LA LETRA MENUDA, NO TAN MENUDA, ¡PERO IMPORTANTÍSIMA!

Todo lo que debes saber de nuestras promociones del mes de octubre de 2026

Promociones.

Tenemos vigentes estas promociones para ti. Para mayor claridad: los bonos en recursos por concepto de promociones tendrán la vigencia que se especifique en la promoción, y no podrán ser transferidos a otro usuario. En caso de reposición de SIM por robo, pérdida o daño, los saldos obtenidos o acumulados como bonos bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes, pero los saldos en dinero provenientes de bonos por recargas si se consideran válidos, y podrán transferirse a la nueva sim. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero, los saldos acumulados los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales. En general las promociones son acumulables entre sí salvo que se indique lo contrario.

Promos generales.

Promoción Datos Ilimitados

¡Atención, rockstars! Les traemos una promo que está para romperla: "Datos Ilimitados". Aquí les contamos todo lo que necesitan saber:

1. **¿Quiénes pueden participar?**

Clientes nuevos que se porten a Virgin Mobile Colombia a partir del 18 de noviembre de 2025.

2. **¿En qué consiste la promo?**

Al portar tu número y adquirir uno de nuestros planes de $27.000, $30.000, $35.000, $42.000, $50.000, $60.000 o $62.000 con vigencia mensual, te regalamos datos ilimitados adicionales a los que ya trae tu plan. ¡Sí, leíste bien, ilimitados!

3. **¿Cómo funciona?**

Primera vez: Una vez completes la portabilidad, tienes hasta 30 días para comprar uno de los planes mencionados. Al hacerlo, activas automáticamente los datos ilimitados. Si compras una bolsa o un plan diferente, pierdes este beneficio. ¡Así que pilas!

Segunda vez: Al finalizar la vigencia de tu plan (1 mes), tienes otros 30 días para renovar con cualquiera de los planes de la promo. Si lo haces, ¡boom!, datos ilimitados nuevamente. Si dejas pasar más de 30 días o eliges un plan diferente, pierdes el beneficio.

4. **¿Y si pierdo la promo de datos ilimitados?**

No te preocupes, aún tienes derecho a la promoción de triple de datos por siempre adquiriendo cualquiera de los planes mensuales. Esta promo aplica desde el momento de tu portabilidad.

5. **Compartir datos sin limites**

En Virgin Mobile Colombia, somos los únicos que te permitimos compartir tus datos sin límites permitiendo convertir tu dispositivo móvil en un punto de acceso wi-fi para compartir tu conexión de internet con otros dispositivos (móviles, laptops o tablets) sin restricciones, sin preocuparte por límites o cargos adicionales.

6. **Condiciones adicionales:**

La promoción de datos ilimitados es válida por dos ciclos de 1 mes cada uno, siempre y cuando cumplas con las condiciones mencionadas.

Si en cualquier momento compras una bolsa o un plan diferente a los de la promoción, pierdes el beneficio de datos ilimitados.

La promoción de triple de datos por siempre adquiriendo cualquiera de los planes mensuales es independiente y se mantiene vigente incluso si pierdes la de datos ilimitados.

7. **Vigencia de la promoción:**

Esta oferta es válida para portaciones realizadas a partir del 18 de noviembre de 2025 y hasta nuevo aviso. Virgin Mobile se reserva el derecho de modificar o finalizar la promoción en cualquier momento, informando a los usuarios con 30 días de anticipación.
¡Así que ya sabes! Si quieres navegar sin límites y disfrutar de la mejor experiencia móvil, esta es tu oportunidad. ¡Bienvenido a la familia Virgin Mobile!
Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Promo Clientes Nuevos

