

Procesbeschrijving Digitale Astmacontrole met de ACQ

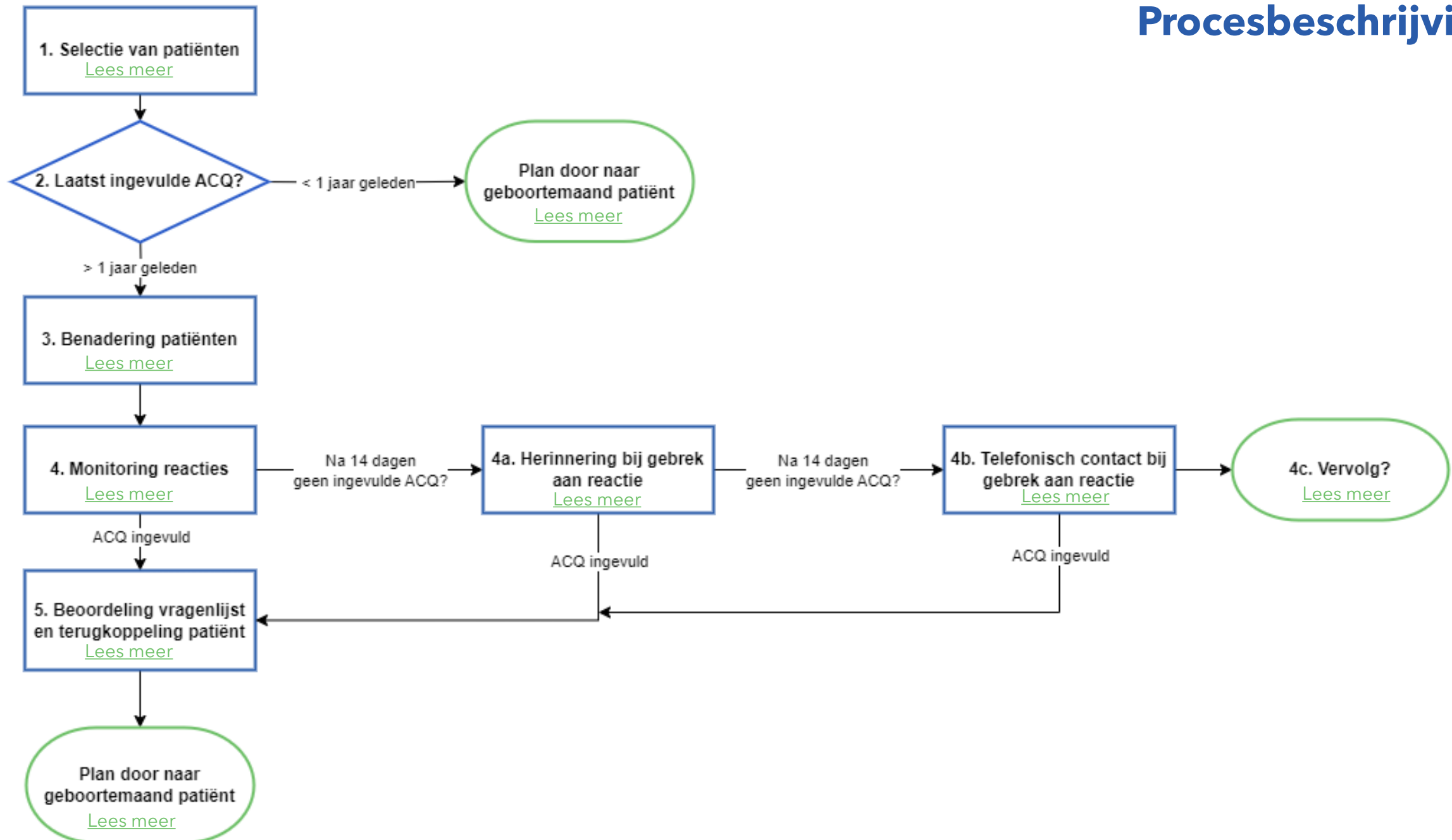
Introductie

Het voldoende in beeld brengen van astma patiënten is voor sommige huisartsenpraktijken een uitdaging. Daarom heeft Rijnmond Dokters een procesbeschrijving gemaakt om astma patiënten gestructureerd in beeld te brengen. Onderdeel hiervan is het digitaal versturen van de Asthma Control Questionnaire (ACQ). De ACQ wordt naar de patiënt verstuurd om in te vullen ter beoordeling van de klachten, om zo passende vervolgstappen te bepalen. Om deze vervolgstap te bepalen is een beslisboom gemaakt. Hierdoor wordt de zorg voor astmapatiënten laagdrempeliger en beter afgestemd op de behoeften van de doelgroep. De procesbeschrijving is vastgelegd in deze klikbare PDF. Door op de stappen te klikken, komt er meer informatie beschikbaar.

Inzet werkwijze

Maak een plan met het gehele team. Maak daarin werkafspraken over wie welk stuk oppakt en hoe je dit terugkoppelt naar elkaar. Bekijk dit per stap van de procesbeschrijving.

- Wie is verantwoordelijk is voor welke stap in het proces?
- Wanneer wordt die stap uitgevoerd?
- Hoe lopen de communicatielijnen?



1. Selectie van patiënten

Selecteer patiënten met onderstaande criteria:

- Hoofdbehandelaar huisarts;
- ouder zijn dan 16 jaar;
- ICPC code R96;
- momenteel gebruik maken van of zouden moeten gebruik maken van Inhaled Corticosteroids (ICS).

3. Benadering patiënten

1. Bekijk in het patiëntendossier de medicatie op: SABA overgebruik en longaanvallen.
! In die gevallen zal je de patiënt op fysiek consult willen zien. Belangrijk is om wel eerst de ACQ te versturen.
