

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Webinaren. Mit unseren Webinaren möchten wir Ihnen wertvolle Informationen zu unseren Produkten, Dienstleistungen und aktuellen Fachthemen bereitstellen. Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung und Teilnahme verarbeiten wir personenbezogene Daten. Nachfolgend informieren wir Sie transparent über Art, Umfang und Zwecke dieser Verarbeitung sowie über Ihre Rechte als betroffene Person gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzrechts ist die

EXHAUSTO GmbH, Im Niedergarten 14, 55124 Mainz

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten benannt. Diesen können Sie wie folgt erreichen:

Frommel Datenschutz GmbH, Akazienstraße 6a, 61352 Bad Homburg
Telefon: +49 6172 / 1710179, E-Mail: info@frommel.com

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- **Durchführung und Organisation von Webinaren:** Zur Anmeldung, Durchführung und Nachbereitung des Webinars verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten. Hierzu gehören insbesondere:

- Vor- und Nachname
- Unternehmen
- Funktion / Position
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (sofern angegeben)
- Anmeldeinformationen
- Teilnahmeinformationen
- Zeitpunkt und Dauer der Teilnahme
- technische Verbindungsdaten

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Webinars und der damit verbundenen Kommunikation.

- **Durchführung über „Goto Webinar“:** Für die Durchführung unserer Webinare nutzen wir „Goto Webinar“ des Anbieters GoTo Technologies Ireland Unlimited Company, 77 Sir John Rogerson's Quay, Block C, Suite 207, Grand Canal Docklands, Dublin 2, D02 VK60, Irland. Dabei werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Teilnehmerdaten
- Geräte- und Verbindungsdaten
- Audio- und Videodaten
- Chatnachrichten
- Bildschirmfreigaben
- Nutzungsdaten

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch GoTo Technologies finden Sie unter: <https://www.goto.com/company/legal/privacy/us>

- **Transkription der Webinare:** Zur Qualitätssicherung, Dokumentation und kontinuierlichen Verbesserung unserer Webinarangebote können bei Bedarf Webinare automatisiert oder manuell transkribiert werden. Hierbei können insbesondere verarbeitet werden:

- Vorträge der Referenten,
- Fragen der Teilnehmer,
- Diskussionsbeiträge,
- Chat-Nachrichten,
- sonstige während des Webinars ausgetauschte Inhalte.

Die Transkriptionen werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und für folgende für interne Zwecke genutzt:

- zur Nachbereitung von Webinaren,
- zur Beantwortung von Teilnehmerfragen,
- zur Qualitätssicherung,
- zur Optimierung zukünftiger Veranstaltungen,
- zur Erstellung von Schulungs- und Informationsmaterialien.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

- **Aufzeichnung von Webinaren:** Einzelne Webinare können bei Bedarf nach vorheriger Ankündigung aufgezeichnet werden. Die Aufzeichnung dient:

- der Bereitstellung für Teilnehmer,
- der Dokumentation fachlicher Inhalte,
- der internen Schulung,
- der Qualitätssicherung,
- sowie der Wiederverwendung von Webinarinhalten.

Teilnehmer können durch Deaktivierung von Kamera/Mikrofon an der Veranstaltung teilnehmen, ohne in der Aufzeichnung zu erscheinen. Die Aufzeichnung kann insbesondere folgende Daten umfassen:

- Audio-Beiträge,
- Video-Beiträge,
- Bildschirmfreigaben,
- Chat-Nachrichten,
- Fragen und Kommentare der Teilnehmer.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

- **Nutzung von Kamera und Mikrofon:** Die Nutzung von Kamera und Mikrofon während des Webinars erfolgt freiwillig. Teilnehmer haben jederzeit die Möglichkeit ihre Kamera deaktiviert zu lassen, ihr Mikrofon stummzuschalten und Fragen im Nachgang per E-Mail zu stellen.

Sofern Teilnehmer während eines als aufgezeichnet gekennzeichneten Webinars freiwillig:

- ihre Kamera aktivieren,
- ihr Mikrofon verwenden,
- oder sich aktiv an Diskussionen beteiligen,

erfolgt dies in Kenntnis der vorstehenden Informationen zur Aufzeichnung und Verarbeitung ihrer Audio- und Videodaten. Teilnehmer, die nicht in einer Aufzeichnung erscheinen möchten, sollten ihre Kamera deaktiviert lassen und ihr Mikrofon nicht verwenden.