Clientes nuevos que se hayan portado a Virgin desde otro operador, tendrán triple de datos por siempre adquiriendo cualquiera de los planes mensuales, a partir de la fecha de portación.
Clientes nuevos tendrán triple de datos a partir de la fecha de adquisición de una nueva línea Virgin por un (1) mes, una única vez.
Aplica para Planes con vigencia mensual. Esta promo no es acumulable con otras promos.
Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Promo Suscripción 10% descuento todos los meses para planes desde $23.000

Los usuarios que se suscriban (mediante la programación del débito automático) a los planes mensuales por valor de $23.000, $27.000, $30.000, $35.000, $42.000, $50.000, $60.000, $62.000 y $90.000 en nuestra página web o en la app, recibirán un descuento del 10% todos los meses de forma indefinida. Virgin se reserva el derecho de modificarlo o eliminarlo previo aviso de 30 días de antelación. Este descuento sólo aplica si programas el pago automático de tu plan por la página web o app. El descuento aplica todos los meses por línea, no es acumulable entre los productos. El descuento de esta promoción aplica solo para líneas que registren su primera suscripción a partir del 3 de junio de 2025.
Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Promo Suscripción Datos Extra

Los clientes que se suscriban (mediante la programación del débito automático) en nuestra página web tendrán la siguiente promoción:

- Clientes que compren su plan mensual con Suscripción (programando el débito automático), recibirán 3 veces más datos. El plan se debe activar con débito automático para que aplique la promo.
- Aplica para Planes con vigencia mensual.
- Clientes que hayan activado una línea antes de la fecha de promoción y estén suscritos también obtienen la promo de los datos explicados anteriormente.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Promo Compra en la Web o App

Los clientes que compren un plan en nuestra página web o en nuestra app tendrán la siguiente promoción:

- Por la compra de planes mensuales recibirás el triple de datos con la misma vigencia del plan comprado.
- Si compras planes con vigencias diferentes a mensuales, que son los de $5.000 x 3 Días, $8.000 x 7 Días, $9.000 x 7 Días, $16.000 x 15 Días o $20.000 x 15 Días que recibirán el doble de datos.
- Esta promo no es acumulable con otras promos.

Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Promo Mi Parche

Estos son los Términos y Condiciones de la promo Mi Parche de Virgin Mobile Colombia. Léelos con calma porque aquí te contamos en qué consiste, cómo funciona y hasta cuándo aplica.

¿Qué es Mi Parche?

Mi Parche es una promo que te deja armar un grupo de hasta 5 líneas Virgin Mobile activas en Colombia (una la tuya y hasta 4 más de tus parceros, familia o quien quieras) para recibir descuentos en la compra de tus planes.

¿Cómo funcionan los descuentos?

Dependiendo de cuántas líneas tengas activas en el parche con un plan vigente mensual (mínimo desde $23.000 o más), tu línea accederá a un descuento en la siguiente compra de plan, según el número de líneas vinculadas a tu Parche, así:

- 1 línea activa - 0% de descuento
- 2 líneas activas - 10% de descuento
- 3 líneas activas - 12% de descuento
- 4 líneas activas - 14% de descuento

- 5 líneas activas - 15% de descuento

El descuento se aplica sobre la siguiente compra de plan que se haga **exclusivamente a través de la APP o la página web de Virgin Mobile.**

Reglas del juego para tu Parche

- Solo hay un administrador: quien crea el Parche puede incluir o sacar líneas.
- Los demás miembros pueden salirse cuando quieran y armar su propio Parche.
- Las líneas solo pueden estar en un Parche a la vez.
- No es necesario que las líneas estén a nombre de la misma persona.
- Para que un miembro cuente en el descuento, debe tener activo un plan mensual vigente al momento de la compra al igual que los miembros del parche.
- Si una línea del grupo no recarga o se le vence el plan, no contará para el cálculo del descuento.
- Siempre se tendrá en cuenta el número de líneas activas y vigentes del Parche en el momento exacto de la compra.
- La invitación a armar tu Parche y toda la gestión se hace únicamente por los canales oficiales: App Virgin Mobile Colombia y nuestra página web www.virginmobile.co.
- El descuento se refleja automáticamente al momento de la compra si cumples las condiciones.
- No acumulable con otras promociones de descuentos.