2. Stuur een bericht via het patiëntenportaal of een e-mail:
 - a) Voorbeeldteksten:
 - [Nederlandse versie \(U-vorm\)](#)
 - [Nederlandse versie \(Jij-vorm\)](#)
 - [Engelse versie](#)*! Houd rekening met patiënten die de Nederlandse taal niet altijd even goed machtig zijn. Overweeg om de voorbeeldteksten in andere talen te vertalen.*
? Gebruik je Medicom?: [klik hier](#) voor de instructie voor het aanmaken van een maskerbrieven.
3. Verstuur vervolgens de ACQ Vragenlijst via VIP Calculus ([klik hier](#) voor een uitgebreidere instructie):
 - a) Ga naar het dossier van de patiënt via HIS/Topicus en navigeer naar VIP Calculus.
 - b) Druk op de knop "Vragenlijst" en maak/verstuur de ACQ NHG vragenlijst per e-mail.

*! Onderzoek hoe de **vragenlijst teruggekoppeld** kan worden naar het HIS. Komen jullie er niet uit? Overweeg contact op te nemen met de [POH e-health van Rijnmond Dokters](#).*

Nederlandse versie (U-vorm)

Beste [naam patiënt],

U bent bij ons bekend met astma en gebruikt hiervoor medicatie. Samen met u willen we ervoor zorgen dat u zo weinig mogelijk klachten heeft.

Ook als u geen klachten heeft, dan kan het toch zijn dat (andere) medicatie nodig is.

Uitnodiging

Daarom nodigen we u uit een vragenlijst met 6 korte vragen in te vullen. Zo kunnen we een inschatting maken hoe het met uw astma gaat. U ontvangt hiervoor een e-mail van *VIP CALCULUS* met een link naar de vragenlijst. Zou u die willen invullen?

Beoordeling

Per mail/Via de UwZorgOnline app/Via Mijngezondheid.net laten we u weten wat de beoordeling is en of het nodig is om een afspraak te maken met de praktijkondersteuner (POH).

