

# Regulamin zwrotów towarów pełnowartościowych

w Hurtowni „KRYSTYNA”

32-500 Chrzanów, ul. Partyzantów 12.

1. Hurtownia „Krystyna” przyjmuje zwroty towarów pełnowartościowych zakupionych w salonie sprzedaży Hurtowni **w ciągu 30 dni** od daty ich zakupu, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
2. Zwrot towarów pełnowartościowych jest możliwy w Salonie Sprzedaży Hurtowni „Krystyna” pod warunkiem, że zwracany towar jest w chwili zwrotu w ofercie handlowej Hurtowni oraz , że w przypadku opakowań zbiorczych zwracanego towaru , jest to opakowanie nienaruszone.
3. Decyzja o przyjęciu zwrotu towaru pełnowartościowego, będzie każdorazowo podejmowana przez Kierownika Magazynu po uprzednim sprawdzeniu aktualnie posiadanej identycznej partii towaru pod względem tonacji kolorystycznej , kalibracji i daty produkcji w porównaniu ze zwracanym towarem.
4. Hurtownia nie przyjmuje zwrotów towarów pełnowartościowych, które uprzednio były zakupione w procedurze terminowego zamówienia przez Klienta .
5. Podstawą przyjęcia zwrotu jest paragon lub faktura potwierdzające zakup towaru w Hurtowni.
6. Przyjęcie zwrotu towaru pełnowartościowego następuje w magazynie Hurtowni i w przypadku, gdy pracownik magazynu stwierdzi, że :
  - towar nie nosi znamion użytkowania,
  - towar jest w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu w którym został sprzedany,
  - zwracany towar jest w aktualnej ofercie handlowej Hurtowni –
    - sporządza protokół zwrotu, z którym Klient udaje się do doradcy klienta na Salonie Sprzedaży w celu sporządzenia faktury korygującej dokumentującej zwrot towarów.
7. Wycena zwracanego towaru następuje według ceny sprzedaży wynikającej z przedłożonego przez Klienta dokumentu sprzedaży.
8. Wpłata dotycząca wartości zwróconego towaru następuje gotówkowo w kasie Salonu Sprzedaży Hurtowni „Krystyna” albo bezgotówkowo na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.
9. Klient dokonujący zwrotu towaru pełnowartościowego zobowiązany jest do potwierdzenia własnoręcznym podpisem dokumentów dotyczących zwrotu towaru: protokołu zwrotu, faktury korygującej oraz odbioru gotówki.
10. Hurtownia „KRYSTYNA” zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zwrotu towaru pełnowartościowego w przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków opisanych w niniejszym Regulaminie.
11. Uprawnienia do zwrotu towaru pełnowartościowego na podstawie niniejszego regulaminu nie naruszają uprawnień przysługujących Klientom z tytułu rękojmi za wady na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego i są od nich niezależne.
12. Niniejszy Regulamin obowiązuje w Hurtowni „Krystyna” od dnia 25 stycznia 2017 roku.