- **Speicherung im CRM-System:** Zur Verwaltung unserer Kunden- und Interessentenbeziehungen nutzen wir Microsoft Dynamics 365 CRM. Der Anbieter ist: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Etwasige Übermittlung in die USA erfolgen auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework bzw. der EU-Standardvertragsklauseln. Im CRM-System können insbesondere folgende Informationen gespeichert werden:

- Kontaktdaten und Unternehmensinformationen
- Webinarbeiträge
- Kommunikationshistorie
- Interessen an Produkten und Dienstleistungen
- Vertriebsaktivitäten
- Newsletter-Präferenzen

Die Speicherung erfolgt zur Pflege von Kunden- und Interessentenbeziehungen, zur Dokumentation geschäftlicher Kontakte sowie zur Nachbereitung der Webinar-

Teilnahme. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

- **Kontaktaufnahme durch den Vertrieb:** Im Anschluss an das Webinar kann im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben eine Kontaktaufnahme durch unseren Vertrieb erfolgen. Zweck dieser Kontaktaufnahme ist insbesondere:

- die Beantwortung offener Fragen,
- die Bereitstellung zusätzlicher Informationen,
- die Vorstellung relevanter Produkte und Dienstleistungen,
- die Betreuung von Interessenten,
- die Anbahnung oder Vertiefung einer Geschäftsbeziehung.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

- **Newsletter und Informationen:** Teilnehmer können nach dem Webinar Informationen zu folgenden Themen erhalten:

- Produkte und Dienstleistungen,
- Fachinformationen,
- Veranstaltungen,
- Webinare,
- Schulungen,
- Unternehmensneuigkeiten.

Soweit gesetzlich erforderlich, erfolgt der Versand auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Jeder Newsletter enthält eine Möglichkeit zur Abbestellung

4. Kategorien personenbezogener Daten

Die Bereitstellung der für die Anmeldung und Teilnahme erforderlichen Daten ist notwendig, um an dem Webinar teilnehmen zu können. Ohne diese Angaben ist eine Teilnahme grundsätzlich nicht möglich. Im Rahmen der Webinar-Anmeldung und -teilnahme können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Unternehmen sowie Position / Funktion
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anmeldeinformationen)
- Teilnahmeinformationen
- Audio- und Videodaten
- Chatbeiträge, Fragen und Kommentare
- Bildschirmfreigaben
- technische Verbindungsdaten (IP-Adresse, Geräteinformationen)
- Nutzungsprotokolle
- Kommunikationshistorie
- Interessen an Produkten und Dienstleistungen

5. Empfänger der Daten

Ihre Daten können insbesondere an folgende Empfänger übermittelt werden:

- interne Fachabteilungen
- Vertrieb
- Marketing
- IT-Dienstleister, z.B. Microsoft (Teams und CRM)
- weitere technische Dienstleister, soweit dies für den Betrieb erforderlich ist.

Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht, soweit keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Auftragsverarbeiter werden ausschließlich auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt.

6. Drittlandübermittlungen

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft-Produkten kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden.

Soweit eine solche Verarbeitung erfolgt, werden geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt, insbesondere:

- Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission,
- Standardvertragsklauseln (SCC),
- oder andere gesetzlich anerkannte Schutzmaßnahmen.

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Die Speicherdauer richtet sich insbesondere nach:

- der Durchführung und Nachbereitung des Webinars,
- der Pflege von Kunden- und Interessentenbeziehungen,
- gesetzlichen Aufbewahrungspflichten,
- berechtigten geschäftlichen Interessen,
- sowie bestehenden Vertragsbeziehungen.

8. Ihre Datenschutzrechte als betroffene Person

Als betroffene Person haben Sie gemäß DSGVO uns gegenüber

- das Recht auf Auskunft gemäß Art. 15
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16,
- das Recht auf Löschung gemäß Art. 17,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Datenportabilität) gemäß Art. 20
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21
- Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77

Das Auskunftsrecht und das Recht auf Löschung unterliegen den Einschränkungen der §34 und §35 Bundesdatenschutzgesetz ("BDSG"). Betroffene Personen haben zudem ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG).

Sie können Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

9. Widerspruch gegen Direktwerbung

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

10. Die für uns zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten zu beschweren. Die Kontaktdaten sind:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz

Telefon: +49 6131 / 8920-0

Homepage: <https://www.datenschutz.rlp.de>