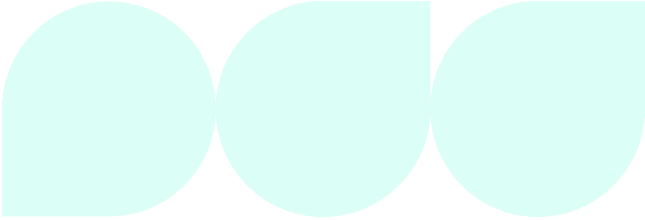


Verklaring

Privacy en persoonsgegevens

Versie: 1
Datum: 07.06.2026
Laatste update: 22.07.2026



Inleiding

In deze privacyverklaring van Rijnmond Dokters leggen wij uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens van de volgende groepen personen:

- Patiënten
- Zorgaanbieders en -medewerkers
- Contactpersonen bij andere organisaties
- Sollicitanten

Hieronder vind je eerst informatie per groep personen en daarna algemenere informatie voor alle groepen personen. Per groep spreken we tot de betreffende persoon. Zoiets toevoegen nog?

Patiënten

Declaraties die wij indienen bij je zorgverzekeraar

Wij versturen declaraties naar de zorgverzekeraars ten behoeve van aan jou verleende ketenzorg en ondersteuning aan de praktijken.

Als je van je zorgverzekeraar een overzicht ontvangt van de declaraties dan kan daar 'Rijnmond Dokters' bij staan. Dit betekent niet dat wij de zorg zelf hebben verleend maar wel dat je zorgaanbieder is aangesloten bij Rijnmond Dokters.

Je zorgaanbieder geeft je gegevens aan ons door zodat wij de verleende zorg bij je zorgverzekeraar kunnen declareren en zodat wij daarna de vergoede zorg aan je zorgaanbieder kunnen uitbetalen. Het gaat daarbij om de volgende soorten gegevens: naam, geboortedatum, geslacht, NAW-gegevens, patiëntnummer, BSN, verzekeringsgegevens, de praktijk en arts waar je in behandeling bent, in welke groep chronische patiënten je valt en informatie over de verleende zorg (behandeldatum en -codes).

Wij verwerken de gegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om de door je zorgaanbieder verleende zorg te verantwoorden en deze te administreren, waaronder het vastleggen van de geleverde zorgprestaties en aan wie die zijn verleend.

Zoals aangegeven ontvangen wij jouw gegevens van de zorgaanbieder. Mocht je vragen hebben over de gedeclareerde zorg dan kunt je die aan je zorgaanbieder stellen. Als het gaat om de facturatie zelf, dan kun je je vraag aan ons stellen. Zie onderaan dit document voor de contactgegevens.

Klachten van patiënten

Als je bij ons een klacht indient over onze organisatie hebben wij daarvoor een aantal van je gegevens nodig, zoals je naam, contactgegevens, de inhoud van je klacht en eventuele overige persoonsgegevens in correspondentie over de klacht. Deze gegevens verwerken wij om de klacht in behandeling te nemen en deze te proberen op te lossen en, als dat niet lukt, voor een eventuele opvolgende (juridische) procedure. Mocht je een klacht indienen over een bij ons aangesloten zorgaanbieder, dan zullen wij je klacht aan de zorgaanbieder doorzenden zodat deze de klacht zelf in behandeling kan nemen.

Zorgaanbieders en -medewerkers

Wij verwerken persoonsgegevens van bij Rijnmond Dokters aangesloten zorgaanbieders en hun medewerkers.

Aanmelding van praktijken en hun medewerkers

Bij aanmelding van een praktijk als nieuw lid moeten (persoons)gegevens worden verstrekt, zoals KvK-nummer en organisatienaam, contactgegevens, wie tekenbevoegd is of zijn, het IBAN met tenaamstelling. Van de werkzame huisartsen in de praktijk: de naam, geboortjaar, AGB-code, BIG-nummer, contactgegevens, functie. Sommige persoonsgegevens moeten verplicht worden ingevuld, zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst met jou of de praktijk waarvoor je werkt, niet aangaan en kunnen wij je niet bij de praktijk registreren.

