhoud.

16.2.8. Eneco is niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan door Laadpunten of andere hardware die niet door of namens Eneco zijn geleverd en aangesloten. Voor dergelijke installaties kan slechts in overleg met de Klant worden bepaald of het mogelijk is om een Abonnement tot het uitvoeren van onderhoud af te sluiten, waarbij de eindbeslissing door Eneco wordt genomen.

16.3. Abonnement tot het verlenen van laaddiensten

16.3.1. Klant heeft de mogelijkheid een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten af te sluiten bij Eneco, hetgeen expliciet in de Overeenkomst wordt opgenomen. Een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten kan slechts worden afgesloten in combinatie met bepaalde door Eneco daartoe aangewezen Laadpunten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

16.3.2. Een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten wordt aangegaan voor de duur van twaalf (12) maanden en wordt daarna omgezet in een Abonnement voor onbepaalde duur, waarna dit te allen tijde door Partijen schriftelijk kan worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) kalendermaand, die ingaat op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de ontvangst door Eneco van de schriftelijke opzegging.

16.3.3. Indien dit onderdeel is van de Overeenkomst draagt Eneco zorg voor het op afstand uitlezen en administratief verwerken van laadtransacties en, voor zover van toepassing, het factureren daarvan aan Klant. Eneco draagt - indien dit onderdeel is van de Overeenkomst - eveneens zorg voor het uitvoeren

van software updates aan het Laadpunt overeenkomstig Artikel 6 van deze Abonnementsvoorwaarden en Klant verkrijgt inzicht in de laadtransacties via een persoonlijke digitale omgeving.

16.3.4. Indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, vergoedt Eneco de laadtransacties aan de Elektriciteitscontractant overeenkomstig de tarieven en de intervallen opgenomen in de Overeenkomst. Voor zover dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, kunnen de tarieven door Klant worden aangepast via de persoonlijke digitale omgeving. Klant houdt de Elektriciteitscontractant op de hoogte

van de inhoud en de looptijd (inclusief het aflopen) van de Abonnementen. Eneco is niet aansprakelijk voor betalingen gedaan aan de Elektriciteitscontractant na het eindigen van het Abonnement.

16.3.5. Indien dit onderdeel is van de Overeenkomst verkrijgt Klant van Eneco een laadpas. Klant heeft het recht de laadpas aan derden te verstrekken, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de laadpas. De op de laadpas verwerkte elektronische gegevens zijn eigendom van Eneco. Als een laadpas verloren is, misbruikt wordt of beschadigd wordt, zal Klant Eneco daar onmiddellijk over informeren en zal Eneco de laadpas blokkeren. Klant blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de transacties waarbij de laadpas betrokken is tot het ogenblik waarop alle exploitanten de laadpas in hun systemen hebben geblokkeerd. Klant kan na blokkering een vervangende laadpas aanvragen tegen vergoeding van de verzendkosten. Wordt een laadpas gebruikt om te laden bij een Laadpunt dat niet door Eneco wordt geëxploiteerd, dan aanvaardt Klant dat de Algemene Voorwaarden (waaronder de laadtarieven) van de exploitant van het Laadpunt van toepassing zijn tussen die exploitant en Klant.

16.4. Abonnement tot het uitvoeren van onderhoud

16.4.1. Klant heeft de mogelijkheid een Abonnement tot het verlenen van onderhoud af te sluiten bij Eneco, wat uitdrukkelijk in de Overeenkomst zal worden opgenomen. Een dergelijk Abonnement kan enkel samen met een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten worden afgesloten. Indien een Abonnement tot het verlenen van laaddiensten met betrekking tot een Laadpunt eindigt, eindigt het Abonnement tot het verlenen van onderhoud van rechtswege.

16.4.2. Een Abonnement tot het verlenen van onderhoud eindigt altijd automatisch (i) vijf (5) jaar na de ingebruikname van het Laadpunt, of (ii) indien dit eerder gebeurt, op het moment dat de leverancier van het Laadpunt het Laadpunt niet langer ondersteunt.

16.4.3. Onder een Abonnement tot het verlenen van onderhoud biedt Eneco zonder extra kosten (i) telefonische ondersteuning, (ii) ondersteuning per e-mail, en (iii) online ondersteuning om te proberen een defect in een Laadpunt te verhelpen. Is het niet mogelijk het defect op afstand op te lossen, dan zal Eneco het defect op Locatie – voor zover deze in Nederland, België en/of Luxemburg gesitueerd is – proberen te verhelpen. Eneco is in beginsel vierentwintig (24) uur per dag bereikbaar voor het doorgeven van storingen via het telefoonnummer 088 – 2022811 (Nederland) of 015 – 404154 (België).

16.4.4. Eneco is onder een Abonnement tot het verlenen van onderhoud niet gehouden een defect te herstellen dat het gevolg is van één van de omstandigheden opgenomen in artikel 10.3 en 11.6 van de Algemene Voorwaarden. Als dergelijke werkzaamheden toch door Eneco worden uitgevoerd, zullen deze in rekening worden gebracht bij Klant. Bij betwisting dient de klant aan te tonen dat het defect niet het gevolg is van één van de uitgesloten oorzaken als bedoeld in artikel 10.3 en 11.6.

16.4.5. Indien onderhoud onderdeel vormt van de Overeenkomst, wordt het preventieve onderhoud zoveel als vereist of als overeengekomen uitgevoerd. Het Laadpunt zal op afstand worden uitgelezen, waarbij eventuele afwijkingen worden geconstateerd. Het uitvoeren van preventief onderhoud houdt geen garantie in dat er geen correctief onderhoud nodig zal zijn.

