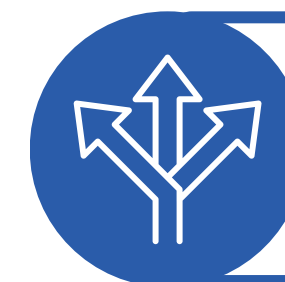


Digitale triage

Vanaf januari 2026 komt er een extra vergoeding voor digitale triage tools via Zilveren Kruis. Het tarief wordt in september bekend gemaakt.

Digitale triage tools kunnen helpen bij het bepalen of klachten van een patiënten acuut, dringend of niet-dringend zijn. Dit kan helpen om de drukte aan de telefoon of balie te verminderen. Het zijn nu vaak nog losse tools naast het HIS. De effectiviteit hangt af van de implementatie, integratie en afstemming op bestaande systemen, werkprocessen en -afspraken.

Klik op een onderwerp om naar de juiste pagina te gaan.



Hoe maak je een keuze?



Implementatie-hulp



Conclusie en Advies

Hoe maak je een keuze?

Bekijk de **ROER kennisbank** voor een overzicht van digitale triagetools die momenteel in de huisartsenpraktijk gebruikt worden. Hier staat ook welke tools positief getoetst zijn door Digizo en in aanmerking komen voor vergoeding.

Integraties

Welk HIS en patiëntenportaal gebruik je in de praktijk?
Van welk telefoniesysteem maak je gebruik?

Wil je weten welke integraties er momenteel zijn?
Bekijk de [ROER kennisbank](#) of mail digitalezorg@rijnmonddokters.nl.

Zelftriage en consultvoorbereiding

Waar wil je digitale triage graag voor inzetten?
Met welk doel wil je het gebruiken?

- Wil je de patiëntenstroom aan de telefoon verminderen door zelfzorgadviezen?
- Wil je je consulten efficiënter inrichten (consultvoorbereiding en/of differentiaal diagnose)?
- Wil je een triage doen op urgentie?

Leverancier	Consult-voorbereiding	Differentiaal diagnose	Urgentiechecker	Zelfzorgadvies
Bingli	✓	✓	✓	✗
Buurtdokters	✓	✗	✓	✓
Cory.Care	✓	✓	✓	✓
DigiDok Smartconsult	✓	✗	✗	✓
Huisartsen van Nederland	✓	✓	✓	✓
Moet ik naar de dokter	✓	✗	✓	✓
PraatmetdeDokter	✓	✗	✗	✗
Quin	✓	✓	✓	✓
Spreekuur.nl	✓	✗	✓	✓

Bron: Kennisbank ROER, Augustus 2025

Op de volgende pagina vind je meer informatie over 'AI', 'Terugkoppeling' en 'Kosten'.



Hoe maak je een keuze?

Artificial intelligence (AI)

Sommige tools werken met een simpele, niet-zelflerende beslisboom, terwijl andere gebruikmaken van een algoritme dat steeds slimmer wordt, bijvoorbeeld door AI op basis van tekstherkenning en/of medische kennis. Hoe sta je hier tegenover?

Bekijk de [ROER kennisbank](#) om te weten welke tools AI gebruiken en wat de prijsverschillen zijn.

Terugkoppeling

Welke terugkoppeling wil je richting de patiënt?

- Is het wenselijk dat patiënten contactadvies, differentiaaldiagnose en/of zelfzorgadvies krijgen?
- Zou je graag terugkoppeling willen geven via sms/chat/videobellen via de tool?

Kosten

Welk bedrag zou je beschikbaar willen stellen voor een digitale triagetool?
Hoe lang wil je committeren aan een leverancier?

We adviseren geen langdurige afspraken te maken met leveranciers met het oog op de ontwikkeling van digitale triage in [Digizorg voor huisartsen](#).



Implementatiehulp

Goede implementatie van de triagetool in de huisartsenpraktijk is essentieel.

Denk aan:

- Samen **werkafspraken** maken
- **Inrichting** optimaliseren
- **Digicoaches** voor extra ondersteuning inzetten

Gebruik je al een digitale triagetool?
De [POH eHealth](#) helpt je om deze optimaal te gebruiken.

Vanuit Rijnmond Dokters bieden we hulp bij de implementatie. In "[De weg naar digitale triage](#)" nemen we je stap voor stap mee.



Conclusie en Advies

Momenteel wordt de **meerwaarde** van digitale triagetools in het zorgproces onderzocht door [Digizo.nu](#). Dit document biedt enkel ondersteuning bij de **keuze** en **implementatie**. Goede implementatie is essentieel voor het succes van digitale triage. Indien je al gebruik maakt van triagetools, kan de POH eHealth helpen bij de optimalisatie hiervan. Maak bovendien geen **langdurige afspraken** met leveranciers, aangezien begin 2026 digitale triage is opgenomen in **Digizorg voor huisartsen**. Je kunt ervoor kiezen nu geen keuze te maken en later gebruik te maken van de digitale triage toepassing in Digizorg voor huisartsen. Indien je niet start met digitale triage, kom je niet in aanmerking voor de extra vergoeding.



De weg naar digitale triage