De gegevens van praktijken en hun medewerkers gebruiken wij om:

- je te identificeren;
- te weten voor welke praktijk je werkt en jou te koppelen aan het lidmaatschap van Rijnmond Dokters;
- de overeenkomst met jou of de praktijk waarvoor je werkt aan te gaan en uit te voeren en de naleving daarvan te controleren;
- je op te kunnen zoeken in het beroepsregister;
- met je te kunnen communiceren, voor onze ledenadministratie inclusief de financiële administratie;
- onze leden praktijkondersteuning te bieden waaronder voor kwaliteitsverbetering, ten behoeve van e-learning en scholingen (zie verder hieronder), voor rapportages;
- je (service) berichten en nieuwsbrieven te sturen over Rijnmond Dokters, voor surveys die verband houden met Rijnmond Dokters, voor archivering van onze communicatie, voor eventuele geschillen en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Via onze website kunnen zorgaanbieders en hun medewerkers zich met hun e-mailadres aanmelden voor de nieuwsbrief.

Scholingen en e-learning

Bij ons kunnen (online) scholingen en e-learningen worden gevolgd. In ons systeem wordt bijgehouden wanneer je welke cursussen hebt gevolgd. Deze gegevens zijn nodig zodat je de e-learningen en scholingen kunt volgen, zodat wij, jou en jouw praktijk een administratie kunnen bijhouden van je activiteiten, waaronder het bijhouden van de aan- en afwezigheid (als dossier ter naslag, en ook om te kunnen zien of hercertificering nodig is, of praktijk waar je werkt voldoet aan de voorwaarden voor subsidie e.d.), om met je te kunnen communiceren met betrekking tot de scholingen en e-learningen, om te bepalen tot welke (relevante) scholingen en e-learningen je toegang nodig hebt en voor vermelding op een eventueel certificaat.

Om een scholing te volgen ga je via onze website naar het portaal scholingen waar je via 'bekijk scholingen' een account kunt aanmaken. Via dit account kun je je voor scholingen aanmelden. De in te vullen persoonsgegevens zijn: naam, voorletters, geslacht, emailadres, telefoonnummer. Niet verplicht maar wel gevraagd wordt naar BIG-registratie, en lidnummer van de beroepsvereniging.

Om een e-learning te volgen ga je via onze website naar het portaal scholingen en logt vervolgens in bij e-learning. Met een emailadres is het mogelijk een e-learning te volgen.

Facturatie

Voor het declareren van de verleende zorg aan de zorgverzekeraars, het ontvangen van de vergoeding voor vergoede zorg en uitbetaling daarvan aan de zorgaanbieder verwerken wij beperkte gegevens van de zorgaanbieder (naam, adres, IBAN, tenaamstelling en ABG code). Soms betalen wij ook vergoedingen uit aan zorgaanbieders of hun medewerkers (bijvoorbeeld een ledenraad) voor overige diensten welke rechtstreeks naar de zorgaanbieder worden overgemaakt.

Wanneer de zorgaanbieder geen BTW-nummer heeft of gebruikt maakt van de Kleineondernemersregeling (KOR) moeten het BSN, de geboortedatum en NAW-gegevens worden verstrekt, omdat wij deze uitbetalingen moeten doorgeven aan de Belastingdienst.

Contactpersonen bij organisaties

Wij verwerken persoonsgegevens van onze contactpersonen bij andere organisaties, zoals bij de zorgverzekeraars, ketenpartners, leveranciers, dienstverleners en overheidsinstanties. Het gaat dan om gegevens zoals naam, contactgegevens, e-mailadres, functie, eventuele persoonsgegevens in communicatie. Van de ketenpartners verwerken wij ook de BIG registratie en AGB-code en eventueel BLCN-nummers. Deze gegevens verwerken wij om met je te kunnen communiceren, voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomst met jou of de organisatie waarvoor je werkt en het controleren van de naleving daarvan, voor relatiemanagement, voor onze (financiële) administratie, voor archivering van onze communicatie, voor eventuele geschillen.

Sollicitanten

Van sollicitanten verwerken wij persoonsgegevens zoals naam, contactgegevens, e-mailadres, CV, referenties, motivatiebrief en eventuele overige persoonsgegevens in communicatie. Voor sommige groepen sollicitanten (praktijkmedewerkers) kunnen wij dit soort gegevens ontvangen van werving en selectiebureaus. De gegevens gebruiken wij om de geschiktheid van de kandidaat te kunnen beoordelen, om na te gaan of wij een overeenkomst met de kandidaat aan willen gaan, om te communiceren tijdens de sollicitatieprocedure en om contact op te nemen over nieuwe interessante functies als de kandidaat is afgewezen en daarover op de hoogte wil worden gehouden.