16.4.6. Eneco moet te allen tijde toegang hebben tot de Locatie teneinde eventuele correctieve en/of preventieve onderhoudswerkzaamheden te kunnen uitvoeren. Verkrijgt Eneco geen toegang, dan worden alle gemaakte kosten bij Klant in rekening gebracht. Indien Eneco geen preventieve onderhoudswerkzaamheden kan uitvoeren doordat Eneco geen toegang heeft tot de Locatie, vervallen eventuele garantierechten van Klant. Daarnaast is Eneco – zolang zij geen toegang verkrijgt – zowel voor correctieve als voor preventieve onderhoudswerkzaamheden, gerechtigd haar verplichtingen onder een Abonnement op te schorten. Klant blijft in een dergelijk geval gehouden de Abonnementskosten te voldoen.

16.5. Dienstverlening zonder Abonnement

16.5.1. Indien Klant geen Abonnement tot het uitvoeren van onderhoud bij Eneco heeft afgesloten, dan kan Klant, in geval van een defect aan het Laadpunt, contact opnemen met de klantenservice van Eneco met het oog op het verhelpen van het defect.

16.5.2. Indien Eneco vaststelt dat het defect is ontstaan door een gebrekkige uitvoering van de Diensten door Eneco binnen de garantietermijn voor Diensten zoals in Artikel 10.1 van de Algemene Voorwaarden opgenomen, dan zal Eneco voor eigen rekening het defect trachten te verhelpen.

16.5.3. Indien Eneco vaststelt dat het defect niet is veroorzaakt door een gebrekkige uitvoering van de Diensten door Eneco, of het defect zich buiten de garantietermijn voor Diensten heeft voorgedaan, dan zal Eneco de storing voor rekening en risico van Klant trachten te verhelpen.

16.6. Software updates/upgrades

16.6.1. Voor toepassing van dit artikel wordt verstaan onder:

- 'Update' een aanpassing van of toevoeging aan de software die de software en de functionaliteiten daarvan niet wezenlijk verandert; en

- 'Upgrade' een verbetering van de software door het toevoegen van een functionaliteit.

16.6.2. Eneco is gerechtigd om Producten te voorzien van een Update indien nodig. Updates worden gratis uitgevoerd en kunnen ofwel door Eneco over de Producten worden uitgerold, al dan niet op afstand indien Klant een of meer Abonnementen heeft afgesloten, ofwel kan Eneco Klant verzoeken om Updates zelf uit te voeren, waarvoor Klant nadere instructies zal ontvangen van Eneco.

16.6.3. Eventuele Upgrades kunnen door Klant worden aangeschaft tegen een nader overeen te komen meerprijs. Eneco garandeert niet dat Upgrades geschikt zijn voor oudere versies van de Producten (*i.e. geen achterwaartse compatibiliteit*).

16.7. Medewerking van Klant

16.7.1. Ongeacht artikel 7 van de ~~de~~ Algemene Voorwaarden, geldt aanvullend dat Klant er zorg voor draagt dat er, ten behoeve van het juist uitvoeren van de Abonnementen, een correct en continu werkend netwerk van datacommunicatie met een signaalsterkte van ten minste -75dBm op de Locatie aanwezig is. Eventuele schade voor Eneco voortvloeiend uit de afwezigheid van of een gebrekkig werkend datacommunicatienetwerk is voor rekening van Klant. Eneco is ter zake niet aansprakelijk jegens de Klant. Mocht aan bovenstaande eisen niet worden voldaan, dan is het voor Klant niet mogelijk een Abonnement tot het uitvoeren van onderhoud af te sluiten.

16.7.2. De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant verstrekt aan Eneco juist, volledig en accuraat is. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Klant bij het aangaan van een Abonnement zijn persoonsgegevens verstrekt, zoals naam, bankrekeningnummer, BTW-nummer, credit card gegevens, factuuradres en e-mailadres, die actueel, volledig en correct zijn. De Klant is verplicht eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk aan Eneco te melden. Tot het moment van wijziging mag Eneco uitgaan van de juistheid van de gegevens.

17) Overige bepalingen

17.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt geacht, vernietigd wordt, of op geen andere manier afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van deze Overeenkomst geldig en afdwingbaar. Partijen zullen de niet-afdwingbare bepaling vervangen door een bepaling die de bedoeling van de niet-afdwingbare bepaling zo dicht mogelijk nadert, zonder dat de nieuwe bepaling op zichzelf niet-afdwingbaar is onder toepasselijke wet- en regelgeving.

17.2. Eneco is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of over te doen gaan aan een derde. Indien en voor zover noodzakelijk geeft de Klant hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Eneco aan een derde. Het is Klant niet toegestaan om enige rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst te bezwaren of over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Eneco. Deze bepaling heeft effect als bedoeld in artikel 5:174 lid 2 BW.

17.3. Het is Eneco toegestaan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen voor inwerkingtreding van de wijziging op de website bekend worden gemaakt en schriftelijk aan

de Klant worden meegedeeld. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien Klant een wijziging niet wenst te accepteren, heeft Klant het recht om de Overeenkomst binnen één (1) maand na inwerkingtreding van de wijziging te beëindigen door dit schriftelijk aan Eneco mede te delen.

18) Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op iedere Offerteaanvraag, Offerte, Order, Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Abonnementsvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 18.2. Eventuele geschillen tussen Partijen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van ~~van~~ het arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen, België.