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Als u de vragenlijst niet in uw digitale postvak voor e-mails heeft ontvangen, controleer dan alstublieft uw spam of ongewenste e-mailmap.



Nederlandse versie (Jij-vorm)

Beste [naam patiënt],

Je bent bij ons bekend met astma en gebruikt hiervoor medicatie. Samen met jou willen we ervoor zorgen dat je zo weinig mogelijk klachten hebt.

Ook als je geen klachten hebt, dan kan het toch zijn dat (andere) medicatie nodig is.

Uitnodiging

Daarom nodigen we je uit een vragenlijst met 6 korte vragen in te vullen. Zo kunnen we een inschatting maken hoe het met jouw astma gaat. Je ontvangt hiervoor een e-mail van *VIP CALCULUS* met een link naar de vragenlijst. Zou je die willen invullen?

Beoordeling

Per mail/Via de UwZorgOnline app/Via Mijngezondheid.net laten we je weten wat de beoordeling is en of het nodig is om een afspraak te maken met de praktijkondersteuner (POH).

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Als je de vragenlijst niet in je digitale postvak voor e-mails hebt ontvangen, controleer dan alsjeblieft je spam of ongewenste e-mailmap.



Engelse versie

Dear [naam patiënt],

You are known to us as having asthma and using medication regularly. Our goal is to ensure together that you experience minimal symptoms.

Even if you have no symptoms, you may still need (different) medication.

Invitation

Therefore, we invite you to complete a brief 6-question questionnaire. This will help us assess how your asthma is doing. You will receive an email from VIP CALCULUS with a link to the questionnaire. Would you please fill it out?

Assessment

You will receive feedback on the results, and we will inform whether it is necessary to schedule an appointment with the practice nurse (POH) [via email/via the UwZorgOnline app/via Mijngezondheid.net](#).

Kind regards,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

If you have not received the questionnaire in your e-mail inbox, please check your spam or junk mail folder.



4. Monitoring reacties

1. Ga in VIP Calculus naar de bovenste horizontale balk en klik op "**Samenwerken**", selecteer vervolgens "**Werklijsten**."

Onder "Werklijsten" zie je:

- a. Wachten op reactie ([ga verder bij stap 4a.](#))
 - b. Actie benodigd (hier komen de nieuwe ingevulde vragenlijsten).
 - c. Recent afgesloten (patiënten waarvan de vragenlijst eerder al is gestuurd naar HIS-inbox).
2. Klik op "**Actie benodigd**" en vervolgens op actie "**Afronden**". VIP stuurt de lijsten nu naar de inbox in HIS.

4a. Herinnering bij gebrek aan reactie

1. Als de patiënt niet reageert en de vragenlijst niet instuurt, stuur dan binnen 2 weken een herinnering. Stuur een E-mail en Bericht via Uwzorgonline:

a) Voorbeeldteksten:

[Nederlandse versie \(U-vorm\)](#)

[Nederlandse versie \(Jij-vorm\)](#)

[Engelse versie](#)

! *Houd rekening met patiënten die de Nederlandse taal niet altijd even goed machtig zijn. Overweeg om de voorbeeldteksten in andere talen te vertalen.*

Nederlandse versie (U-vorm)

Beste [naam patiënt],

Hierbij willen we u vriendelijk herinneren aan de astmacontrole vragenlijst die u laatst heeft ontvangen. We sturen u de vragenlijst opnieuw, u ontvangt deze van VIP CALCULUS. Wilt u deze alstublieft binnen 7 dagen invullen?

Waarom is deze vragenlijst belangrijk?

- We kunnen inschatten of er verbeteringen mogelijk zijn voor uw astma klachten.
- We weten hierdoor zeker dat u medicatie krijgt die het beste bij u past.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Als u de vragenlijst niet in uw digitale postvak voor e-mails heeft ontvangen, controleer dan alstublieft uw spam of ongewenste e-mailmap.