En pocas palabras: Si armas tu Parche, te conectas con hasta 4 más y mantienen activos sus planes mensuales ahorras hasta 15% en tus recargas. Fácil, simple y muy Virgin.
Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Suscripción gratis a Tinder Plus.

Tinder® es la aplicación para conocer gente alrededor del mundo. Podrás acceder a una suscripción gratuita de Tinder Plus por 30 días, si compras cualquier plan desde $23.000 y lo mantienes activo. La promoción es vigente para todos los planes mensuales mayores o iguales a $23.000 y activados desde esa fecha. La suscripción a Tinder Plus incluye: Likes Ilimitados, Rewind, pasaporte y no tiene anuncios pagos hasta por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción que normalmente para todos nuestros usuarios tiene un costo de $13.900 pero por la compra de cualquier plan mensual con el beneficio incluido, es GRATIS. NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación. Para acceder a la suscripción deberás tener el producto activo pues este hace parte de la validación para acceder a la aplicación. El código suministrado al momento de la activación del plan no puede ser canjeado más de una vez. No se puede canjear un código si el usuario ya tiene una suscripción activa a Tinder Plus. Para preguntas relacionadas con la app puedes acceder a la siguiente página www.help.tinder.com.

Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Suscripción gratis a Skeelo

Nos pusimos literarios y nos juntamos con Skeelo, una app para leer eBooks, porque sabemos que leer también es otra forma de conectarse. Con este beneficio podrás reclamar libros digitales cada mes, siempre que mantengas tu plan activo. Aquí te lo contamos todo:
Este beneficio aplica para las personas naturales que tengan planes mensuales de $42.000 o $62.000.

- Si tienes el plan de $42.000, podrás escoger un libro cada mes dentro de un catálogo exclusivo para ese plan.
- Si tu plan es el de $62.000, el catálogo será más amplio, pero igual el beneficio es de un libro por mes.
- Cada libro que reclames será tuyo para siempre, así después dejes de tener el plan o de participar en la promo.

La vigencia del beneficio está atada al ciclo de tu plan: cada mes que sigas con tu plan activo, podrás reclamar un nuevo libro. Si no reclamas tu libro en ese ciclo, se te asignará automáticamente un libro en base a tu plan Skeelo.
Importante aclarar (porque no queremos cuentos raros después): la descarga de la app Skeelo y de los libros a tu dispositivo consumirá los datos de tu plan, a menos que lo hagas conectado a WiFi.
Virgin Mobile no es responsable por el contenido o el funcionamiento de la app porque eso le corresponde a Skeelo, pero nosotros siempre te acompañamos para que el acceso a tu plan y la activación del beneficio estén como debe ser.
Si tienes dudas sobre la app o los libros, puedes escribir directamente al soporte de Skeelo en www.skeelo.app y conoce los términos y condiciones de la app en https://skeelo.com/es/termos/
Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Navega en Ditu sin gastar tus datos.

Sabemos que te encanta disfrutar del mejor contenido nacional y por eso nos aliamos con Ditu, la plataforma gratuita[1] de contenido de Caracol, donde podrás ver novelas, series, documentales, deportes, radio y mucho más.

Con esta alianza, si tienes plan activo en Virgin Mobile, podrás navegar en la app o en la web de Ditu sin que se te descuente saldo de tu plan. Es decir, ¡el streaming en Ditu va por nuestra cuenta!

