

KINGSPAN BAGAs ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Dessa villkor gäller mellan köparen (såsom angiven, i förekommande fall, i Kingspanns orderbekräftelse eller Kingspanns orderbekräftelse för onlinebeställning) och Kingspan (såsom definierad i dessa villkor).

1 Definitioner och tolkningar

1.1 För tolkningen och tillämpningen av dessa villkor (inklusive, i förekommande fall, Kingspanns orderbekräftelse eller Kingspanns orderbekräftelse för onlinebeställning) ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna:

"Kingspan"	: Avser Kingspan BAGA AB, org.nr 556445-5557, Torskorsvägen 3, 371 48 Karlskrona, Sverige.
"Avtal"	: Avser avtal om köp och försäljning av varorna mellan köparen och Kingspan i enlighet med dessa villkor.
"Beräknad leveransdag"	: Avser det eller de datum som anges i Kingspanns orderbekräftelse eller Kingspanns orderbekräftelse för onlinebeställning och som Kingspan ska eftersträva för leverans av varorna till leveransadressen.
"Beställning"	: Avser köparens beställning av varorna hos Kingspan, vilket inte är en onlinebeställning.
"Force Majeure"	: Avser omständighet som ligger utanför en parts rimliga kontroll vilken inte kunde ha förutsetts eller, om det kunde ha förutsetts, varit oundviklig, inklusive men inte begränsat till strejker, lockout eller andra arbetskonflikter (oavsett om sådana konflikter involverar Kingspanns personal eller en tredje parts), energiavbrott eller bristande transportnät, naturkatastrofer, krig, terroristdåd, upplopp, uppror, ingrepp av brottsbekämpande- eller militära myndigheter, nationella eller internationella katastrofer, väpnade konflikter, uppsåtlig skada, haveri av anläggning eller maskiner, kärnkraft, kemisk eller biologisk kontaminering, explosioner, kollaps av byggnadskonstruktioner, bränder, översvämningar, orkaner, jordbävningar, förluster till havs, epidemier eller liknande händelser eller extremt ogynnsamma väderförhållanden, eller försummelser av leveranser eller underentreprenörer.
"Hemsida"	: Avser den hemsida genom vilken varorna kan beställas från Kingspan i Sverige, det vill säga: www.kingspan.se/baga
"Kingspanns orderbekräftelse"	: Avser, vid en beställning, det dokument som Kingspan utfärdat som bekräftar att beställningen har accepterats och att parterna ingått ett avtal, med uppgifter om köparen och de beställda varorna. Kingspan kommer endast att utfärda Kingspanns orderbekräftelse efter mottagande av ett order-ID från köparen.
"Kingspanns orderbekräftelse för onlinebeställning"	: Avser, vid en onlinebeställning, det e-postmeddelande som Kingspan utfärdat (till den e-postadress som köparen angett vid sin onlinebeställning) med uppgifter om de beställda varorna och som dels bekräftar att onlinebeställningen har accepterats, dels att parterna har ingått ett avtal.
"Konsument"	: Avser en fysisk person som handlar för ändamål vilka faller utanför den fysiska personens närings- eller yrkesverksamhet.
"Köpare"	: Avser en person som är angiven i Kingspanns orderbekräftelse eller Kingspanns orderbekräftelse för onlinebeställning och som accepterar att köpa Varorna från Kingspan och till vilken Kingspan accepterar att sälja Varorna.
"Leveransadress"	: Avser den adress till vilken varorna ska levereras av Kingspan (om Kingspan ska leverera), mer specifikt angivet i Kingspanns orderbekräftelse eller Kingspanns orderbekräftelse för onlinebeställning. Om ingen adress har specificerats, ska Köparen hämta varorna från av Kingspan utvald plats.
"Leveransbegränsning"	: Avser den eller de begränsning(ar) som hindrar tillgängligheten för ledade fordon med standardlängd från Kingspanns tillverknings- eller lagringsplats av varorna till leveransadressens lossningsplats, såsom specificerat av köparen och i Kingspanns orderbekräftelse eller Kingspanns orderbekräftelse för onlinebeställning.
"Leveranspris"	: Avser kostnaden för transport av varorna från tillverknings- eller lagringsplatsen till leveransadressen i de fall Kingspan ska leverera varorna till leveransadressen.
"Onlinebeställning"	: Avser köparens beställning av varorna genom Kingspanns hemsida.
"skriftligt"	: Avser brev-, eller telefaxsändning och/eller kommunikation genom e-post men endast när det sker i enlighet med dessa villkor.
"Totalpris"	: Avser summan av varupriset, inklusive moms eller andra tillämpliga skatter och avgifter, och i förekommande fall leveranspriset.
"Varor(na)"	: Avser de produkter som Kingspan ska leverera till köparen i enlighet med dessa villkor, och som mer specifikt anges i Kingspanns orderbekräftelse eller Kingspanns orderbekräftelse för onlinebeställningar.
"Varupris"	: Avser priset för varorna "ex works" från den plats som Kingspan ska tillverka eller lagra varorna.
"Villkor"	: Avser Kingspanns villkor i detta dokument och inkluderar eventuella specialbestämmelser och villkor som har överenskommit skriftligt mellan köparen och Kingspan i enlighet med det förfarande som anges i dessa villkor.

