

ALGEMENE VOORWAARDEN PROVIX België

HERROEPINGSRECHT

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien in gevallen zoals bepaald in boek VI WER – artikelen VI.47 en volgende WER. Dit is het geval bij de levering van goederen die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. De consument draagt zelf de kosten van het terugzenden van de goederen. De kosten voor het terugzenden van de goederen zijn in beginsel gelijk aan de oorspronkelijke vracht- en/of leveringskosten.

Algemene draagwijdte der voorwaarden

1. Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en PROVIX BELGIË, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding door de klant van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.
2. Bij bouw, vernieuwbouw en alle andere opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes vallen integraal ten laste van de klant.
3. Onze offertes zijn 30 dagen geldig.

Omvang van de bestelling

4. AANBOD EN TOTSTANDKOMING

- a. De prijzen in onze aanbiedingen zijn inclusief BTW en gelden tot de aangegeven datum, behalve indien het Btw-tarief tussentijds wordt gewijzigd. Alle extra vracht-, leverings- of portokosten en eventuele andere kosten worden steeds apart berekend. Bestellingen dienen vóór het einde van de geldigheidsduur van het aanbod te zijn ontvangen.
- b. De schematische afbeeldingen van zowel ramen als deuren zijn altijd binnenzicht, dus hoe je van binnen naar buiten kijkt. De draairichting is te interpreteren aan de hand van de positie scharnieren en kruk op deze schematische afbeeldingen. De fotografische (foto-realistische) afbeeldingen van de deurpanelen zijn buitenzicht en dienen om de design te interpreteren van de deur. Dit design is illustratief en kan bij uitvoering afwijken volgens het gekozen formaat van de deur.
- c. De via de online bestelprocedure van PROVIX BELGIË berekende prijs is slechts geldig voor zover deze berekend werd volledig conform de geautomatiseerde workflow van de website.
- d. In onze website, mailing en overige aanbiedingen worden de aangeboden artikelen en diensten zo duidelijk en waarheidsgetrouw als mogelijk afgebeeld en beschreven. Lichte afwijkingen op vlak van vorm, kleur en details zijn steeds mogelijk. De illustraties van de ramen en deuren zijn altijd het binnenzicht, dus de draairichting en positionering van de ramen en deuren komen overeen met hoe je van binnen naar buiten kijkt.
- e. Ondanks al onze inspanningen kunnen er fouten in ons aanbod zijn geslopen. Voor gevolgen van zet- of drukfouten, afwijkingen in afbeeldingen of tussentijdse wijziging in ontwerpen kunnen wij echter niet aansprakelijk worden gesteld. Kennelijke en/of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door PROVIX BELGIË worden gecorrigeerd.
- f. Aanbiedingen gelden steeds zolang de voorraad strekt en kunnen ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door PROVIX BELGIË.
- g. Onze aanbiedingen op onze Belgische website zijn uitsluitend gericht op de Belgische markt.
- h. Afbraakwerken en de afvoer van afbraak en/of afval zijn nooit inbegrepen in onze prijs. De klant dient hier zelf voor in te staan. Idem voor de montage.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- a. De klant plaatst zijn bestelling door de voltooiing van de online bestelprocedure. Hierdoor verklaart de klant over de vereiste hoedanigheid te beschikken om dergelijke overeenkomsten aan te gaan, of dit te doen mits toezicht en toestemming van een persoon die over de vereiste hoedanigheid beschikt en de klant verklaart tevens deze voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben voor de bestelling te doen.
- b. Bestellingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst en geleverd zolang de voorraad strekt. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren, het bedrag ervan te wijzigen of aan de levering bijkomende voorwaarden te verbinden. Desgevraagd zullen wij u de reden daarvan mededelen. Onvolledig ingevulde of onduidelijke bestellingen worden geweigerd of krijgen een uitnodiging tot aanvullen.
- c. Bij elke bestelling bent u als klant verantwoordelijk voor de opgegeven keuzes en gegevens (dagmaten, breedtes, opties, ...). De afmetingen van uw finale bestelling zijn de bindende afmetingen die wij zullen produceren. Mogelijks kunnen de afmetingen van de onderdelen (bijprofielen, opties, onderdelen, ...) door ons gewijzigd worden. We nemen geen verantwoordelijkheid voor de door u opgegeven informatie, keuzes en andere fouten in de bestelling. U bent verantwoordelijk voor de opening in de muur (zodat hier correct en veilig ramen en deuren in geplaatst kunnen worden) en de correcte ligging van de dorpels. U kan dan ook in geen geval PROVIX BELGIË aansprakelijk stellen voor eventuele fouten, schadevergoeding eisen of herproductie vragen.
- f. PROVIX BELGIË kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit fout bestelde ramen of deuren die, niet geplaatst worden volgens wettelijke en stedenbouwkundige voorschriften.
- g. Van iedere bestelling krijgt de klant een mail met een overzicht van alle hoofd- en bij producten die zijn besteld.
- h. Een late levering of levering die wordt gespreid in tijd is geen rechtmatige reden tot financiële compensaties of tot annulatie van het order.