Ten en cuenta lo siguiente:

- El beneficio aplica únicamente para el uso de Ditu dentro del territorio nacional colombiano.
- El tráfico de datos será gratuito solo para la navegación dentro de la plataforma (app).
- La descarga inicial de la app Ditu desde las tiendas (Google Play o App Store) no hace parte del beneficio, por lo que deberás usar los datos de tu plan o conectarte a una red WiFi para bajarla.
- Si accedes a links externos, publicidad o anuncios de terceros dentro de Ditu, estos sí consumirán tus datos disponibles.
- Como siempre, todo uso indebido, fraudulento o que no corresponda al servicio normal del usuario puede ser restringido.
- El beneficio aplica mientras tengas activo un plan de mensual o hasta de 15 días en Virgin Mobile Colombia.

Si quieres conocer más información sobre la plataforma Ditu, su contenido o cómo funciona, puedes dirigirte a https://ditutv.lat

[1]Caracol Televisión S.A. ("Caracol") se reserva el derecho de cobrar por ciertos o todos los servicios en cualquier momento. Términos y condiciones en https://ditutv.lat/terminos-y-condiciones/
Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Suscripción a Lola Music

Lola Music es una aplicación de música y entretenimiento digital ofrecida por un tercero aliado de Virgin Mobile Colombia. Los usuarios podrán acceder a una suscripción de Lola Music Lite o Lola Music Premium al adquirir alguno de los siguientes planes y mantenerlo activo durante su vigencia:

- Plan $9.000 x 7 días: Incluye suscripción a Lola Music Lite durante 7 días.
- Plan $20.000 x 15 días: Incluye suscripción a Lola Music Premium durante 15 días.
- Plan $30.000 mensual: Incluye suscripción a Lola Music Premium durante la vigencia del plan.
- Plan $50.000 mensual: Incluye suscripción a Lola Music Premium durante la vigencia del plan.

La versión Lola Music Lite permite al usuario:

- Seleccionar hasta cinco (5) playlists por semana.
- Escoger las playlists en cualquier momento durante la semana.
- Mantener las playlists seleccionadas mientras el usuario no las modifique.
- Acceder al listado Top 40 de canciones más escuchadas por los usuarios de Lola Music.
- Acceder al Top 5 de videos destacados disponibles en la plataforma.

La versión Lola Music Premium permite al usuario:

- Acceder al catálogo completo de canciones disponible en la plataforma.
- Escuchar cualquier canción disponible dentro de la aplicación.
- Crear playlists personalizadas.
- Descargar canciones y playlists para reproducción dentro de la aplicación, sujeto a las funcionalidades definidas por Lola Music.
- Acceder a todas las playlists disponibles en la plataforma.

Activación del beneficio
Para acceder a Lola Music, el usuario deberá ingresar a la aplicación móvil o página web de Lola Music y registrar su número móvil de Virgin Mobile Colombia. La validación de elegibilidad se realizará mediante autenticación de la línea móvil asociada al beneficio. Para completar el proceso de acceso, Lola Music podrá enviar un código de validación de única utilización (OTP) mediante mensaje de texto u otros mecanismos de autenticación definidos por la plataforma. El usuario es responsable de mantener el control y acceso sobre su línea móvil para completar el proceso de autenticación.

Las credenciales, mecanismos de validación y procedimientos de acceso podrán ser modificados por Lola Music en cualquier momento de acuerdo con sus políticas de seguridad.
Condiciones del beneficio

La suscripción incluida en los planes descritos hace parte integral del producto adquirido y estará disponible únicamente mientras el plan permanezca activo y vigente. Esta promoción incluye exclusivamente el valor de la suscripción a Lola Music. No incluye el consumo de datos móviles, la descarga de la aplicación, actualizaciones, publicidad, enlaces externos, contenidos de terceros ni cualquier otro consumo de internet generado por el uso de la aplicación. La descarga inicial de la aplicación, actualizaciones posteriores y el consumo de contenidos dentro de la misma utilizarán los datos incluidos en el plan del usuario o una conexión WiFi disponible. Para acceder al beneficio, el usuario deberá mantener activo el plan correspondiente, ya que la validación de elegibilidad podrá realizarse mediante la línea móvil asociada al producto adquirido.

