

# Eneco Slim Laden

## Gebruikersovereenkomst en voorwaarden

### **Mogen wij uw auto slim opladen?**

Om gebruik te maken van de laaddienst Slim Laden, waarmee u uw elektrische auto thuis slim kunt opladen, hebben we enkele gegevens van u nodig. Door op 'akkoord' te klikken, geeft u ons hiervoor toestemming.

### **Wat doet Eneco eMobility B.V. ("Eneco") met uw gegevens?**

De laaddienst Slim Laden zorgt dat uw elektrische auto op de meest goedkope en duurzame momenten wordt geladen. Dit doen we door het voor u optimale laadplan te berekenen. Dat is de beste combinatie van uw wensen, de beschikbare capaciteit van het elektriciteitsnetwerk, de elektriciteitsprijzen en, als u zonnepanelen heeft, uw zelf opgewekte stroom.

Om gebruik te maken van de laaddienst Slim Laden moet u de Slim Laden app downloaden en installeren. De Slim Laden app is ontwikkeld door Jedlix B.V.. Jedlix B.V. (KVK-nummer 64589897) is een door Eneco geselecteerde partner en is gevestigd in Rotterdam.

Met uw akkoord vraagt Eneco uw slimme meter meetgegevens op bij uw netbeheerder en via uw auto de gegevens t.b.v. laaddienst Slim Laden. We krijgen dan op kwartierbasis uw stroomverbruik, de gegevens over de status en de GPS-locatie van het voertuig en de laadtoestand van de batterij. Uw locatiegegevens worden niet opgeslagen.

Als u een energiecontract heeft bij de energieleveranciers Eneco of Oxxio, dan vragen we ook bij Eneco Consumenten B.V., Eneco Belgium N.V. of respectievelijk Oxxio Nederland B.V. uw contractgegevens op. We krijgen dan een bevestiging of u nog een contract hebt bij een van deze twee leveranciers.

Als u een laadpaalabonnement (hosting abonnement) hebt bij Eneco dan vragen we ook de gegevens over uw laadpaal via GreenFlux Assets B.V. op. We krijgen dan het identificatienummer, merk, model, de status (inactief, laden, storing, offline en verbruik) van de laadpaal en het adres waarop de laadpaal is geplaatst.

Met uw akkoord verzamelt Eneco ook gegevens via de Slim Laden app t.b.v. de laaddienst Slim Laden. Het betreft uw naam, e-mailadres, automerk en type, adresgegevens, bankrekeningnummer, elektriciteitsstarieven en indien van toepassing gegevens over uw zonnepanelen.

Met de opgevraagde en door u ingevulde gegevens:

- Bepalen we het laadplan voor uw auto en zorgen we ervoor dat uw auto is opgeladen op het door u aangeven moment.
- Controleren we indien van toepassing of u nog een energiecontract heeft bij Eneco Consumenten B.V., Eneco Belgium N.V., of Oxxio Nederland B.V.
- Zorgen we ervoor dat de auto alleen op het adres dat u in de app hebt opgegeven, slim wordt opgeladen.
- Bepalen we de mogelijke besparing op de energierekening en indien van toepassing de hoogte van de beloning voor het slim opladen van uw auto.
- Indien van toepassing keren we de beloning voor het slim opladen van uw auto uit op het door u opgegeven bankrekeningnummer.
- Bepalen we indien van toepassing de met uw zonnepanelen opgewekte elektriciteit.
- Eneco gebruikt gepseudonimiseerde gegevens om de laaddienst Slim Laden door te ontwikkelen met haar partners.

### **Je gegevens zijn veilig**

Je gegevens slaan we beveiligd en versleuteld op. We delen uw gegevens alleen met partijen waarmee we samenwerken om de laaddienst Slim Laden te verstrekken. Eneco en deze partijen zullen uw gegevens nooit zonder uw toestemming met derden delen voor commerciële doeleinden. In ons [privacy statement](#) staat meer informatie over hoe we omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Intrekken toestemming gebruik (persoons)gegevens**

Met uw akkoord geeft u toestemming voor het gebruik van uw (persoons)gegevens. U kunt de toestemming, wanneer u maar wilt, intrekken door de laaddienst Slim Laden te beëindigen. Dan stoppen we met het opvragen van de slimme meter meetgegevens, autogegevens en indien van toepassing de contractgegevens van uw energieleverancier.

### **Vragen of opmerkingen?**

Ga dan in de Slim Laden app naar het menu instellingen. Ons privacy statement leest u op de [website](#) van Eneco.

### **Gebruikersovereenkomst laaddienst Slim Laden**

1. U gaat een contract aan met Eneco eMobility B.V.
2. Het aanbod bestaat uit een laaddienst waarmee u uw elektrische auto op de meest goedkope en duurzame momenten wordt geladen.
3. De overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd en gaat in op de dag dat u de gebruikersovereenkomst heeft geaccepteerd.

