Chronische Zorg op Maat (CZOM)

Integraal werken is de basis; de mate van regie verschilt

Integraal kijken naar de patiënt

Medisch | Mentaal | Sociaal | Functioneren | Leefstijl

1 Eigen regie

De patiënt voert vooral zelf de regie



- Zorg op afstand
- Zelfmonitoring
- Praktijk beschikbaar wanneer nodig

2 Gedeelde regie

Patiënt en zorgverlener delen de regie



- Persoonlijke controles
- Coaching en ondersteuning
- Afspraken over wie wat doet

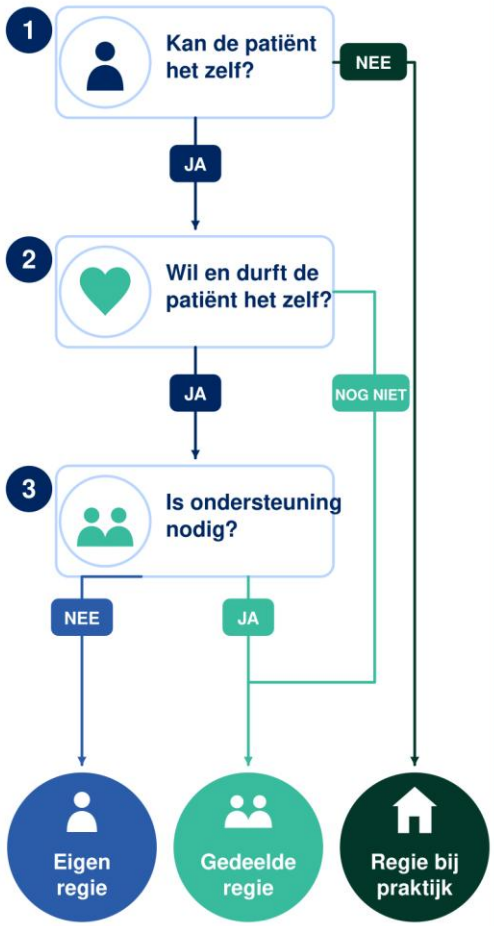
3 Regie bij praktijk

De praktijk voert vooral de regie



- Zorg thuis of op de praktijk
- Samenwerking met het netwerk
- Nauwe opvolging

Hoe bepaal je samen de regie?



Integraal werken in 5 stappen

1. Persoonsgericht gesprek
2. Eén integraal consult
3. Passende controlefrequentie
4. Zelfredzaamheid
5. Sociaal domein

CZOM in de praktijk

Integraal werken in het dagelijks consult

Een integraal consult begint niet bij het protocol, maar bij de patiënt.

1 Begin bij wat belangrijk is voor de patiënt



Wat zie je? Stabiele waarden, maar weinig zicht op wat dagelijks speelt.

Wat doe je? Vraag eerst wat voor de patiënt nu belangrijk is; ga daarna naar het protocol.

Praktijkvoorbeeld: Vermoeidheid en rouw krijgen eerst ruimte binnen de diabetescontrole.

2 Kijk naar het totaal van de patiënt



Wat zie je? Meerdere aandoeningen en losse controles.

Wat doe je? Werk vanuit één patiëntbeeld en maak één samenhangend plan.

Praktijkvoorbeeld: Wandelen met de kleinkinderen verbindt bewegen, medicatie, gewicht en glucose.

3 Bepaal welke zorg echt nodig is



Wat zie je? Stabiele waarden en routinematige controles.

Wat doe je? Bepaal wat de controle oplevert, spreek signalering af en leg de keuze vast in het HIS.

Praktijkvoorbeeld: Van vier naar twee controles, met duidelijke afspraken over wanneer contact nodig is.

4 Onderzoek wat de patiënt zelf kan en wil



Wat zie je? Adviezen worden niet opgevolgd of verandering houdt niet stand.

Wat doe je? Onderzoek of het probleem zit in begrijpen, kunnen of willen.

Praktijkvoorbeeld: Extra uitleg en een praktisch schema maken medicatiegebruik haalbaar.

5 Organiseer ondersteuning waar nodig



Wat zie je? Medische behandeling helpt onvoldoende en problemen spelen op meerdere leefgebieden.

Wat doe je? Vraag breder door en betrek tijdig naasten, netwerk of sociaal domein.

Praktijkvoorbeeld: Welzijnsondersteuning vermindert financiële stress en mantelzorgbelasting.

Deze vijf stappen gelden bij iedere regievorm.



Passende zorg vraagt professionele afweging

Passende zorg betekent niet dat iedere patiënt dezelfde zorg krijgt.

- De keuze wordt bewust en onderbouwd gemaakt.
- De patiënt is betrokken en begrijpt waarom deze keuze wordt gemaakt.
- Afspraken over signalering, contact en opvolging zijn duidelijk.
- De keuze en afspraken worden vastgelegd in het HIS.
- Kwaliteit en veiligheid van zorg blijven gewaarborgd.