1.2 Hänvisningar i dessa villkor till någon lagbestämmelse ska tolkas som en referens till den bestämmelsen som den är efter ändring, återinförande eller utvidgning vid den aktuella tidpunkten.

1.3 Rubrikerna i dessa villkor ska inte påverka villkorens tolkning.

2 Grund för försäljningen

- 2.1 Kingspan ska sälja och köparen ska köpa varorna för totalpriset i enlighet med dessa villkor. Dessa villkor ska utgöra parternas avtal och exkluderar andra allmänna bestämmelser eller villkor.
- 2.2 Inga påstådda eller senare tillkomna ändringar till dessa villkor ska binda Kingspan, om inte sådana ändringar skriftligt accepterats (vilket i detta fall inte inkluderar e-post) av en behörig företrädare för Kingspan och köparen.
- 2.3 Inga anställda eller agenter till Kingspan är behöriga att lämna några försäkringar eller garantier beträffande varorna, om inte detta skriftligt har bekräftats av Kingspan. Genom att ingå avtalet bekräftar köparen att denne inte kommer att förlita sig på sådana försäkringar som inte skriftligt har bekräftats av Kingspan.
- 2.4 Varje typografiskt fel, skrivfel eller annat fel eller brister i försäljningsdokument, offerter, prislistor, ordererkännanden, fakturor, e-postbekräftelser eller annat dokument eller information utfärdat av Kingspan ska korrigeras utan att Kingspan åläggs ett ansvar.
- 2.5 Råd eller rekommendationer om lagring, tillämpbarhet, installation (förutom då Kingspan är installatören) eller användning av varorna som Kingspan, anställda, eller agenter till Kingspan, lämnar till köparen, och som inte bekräftats skriftligt av Kingspan, följs helt på köparens risk. Följaktligen ska inte Kingspan vara ansvarig för sådana råd eller rekommendationer som inte har bekräftats.
- 3 **Beställningar och specifikationer**
- 3.1 En lagd beställning av köparen ska inte anses ha accepterats av Kingspan och inget avtal ska anses gälla mellan parterna i relation till en sådan beställning, om inte Kingspans orderbekräftelse har utfärdats till köparen.
- 3.2 En lagd onlinebeställning av köparen ska inte anses ha accepterats av Kingspan och inget avtal ska anses gälla mellan parterna, om inte Kingspan har bekräftat detta och köparen har mottagit Kingspans orderbekräftelse för onlinebeställning.
- 3.3 Köparen har ansvar att lämna korrekt information till Kingspan i samband med sin beställning eller onlinebeställning (vilket ska vara den information som Kingspans orderbekräftelse eller Kingspans orderbekräftelse för onlinebeställning innehåller). Vidare har köparen ansvar att lämna (om det är nödvändigt) ytterligare information relaterat till varorna i en beställning eller onlinebeställning, till Kingspan och detta inom en skälig tid som möjliggör för Kingspan att efterleva avtalet i enlighet med dess villkor.
- 3.4 Kvantiteten, kvalitén och beskrivningen av och eventuella specifikationer vad gäller varorna ska vara de som anges i Kingspans orderbekräftelse eller Kingspans orderbekräftelse för onlinebeställning.
- 3.5 För de fall varorna ska tillverkas eller om en annan process ska tillämpas på varorna av Kingspan i enlighet med en specifikation som köparen tillhandahållit, ska köparen ersätta Kingspan för alla förluster, skador, kostnader och utgifter som Kingspan ålagts att betala i samband med, eller som Kingspan har betalat eller överenskommit att betala vid, reglering av eventuella krav för intrång i patent, upphovsrätt, design, varumärken eller annan industriell eller immateriell rättighet som innehas av en tredje part, och som är ett resultat av Kingspans användning av köparens specifikation.