Nederlandse versie (Jij-vorm)

Beste [naam patiënt],

Hierbij willen we je vriendelijk herinneren aan de astmacontrole vragenlijst die je laatst hebt ontvangen. We sturen je de vragenlijst opnieuw, je ontvangt deze van VIP CALCULUS. Wil je deze alsjeblieft binnen 7 dagen invullen?

Waarom is deze vragenlijst belangrijk?

- We kunnen inschatten of er verbeteringen mogelijk zijn voor jouw astma klachten.
- We weten hierdoor zeker dat je medicatie krijgt die het beste bij jou past.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Als je de vragenlijst niet in je digitale postvak voor e-mails hebt ontvangen, controleer dan alsjeblieft je spam of ongewenste e-mailmap.



Engelse versie

Dear [naam patiënt],

We would like to kindly remind you of the asthma control questionnaire you recently received. We are resending the questionnaire, which you will receive from VIP CALCULUS. Would you please fill it out within 7 days?

Why is this questionnaire important?

- It helps us assess whether there are possible improvements for your asthma symptoms.
- It ensures that you are receiving the medication that best suits your needs.

Kind regards,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

If you have not received the questionnaire in your e-mail inbox, please check your spam or junk mail folder.



4b. Telefonisch contact bij gebrek aan reactie

Als de patiënt nog steeds niet reageert, neem dan telefonisch contact op om de vragenlijst telefonisch door te nemen en de adviezen telefonisch te geven als onder STAP 4.

4c. Vervolg

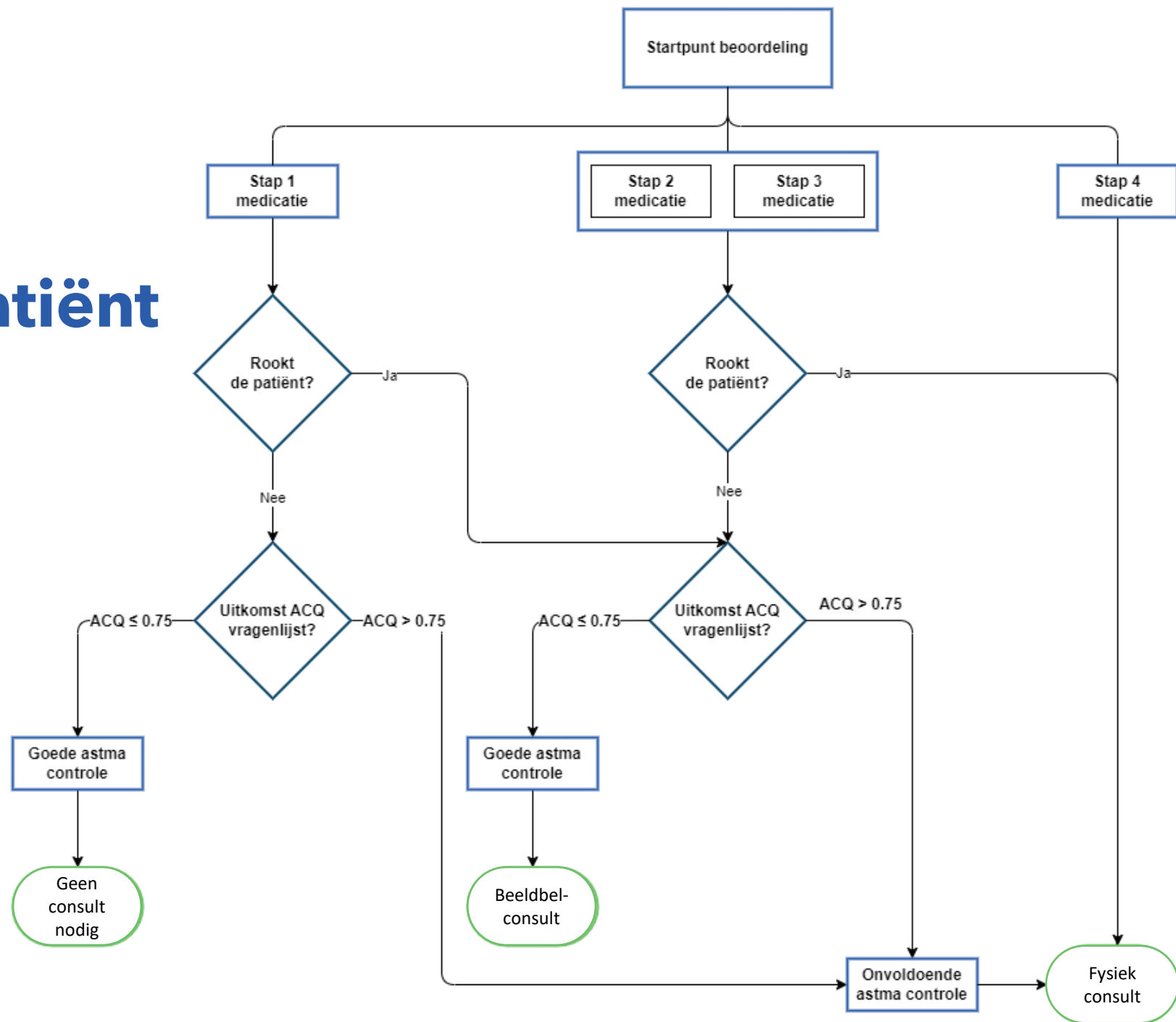
Als praktijk kan je ervoor kiezen om bepaalde vervolgstappen te handhaven wanneer er na het herhaaldelijk zoeken van contact er persistent geen reactie komt en geen bekende ACQ is. Denk bijvoorbeeld aan:

