



LA LETRA MENUDA, NO TAN MENUDA, ¡PERO IMPORTANTÍSIMA!

Todo lo que debes saber de nuestras promociones del mes de abril de 2026

Promociones.

Tuvimos estas promociones para ti. Para mayor claridad: los bonos en recursos por concepto de promociones tendrán la vigencia que se especifique en la promoción, y no podrán ser transferidos a otro usuario. En caso de reposición de SIM por robo, pérdida o daño, los saldos obtenidos o acumulados como bonos bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes, pero los saldos en dinero provenientes de bonos por recargas SI se consideran válidos, y podrán transferirse a la nueva sim. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero, los saldos acumulados los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales. En general las promociones son acumulables entre sí salvo que se indique lo contrario.

Productos Virgin Mobile

Adelanta saldo.

En Virgin Mobile te ofrecemos un servicio para que puedas adelantar saldo en momentos en que no tengas cómo recargar, no tengas platica suficiente y necesites tener saldo de urgencia para usar en voz en tarifa plena o comprar un producto. Si posteriormente a solicitar el saldo adelantado, haces una recarga, se te descontará automáticamente el valor del saldo que te habíamos adelantado y el valor administrativo de este servicio. Aunque compres un plan o Bolsa se descontará primero el valor del saldo adelantado con el recargo, así que asegúrate de recargar suficiente para cubrirlo. El saldo adelantado se paga en su totalidad con la primera recarga que hagas. Si no haces una recarga que alcance para pagar la totalidad, el valor que recargues se abonará al saldo adelantado. Sólo puedes hacer una solicitud de Adelanta Saldo a la vez.

Los requisitos para poder acceder al servicio de Adelanta Saldo son: haber cumplido 3 meses siendo cliente activo de Virgin Mobile, es decir después de 90 días de actividad; y tener saldo menor a \$500 en tu cuenta principal (si tienes saldo en recursos de un plan o Bolsa, pero no tienes saldo en dinero o tienes menos de \$500 pesos en tu cuenta, también puedes acceder al servicio). El servicio tiene un valor administrativo por cada solicitud y aunque no hayas consumido la totalidad del saldo adelantado, se cobrará el valor completo del cargo administrativo. Si no haces uso del saldo adelantado o no usas la línea por un periodo de 60 días, el saldo se congela y con tu próxima recarga igual se descontará el cobro.

A medida que tengas más tiempo con nosotros, tienes más acceso a saldo en dinero. Así,

- Máximo saldo adelantado posible a los 3 meses: \$500 con valor administrativo de \$50.
- Máximo saldo adelantado posible a los 6 meses: \$1.000 con valor administrativo de \$100.
- Máximo saldo adelantado posible a los 9 meses: \$1.500 con valor administrativo de \$150.
- Máximo saldo adelantado posible a los 12 meses: \$2.000 con valor administrativo de \$200.

Una vez solicites el servicio de adelanta saldo, éste será abonado a tu línea y podrás disponer del mismo en forma automática. Es decir que una vez adquirido, dicho servicio constituye una obligación de pago



inmediatamente exigible.

Para adelantar saldo solo tienes que marcar desde tu celu *111# y seguir las indicaciones.

Promos generales.

Promoción Datos Ilimitados

¡Atención, rockstars! Les traemos una promo que está para romperla: "Datos Ilimitados". Aquí les contamos todo lo que necesitan saber:

1. ¿Quiénes pueden participar?

Clientes nuevos que se porten a Virgin Mobile Colombia a partir del 18 de noviembre de 2025.

2. ¿En qué consiste la promo?

Al portar tu número y adquirir uno de nuestros planes de \$26.000, \$33.000, \$40.000 o \$60.000 con vigencia de 30 días o mensual, te regalamos datos ilimitados adicionales a los que ya trae tu plan. ¡Sí, leíste bien, ilimitados!

3. ¿Cómo funciona?

Primera vez: Una vez completes la portabilidad, tienes hasta 30 días para comprar uno de los planes mencionados. Al hacerlo, activas automáticamente los datos ilimitados. Si compras una bolsa o un plan diferente, pierdes este beneficio. ¡Así que pilas!

