

Welzijn op Recept (WOR) & Vraagwijzer

Verwijzen van een patiënt met een niet-medische hulpvraag via ZorgDomein

WELZIJN OP RECEPT

Doel

Vergroten van **welzijn, veerkracht en kwaliteit** van leven door patiënten te verbinden met **welzijnsactiviteiten** en ondersteuning in de wijk.

Voor patiënten met:

- lichte psychosociale of mentale klachten
- eenzaamheid of behoefte aan sociale contacten
- ondersteuning bij leefstijl
- mantelzorgondersteuning
- vragen over taal, digitale vaardigheden of opvoeding

Wat

Verwijzing via ZorgDomein naar een welzijnscoach / ketenregisseur die een brede uitvraag doet en doorverwijst naar activiteiten zoals:

- buurtactiviteiten of ontmoetingsplekken
- beweeg- en leefstijlprogramma's
- valpreventietraining
- mantelzorgondersteuning
- vrijwilligerswerk
- ondersteuning bij participatie in de wijk

VRAAGWIJZER

Doel

Rotterdamers met **praktische of sociale** problemen helpen passende gemeentelijke ondersteuning te vinden.

Voor patiënten met:

- problemen met wonen of zelfstandig functioneren
- geldzaken of schulden
- juridische vragen
- problemen in de thuissituatie of gezin
- behoefte aan voorzieningen via de gemeente

Wat

Verwijzing via ZorgDomein naar Vraagwijzerconsulent die een brede uitvraag doet en doorverwijst naar gemeentelijke ondersteuning, zoals:

- huishoudelijke hulp
- hulpmiddelen of vervoer
- individuele begeleiding
- schuldhulpverlening
- juridisch advies
- sociaal raadslieden
- wijkteam

Verwijzen via ZorgDomein: Welzijn → overige welzijnsvragen