- Een attentieregel aanmaken met 'ACQ invullen', wanneer een patiënt contact opneemt met de praktijk daar gelijk aandacht aan kan worden besteed.
- Wanneer een patiënt contact opneemt met de praktijk voor een herhaling van de medicatie, dit in eerste instantie weigeren en pas weer verstrekken nadat de patiënt de ACQ heeft ingevuld en/of op consult is geweest.

Voor alle vervolgstappen geldt dat het belangrijk is om hier werkafspraken over te maken.

5. Beoordeling vragenlijst en terugkoppeling patiënt

1. Bekijk het dossier van de patiënt en check op medicatiegebruik. Indicatie SABA overgebruik, fysiek consult plannen ongeacht beoordeling ACQ.
2. Volg de beslisboom.
3. Klik op  in beslisboom voor vervolgstap.



Geen consult nodig

1. Stuur een E-mail/bericht via UwZorgOnline/Mijngezondheid.net:

a) Voorbeeldteksten:

[Nederlandse versie \(U-vorm\)](#)

[Nederlandse versie \(Jij-vorm\)](#)

[Engelse versie](#)

! *Houd rekening met patiënten die de Nederlandse taal niet altijd even goed machtig zijn. Overweeg om de voorbeeldteksten in andere talen te vertalen.*

Nederlandse Versie (U-vorm)

Beste **naam patiënt**,

Wij hebben uw astma vragenlijst beoordeeld. Daaruit blijkt dat uw astma goed onder controle is.

Het is daarom niet nodig om een afspraak te maken bij de praktijkondersteuner. In uw geboortemaand sturen we u opnieuw deze vragenlijst.

Waarom is deze vragenlijst belangrijk?

De ziekte astma geeft klachten zoals hoesten en benauwdheid. Door deze vragenlijst kunnen wij inschatten hoe het met uw astma klachten gaat. En of het nodig is om een afspraak te maken bij de praktijkondersteuner. Daardoor houden we samen controle op uw astma.

Bekijk onderstaande informatie:

[Links](#)

Als uw klachten erger worden, neem dan bij voorkeur digitaal contact op met de praktijk.