- 3.6 Kingspan förbehåller sig rätten att göra ändringar i specifikationen beträffande varorna som krävs för att uppfylla gällande säkerhetskrav, andra lagstadgade krav eller som i övrigt inte materiellt påverkar varornas kvalitet eller prestanda.
- 3.7 Bilderna på de varor som återges på Kingspans hemsida är endast för illustrativt syfte. Färgerna på varorna kan skilja sig något från de bilder som används på hemsidan.
- 4 **Priset på varorna**
- 4.1 Köparen ska betala totalpriset för varorna till Kingspan. Kingspan kan lämna ett prispöslag för varorna. Alla sådana prispöslag gäller på ex-work basis, är giltiga upp till 30 dagar, och kan därefter ändras av Kingspan utan att köparen meddelas. Detta gäller inte vid onlinebeställning, varvid totalpriset ska anges på hemsidan under den tidpunkt en onlinebeställning görs (varvid eventuella prisjusteringar kan ske i enlighet med dessa villkor).
- 4.2 Kingspan förbehåller sig rätten, genom att meddela köparen någon gång före leverans, att genomföra en ökning av totalpriset för att återspegla eventuella prisökningar som gjorts på kostnaderna för råmaterial eller leverans gentemot Kingspan och som beror på någon faktor utanför Kingspans kontroll.
- 4.3 För de fall varornas tillverknings- lagrings- eller leveranskostnader ökas som ett resultat av att köparen ändrar den beräknade leveransdagen, kvantiteten eller specifikationen för varorna, eller om det uppkommer en försening som beror på att köparen har ändrat sina instruktioner eller att köparen underlåtit att ge Kingspan adekvat information eller instruktioner (inklusive en underlåtenhet att informera Kingspan om någon leveransbegränsning), förbehåller Kingspan sig rätten att öka totalpriset i motsvarande mån. Kingspan ska meddela köparen någon gång innan varorna levereras om ökningen av totalpriset och varje prisökning ska köparen betala vid eller före leveransen (om inte annat accepterats av Kingspan i enlighet med dessa villkor).
- 4.4 För de fall ytterligare kostnader ska betalas i enlighet med ovannämnda bestämmelser i 4.2 och 4.3, ska köparen ges möjlighet att annullera sin beställning eller onlinebeställning. Detta gäller om köparen rimligen finner, inom en skälig tid, att ökningen av totalpriset är för högt i relation till det totalpris som avtalats när Kingspans orderbekräftelse eller Kingspans orderbekräftelse för onlinebeställning levererades. Denna rätt att annullera gäller bara om köparen är en konsument.
- 4.5 Kostnaden för eventuella lastpallar, återanvändbara behållare eller tillbehör ska debiteras köparen utöver totalpriset om dessa krävs för att säkerställa en ändamålsenlig leverans av varorna, men full kreditering ska ske till köparen förutsatt att varorna returneras oskadade till Kingspan inom sju (7) dagar efter leveransen.
- 5 **Betalningsvillkor**
- 5.1 Med förbehåll för punkt 5.2 nedan, ska totalpriset betalas i förskott vid tidpunkten då beställningen eller onlinebeställningen har gjorts, om inte ytterligare kostnader ska betalas i enlighet med ovannämnda bestämmelser i punkt 4.2 och 4.3, varvid sådana ytterligare kostnader ska betalas vid eller före leveransen av varorna (om inte annat överenskommit med Kingspan i enlighet med dessa villkor).
- 5.2 Totalpriset (eller någon del därav) kan även betalas genom att Kingspan, efter eget gottfinnande, beviljar köparen andra betalningsvillkor som Kingspan skriftligt meddelat köparen om. I dessa fall är det av vikt att köparen betalar vid angiven tid. Kingspan beviljar inte andra betalningsvillkor än de som anges i punkt 5.1 för de fall Kingspan ska tillverka

