

Krachtige Basiszorg in Rotterdam



Een wijkgerichte aanpak
voor kwetsbare bewoners

Krachtige Basiszorg in Rotterdam

De omgeving waarin iemand woont en werkt beïnvloedt de gezondheid. Als huisarts in een achterstandswijk heeft u te maken met bewoners met hoge gezondheidsrisico's en problemen in meerdere leefdomeinen. Vanuit het programma Krachtige Basiszorg ontvangt u ondersteuning en budget, zodat u extra tijd heeft voor uw patiënten en voor samenwerking met partners in de wijk.



“Onze praktijk ervaart meer rust en werkplezier sinds we met Krachtige Basiszorg zijn begonnen.”

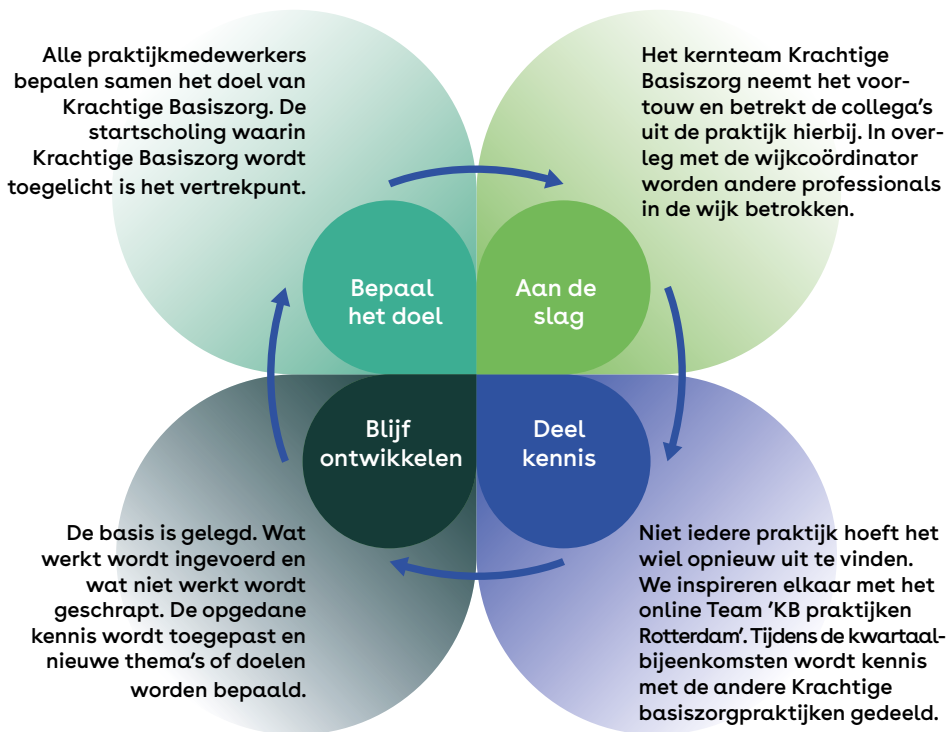
Met Krachtige Basiszorg ontstaat meer ruimte om in de huisartsenpraktijk:

- ▶ De achterliggende sociaal-maatschappelijke problematiek van kwetsbare patiënten in kaart te brengen bijvoorbeeld met behulp van gespreks-instrumenten.
- ▶ Patiënten vervolgens te begeleiden naar zorg- of hulpverleners in de wijk om de juiste zorg op de juiste plek te houden.
- ▶ Samen met (sociale) partners in de wijk pro-actief te werken aan het verbeteren van de gezondheid en het welzijn van uw patiënten. Dit kan bijvoorbeeld door het vergroten van de gezondheidsvaardigheden of door specifieke activiteiten te ontwikkelen rondom een thema of doelgroep.



Stap voor stap naar resultaat

Krachtige Basiszorg is geen eindpunt, maar een proces van leren, realiseren en evalueren. Het benoemen van een intern kernteam Krachtige Basiszorg in de praktijk is een eerste stap. Start met een klein, makkelijk te realiseren doel en bepaal daarna het volgende (kleine) doel. Betrek ook collega's uit de praktijk en de wijk bij de plannen en werk in een cyclus van vier stappen.



Ondersteuning van uw praktijk

Rijnmond Dokters en het Fonds Achterstandswijken Rotterdam ondersteunen uw praktijk door het organiseren van:

- ▶ De inzet van wijkcoördinatoren. Zij helpen bij het uitwerken van plannen en bij het verbeteren van de samenwerking in de wijk.
- ▶ Het faciliteren van kennisdeling.
- ▶ Een gevarieerd aanbod van scholing. Scholingen kunnen ook op verzoek worden georganiseerd. Bijvoorbeeld rondom een thema (denk aan schulden, LVB, 4Domeinen-model, positieve gezondheid).