Segunda vez: Al finalizar la vigencia de tu plan (1 mes), tienes otros 30 días para renovar con cualquiera de los planes de la promo. Si lo haces, ¡boom!, datos ilimitados nuevamente. Si dejas pasar más de 30 días o eliges un plan diferente, pierdes el beneficio.

4. ¿Y si pierdo la promo de datos ilimitados?

No te preocupes, aún tienes derecho a la promoción de triple de datos por 12 meses en cualquiera de los planes de 30 días o mensuales. Esta promo aplica desde el momento de tu portabilidad, es decir, durante los primeros 12 meses desde que te portas a Virgin Mobile Colombia.

5. Compartir datos sin límites

En Virgin Mobile Colombia, somos los únicos que te permitimos compartir tus datos sin límites permitiendo convertir tu dispositivo móvil en un punto de acceso wi-fi para compartir tu conexión de internet con otros dispositivos (móviles, laptops o tablets) sin restricciones, sin preocuparte por límites o cargos adicionales.

6. Condiciones adicionales:

La promoción de datos ilimitados es válida por dos ciclos de 1 mes cada uno, siempre y cuando cumplas con las condiciones mencionadas.

Si en cualquier momento compras una bolsa o un plan diferente a los de la promoción, pierdes el beneficio de datos ilimitados.

La promoción de triple de datos por 12 meses es independiente y se mantiene vigente incluso si pierdes la de datos ilimitados.

7. Vigencia de la promoción:

Esta oferta es válida para portaciones realizadas a partir del 18 de noviembre de 2025 y hasta nuevo aviso. Virgin Mobile se reserva el derecho de modificar o finalizar la promoción en cualquier momento, informando a los usuarios con 30 días de anticipación.

¡Así que ya sabes! Si quieres navegar sin límites y disfrutar de la mejor experiencia móvil, esta es tu oportunidad. ¡Bienvenido a la familia Virgin Mobile!

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Promo Clientes Nuevos

- Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos durante doce (12) meses o doce (12) veces, lo primero que ocurra, a partir de la fecha de portación.
- Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin por un (1) mes, una única vez.
- Aplica para Planes con vigencia de 30 días o mensual.
- Esta promo no es acumulable con otras promos..

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Promo Suscripción 10% descuento todos los meses para planes desde \$22.000

Los usuarios que se suscriban (mediante la programación del débito automático) a los planes mensuales o de 30 días por valor de \$22.000, \$26.000, \$33.000, \$40.000, \$60.000 y \$90.000 en nuestra página web o en la app,



recibirán un descuento del 10% todos los meses de forma indefinida. Virgin se reserva el derecho de modificarlo o eliminarlo previo aviso de 30 días de antelación. Este descuento sólo aplica si programas el pago automático de tu plan por la página web. El descuento aplica todos los meses por línea, no es acumulable entre los productos. El descuento de esta promoción aplica solo para líneas que registren su primera suscripción a partir del 3 de junio de 2025.

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Promo Suscripción Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su plan con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para Planes con vigencia mensual o de 30 días.
- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Promo Compra en la Web o App

Los clientes que compren en un plan mensual o de 30 días en nuestra página web o en nuestra app tendrán la siguiente promoción:

- Recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado.
- Aplica para Planes con vigencia mensual o de 30 días.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Promo Mi Parche

Estos son los Términos y Condiciones de la promo Mi Parche de Virgin Mobile Colombia. Léelos con calma porque aquí te contamos en qué consiste, cómo funciona y hasta cuándo aplica.

¿Qué es Mi Parche?

Mi Parche es una promo que te deja armar un grupo de hasta 5 líneas Virgin Mobile activas en Colombia (una la tuya y hasta 4 más de tus parceros, familia o quien quieras) para recibir descuentos en la compra de tus planes.

¿Cómo funcionan los descuentos?