k. De klant aanvaardt dat er op de numerieke performantie-indicatoren zoals U-waarden, Db-waarden, ... (niet limitatief) tot 15% kan tolerantie kan zitten tussen de weergegeven en de effectieve waarde. Deze verschillen kunnen niet leiden tot vraag naar vervanging of compensatie.

Modaliteiten Herroepingsrecht

6. De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.
7. De consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien in gevallen zoals bepaald in boek VI WER – artikelen VI.47 en volgende WER, zoals :

a) met betrekking tot producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop PROVIX BELGIË geen invloed heeft en die zich binnen de Bedenktermijn kunnen voordoen;

b) waarbij Consument PROVIX BELGIË specifiek verzocht heeft om hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten, met uitzondering van:

- aanvullende dienstverlening waar Consument niet uitdrukkelijk om heeft verzocht;
- de levering van andere producten dan die noodzakelijk zijn om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren;

c) met betrekking tot volgens specificaties van Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn; Onze firma levert enkel maatwerk.

d) met betrekking tot producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;

e) met betrekking tot producten die na levering zijn gemonteerd, geïnstalleerd of anderszins in bedrijf zijn gesteld door Consument, PROVIX BELGIË en/of een derde;

f) met betrekking tot producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken; g) met betrekking tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument en Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn Herroepingsrecht zodra PROVIX BELGIË de overeenkomst is nagekomen.

8. Tijdens de Bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
9. De kosten voor het retourneren van een product op grond van het Herroepingsrecht komen voor rekening van Consument.
10. Wanneer Consument gebruik maakt van het Herroepingsrecht vergoedt PROVIX BELGIË alle betalingen van Consument, inclusief eventuele leveringskosten door PROVIX BELGIË in rekening gebracht voor het geretourneerde product. De door PROVIX BELGIË in rekening gebrachte leveringskosten worden niet aan Consument vergoedt als het geretourneerde product onderdeel is van een bestelling met meerdere producten en niet alle producten worden geretourneerd. Als Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering van het product dan de goedkoopste standaardlevering, dan is PROVIX BELGIË slechts verplicht tot vergoeding van het bedrag voor de goedkoopste standaardlevering.
11. PROVIX BELGIË gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een het gebruik van een ander betaalmiddel.

