

Handleiding: Verwijzen naar Welzijn op recept

Inleiding

- **Doel:** Deze handleiding biedt een overzicht van het proces voor het verwijzen naar Welzijn op recept vanuit de huisartsenpraktijk.
- **Doelgroep:** Huisartsen, POH's en andere medewerkers in de huisartsenpraktijk.

Wat is Welzijn op recept?

- **Definitie:** Welzijn op recept is een verwijzing naar welzijn welke bewoners helpt om hulp te krijgen uit het sociaal domein.
- **Doelstelling:** Een verbeterd en uniform proces van samenwerken, doorverwijzen en terugkoppeling tussen huisartsenpraktijk en welzijn. Verwijzing via Zorgdomein

Wanneer verwijzen via Welzijn op recept?

Situaties:

- Gezonde leefstijl
- Sociale contacten of eenzaamheid
- Mentale ondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Financiële of administratieve vragen
- Taal of digitale vaardigheden
- Valpreventie
- Opvoedondersteuning

Niet verwijzen: Geen medische details delen, behalve als het relevant is (bijv. LVB).

Hoe verwijzen via Welzijn op recept?

1. **Stap 1:** Klik in ZorgDomein op de Welzijn op recept knop, te vinden via de knop welzijn-overige zorgvragen welzijn- welzijn
2. **Stap 2:** Selecteer Welzijn op recept, o.b.v de postcode wordt de juiste welzijnsorganisatie gekozen.

3. **Stap 3:** Vul het tekstveld in met een korte omschrijving van de situatie. Noem ten minste één van de thema's: woonsituatie, life events, taal, betrokken netwerkprofessionals
4. **Stap 4:** Voeg eventuele bijzonderheden toe, zoals vervuiling, zorgmijndend gedrag, taalbarrière, of reeds bekende hulpverlening.
5. **Stap 5:** Verstuur de verwijzing.

Wat gebeurt er na verwijzing?

- Binnen 2 werkdagen neemt Welzijn op recept telefonisch contact op met de patiënt.
- Binnen 5 werkdagen wordt een afspraak ingepland met een Welzijnscoach/ketenregisseur voor een brede uitvraag.
- De Welzijnscoach/ketenregisseur voert de brede uitvraag uit en verwijst door naar passend gemeentelijk aanbod.
- Terugkoppeling naar de huisarts over de voortgang volgt via ZorgDomein.

Rolverdeling binnen Welzijn op recept

- **Medewerkers huisartspraktijk:** Verwijzer.
- **Welzijnscoach/ketenregisseur:** Centrale link tussen huisarts en welzijnsaanbod in de wijk, voert brede uitvraag uit en verwijst door.

Verschil tussen Welzijn op recept en Vraagwijzer

- **Vraagwijzer:** Voor niet-medische hulpvragen die passen bij het gemeentelijk aanbod, zoals WMO, geldzaken, juridisch advies, thuissituatie.
- **Welzijn op Recept:** Voor niet-medische hulpvragen die passen bij het welzijnsaanbod, zoals gezonde leefstijl, mentale gezondheid, mantelzorgondersteuning, sociale contacten.

Contact en Evaluatie

- **Contact:** Voor vragen of knelpunten, neem contact op met de wijkcoördinator.