Dependiendo de cuántas líneas tengas activas en el parche con un plan vigente mensual o de 30 días (mínimo desde \$22.000 o más), tu línea accederá a un descuento en la siguiente compra de plan, según el número de líneas vinculadas a tu Parche, así:

- 1 línea activa - 0% de descuento
- 2 líneas activas - 10% de descuento
- 3 líneas activas - 12% de descuento
- 4 líneas activas - 14% de descuento
- 5 líneas activas - 15% de descuento

El descuento se aplica sobre la siguiente compra de plan que se haga **exclusivamente a través de la APP o la página web de Virgin Mobile.**

Reglas del juego para tu Parche

- Solo hay un administrador: quien crea el Parche puede incluir o sacar líneas.
- Los demás miembros pueden salirse cuando quieran y armar su propio Parche.
- Las líneas solo pueden estar en un Parche a la vez.
- No es necesario que las líneas estén a nombre de la misma persona.



- Para que un miembro cuente en el descuento, debe tener activo un plan mensual vigente al momento de la compra al igual que los miembros del parche.
- Si una línea del grupo no recarga o se le vence el plan, no contará para el cálculo del descuento.
- Siempre se tendrá en cuenta el número de líneas activas y vigentes del Parche en el momento exacto de la compra.
- La invitación a armar tu Parche y toda la gestión se hace únicamente por los canales oficiales: App Virgin Mobile Colombia y nuestra página web www.virginmobile.co.
- El descuento se refleja automáticamente al momento de la compra si cumples las condiciones.
- No acumulable con otras promociones de descuentos.

En pocas palabras: Si armas tu Parche, te conectas con hasta 4 más y mantienen activos sus planes mensuales o de 30 días, ahorras hasta 15% en tus recargas. Fácil, simple y muy Virgin.

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Suscripción gratis a Tinder Plus.

Tinder® es la aplicación para conocer gente alrededor del mundo. Podrás acceder a una suscripción gratuita de Tinder Plus por 30 días, si compras cualquier plan desde \$22.000 y lo mantienes activo. La promoción es vigente para todos los planes mayores o iguales a \$22.000 y activados desde esa fecha. La suscripción a Tinder Plus incluye: Likes Ilimitados, Rewind, pasaporte y no tiene anuncios pagos hasta por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción que normalmente para todos nuestros usuarios tiene un costo de \$13.900 pero por la compra de cualquier plan mensual con el beneficio incluido, es GRATIS. NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el producto activo pues este hace parte de la validación para acceder a la aplicación. El código suministrado al momento de la activación del plan no puede ser canjeado más de una vez. No se puede canjear un código si el usuario ya tiene una suscripción activa a Tinder Plus. Para preguntas relacionadas con la app puedes acceder a la siguiente página www.help.tinder.com.

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Suscripción gratis a Skeelo

Nos pusimos literarios y nos juntamos con Skeelo, una app para leer eBooks, porque sabemos que leer también es otra forma de conectarse. Con este beneficio podrás reclamar libros digitales cada mes, siempre que mantengas tu plan activo. Aquí te lo contamos todo:

Este beneficio aplica para las personas naturales que tengan planes mensuales o de 30 días de \$40.000 o \$60.000.

- Si tienes el plan de \$40.000, podrás escoger un libro cada mes dentro de un catálogo exclusivo para ese plan.
- Si tu plan es el de \$60.000, el catálogo será más amplio, pero igual el beneficio es de un libro por mes.
- Cada libro que reclames será tuyo para siempre, así después dejes de tener el plan o de participar en la promo.

La vigencia del beneficio está atada al ciclo de tu plan: cada mes que sigas con tu plan activo, podrás reclamar un nuevo libro. Si no reclamas tu libro en ese ciclo, se te asignará automáticamente un libro en base a tu plan Skeelo. Importante aclarar (porque no queremos cuentos raros después): la descarga de la app Skeelo y de los libros a tu dispositivo consumirá los datos de tu plan, a menos que lo hagas conectado a WiFi.

Virgin Mobile no es responsable por el contenido o el funcionamiento de la app porque eso le corresponde a Skeelo, pero nosotros siempre te acompañamos para que el acceso a tu plan y la activación del beneficio estén como debe ser.

Si tienes dudas sobre la app o los libros, puedes escribir directamente al soporte de Skeelo en www.skeelo.app y conoce los términos y condiciones de la app en <https://skeelo.com/es/terminos/>

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Navega en Ditu sin gastar tus datos.