- specialbeställda produkter eller varor vilka inte är av den storlek som Kingspan vanligen producerar (varvid betalning för sådana produkter eller varor ska göras i enlighet med punkt 5.1).
- 5.3 För de fall köparen underlåter att betala den totala summan av något belopp, som ska betalas till Kingspan på förfallodagen, ska Kingspan ha rätt att:
- 5.3.1 häva avtalet med omedelbar verkan och/eller innehålla eventuella leveranser till köparen;
 - 5.3.2 tillägna sig de betalningar som köparen har gjort för varorna (eller varor som tillhandahållits i enlighet med annat avtal mellan köparen och Kingspan) och som Kingspan finner lämpligt;
 - 5.3.3 kräva dröjsmålsränta enligt lag eller i förekommande fall enligt vad som angivits i Kingspans orderbekräftelse eller Kingspans orderbekräftelse för onlinebeställning.
- 5.4 Kingspan ska inte häva avtalet i enlighet med klausul 5.3, utan att först ha meddelat köparen att denne har underlåtit att betala beloppet i sin helhet i enlighet med de relevanta betalningsvillkoren och tillåtit köparen att betala beloppet i sin helhet inom sju (7) arbetsdagar från och med datumet för meddelandet. Kingspan får lämna detta meddelande skriftligt eller muntligt (inklusive per telefon).
- 5.5 För de fall köparen betalar för sent, kan Kingspan förlänga tiden för leveransen av varorna med samma tid som betalningen var försenad.
- 5.6 För det fall köparen är en konsument förutsätter Kingspans rätt att häva avtalet att konsumenters dröjsmål med betalningen utgör ett väsentligt avtalsbrott.
- 6 **Leverans**
- 6.1 Leverans av varorna ska ske av Kingspan till leveransadressen. Standardmetoden för leveransen ska ske genom användandet av ledade fordon. Kingspan får emellertid använda sig av andra fordon efter eget gottfinnande. Om köparen har ett specifikt fordonskrav eller om det finns andra begränsningar vad gäller storleken av ett fordon som ska leverera, måste detta specificeras av köparen som en leveransbegränsning i Kingspans orderbekräftelse eller Kingspans orderbekräftelse för onlinebeställning.
- 6.2 Tid och datum för leveransen ska inte vara av avgörande betydelse och Kingspan ska inte ansvara för försening, om inte Kingspan har accepterat detta tidigare skriftligt. Kingspan ska sträva efter att leverera varorna i enlighet med den beräknade leveransdagen men varorna får levereras av Kingspan före den beräknade leveransdagen om köparen har underrättats om detta inom skälig tid av Kingspan.
- 6.3 Kingspan får välja att leverera varorna i omgångar. Om varorna ska levereras i omgångar, ska en underlåtelse hos Kingspan att leverera en eller flera omgångar inte ge köparen rätt att förkasta avtalet i sin helhet.
- 6.4 För det fall Kingspan underlåter att leverera varorna på grund av annan orsak än Force Majeure eller på grund av omständigheter för vilka köparen ansvarar, och Kingspan följaktligen är ansvarig gentemot köparen, ska Kingspans ansvar begränsas till kompensation för skillnaden (om något) av priset för köparen (på den billigaste alternativa marknaden) att anskaffa ersättningsvaror med liknande specifikationer jämfört med totalpriset för de aktuella varorna som inte har levererats. Om köparen är en konsument har konsumenten också rätt till ersättning för den skada han eller hon lider genom att Kingspan är i dröjsmål om Kingspan inte visar att felet beror på Force Majeure.
- 6.5 För de fall köparen underlåter att motta varorna eller underlåter att lämna adekvata leveransinstruktioner till Kingspan vid den tidpunkt som leveransen ska ske, får Kingspan:
- 6.5.1 lagra varorna fram till dess leverans sker och debitera köparen för rimliga lagringskostnader (inklusive försäkring); eller
 - 6.5.2 sälja varorna till högstbjudande och (efter avdrag på rimliga lagrings-, försäkrings-, och försäljningsutgifter) debitera köparen för resterande belopp så att betalningen når upp till totalpriset.
- 7 **Ångerrätt och återbetalning**
- 7.1 Konsumenten har rätt att frånträda en onlinebeställning (**ångerrätt**) utan att ange något skäl genom att till Kingspan lämna eller sända ett klart och tydligt meddelande om detta inom 14 dagar från den dag som anges enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, 2 kap. 10 och 12 §§ (**ångerfrist**). För detta ändamål kan Kingspans standardformulär för utövande av ångerrätten användas, se [bilaga längst ned](#). Kingspan ska då utan dröjsmål bekräfta mottagandet av konsumentens meddelande genom ett epostmeddelande. Konsumenten kan även använda det standardformulär som finns tillgängligt på Konsumentverkets webbplats, se <https://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>
- 7.2 Kingspan ska återbetala köpesumman till konsumenten utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från och med det datum som Kingspan mottagit konsumentens meddelande om utövande av ångerrätten, utom i de fall varorna har levererats till Konsumenten före ett sådant frånträdande varvid återbetalning ska göras omedelbart efter det att de relevanta varorna säkert returnerats (oskadade) till Kingspan. Kingspan förbehåller sig rätten att innehålla återbetalningen tills Kingspan tagit emot varorna eller konsumenten har visat att varorna har sänds tillbaka, t.ex. genom ett inlämningskvitto. Återbetalningen kommer att ske till konsumenten via det betalningsalternativ som konsumenten valde vid beställningstillfället, såvida inte annat överenskommit.
- 7.3 Vid utövande av ångerrätten ska varorna utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar skickas i retur, räknat från det datum meddelande om utövande av ångerrätt lämnades till Kingspan. Köparen ska stå för sådana kostnader om inte annat överenskommit.
- 7.4 För de fall varorna har returnerats i ett skadligt eller defekt skick, och under förutsättning att en sådan skada inte hänförs till Kingspan och inte har meddelats till Kingspan i enlighet med nedanstående punkt 9.5, ska Kingspan ha rätt att göra avdrag på återbetalningen till köparen för att återställa de skadade varorna till deras ursprungliga skick.
- 8 **Risk och äganderätt**
- 8.1 Risken för skada eller förlust av varorna ska övergå till köparen vid leveranstidpunkten på leveransadressen (om Kingspan ska leverera varorna till leveransadressen) eller på Kingspans anläggning (om köparen ska hämta varorna) eller om köparen underlåter att ta emot varorna, vid tidpunkten då Kingspan har erbjudit leverans av varorna.
- 8.2 Oaktat leveransen och riskövergången för varorna, eller någon annan bestämmelse i dessa villkor, ska äganderätt till varorna inte övergå till köparen förrän Kingspan har erhållit betalning av totalpriset (inklusive, för undvikande av tvivel,