Retour

12. PROVIX BELGIË neemt geen producten retour, tenzij een Consument beroep kan doen op zijn Herroepingsrecht.
13. Hetgeen in dit artikel is bepaald laat onverlet eventuele aanspraken op grond van afgegeven (fabrieks)garanties of non-conformiteit.
14. Retourzendingen van producten door of namens Klant zullen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaand schriftelijk akkoord van PROVIX BELGIË en onder vermelding van een door PROVIX BELGIË afgegeven retournummer. Klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig retour zenden van producten. Eventuele kosten voor verpakking en/of het retour komen voor rekening van Klant. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de retour gezonden producten, gaat over op PROVIX BELGIË op het moment dat PROVIX BELGIË de ontvangst van de producten schriftelijk heeft bevestigd. Tot dit moment blijft het risico bij Klant rusten.

Prijsbepaling en herziening

15. Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsprijzen of als forfaitaire prijzen, werden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, weddes en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door PROVIX BELGIË en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst, met minstens 5 % gestegen zijn waarbij de klant op dat moment van herziening kosteloos kan annuleren. Voorzieningen opgelegd door de veiligheidscoördinator zijn niet in onze offerte inbegrepen, tenzij anders vermeld.

Leveringen en termijnen

16. Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid (als geschatte termijnen), en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te

vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, oorlogen en hun gevolgen, slechte weersomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, storingen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

17. De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziende uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duldt, is nooit ten laste van PROVIX BELGIË.
18. Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is PROVIX BELGIË, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaatse worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter. De goederen moeten gelost worden van de raambokken op het moment van levering. Ze worden geleverd met kooiaap. Vanaf het lossen van de goederen is PROVIX BELGIË niet meer verantwoordelijk voor een veilige borging van deze goederen. Indien deze gestolen of beschadigd worden kan PROVIX BELGIË hier niet aansprakelijk voor worden gehouden. Indien er stalen raambok(ken) op de werf achtergelaten wordt heeft de klant een meldingsplicht om deze als leeg aan te melden binnen de 14 kalenderdagen. Indien dit niet gebeurt kan PROVIX BELGIË de aankoopssom van €1.000 - voor deze raambok aanrekenen aan de klant. Deze aankoopssom kan als borg gevraagd worden bij het achterlaten of meegeven van een raambok.
19. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de beveiliging daarvan.
20. De wijze van vervoer als er geleverd wordt, wordt uitsluitend door ons bepaald.
21. Als een artikel niet (meer) in voorraad is, wordt de klant daarvan op de hoogte gebracht. Als door omstandigheden buiten onze wil artikelen of vervangende artikelen niet (meer) geleverd kunnen worden, wordt de bestelling van de klant geannuleerd en wordt de klant daarover ingelicht. Eventuele betaalde gelden wordt dan ook teruggestort.
22. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van de geleverde producten, gaat over op Klant op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of een hulppersoon van Klant zijn gebracht, dan op het moment dat de producten zonder rechtsgeldige reden niet door de Klant zijn aangenomen. In het laatste geval kan PROVIX BELGIË aanspraak maken op een redelijke vergoeding voor de kosten van opslag van de producten.
23. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door niet (tijdige) levering.
24. Artikelen worden door ons geleverd conform de aanwijzingen in de bestelling, in de door de fabrikant of importeur aangeleverde verpakking, aan de deur van het opgegeven leveringsadres of conform onze nadere aanwijzingen op onze website. Installatie of montage behoort niet tot de leveringsomvang.
25. Tijdens officiële vakantiedagen en het bouwverlof kunnen de productie- en levertijden verlengd worden. Reeds geplande leveringen gaan door conform de gemaakte afspraak.
26. Indien één glas meer weegt dan 80 kg. wordt het glas in het raamkader geleverd, maar worden de glaslatten niet aangeslagen in het midden (enkel in de hoeken), zodat de glaslatten en het glas op de werf eenvoudig kan worden gedemonteerd voor plaatsing.
27. Leveringen doen we enkel in België. Voor levering buiten België wordt er altijd een offerte op maat gemaakt, ongeacht de omvang van de bestelling. De levering zal per bestelling enkel op het werfadres gebeuren: het is niet mogelijk om de leveringen op diverse adressen uit te laten voeren.