Sabemos que te encanta disfrutar del mejor contenido nacional y por eso nos aliamos con Ditu, la plataforma gratuita¹ de contenido de Caracol, donde podrás ver novelas, series, documentales, deportes, radio y mucho más.

Con esta alianza, si tienes plan activo en Virgin Mobile, podrás navegar en la app o en la web de Ditu sin que se



te descuento saldo de tu plan. Es decir, ¡el streaming en Ditu va por nuestra cuenta!

Ten en cuenta lo siguiente:

- El beneficio aplica únicamente para el uso de Ditu dentro del territorio nacional colombiano.
- El tráfico de datos será gratuito solo para la navegación dentro de la plataforma (app y web: <https://ditutv.lat>).
- La descarga inicial de la app Ditu desde las tiendas (Google Play o App Store) no hace parte del beneficio, por lo que deberás usar los datos de tu plan o conectarte a una red WiFi para bajarla.
- Si accedes a links externos, publicidad o anuncios de terceros dentro de Ditu, estos sí consumirán tu saldo o datos disponibles.
- Como siempre, todo uso indebido, fraudulento o que no corresponda al servicio normal del usuario puede ser restringido.
- El beneficio aplica mientras tengas activo un plan de mensual, de 30 días o hasta de 15 días en Virgin Mobile Colombia.

Si quieres conocer más información sobre la plataforma Ditu, su contenido o cómo funciona, puedes dirigirte a <https://ditutv.lat>

¹Caracol Televisión S.A. ("Caracol") se reserva el derecho de cobrar por ciertos o todos los servicios en cualquier momento. Términos y condiciones en <https://ditutv.lat/terminos-y-condiciones/>

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Promoción "Doble Placer Virgin" – Portabilidad a Virgin Mobile

Vigencia: Del 10 de febrero al 30 de abril de 2026.

¿De qué se trata esta promo?

Si recibiste un mensaje de texto invitándote a unirse a Virgin Mobile con una oferta especial, ¡esta promo es para ti!

¿Cómo funciona?

Portabilidad: Al portar tu número a Virgin Mobile y activar el plan de \$26.000, obtendrás:

Primer mes: Datos ilimitados por \$26.000.

Segundo mes: ¡Gratis! Datos ilimitados sin costo adicional.

Triple de datos por 12 meses: Además, después de los dos meses iniciales, disfrutarás de triple de datos en tu plan durante los siguientes 10 meses.

Condiciones importantes:

Exclusividad: Esta promoción aplica únicamente para las personas que recibieron el mensaje de texto mencionado y que realicen la portabilidad de la línea que recibió el SMS.

Vigencia: La promoción está vigente desde el 10 de febrero hasta el 30 de abril de 2026.

Activación del plan: Para acceder a la promoción, es necesario activar el plan de \$26.000 al momento de realizar la portabilidad.

Datos ilimitados: Los datos ilimitados aplican para navegación nacional en Colombia.

Triple de datos: El beneficio de triple de datos se aplicará automáticamente después de los dos meses iniciales y tendrá una duración de 10 meses adicionales.

¿Cómo me porto a Virgin Mobile?

Es muy fácil. Sigue el enlace que te enviamos en el mensaje de texto y sigue las instrucciones para realizar la portabilidad. ¡No dejes pasar esta oportunidad! Recuerda que esta promoción es por tiempo limitado y exclusiva para las personas que recibieron nuestro mensaje.

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.

Promos activación.

Compra de sim card por página web.

Por nuestro portal web <https://virginmobile.co/> puedes pedir SIMs Virgin Mobile de forma fácil, hasta 5 Sim Cards por cuenta. Ver también la sección "Envíos de sims compradas en nuestra página web". Si eres un cliente nuevo, te damos la opción de comprar directamente un producto de tu elección que viene con cada Sim Card y así, el envío de la SIM será GRATIS, pero sólo pagas el valor del plan. Tenemos planes de varios precios para que tengas muchas opciones según lo que necesites.

Promo válida hasta el 30 de abril de 2026.