- eventuella kostnadsökningar som ska betalas enligt 4.2 och 4.3) och andra varor enligt något annat överenskommit avtal där Kingspan ska sälja till köparen för vilket betalningen har förfallit.
- 8.3 Fram till tidpunkten då egendomen i varorna övergår till köparen, ska Köparen hålla varorna som Kingspans förvaltare och depositarie och hålla varorna åtskilda från de av Köparens och tredje mans och på rätt sätt lagrade, skyddade, försäkrade och identifierade som Kingspans egendom.
- 8.4 Fram till tidpunkten då egendomen i varorna övergår till köparen (och förutsatt att varorna fortfarande finns och inte har sålts vidare), ska Kingspan ha rätt att när som helst kräva att köparen levererar varorna till Kingspan och Kingspan ska ha rätt att gå in i köparens eller tredje mans lokaler, i vilka varorna lagras, och återta varorna. Denna punkt 8.4 gäller inte då köparen är en konsument.
- 8.5 Köparen ska inte ha rätt att pantsätta eller på något annat sätt ställa varorna, som är Kingspans egendom, som säkerhet för något åtagande.
- 8.6 Köparen ska inte ha rätt att innehålla betalning för något belopp som ska betalas i enlighet med avtalet till Kingspan på grund av krav från köparen med anledning av defekta varor eller någon annan överträdelse av avtalet. Inte heller ska köparen ha rätt att kvitta något belopp, som ska betalas enligt avtalet gentemot Kingspan. Denna punkt 8.6 ska inte gälla då köparen är en konsument.
- 9 **Garantier och ansvar**
- 9.1 Med förbehåll för vad som anges nedan, garanterar Kingspan att varorna när de avsänds överensstämmer med sin specifikation och att varorna är fria från defekter i material och utförande under en period av sex (6) månader från datumet från leveransen, om inte en längre period har överenskommit mellan Kingspan och köparen eller givits i en separat garanti.
- 9.2 Kingspan lämnar ovannämnda garanti med förbehåll för följande villkor:
- 9.2.1 Kingspan ska inte ansvara för någon defekt i varorna som uppstår till följd av ritningar, design eller specifikationer som tillhandahållits av köparen eller någon underlåtenhet från köparen att installera (förutom när Kingspan har designat och installerat) varorna korrekt eller vid köparens underlåtenhet att följa Kingspans installationsriktlinjer som utfärdats från tid till annan. Till undvikande av tvivel är Kingspan leverantör av varorna och ansvarar inte för design av något projekt i vilket varorna kan ingå förutom när Kingspan särskilt gör designen och installerar vissa varor;
- 9.2.2 Kingspan ska inte ansvara för någon defekt som uppstår till följd av normal förslitning, uppsåtliga skada, oaktsamhet, onormala arbetsförhållanden, underlåtenhet att följa Kingspans instruktioner (såväl skriftliga som muntliga), missbruk, ändring eller reparation av varorna utan Kingspans godkännande;
- 9.2.3 Kingspan har inget ansvar enligt ovannämnda garanti (eller enligt någon annan garanti eller villkor) om totalpriset (inklusive ökade kostnader som ska betalas i enlighet med klausul 4.2 och 4.3) inte har betalats senast förfallodagen;
- 9.2.4 Om köparen gör någon materiell ändring gentemot varorna, utan att Kingspan i förväg gett ett skriftligt godkännande, blir alla garantier som är antingen uttryckliga eller underförstådda för varorna ogiltiga.
- 9.3 Ovannämnda garanti omfattar inte delar, material eller utrustning inkorporerade i varorna men som inte är tillverkade av Kingspan för vilket köparen endast har garanti motsvarande den som givits av tillverkaren till Kingspan.
- 9.4 Med förbehåll för vad som anges i dessa villkor, är alla garantier, försäkringar, uttalanden, villkor eller andra bestämmelser som följer av lag, rättspraxis eller på annat sätt, exkluderade i den utsträckning som lagen tillåter.
- 9.5 Köparen ska inom 48 timmar från mottagande av varornas leverans, skriftligt meddela Kingspan om eventuella defekter som är synliga vid en rimlig inspektion. Om köparen är en konsument, måste konsumenten reklamera att varorna är felaktiga inom skälig tid efter det att konsumenten borde ha märkt felet. En reklamation som görs inom två (2) månader efter det att konsumenten märkt felet ska alltid anses ha gjorts i rätt tid. En sådan reklamation ska företrädesvis ske skriftligt till Kingspan.
- 9.6 Om köparen har ett klagomål eller önskar reklamera varorna, rekommenderas det att köparen fyller i Kingspans reklamationsformulär, se www.kingspan.com/se/sv/affarsenheter/Kingspan-water-energy/kingspan-baga.
- 9.7 Båda parterna är skyldiga att omedelbart meddela varandra i händelse av Force Majeure, dess art och omfattningen av densamma.
- 9.8 Oaktat vad som framgår av annan bestämmelse i detta avtal, anses ingen part ha begått ett avtalsbrott, eller på annat sätt ha ansvar mot den andre, för en försening i fullgörandet eller vid underlåtenhet att fullgöra någon skyldighet enligt detta avtal, i den utsträckning som förseningen eller underlåtenheten beror på Force Majeure för vilken den andre parten har meddelats om. Tiden för fullgörandet av en sådan skyldighet ska förlängas i enlighet därmed.
- 9.9 För det fall Kingspan åberopar Force Majeure i relation till sina skyldigheter under detta avtal och tillhandahållandet av varorna härtill, ska Kingspan ha rätt att erhålla från annan person sådana kvantiteter av varorna som Kingspan inte kan tillhandahålla och Kingspan ska ha rätt att tillhandahålla dessa varor till köparen och köparen ska inte ha rätt att avvisa dessa varor enbart på den grund att de inte har tillverkats av Kingspan.
- 9.10 Krav från köparen som grundar sig på en defekt i varornas kvalitet eller skick, eller deras bristande överensstämmelse med specifikationen, ska meddelas Kingspan inom 48 timmar från det att köparen har blivit medveten om defekten. Om köparen är en konsument gäller bestämmelserna i punkt 9.5 ovan. Om köparen inte meddelar Kingspan i enlighet därmed, ska köparen inte ha rätt att avvisa varorna och Kingspan ska inte bära ansvar för någon sådan defekt eller felaktighet. Köparen ska då även vara skyldig att betala totalpriset för varorna. Till undvikande av tvivel, ska denna punkt 9.10 inte att påverka köparens rätt att häva avtalet i enlighet med punkt 7 ovan.
- 9.11 Om ett giltigt krav meddelas beträffande varorna i enlighet med dessa villkor, vilket grundar sig på en defekt i varornas kvalitet eller skick eller att de inte överensstämmer med specifikationen, ska Kingspan ha rätt att reparera eller ersätta varorna (eller en del häri) eller enligt Kingspans val, återbetala totalpriset till köparen i de fall varorna är defekta (eller en proportionerlig del av varupriset när inte alla varor är defekta). Kingspan har därutöver inget ansvar gentemot köparen. Om köparen är en konsument har konsumenten rätt att kräva att Kingspan avhjälpel ett fel på varan eller gör en omleverans. Konsumenten får välja mellan åtgärderna. Kingspan är skyldig att avhjälpa felet eller göra en omleverans endast om åtgärden är möjlig och kan vidtas utan oskälig kostnad för Kingspan. Konsumenten har rätt att kräva

