

Produkt- och processgaranti

Produktgaranti

Kingspan BAGA lämnar 2 års garanti för fabrikationsfel räknat från entreprenörens inköpsdatum. Slitagedelar som t ex slang till doserpump eller filter omfattas inte av denna garanti.

Processgaranti

Processgarantin är framtagen för att ge slutkunden såväl som installatören största möjliga trygghet. Garantin omfattar att reningsanläggningen uppfyller de krav på reduktion av föroreningar som gäller för normal eller hög miljöskyddsnivå enligt HVMFS 2016:17 (Havs- och vattenmyndighetens allmänna råd om små avloppsanordningar för hushållspillvatten). Vilken skyddsnivå som är tillämplig för den enskilda anläggningen framgår av dess produktdokumentation.

Om anläggningen inte uppfyller specificerade utsläppsnivåer innebär processgarantin att Kingspan BAGA undersöker orsaken. Om orsaken ligger inom Kingspan BAGAs ansvarsområde utförs åtgärder inom rimlig tid. Om orsaken ligger utanför Kingspan BAGAs ansvarsområde förbehåller sig Kingspan BAGA rätten att debitera kostnaderna för undersökningen.

Processgarantin börjar gälla från det datum då anläggningen tas i bruk. Vid återopande av processgarantin måste ett installationsintyg finnas Kingspan BAGA tillhanda. Antingen sedan tidigare, eller senast i samband med återopandet. En fördel, som förenklar ärendehantering, är om anläggningen registreras hos Kingspan BAGA i samband med installationen. Registreringsformulär finns på Kingspan BAGAs hemsida.

Anläggningar för hög miljöskyddsnivå

Kingspan BAGA lämnar 20 års processgaranti under förutsättning att det finns ett serviceavtal tecknat med Kingspan BAGA samt att nedan allmänna villkor är uppfyllda. Serviceavtalet måste tecknas inom 6 månader efter slutförd installation.

Anläggningar för normal miljöskyddsnivå och BDT

Kingspan BAGA lämnar 10 års processgaranti utan krav på serviceavtal men förutsatt att nedan allmänna villkor är uppfyllda.

Utöver det finns en möjlighet att utöka processgarantin till 20 år genom att teckna ett serviceavtal med Kingspan BAGA.

För ytterligare information om serviceavtal, se: kwe.kingspan.com/serviceavtal

1. Processgarantin omfattar en komplett avloppsreningsanläggning från Kingspan BAGA som består av produkter från Kingspan BAGA eller av Kingspan BAGA godkända produkter.
2. Anläggningen ska vara installerad enligt Kingspan BAGAs anvisningar.
3. Avloppsanläggningar för hög miljöskyddsnivå måste ha ett aktivt serviceavtal med Kingspan BAGA, för att processgarantin ska gälla. Serviceavtalet måste tecknas inom 6 månader efter slutförd installation av anläggningen.
4. Vid återopande av processgarantin måste ett installationsintyg finnas Kingspan BAGA tillhanda. Antingen sedan tidigare, eller i samband med återopandet.
5. Drift och underhåll ska utföras och dokumenteras enligt Kingspan BAGAs anvisningar för anläggningen. Eventuella åtgärdsbehov som Kingspan BAGA påtalat ska vara genomförda.
6. Slitagedelar och reparationer ska utföras med originaldelar från Kingspan BAGA.
7. Flockningsmedel från Kingspan BAGA måste användas. (Gäller produkter där flockningsmedel används).
8. Anläggningen får inte belastas med mer, eller annan typ av, avloppsvatten än vad den är specificerad för.
9. Eventuella föroreningar som t ex olja, fetter, tungmetaller, toxiska ämnen, medicin och dylikt får ej förekomma i avloppsvattnet.
10. Dagvatten, grundvatten eller ytvatten får ej ledas till anläggningen. Eventuella inläckage måste åtgärdas.
11. Backspolning eller rejektvatten från dricksvattenbehandling, t ex avhärdningsfilter, får inte ledas till anläggningen.
12. Avloppsvattnet ska ligga inom angivna gränsvärden för följande parametrar:
 - pH: 7-8,5
 - Alkalinitet (HCO_3) Normal miljöskyddsskyddsnivå: min 50mg/l
 Hög miljöskyddsnivå: min 120mg/l
 - Hårdhet: 4-12 °dH
 - Natrium max 100mg/l
13. Processgarantin måste återopas inom skäligen tid från då felet / bristen visat sig och att det anmäls skriftligen till ansvarig anläggare / installatör.

Kingspan BAGA AB

E: baga.info@kingspan.com
kingspan.se/baga