Voeg links toe naar handige websites:

denk aan een *inhalatieinstructievideo*.

Zie de *[toolbox](#)*.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Nederlandse Versie (Jij-vorm)

Beste **naam patiënt**,

Wij hebben jouw astma vragenlijst beoordeeld. Daaruit blijkt dat je astma goed onder controle is.

Het is daarom niet nodig om een afspraak te maken bij de praktijkondersteuner. In jouw geboortemaand sturen we je opnieuw deze vragenlijst.

Waarom is deze vragenlijst belangrijk?

De ziekte astma geeft klachten zoals hoesten en benauwdheid. Door deze vragenlijst kunnen wij inschatten hoe het met uw astma klachten gaat. En of het nodig is om een afspraak te maken bij de praktijkondersteuner. Daardoor houden we samen controle op jouw astma.

Bekijk onderstaande informatie:

[Links](#)

Als je klachten erger worden, neem dan bij voorkeur digitaal contact op met de praktijk.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Engelse versie

Dear naam patiënt,

We have reviewed your asthma questionnaire, and it shows that your asthma is well controlled. Therefore, there is no need to schedule an appointment with the practice nurse. We will send you this questionnaire again in your birth month.

Why is this questionnaire important?

Asthma can cause symptoms such as coughing and shortness of breath. This questionnaire helps us assess how your asthma symptoms are progressing and whether it is necessary to schedule an appointment with the practice nurse. This way, we can monitor your asthma together.

Please review the information below:

[Links](#)

If your symptoms worsen, please contact the practice digitally (if possible).

Kind regards,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Toolbox

Thema	Website/app
Inhalatie techniek	https://inhalatorgebruik.nl/
Stoppen met roken	https://www.ikstopnu.nl/
Longfonds	https://www.longfonds.nl/
Wandelen stimuleren	Ommetje lopen (app Hersenstichting)
Leefstijl	www.ggdappstore.nl
Pollenapp	www.hooikoortsradar.nl
Luchtvervuiling	https://www.longfonds.nl/gezondelucht/
Thuisarts	https://www.thuisarts.nl/astma-bijvolwassenen

Beeldbelconsult

1. Bepaal hoe er een **afspraken** met de patiënt wordt gemaakt voor een beeldbelconsult. Opties zijn:
 - a) De patiënt stuurt een bericht via het patiëntenportaal of een e-mail om een afspraak in te plannen (*uitgangssituatie in deze werkwijze*)
 - b) De praktijk plant een afspraak in en stuurt hiervoor een bericht via het patiëntenportaal of een e-mail naar de patiënt.
 - c) De patiënt belt naar de assistente.
 - d) De patiënt plant direct een afspraak in de agenda van de POH.
! Gekozen voor B, C of D? Verwerk dit in de voorbeeldmails die volgen in deze werkwijze.

2. Stuur een bericht via het patiëntenportaal of een e-mail:

- a) Voorbeeldteksten:

[Nederlandse versie \(U-vorm\)](#)

[Nederlandse versie \(Jij-vorm\)](#)

[Engelse versie](#)

! Houd rekening met patiënten die de Nederlandse taal niet altijd even goed machtig zijn. Overweeg om de voorbeeldteksten in andere talen te vertalen.

[Klik hier voor meer informatie over beeldbellen voor de praktijk](#)

Nederlandse Versie (U-vorm)

Beste **naam patiënt**,

Wij hebben uw astma vragenlijst beoordeeld. Daarom nodigen we u uit voor een beeldbelafsprak met de praktijkondersteuner.

Waarom is deze beeldbelafsprak belangrijk?

De ziekte astma geeft klachten zoals hoesten en benauwdheid. Wij doen de controle om de klachten te helpen verminderen. Samen met u proberen we er ook voor te zorgen dat de klachten niet erger worden.

Wat doen wij tijdens de beeldbelafsprak?