4. Voor het gebruik van de Slim Laden app worden geen kosten in rekening gebracht, tenzij later anders met u wordt overeengekomen.
5. U kunt de laaddienst Slim Laden te allen tijde opzeggen door een e-mail te sturen naar [elektrischladen@eneco.nl](mailto:elektrischladen@eneco.nl) mits het respecteren van een opzeggingstermijn van twee weken. Vergoedingen die niet als uitbetaling zijn aangevraagd, vervallen bij definitieve beëindiging van uw gebruik van de laaddienst Slim Laden.
6. De beloning voor het slim laden van uw auto wordt alleen uitgekeerd aan appgebruikers met een geldig energiecontract bij Eneco Consumenten B.V., Eneco Belgium N.V. of Oxxio Nederland B.V.. Het leveringsadres van het energiecontract moet daarnaast overeenkomen met het adres van de thuislaadpaal. Als het elektriciteitscontract wordt beëindigd en er geen nieuw elektriciteitscontract wordt afgesloten bij Eneco Consumenten B.V., Eneco Belgium N.V. of Oxxio Nederland B.V., wordt vanaf de opzegdatum geen beloning meer opgebouwd. De tot de opzegdatum opgebouwde beloning wordt automatisch op het door u opgegeven bankrekeningnummer uitgekeerd.
7. De beloning voor het slim opladen van uw auto wordt uitgekeerd vanaf een tegoed van €5 (vijf euro). Eneco streeft ernaar om de beloning binnen 7 werkdagen op het door u opgegeven bankrekeningnummer uit te keren. In het geval van openstaande betalingen, wordt de uit te keren beloning verrekend met deze betalingen. Via de Slim Laden app geeft u aan dat de opgebouwde beloning moet worden uitgekeerd.
8. De afspraken in deze gebruikersovereenkomst kunnen te allen tijde worden gewijzigd of aangepast. Als het een voor u relevante wijziging is dan wordt u daarover persoonlijk geïnformeerd via een e-mail en/of via een bericht in de Slim Laden app.
9. Als gebruiker van Slim Laden app bent u verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die u in de Slim Laden app invoert.
10. U garandeert dat u de eigenaar bent van het energiecontract voor het in de Slim Laden app aangegeven meetpunt, of dat u door de eigenaar van het energiecontract bent geautoriseerd om gebruik te maken van het meetpunt en de laaddienst Slim Laden.
11. De laaddienst Slim Laden en bijbehorende app worden geleverd, voor zover toegestaan door de wet, zonder garantie, waarborg of beloftes van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot garanties voor prestaties, niet-inbreuk, geschiktheid voor het doel, of bevredigende kwaliteit.
12. Eneco zal zich inspannen om een hoog niveau van diensten aan haar gebruikers te leveren. Eneco is niet aansprakelijk voor, noch kan Eneco garanderen dat haar laaddienst Slim Laden beschikbaar is of volledig wordt uitgevoerd. Zo kan het voorkomen dat de dienst wordt beïnvloed door een oorzaak die buiten haar redelijke controle ligt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot problemen met mobiele toegang tot uw auto, technische verbindingproblemen met de back-end IT-platformen van Eneco of haar partners, of door een geval van overmacht.

13. Eneco garandeert geen enkele besparing of winst voor de gebruiker, noch garandeert zij dat haar laaddienst Slim Laden aan de eisen van de gebruiker zullen voldoen, ononderbroken gebruik zullen bieden, of naar behoefte zullen werken, zonder vertraging of fout.
14. Aan de berekening van de hoogte van de energiebesparing en beloning door Eneco kunnen geen rechten worden ontleend.
15. U krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de Slim Laden app voor persoonlijk en privégebruik. Het gebruiksrecht geldt alleen voor het doel waarvoor het aan u is verleend en volgens de voorwaarden in de gebruikersovereenkomst. Het eigendom van de app blijft van Eneco. Er worden door Eneco geen intellectuele eigendomsrechten aan u overgedragen.
16. U heeft geen automatisch recht op toekomstige upgrades, updates of supplementen van de Slim Laden app of laaddienst Slim Laden, tenzij Eneco specifiek heeft aangegeven of er is overeengekomen dat er wel een automatisch recht bestaat.
17. Met inachtneming van de wettelijke beperkingen zijn Eneco, haar werknemers, bestuurders en partners niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving of inkomstenderving als gevolg van het gebruik van diensten, hetzij op basis van garantie, contract of onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), zoals bijvoorbeeld te wijten aan:
  - Het invoeren van onjuiste gegevens in de Slim Laden app;
  - Misbruik van de Slim Laden app;
  - Elke verstoring in de dataverbinding tussen Eneco en/of de Slim Laden app en/of de auto en/of het beheersysteem van het laadstation;
  - Eventuele schade aan de woning of de auto van de gebruiker, bijvoorbeeld doordat de auto niet of niet anders dan verwacht wordt opgeladen, bijvoorbeeld als gevolg van veranderde weersomstandigheden of laadwerkzaamheden, of een andere oorzaak.
18. Niettegenstaande het voorgaande, en onder voorbehoud van de wettelijke beperkingen, mogen schadeclaims tegen Eneco niet hoger zijn dan de waarde van het werkelijke verlies dat door de gebruiker is bewezen en mogen deze nooit hoger zijn dan een maximum van €5.000 voor een bepaalde claim.

Wanneer u de app download en gaat gebruiken, dient u akkoord te gaan met de gebruikersovereenkomst van de laaddienst Slim Laden, en verklaart u kennis te hebben genomen van het privacy statement en bevestigt u dat u ook degene bent van wie de slimme meter gegevens zijn.