

Unser Unternehmen nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die einschlägigen Regeln der Datenschutzgesetze. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Datenverarbeitung in unserem Hause.

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzrecht ist die

EXHAUSTO GmbH
Im Niedergarten 14
55124 Mainz

E-Mail: info@exhausto.de
Telefon: +49 6131 30431-0

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter der vorstehenden Anschrift und unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichbar: datenschutz@exhausto.de

2. Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten regelmäßig folgende Kategorien von Daten der Ansprechpartner unserer Interessenten, Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartner:

- Stammdaten, insbesondere Ihr Name, Vorname, Anrede, Ihr Unternehmen und Ihre Funktion bzw. Ihre Position
- Kontaktdaten, insbesondere Ihre Anschrift, postalisch sowie ggf. auch Telefon, Fax und E-Mail
- Vertragsdaten, insbesondere Daten, die Sie uns zur Durchführung eines Vertrages mitteilen
- Rechnungs-/Zahlungsdaten, insbesondere Angaben zu Ihrer Zahlungsart und sonstige Daten im Rahmen der Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Inhaltsdaten, insbesondere die in der Korrespondenz zwischen uns ausgetauschten Daten
- Je nach Inhalt unserer Geschäftsbeziehung ggf. weitere Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt:

- um Sie als Kunde bzw. Geschäftspartner identifizieren zu können
- um Sie angemessen beraten und Ihnen Angebote unterbreiten zu können
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen, insbesondere im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung und Pflege unserer Geschäftsbeziehung
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung
- zur Geltendmachung und Durchsetzung etwaiger Ansprüche gegen Sie
- zur Abwehr von Ansprüchen gegen uns

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist insbesondere für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag oder dessen Anbahnung erforderlich. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen und zu erfüllen.

Die von uns erhobenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erreichung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Dementsprechend löschen wir Ihre Daten im Regelfall dann, wenn die vertraglichen Leistungen vollständig erbracht und die Gewährleistungsfristen abgelaufen sind, es sei denn, wir sind aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu einer darüberhinausgehenden Speicherung verpflichtet oder Sie willigen in eine längere Speicherung ein.

3. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich aufgrund einer der hier genannten Rechtsgrundlagen (alle nachfolgend genannten Artikel beziehen sich auf die Datenschutz-Grundverordnung).

Art. 6, Abs. 1, lit. b) zur Erfüllung des Vertrages und zur Vertragsanbahnung:

Im Rahmen der Vertragserfüllung verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mailadresse und ähnliche Daten zur Erstellung von Angeboten & Auftragsbestätigungen, zur Abwicklung laufender Geschäftsbeziehungen, zum Abschluss nach Leistungserbringung (bspw. Rechnungserstellung), zur internen Pflege und Abwicklungen des Vertrages (bspw. Buchhaltung), aber auch zur Durchführung von Weiterbildungs- und Informationsveranstaltungen und Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen. Die Datenabfrage und deren Nutzung erfolgt hier ausschließlich im Rahmen der Erforderlichkeit, da wir ohne diese Daten nicht in der Lage sind, den Vertrag mit Ihnen anzubahnen und durchzuführen.

Art. 6, Abs. 1, lit. c) zur Erfüllung der gesetzlicher Pflichten:

Die Verarbeitung Ihrer Daten kann unter anderem auch deshalb erfolgen, weil wir als Unternehmen bestimmten gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, hierzu gehören die Vorgaben aus dem Handels-, dem Exportkontroll-, dem Steuer-, dem Geldwäsche-, dem Finanz- und dem Strafrecht.

Art. 6, Abs. 1, lit. f) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen:

Die kontinuierliche Pflege und Optimierung unserer Geschäftsbeziehung zu unseren Geschäftspartnern liegt besonders in unserem berechtigten Interesse zum Zwecke der:

- Verbesserung von Geschäftsprozessen und Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Auswertung von Absatzdaten, um individuelle Rabatte und Vergünstigungen anzubieten
- Beratung durch und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken
- Umfragen und Werbemaßnahmen, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.

Art. 6, Abs. 1, lit. a) aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung

Eine Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgt lediglich im Rahmen Ihrer konkreten Einwilligung, d.h. für den dort genannten Zweck, für die genannte Dauer und innerhalb des genannten Umfangs. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen hierdurch berührt wird.

4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich, soweit dies zur Erfüllung der nachfolgend beschriebenen Zwecke erforderlich ist und hierfür eine datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage besteht.

Datenweitergabe innerhalb der EXHAUSTO GmbH

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten ausschließlich diejenigen Beschäftigten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen. Dies betrifft insbesondere die Bereiche Vertrieb, Projektmanagement, Einkauf, Auftragsabwicklung, Service, Buchhaltung, Controlling sowie die Geschäftsleitung.