- Wij bespreken met u de uitkomst van de vragenlijst.
- Wij geven uitleg over het gebruik van uw inhalatiemedicatie ("Puffers").

Belangrijk: houd uw "puffers" bij de hand.

Afspraak maken

U kunt een afspraak maken **per mail/via de UwZorgOnline app/via Mijngezondheid.net**. Mocht dit niet lukken, dan kunt u bellen naar de doktersassistente.

Maak je als praktijk nog geen gebruik van een patiëntenportaal en lijkt je dit wel interessant?

Neem een kijkje op de [website](#) van Rijnmond Dokters en/of neem contact op met de [POH e-health](#) van Rijnmond Dokters voor tips en tricks.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Nederlandse Versie (Jij-vorm)

Beste **naam patiënt**,

Wij hebben jouw astma vragenlijst beoordeeld. Daarom nodigen we je uit voor een beeldbelafsprak met de praktijkondersteuner.

Waarom is deze beeldbelafsprak belangrijk?

De ziekte astma geeft klachten zoals hoesten en benauwdheid. Wij doen de controle om de klachten te helpen verminderen. Samen met jou proberen er ook voor te zorgen dat de klachten niet erger worden.

Wat doen wij tijdens de beeldbelafsprak?

- Wij bespreken met je de uitkomst van de vragenlijst.
- Wij geven uitleg over het gebruik van uw inhalatiemedicatie ("Puffers").

Belangrijk: houd je "puffers" bij de hand.

Afspraak maken

Je kunt een afspraak maken **per mail/via de UwZorgOnline app/via Mijngezondheid.net**. Mocht dit niet lukken, dan kun je bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]



Engelse versie

Dear **naam patiënt**,

We have reviewed your asthma questionnaire. Therefore, we would like to invite you to a video consultation with the practice nurse.

Why is this video consultation important?

Asthma can cause symptoms such as coughing and shortness of breath. We conduct this check-up to help reduce your symptoms and to work with you to ensure that they do not worsen.

What will we do during the video consultation?

- We will discuss the results of the questionnaire with you.
- We will provide instructions on how to use your inhalation medication.

Important: Please have your inhalation medication on hand.

Making an appointment

You can schedule an appointment **via email/via a message on the UwZorgOnline app/via a message on Mijngezondheid.net**.

If this is not working, you can call the doctors assistant.

Kind regards,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Informatie over beeldbellen voor de praktijk

- U kunt gebruik maken van beeldbellen via de aanbiedende partij van uw systeembeheerder. Het kan ook via Viplive (VIP CALCULUS).
- Beeldbellen is via VIPLive vrij eenvoudig en kosteloos mogelijk. Ga hiervoor via je HIS naar VIPLive. Als je direct in een patiënt komt kun je gelijk op de button beeldbellen klikken en dan kan het nummer van de patiënt ingevuld worden. Zodra dit is gedaan ontvangt de patiënt een sms met een link en kan het beeldbellen gestart worden.
- Mocht je vanuit je HIS niet direct in een patiënt komen klik je op:
samenwerken → patiënt zoeken → vul de patiënt naam in → klik hierop, dan kom je op de overzichtspagina → dan weer op de button beeldbellen.
- Wil je verder weten hoe het werkt? Ga dan naar <https://rijnmonddokters.flowsparks.com/> daar kun je de e-learning beeldbellen via VIPLive volgen.

Fysiek consult

1. Bepaal hoe er een **afspraak** met de patiënt wordt gemaakt voor een fysiek consult. Opties zijn:
 - a) De patiënt stuurt een bericht via het patiëntportaal of een e-mail om een afspraak in te plannen (*uitgangssituatie in deze werkwijze*)
 - b) De praktijk plant een afspraak in en stuurt hiervoor een bericht via het patiëntenportaal of een e-mail naar de patiënt.
 - c) De patiënt belt naar de assistente.
 - d) De patiënt plant direct een afspraak in de agenda van de POH.

