

Optimaliseren van communicatie

Creëer een communicatienetwerk met de Siilo app

In een communicatienetwerk voegen zorg- en welzijnsprofessionals uit dezelfde regio of wijk zich samen om effectief informatie uit te wisselen, elkaar snel te raadplegen en gezamenlijk bij te dragen aan de zorg van bewoners. Dit verhoogt de kwaliteit van zorg en draagt bij aan een snellere, gerichtere aanpak van zorgvragen, wat het welzijn van bewoners in de wijk verbetert. U kunt in uw wijk met behulp van de Siilo app ook een communicatienetwerk. In dit document geven we hier meer informatie over.

Meerwaarde voor de huisartsenpraktijk

Het snel en eenvoudig met elkaar communiceren in een Siilo appgroep heeft verschillende voordelen:

- **Efficiënter overleg:** Door direct contact met collega's in de wijk kunnen zorgprofessionals snel advies inwinnen, ervaringen delen en beslissingen nemen over de zorgverlening. Dit verhoogt de snelheid van de zorgcoördinatie.
- **Verhoogde toegankelijkheid van zorg:** Het gebruik van een appgroep maakt het voor bewoners makkelijker om toegang te krijgen tot de juiste zorgprofessionals. Wijkprofessionals kunnen elkaar snel doorverwijzen naar de juiste zorg of ondersteuning, wat de drempel verlaagt voor bewoners om hulp te zoeken.
- **Flexibiliteit in samenwerking:** Het gebruik van een platform zoals Siilo maakt het mogelijk om niet alleen ad hoc overleg te plegen, maar ook geplande besprekingen of thema-specifieke overleggen te organiseren binnen het netwerk, bijvoorbeeld rond specifieke zorgbehoeften in de wijk.

Het gebruik van de Siilo app

De Siilo app biedt de mogelijkheid om in specifieke wijkgerichte groepen samen te werken, zoals een appgroep voor zorgprofessionals in een wijk (bijvoorbeeld wijkverpleegkundigen, huisartsen, en andere zorgverleners). Dit stelt hen in staat om snel en efficiënt casuïstiek te bespreken, elkaars expertise te benutten en direct te overleggen over zorgvraagstukken van bewoners. Ook huisartsen kunnen de Siilo applicatie gebruiken.

De Siilo app bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Adresboek:** Deze sectie biedt een overzicht van zorg- en welzijnsprofessionals in de regio. Indien een relevante professional ontbreekt, kan de QR-code in de app gedeeld worden om deze persoon uit te nodigen.
- **Uitnodigen:** Via een gedeelde QR-code kunnen andere zorg- en welzijnsprofessionals eenvoudig worden toegevoegd aan het netwerk.
- **Netwerkinformatie:** Basisinformatie over het netwerk.
- **Nieuws:** Hier worden belangrijke updates gedeeld.
- **Bijeenkomsten:** Deze sectie toont data en thema's van bijeenkomsten.
- **Casuïstiek:** Deze functie maakt het mogelijk om casussen in te brengen en feedback te ontvangen van netwerkleden. Bij vertrouwelijke onderwerpen kan ook één-op-één gechat worden met specifieke professionals.
- **Zorgpaden:** Samen met het netwerk ontwikkelen we zorgpaden en stroomschema's voor veelvoorkomende situaties. Dit helpt om snel en gericht te verwijzen.

Er gelden twee belangrijke gedragsregels bij gebruik van de Siilo app:

- 1 Heldere communicatie: Hulpverleners formuleren vragen duidelijk en voorzien deze van relevante achtergrondinformatie, zodat andere leden gemakkelijk een goed onderbouwd antwoord kunnen geven.
- 2 Respectvolle uitwisseling: Er wordt respectvol omgegaan met verschillende inzichten en deze worden gestimuleerd zolang ze bijdragen aan het leerproces voor alle netwerkleden. Een terugkoppeling naar aanleiding van vraag en antwoord wordt gewaardeerd.

Praktijkvoorbeelden

In Delfshaven wordt met succes gebruikgemaakt van digitale communicatiegroepen om de samenwerking tussen huisartsen en wijknetwerken te versterken. Een goed voorbeeld hiervan is de WhatsApp-groep 'Samenwerking Wijknetwerk', waarin huisartsenpraktijken en andere zorg- en welzijnsprofessionals zijn opgenomen. Deze groep dient als platform voor het stellen van snelle vragen en het delen van relevante informatie, zoals het promoten van nieuwe initiatieven of diensten. Het doel is om de communicatie te versnellen en de samenwerking te verbeteren. Benieuwd hiernaar? Kijk het [promotiefilmpje](#).

Daarnaast biedt de Siilo app mogelijkheden om themagerichte overleggroepen op te zetten. Een voorstel zou bijvoorbeeld een groep genaamd 'Overleglijn Dementie' kunnen zijn, waarin huisartsen en specialisten in dementiezorg snel kunnen overleggen. Door deze groepen ontstaat er een efficiëntere zorgcoördinatie, waarbij professionals gebruik maken van elkaars expertise.

Toch is het succes van dergelijke groepen sterk afhankelijk van actieve deelname. In Delfshaven werkt dit goed, maar in andere wijksamenwerkingsverbanden, zoals Barendrecht en Albrandswaard, bleek het lastig om huisartsen enthousiast te krijgen. In Barendrecht zagen zij geen meerwaarde, en in Albrandswaard koos men voor een model met vertegenwoordigers van huisartsen, wat de directe betrokkenheid vermindert.

Deze voorbeelden tonen aan dat de kracht van dergelijke groepen valt of staat met de bereidheid van alle deelnemers om actief deel te nemen. Heldere uitleg over de voordelen, zoals een snellere besluitvorming en verbeterde zorgkwaliteit, is essentieel om het draagvlak te vergroten. Door evaluatiemomenten in te plannen en resultaten meetbaar te maken, kan worden nagegaan of de groepen bijdragen aan efficiëntere samenwerking en betere zorg voor bewoners.