Voorbeelden uit de praktijk



Leer collega's in de wijk kennen

Nodig om de week een nog wat onbekendere organisatie uit voor een lunchbijeenkomst op de praktijk. Zo leert u elkaar beter kennen en verbetert de samenwerking in de wijk. Met datzelfde doel voor ogen organiseerde Gezondheidscentrum Bloemhof een wijkmarkt waaraan alle partners uit de wijk (wijkteam, welzijn maar ook de woningcoöperatie en wijkagent) deelnamen en zich aan elkaar introduceerden.'



Zoek naar de ideale spreekuurindeling

Door een consult van 15 minuten in te voeren is er meer tijd voor de patiënt en dat kan de werkdruk verlagen. U kunt dit combineren met een 5 minuten inloopsprekuur, waarin korte enkelvoudige vragen van patiënten worden beantwoord.

Probeer als praktijk verschillende spreekuurindelingen uit en evalueer met alle medewerkers welke variant het beste bij uw praktijk en patiëntenpopulatie past.



Meer regie voor de patiënt

Door een gesprek te voeren aan de hand van het 4D-model verkent u samen met de patiënt de samenhang tussen de medische gezondheid en de vier domeinen (sociaal, geestelijk, maatschappelijk én lichamelijk functioneren). De patiënt geeft aan wat hij belangrijk vindt, gaat zijn klacht beter begrijpen en

weet beter wat hij zelf aan de klacht kan doen. Andere professionals kunnen, als dit nodig is, worden betrokken.



Stel een brugfunctionaris aan

U kunt een medewerker inzetten die op verzoek van de huisarts in kaart brengt wat er rondom een kwetsbare patiënt speelt, de patiënt begeleidt naar de juiste ondersteuning en dat traject opvolgt. Samen met de wijkcoördinator is deze brugfunctionaris

het eerste aanspreekpunt voor de partners in de wijk. Voor deze 'brugfunctie' kan iemand uit de praktijk verantwoordelijk worden of er wordt iemand voor aangenomen.



Besprek casuïstiek met assistenten

Sommige patiënten bellen dagelijks of laten vaak hun bloeddruk meten, terwijl dit medisch gezien niet nodig is. Bespreek met elkaar wat daar achter kan zitten (angst of eenzaamheid?) en hoe de assistent hiermee om kan gaan. Bijvoorbeeld een

gesprekje aanknopen, of mensen voor bepaalde klachten bij de POH-GGZ indelen en niet (altijd) bij de huisarts.



Tips

- ▶ Denk breed en handel smal. Wees tevreden met kleine stappen. Dat geeft energie.
- ▶ Maak een bewuste keuze voor de inzet van extra tijd. Door de inzet van een langer spreekuur neemt de zorgvraag niet per se af. Doorverwijzen of het verbeteren van de gezondheidsvaardigheden helpen de patiënt en verlichten de druk op de praktijk.
- ▶ Betrek het hele team; alleen door samen te werken wordt Krachtige basiszorg effectief.
- ▶ Gebruik de extra tijd ook voor 'scharreltijd'; voor het opzetten van Krachtige Basiszorg, het investeren in de samenwerking, het proactief aan de slag gaan met bepaalde kwetsbare groepen.
- ▶ Voer verkennende gesprekken met diverse wijkpartners: wie wil aansluiten en is enthousiast? Begin klein en bouw uit.
- ▶ Onderhoud contacten met praktijken die dezelfde uitdagingen hebben. Overleg, informeer en inspireer elkaar. Bijvoorbeeld via het online Team 'Krachtige basiszorgpraktijken in Rotterdam'

Meer weten over Krachtige Basiszorg?

Rijnmond Dokters

T: (010) 750 15 00

M: info@rijnmonddokters.nl



www.krachtigebasiszorg.nl

De organisatie en implementatie van Krachtige Basiszorg in Rotterdam wordt mede gefinancierd door het Fonds Achterstandswijken Rotterdam.

T: (010) 220 76 32

M: info@fawrotterdam.nl

W: www.fawrotterdam.nl

in Sluit aan bij de LinkedIn-community
Krachtige Basiszorg!



Fascinatio Boulevard 276 · 3065 WB Rotterdam
T: 010 – 750 15 00 · E: info@rijnmonddokters.nl
W: www.rijnmonddokters.nl