Datenweitergabe innerhalb der Soler & Palau Gruppe

Die EXHAUSTO GmbH ist Teil der international tätigen Soler & Palau Ventilation Group. Soweit dies zur Anbahnung, Durchführung oder Betreuung von Geschäftsbeziehungen erforderlich ist, können personenbezogene Daten innerhalb der Unternehmensgruppe ausgetauscht werden. Dies betrifft insbesondere:

- Kontaktdaten von Ansprechpartnern bei Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern,
- Informationen zu laufenden oder geplanten Projekten,
- Angebots- und Vertragsinformationen,
- technische Projektinformationen,
- Informationen zur gemeinsamen Bearbeitung internationaler Projekte,
- Informationen zur Betreuung international tätiger Kunden,
- sowie Informationen zur Koordination von Vertriebs- und Serviceaktivitäten innerhalb der Unternehmensgruppe.

Die gruppeninterne Datenübermittlung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung internationaler Kundenanfragen,
- gemeinsame Betreuung international tätiger Kunden,
- Identifizierung und Bearbeitung länderübergreifender Projektchancen,
- Einbindung der jeweils fachlich oder regional zuständigen Gesellschaft innerhalb der Unternehmensgruppe,
- Bereitstellung technischer Expertise,
- Verbesserung der Kundenbetreuung,
- konzernweite Vertriebs- und Projektkoordination,
- sowie zur Optimierung interner Geschäftsprozesse.

Ebenso kann die EXHAUSTO GmbH durch andere Gesellschaften der Soler & Palau Gruppe in Projekte eingebunden werden, die den deutschen Markt betreffen oder bei denen eine Betreuung durch die EXHAUSTO GmbH erforderlich oder zweckmäßig ist. Hierzu können die für die Projektbearbeitung erforderlichen Kunden-, Ansprechpartner- und Projektinformationen innerhalb der Unternehmensgruppe ausgetauscht werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie zur Durchführung oder Anbahnung eines Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer effizienten Zusammenarbeit innerhalb der Unternehmensgruppe, einer einheitlichen Betreuung unserer Geschäftspartner und einer optimalen Bearbeitung internationaler Projekte.

Weitergabe an externe Empfänger

Darüber hinaus übermitteln wir personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen erforderlich ist. Empfänger können sein:

- IT- und Hosting-Dienstleister,
- Cloud-Dienstleister,
- Versand- und Logistikunternehmen,
- Zahlungsdienstleister und Kreditinstitute,
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte,
- Auskunfteien (soweit zur Bonitätsprüfung erforderlich),
- externe Fachplaner, Subunternehmer und Montagepartner,
- Behörden und öffentliche Stellen, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- sowie sonstige Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.

Übermittlung in Drittländer

Soweit im Rahmen der Zusammenarbeit innerhalb der Soler & Palau Gruppe oder bei der Inanspruchnahme externer Dienstleister personenbezogene Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich unter Einhaltung der Voraussetzungen der Art. 44 bis 49 DSGVO.

Hierzu werden insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission oder geeignete Garantien, wie die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, eingesetzt.

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben als betroffene Person, deren Daten wir verarbeiten, laut DSGVO folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16
- Recht auf Löschung („Vergessenwerden“) nach Art. 17
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18
- Recht auf Übertragung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format nach Art. 20
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde Art. 77

6. Ihr Recht auf Widerspruch und Widerruf

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis unseres berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gegen jede Art der Verarbeitung von Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform.

Soweit wir die Verarbeitung für bestimmte Zwecke Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung durchführen, haben Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Nach Erhalt Ihres Widerrufs werden wir die Datenverarbeitung für die Zwecke einstellen, für die Sie uns die Einwilligung erteilt haben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Erhalt Ihres Widerrufs bleibt unberührt.

7. Herkunft der Daten

Personenbezogene Daten erhalten wir grundsätzlich unmittelbar von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber bzw. Auftraggeber. Soweit wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister, Unternehmenswebseiten oder beruflichen Netzwerken) beziehen, erfolgt dies ausschließlich im zulässigen Umfang.

8. Automatisierte Entscheidungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

9. Datenverarbeitung online

Auch über unsere Homepage erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, z.B. Ihre IP-Adresse. Die Datenschutzhinweise für unsere Homepage finden Sie hier: <https://www.exhausto.de/datenschutz>

10. Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise über unsere Datenverarbeitung nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer Homepage. Ältere Versionen stellen wir Ihnen auf Wunsch gerne zur Verfügung.

11. Für uns zuständige Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Die für uns zuständige Behörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34
55116 Mainz

Telefon: +49 6131 208-2449
Telefax: +49 6131 208-2497
E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de
Homepage: <https://www.datenschutz.rlp.de>