Op welke wettelijke basis (rechtsgrond) verwerken wij je persoonsgegevens?

Op basis van de volgende rechtsgronden:

- De persoonsgegevens zijn noodzakelijk om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting, waaronder de wettelijke verplichtingen om de zorggegevens te administreren, inzage te geven in informatie over de verleende zorg en de verplichting om een financiële administratie bij te houden.
- De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het aangaan en/of uitvoeren van de overeenkomst met de persoon, zoals de overeenkomst met zorgaanbieders en overeenkomsten met dienstverleners (zzp-ers).
- De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen en die van derden, waaronder de zorgverzekeraars. Deze belangen bestaan in het algemeen uit het kunnen runnen van onze organisatie en volgen meer specifiek uit de doeleinden die zijn aangegeven bij de hiervoor genoemde onderdelen per groep personen.
- In specifieke gevallen kunnen wij toestemming vragen voor de verwerking van je persoonsgegevens. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Algemeen

Met wie delen wij je persoonsgegevens?

In principe verwerken wij persoonsgegevens alleen voor onszelf, maar in sommige gevallen delen wij persoonsgegevens met andere partijen:

- Voor de facturatie van de zorg(programma's) delen wij persoonsgegevens van patiënten met hun zorgverzekeraars alsook gegevens van de betreffende zorgaanbieders.
- Wij zijn verplicht om op incidentele basis inzage te geven in persoonsgegevens, zoals aan toezichthouders in de gezondheidszorg en inzage te geven in onze financiële administratie aan de Belastingdienst.
- Wij gebruiken (IT)dienstverleners die persoonsgegevens voor ons verwerken, waaronder
 - de e-mail, messenger en hosting providers,
 - de provider van een ondertekeningsdienst,
 - de provider van de scholing en e-learning omgevingen,
 - de providers van het regionale gezondheidsplatforms,
 - ons boekhoudprogramma,
 - en relatiemanagementsystemen.

- De online scholing en e-learning provider slaat de gegevens op in Zwitserland, waar een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens geldt, zoals bepaald door de Europese Commissie. De providers van de mailingsystemen die wij gebruiken voor nieuwsbrieven en online vragenlijsten aan leden en contactpersonen (niet patiënten) verwerken de e-mailadressen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of landen waar een adequaatheidsbesluit voor geldt.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. Daarbij hanteren we de volgende bewaarcriteria:

- Gegevens van patiënten (declaratiegegevens) worden 7 jaar bewaard.
- Gegevens van zorgaanbieders en hun medewerkers worden bewaard zolang de zorgaanbieder of praktijk bij Rijnmond Dokters is aangesloten en daarna voor een periode van 2 jaar. De gegevens van individuele medewerkers bewaren we tot 2 jaar nadat ze de praktijk hebben verlaten.
- Gegevens in communicatie worden bewaard zolang als dat noodzakelijk is in het kader van de relatie met die persoon of de organisatie waarvoor de persoon werkt, en als uitgangspunt 2 jaar na het eindigen van die relatie.
- Gegevens in de financiële administratie worden 7 jaar bewaard.
- Gegevens van afgewezen sollicitanten worden 4 weken bewaard, of 1 jaar met hun toestemming.

Welke rechten heb je als persoon?

Je hebt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- een kopie en inzage te vragen in je gegevens;
- informatie te ontvangen over de verwerking van je gegevens;
- incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- onvolledige gegevens aan te laten vullen, gezien de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- je gegevens te laten verwijderen;
- je gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van je gegevens;
- als je toestemming hebt gegeven voor een bepaald gebruik van je gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van je gegevens;
- als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer de gegevens door jou zijn aangemaakt en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht je gegevens in een gestructureerd en gangbaar format in machine leesbare vorm mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder, in Nederland is dat de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Om je rechten uit te oefenen, kun je contact opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als je vragen hebt?" Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om je verzoek te weigeren of daar slechts gedeeltelijk aan te voldoen.

Wat als je vragen hebt?

Als je vragen hebt over het gebruik van je gegevens of over deze privacyverklaring, kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar per mail:

fg@rijnmonddokters.nl

Kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van 22 juli 2026. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Op de website is altijd de meest recente versie te vinden.