prisavdrag som svarar mot felet eller att häva köpet, om avhjälpande eller omleverans inte kommer i fråga eller inte kan ske inom skälig tid efter reklamationen och utan väsentlig olägenhet för konsumenten. Detsamma gäller om avhjälpandet eller omleveransen inte sker i enlighet med kraven eller felet kvarstår trots avhjälpande eller omleverans. Om felet med hänsyn till varans karaktär och omständigheterna i övrigt är allvarligt, har konsumenten rätt till prisavdrag eller hävning utan föregående försök till avhjälpande eller omleverans. Konsumenten har vidare rätt till ersättning för vad det kostar att avhjälpa felet, till den del denna kostnad inte är oskäligt hög eller täcks genom att konsumenten får prisavdrag. Konsumenten har också rätt till ersättning för den skada han eller hon lider genom att varan är felaktig, om inte Kingspan visar att felet beror på Force Majeure.

- 9.12 Förutom när det gäller dödsfall eller personskada som förorsakats genom Kingspans försummelse, eller enligt vad som följer av tvingande lag, ska Kingspan inte ansvara för någon indirekt, speciell, ekonomisk eller följskada inklusive men inte begränsat till utebliven produktion, vinst, dataförlust eller goodwillförlust, vilka uppstår ur eller i samband med tillhandahållandet av varorna eller deras användning eller försäljning av köparen, förutom för vad som uttryckligen anges i dessa villkor. Kingspans totala ansvar för förlust eller skada, som uppstår genom eller i samband med avtalet eller på annat sätt, ska inte under några omständigheter överstiga totalpriset av varorna avseende någon händelse eller serie av relaterade händelser.

- 9.13 Kingspan ska inte ansvara gentemot köparen eller anses ha brutit mot avtalet på grund av någon försening i sitt fullgörande eller genom underlåtenhet i fullgörande vad gäller någon av Kingspans skyldigheter i relation till varorna, om förseningen eller underlåtenheten beror på någon orsak utanför Kingspans rimliga kontroll.

10 Ersättning

- 10.1 För det fall krav framställs gentemot köparen om att varorna, eller att varornas användning eller försäljning, gör intrång i patent, upphovsrätt, design, varumärke eller andra industriella eller immateriella rättigheter hos tredje part, ska Kingspan ersätta köparen för samtliga förluster, skador, kostnader och utgifter som köparen ålagts eller ådragits att betala i samband med kravet gentemot köparen, förutsatt:

- 10.1.1 att köparen meddelar Kingspan om kravet (eller det hotande kravet) inom fem (5) arbetsdagar från och med då köparen blir eller rimligen borde ha blivit medveten om kraven;
- 10.1.2 att Kingspan ges full kontroll över förfarandet och förhandlingen i samband med ett sådant krav;
- 10.1.3 att köparen bistår Kingspan med all rimlig assistans som krävs för fullgörandet av sådana förfaranden och förhandlingar och att köparen följer Kingspans krav och instruktioner i samband med detta; och
- 10.1.4 att Kingspan ska tilldelas, och att köparen följaktligen ska överföra till Kingspan, den eventuella ersättning som köparen erhållit inom förfarandet.