Aansprakelijkheid voor schade

28. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van PROVIX BELGIË toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot het vervangen van de betwiste goederen die geleverd worden op het adres dat de klant heeft opgegeven op de website. Voor professionele klanten die dit het adres van hun maatschappelijke zetel. In uitzonderlijke gevallen kan besloten worden tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. In elk geval wordt het betalen van om het even welke directe of indirecte schadevergoeding uitgesloten.
29. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken (waaronder maar niet enkel diefstal en schade aan derden).

Garantie

30. Op producten wordt de (fabrieke)garantie gegeven zoals die is vermeld op de Website van PROVIX BELGIË of in het Aanbod van PROVIX BELGIË. De goederen mogen echter niet verwerkt of behandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De vervoerskosten en werkuren zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitkering of schadevergoeding gevorderd worden.
31. Een beroep op de garantie c.q. non-conformiteit is uitgesloten voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
 - a) gebreken die bij (af)levering konden worden ontdekt;
 - b) verwerking en/of normale slijtage;
 - c) abnormaal gebruik, onoordeelkundig gebruik of onvoldoende (tijdig) onderhoud;
 - d) installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door of namens Klant;
 - e) onvoorzien, tijdelijke of blijvende schadelijke invloed(en) van het milieu;
 - f) beschadigingen en/of gebreken die welke tijdens of na levering zijn ontstaan door invloeden van buitenaf;
 - g) te hoog aangelegde bestrating en/of begroeiing;
 - h) brand, inbraak, molest of atoomrampen.
32. De garantie omvat herstelling of volledige vervanging van het defecte artikel. Herstel of vervanging geschiedt te onzer keuze.

33. Om van de garantie gebruik te maken, dient de klant het artikel, alsmede het origineel van de factuur aan ons te bezorgen, onder opgave van de klacht. De terugzending tijdens de garantietermijn geschiedt voor onze rekening maar op risico van de klant. De klant dient vóór terugzending contact met ons op te nemen.
34. Voor reparatieverzoeken buiten garantie kan de klant van te voren contact met ons opnemen.
35. PROVIX BELGIË niet aansprakelijk voor schade die de klant of een derde lijdt door gebruik van een door ons geleverd artikel, tenzij de schade is ontstaan door ons opzet of grove schuld. Evenmin komen directe of indirecte kosten of schade, veroorzaakt door een buiten gebruik zijn van een artikel, voor vergoeding in aanmerking, tenzij veroorzaakt door ons opzet of grove schuld.

Beëindiging

36. Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is steeds mogelijk waarbij de klant zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming. Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op een zelfde vergoeding lastens ons.

Aanvaarding der werken

37. Indien Klant een product bij zending niet accepteert, dan zijn eventuele opslagkosten en/of kosten voor een nieuwe levering voor rekening van Klant.
38. Door de inontvangstname of het meenemen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de veertien dagen na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden per aangetekend schrijven.
39. Is de klant een particuliere consument en betreft het een consumptiegoed dan moet de klant ons per aangetekend schrijven op de hoogte stellen van het verborgen gebrek binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, dit op straffe van verval.
40. In geen geval is PROVIX BELGIË aansprakelijk voor gebreken, van welke aard ook, in goederen en materialen die door de klant, diens onderaannemers, gemandateerden of aangestelden werden geleverd. De regeling van artikelen 1643 en volgende van het Burgerlijk Wetboek inzake verborgen gebreken aan de verkochte zaak, is niet van toepassing, met uitzondering van artikel 1648.

Klachten inzake voorschotten of facturatie

41. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van PROVIX BELGIË binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van uitvoering of van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onweerlegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangiften.

Eigendomsvoorbehoud

42. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van PROVIX BELGIË tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aankleven. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van PROVIX BELGIË slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan PROVIX BELGIË zou toebehoren. Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.