! Gekozen voor B, C of D? Verwerk dit in de voorbeeldmails die volgen in deze werkwijze.

2. Stuur een bericht via het patiëntenportaal of een e-mail:
 - a) Voorbeeldteksten:
 - [Nederlandse versie \(U-vorm\)](#)
 - [Nederlandse versie \(Jij-vorm\)](#)
 - [Engelse versie](#)

! Houd rekening met patiënten die de Nederlandse taal niet altijd even goed machtig zijn. Overweeg om de voorbeeldteksten in andere talen te vertalen.

Nederlandse Versie (U-vorm)

Beste **naam patiënt**,

Wij hebben uw astma vragenlijst beoordeeld. Daarom nodigen we u uit voor een afspraak bij de praktijkondersteuner.

Waarom is deze afspraak belangrijk?

De ziekte astma geeft klachten zoals hoesten en benauwdheid. Wij doen de controle om de klachten te helpen verminderen. Samen met u proberen we er ook voor te zorgen dat de klachten niet erger worden.

Wat doen wij tijdens de controle?

- Wij bespreken met u de uitkomst van de vragenlijst.
- Wanneer nodig doen we een longfunctietest.

Wat neemt u mee naar de afspraak?

- Uw inhalatiemedicatie ("Puffers") en voorzetkamer als u die heeft.

Afspraak maken

U kunt een afspraak maken **per mail/via de UwZorgOnline app/via Mijngezondheid.net**. Mocht dit niet lukken, dan kunt u bellen naar de doktersassistente.

Maak je als praktijk nog geen gebruik van een patiëntenportaal en lijkt je dit wel interessant?

Neem een kijkje op de [website](#) van Rijnmond Dokters en/of neem contact op met de [POH e-health](#) van Rijnmond Dokters voor tips en tricks.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]

Nederlandse Versie (Jij-vorm)

Beste **naam patiënt**,

Wij hebben jouw astma vragenlijst beoordeeld. Daarom nodigen we je uit voor een afspraak bij de praktijkondersteuner.

Waarom is deze afspraak belangrijk?

De ziekte astma geeft klachten zoals hoesten en benauwdheid. Wij doen de controle om de klachten te helpen verminderen. Samen met jou proberen we er ook voor te zorgen dat de klachten niet erger worden.

Wat doen wij tijdens de controle?

- Wij bespreken met je de uitkomst van de vragenlijst.
- Wanneer nodig doen we een longfunctietest.

Wat neemt u mee naar de afspraak?

- Je inhalatiemedicatie ("Puffers") en voorzetkamer als je die hebt.

Afspraak maken

Je kunt een afspraak maken **per mail/via de UwZorgOnline app/via Mijngezondheid.net**. Mocht dit niet lukken, dan kun je bellen naar de doktersassistente.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]



Engelse versie

Beste **naam patiënt**,

We have reviewed your asthma questionnaire. Therefore, we would like to invite you to an appointment with the practice nurse.

Why is this appointment important?

Asthma can cause symptoms such as coughing and shortness of breath. We conduct this check-up to help reduce your symptoms and to work with you to ensure that they do not worsen.

What will we do during the appointment?

- We will discuss the results of the questionnaire with you.
- If necessary, we will perform a lung function test.

What should you bring to the appointment?

- Your inhalation medication and chamber (if you have one).

Making an appointment

You can schedule an appointment via a message on **Mijngezondheid.net** or via **UwZorgOnline**.

If this is not working, you can call the doctors assistant.

Met vriendelijke groet,

[Naam verstuurder]

[Huisartsenpraktijk]



Plan door naar geboortemaand

Plan het versturen van de ACQ door naar de geboortemaand van de patiënt in de oproepagenda in VIPLive.

Het is mogelijk om te filteren op geboortemaand in de oproepagenda die te downloaden (Excel bestand) is vanuit VIPLive.