11 Insolvens hos köparen

- 11.1 Denna bestämmelse gäller om:

- 11.1.1 Köparen ingår en frivillig ackordsuppgörelse med sina kreditgivare, försätts i företagsrekonstruktion, försätts i konkurs eller träder i likvidation eller annars kommer på obestånd;
- 11.1.2 Köparen upphör eller hotas att upphöra med att bedriva sin verksamhet; eller
- 11.1.3 Kingspan rimligen har anledning att anta att någon av händelserna ovan är på väg att inträffa och meddelar köparen.

- 11.2 Vid ovanstående situationer har Kingspan rätt att häva avtalet eller avbryta vidare leveranser enligt avtalet utan att ha något ansvar gentemot köparen. Om varorna har levererats men inte blivit betalda, ska totalpriset omedelbart förfalla till betalning utan hinder av tidigare avtal eller uppgörelser om motsatsen.

- 11.3 För de fall någon av de ovan nämnda händelserna inträffar ska köparen informera Kingspan inom fem (5) arbetsdagar från och med att en sådan händelse inträffar.

12 Export

- 12.1 Med "Incoterms" avses i dessa villkor den Internationella handelskammarens erkända regelverk för leveransvillkor (gällande för den tidpunkt som avtalet ingicks). Om inte kontexten kräver annat, ska varje villkor eller uttryck, som är definierat i eller ges en särskild betydelse genom bestämmelserna av Incoterms, ha samma innebörd i dessa villkor men om bestämmelserna står i strid med dessa villkor ska villkoren ha företräde.
- 12.2 För i det fall varorna tillhandahålls för export från Sverige, ska bestämmelserna i denna punkt 12 (med förbehåll för särskilda villkor som överenskommit skriftligt mellan köparen och Kingspan) tillämpas oaktat annan bestämmelse i dessa villkor.
- 12.3 Köparen har ansvar att följa tillämplig lagstiftning och regelverk som gäller för import av varorna till destinationslandet, export från tillverkningslandet och betalning av eventuella tullavgifter.
- 12.4 Innan varorna transporteras har köparen rätt att, enligt Kingspans villkor, närvara vid Kingspans test och inspektion av varorna. Kingspan har inte ansvar för något krav i relation till någon defekt eller skada av varorna som (i) kan framgå vid en inspektion, (ii) tillkommer eller uppstår efter transporten eller (iii) uppstår under transit, med undantag för att punkterna 12.4(ii) och (iii) inte gäller om köparen är en konsument. För det fall konsumenten har valt ut en transportör att hämta och leverera varorna och denna transportör inte har godkänts av Kingspan, ska Kingspan inte ha ansvar för något krav i relation till någon defekt eller skada av varorna som härrör från sådan transport eller transit.
- 12.5 Utöver vad Kingspan uttryckligen har godkänt skriftligt, ska Kingspan erhålla betalning genom en banköverföring från köparen (till sådant konto som Kingspan meddelat köparen), eller via kredit- eller betalkort.

13 Tillämplig lag och tvister

- 13.1 Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

- 13.2 För de fall köparen är en konsument gäller inte klausulerna 13.3 – 13.4.5.

13.3 Förhandling och medling

- 13.3.1 Tvist som uppstår i anledning av detta avtal ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvist avgörs, ska parterna hänskjuta tvist till medling enligt Medlingsregler för Stockholms handelskammars skiljedomsinstitut, om inte någon av parterna när tvist uppkommit motsätter sig detta.