Betalingsmodaliteiten

43. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. PROVIX BELGIË behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een anderssoortige waarborg voor aanvang der werken of tussentijds tijdens de werken.
44. Indien de klant nalaat het volgens factuur in hoofdsom en schadebeding en intresten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.

Laattijdige betaling, kosten en aankleven

45. Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de klant een onderneming is - van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de vervaldag, verschuldigd zijn, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125,00 EUR.
46. Op elke schuld die op de vervaldag onbetaald blijft, zal - indien de klant een consument is - na een voorafgaande ingebrekestelling een interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten bedoeld in artikel 5, 2de lid, W. 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som, te rekenen vanaf de eerste herinnering, verschuldigd zijn alsook een forfaitaire schadevergoeding als volgt:
- a) 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
 - b) 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
 - c) 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is.

Indien onze firma de uitvoeringstermijn overschrijdt heeft de klant, voor zover deze een particuliere consument is, het recht om van ons een zelfde vergoeding te vragen.

47. Indien de klant nalaat een factuur in hoofdsom en schadebeding en intresten te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar, ook al zijn nog niet alle bedragen of facturen vervallen.

48. Elke vertraging in de betaling geeft ons het recht om, na ingebrekestelling, de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en nieuwe bestellingen te weigeren.

Verwerking van Persoonsgegevens

49. Wij verzamelen en verwerken de identiteits- en contactgegevens die wij ontvangen van de klant en die betrekking hebben op de klant zelf, zijn personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen. De doeleinden voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van deze overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten zoals het toesturen van promotionele of commerciële informatie.
50. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de 30bis-aangifte van werken) en/of het gerechtvaardigd belang van PROVIX BELGIË. Voor direct marketingdoeleinden per e-mail (zoals een nieuwsbrief of uitnodigingen voor events), geeft de klant daarnaast zijn uitdrukkelijke en vrije toestemming aan PROVIX BELGIË om zijn persoonsgegevens te gebruiken.
51. De verwerkingsverantwoordelijke is PROVIX BELGIË BV, met maatschappelijke zetel te Borsbeeksebrug 34 bus 1 in 2600 Antwerpen en gekend onder het ondernemingsnummer 0799.332.656, E: info@provix-ramen.be. De voormelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid en het up-to-date houden van de persoonsgegevens die hij aan PROVIX BELGIË bezorgt en verbindt er zich toe de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming strikt na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan PROVIX BELGIË heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van PROVIX BELGIË en ons personeel, medewerkers, en aangestelden zou ontvangen.
52. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar. Voor verdere toelichting verwijst PROVIX BELGIË uitdrukkelijk naar de Privacy verklaring, zoals toegevoegd als bijlage bij deze overeenkomst en terug te vinden op de website. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze Privacy verklaring en de inhoud ervan te aanvaarden.
53. De persoonlijke login en passwords van klanten zijn versleuteld via encryptie en niet zichtbaar voor de medewerkers van PROVIX BELGIË. De medewerkers van PROVIX BELGIË hebben bijgevolg geen toegang tot winkelmandjes of bestellingen van klanten en kunnen daar ook geen aanpassingen aan uitvoeren. De medewerkers van PROVIX BELGIË hebben via een persoonlijke login en pass enkel toegang tot de meest noodzakelijke gegevens van de klanten zijnde: naam, voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer, details van de bestelling, naam bedrijf en btw nummer indien van toepassing en betaling- en facturatiehistoriek. Deze gegevens worden in geen geval gedeeld met derden.

54. Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

Elk geschil is onderworpen aan het recht en de rechtbanken van onze maatschappelijke zetel die uitsluitend bevoegd zijn, tenzij één partij als eerste eiseres aan het Instituut voor Arbitrage (www.euro-arbitration.org) vraagt om het Scheidsrecht aan te duiden, dat elk geschil zal beslechten volgens de Standard Dispute Rules. Deze bepaling vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht met uitsluiting van het internationaal privaatrecht en het Weens koopverdrag.