- 13.4 **Skiljeförfarande**
- 13.4.1 Om någon part motsätter sig medling eller om medlingen avbryts, ska tvist i anledning av detta avtal slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms handelskammars skiljedomsinstitut (**SCC**). Regler för "förenklat skiljeförfarande" ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.
- 13.4.2 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige.
- 13.4.3 Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 13.4.4 Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra partens skriftliga samtycke. Part ska emellertid inte vara förhindrad att vidarebefordra sådan information för att på bästa sätt tillvarata sin rätt mot den andra parten med anledning av tvisten eller om part enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, borskontrakt eller motsvarande är skyldig att lämna sådan information.
- 13.4.5 Om detta avtal, eller del därav, överläts till tredje person ska sådan tredje person automatiskt vara bunden av denna skiljeklausul.
- 13.5 **Allmänna reklamationsnämnden**
- 13.5.1 Om parterna inte kan lösa tvist i samförstånd, kan konsumenten vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (**ARN**). Information om hur konsumenten anmäler ett ärende till ARN finns att läsa om på www.arn.se. Konsumenten kan även kontakta ARN via postadressen Box 174, 101 23 Stockholm.
- 13.6 **Allmän domstol**
- 13.6.1 Tvist som uppstår i anledning av detta avtal eller som i övrigt rör avtalsrelationen mellan Kingspan och konsumenten, och som inte kan avgöras på annat sätt, ska slutligt avgöras vid svensk allmän domstol.
- 14 **Generellt**
- 14.1 Kingspan ingår i en koncern vars moderbolag är Kingspan Group med säte i Dublin Road, Kingscourt, Co. Cavan, Irland. Följaktligen får Kingspan, eller något annat företag i koncernen, fullgöra de skyldigheter eller rättigheter härunder, förutsatt att varje handling eller underlåtenhet av något annat företag i koncernen är att anses vara Kingspans handling eller underlåtenhet.
- 14.2 Varje meddelande som ska lämnas till köparen under dessa villkor, ska vara skriftligt och adresserat till köparens hemvist, huvudsakliga verksamhet, eller senast användbara e-postadress.
- 14.3 Varje meddelande som ska lämnas till Kingspan, ska vara skriftligt och adresserat Kingspan BAGA AB, Torskovsvägen 3, 37148 Karlskrona eller annan adress som Kingspan skriftligt meddelat köparen om.
- 14.4 Kingspan avstående från att göra gällande köparens överträdelse av någon bestämmelse i avtalet ska inte betraktas som ett avstående beträffande en senare överträdelse av samma villkor eller något annat villkor i avtalet.
- 14.5 Om någon bestämmelse i dessa villkor (helt eller delvis) ogiltigförklaras eller anses vara överställbara enligt en behörig myndighet eller domstol, ska giltigheten av de andra bestämmelserna i dessa villkor och den resterande delen av bestämmelsen i fråga inte påverkas av detta.
- 14.6 Svensk rätt gäller för avtalet.
- 15 **Antikorruption**
- 15.1 Köparen ska åta sig, och ska säkerställa att personer man är associerade med eller andra personer som på något sätt är involverade i detta avtal åtar sig, att:
- 15.1.1 följa all tillämplig lagstiftning, inklusive men inte begränsat till gällande antikorruptionslagstiftning såsom angivet i bestämmelserna om mutbrott enligt 10 kap. 5a-5e §§ Brottsbalken (1962:700) (**Brottsbalken**);
- 15.1.2 inte delta i någon aktivitet, verksamhet eller beteende som skulle utgöra ett brott enligt 10 kap. 5a-5e §§ Brottsbalken om en sådan aktivitet, verksamhet eller beteende hade genomförts i Sverige;
- 15.1.3 följa Kingspans gällande antikorruptionspolicy. En kopia av denna återfinns på www.kingspan.com;
- 15.1.4 under avtalstiden ha och upprätthålla adekvat antikorruptionspolicy och/eller riktlinjer och att omedelbart skriftligt meddela Kingspan i händelse av överträdelse eller förundersökning därunder; och
- 15.1.5 omgående rapportera till Kingspan varje begäran eller efterfrågan på någon ekonomisk eller annan fördel av något slag som framställts till köparen i samband med fullgörandet av detta avtal.
- Avtalsbrott mot någon bestämmelse i denna punkt ska anses som ett väsentligt avtalsbrott av avtalet.
- 15.2 Köparen ska ersätta Kingspan för alla förluster, skador, utgifter och kostnader (inklusive men inte begränsat till juridiska kostnader) som har förorsakats köparen till följd av en överträdelse av denna bestämmelse av köparen eller annan knuten person i samband med fullgörandet av detta avtal.
- 15.3 För de fall köparen, någon anställd hos köparen, eller annan som agerar på uppdrag av köparen (antingen med eller utan vetskapen om att vara mellanhand) begår någon överträdelse av denna bestämmelse eller om någon av dessa personer begår ett brott enligt Brottsbalken i relation till detta avtal eller annat avtal med Kingspan, har Kingspan rätt att häva avtalet och begära skadestånd för den skada som uppkommer därav.

Bilaga**ÅNGERBLANKETT**

Du som konsument kan använda den här blanketten om du vill ångra ett avtal, enligt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Du kan också ångra dig på andra sätt än med blanketten, exempelvis genom att använda Konsumentverkets standardblankett som du finner på Konsumentverkets hemsida, men rekommenderas alltid att spara underlag som visar att du har ångrat dig.

Skicka in ångerblankett till Kingspan BAGA AB, Torskorsvägen 3, 371 48 Karlskrona eller till nedan e-postadress.

Information om företaget

Namn Kingspan BAGA AB
Adress Torskorsvägen 3, 371 48 Karlskrona
E-post baga.support@kingspan.com

Information om konsument

För- och efternamn (kan vara fler än en person)	
Adress	
E-post	Telefonnummer
Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*	
Beställdes* (datum)	Mottogs* (datum)

* Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	