Perfil Preview

Cuando el usuario deje vencer el plan, cambie a un producto que no incluya el beneficio o deje de cumplir las condiciones de elegibilidad definidas por Virgin Mobile Colombia, su perfil podrá ser migrado automáticamente a una modalidad Preview o equivalente definida por Lola Music. En dicha modalidad el usuario podrá conservar su cuenta y configuraciones previamente registradas, pero tendrá acceso limitado a las funcionalidades y contenidos disponibles, incluyendo la reproducción parcial de canciones, podcasts u otros contenidos según las condiciones definidas por Lola Music. Las características del perfil Preview podrán ser modificadas en cualquier momento por Lola Music sin intervención de Virgin Mobile Colombia.

Reactivación del beneficio

Si el usuario adquiere nuevamente un plan que incluya Lola Music Lite o Lola Music Premium, podrá recuperar automáticamente el acceso a los beneficios correspondientes utilizando el mismo número móvil previamente registrado, sujeto a las validaciones de elegibilidad y autenticación definidas por Virgin Mobile Colombia y Lola Music. La recuperación del acceso no implica la extensión de vigencias vencidas ni la acumulación de beneficios no utilizados.

Registro y acceso

Una vez autenticado correctamente, el usuario podrá permanecer conectado en la aplicación móvil de Lola Music hasta que cierre sesión, cambie de dispositivo, elimine la aplicación, restablezca el equipo o se presente cualquier otra condición técnica que requiera una nueva autenticación. El acceso mediante la versión web podrá requerir autenticación cada vez que el usuario ingrese a la plataforma. Virgin Mobile Colombia no será responsable por inconvenientes derivados de la pérdida de acceso al dispositivo, eliminación de la aplicación, cambios de equipo, cierre de sesión o situaciones atribuibles al usuario.

Aplicación de terceros y limitación de responsabilidad

Lola Music es una plataforma administrada por un tercero independiente. Virgin Mobile Colombia no administra ni controla los contenidos, funcionalidades, catálogo musical, disponibilidad, continuidad del servicio, compatibilidad de dispositivos o condiciones técnicas de la aplicación. Virgin Mobile Colombia no garantiza la disponibilidad permanente del servicio ni será responsable por interrupciones, modificaciones, suspensiones, errores, fallas técnicas o cambios realizados por el proveedor de la plataforma. El contenido disponible dentro de Lola Music podrá variar en cualquier momento de acuerdo con las decisiones del proveedor del servicio, acuerdos de licenciamiento musical o restricciones de contenido aplicables.

Virgin Mobile Colombia tampoco será responsable por la eliminación, modificación o indisponibilidad de canciones, playlists, podcasts, videos u otros contenidos administrados por Lola Music.

Uso personal

El beneficio está dirigido exclusivamente a personas naturales para uso personal y no comercial. No está permitida la reventa, comercialización, distribución o utilización del beneficio para fines empresariales o corporativos.

Modificaciones

Virgin Mobile Colombia podrá modificar, reemplazar o finalizar este beneficio, así como cambiar el proveedor de contenidos asociado, informando previamente a los usuarios cuando corresponda conforme a la regulación aplicable.

Promo válida hasta el 31 de octubre del 2026

Promoción "Doble Placer Virgin" – Portabilidad a Virgin Mobile

Vigencia: Del 10 de febrero al 31 de octubre de 2026.

¿De qué se trata esta promo?

Si recibiste un mensaje de texto invitándote a unirte a Virgin Mobile con una oferta especial, ¡esta promo es para ti!

¿Cómo funciona?

Portabilidad: Al portar tu número a Virgin Mobile y activar el plan de $27.000, obtendrás:

Primer mes: Datos ilimitados por $27.000.

Segundo mes: ¡Gratis! Datos ilimitados sin costo adicional.

Triple de datos por siempre: Además, después de los dos meses iniciales, disfrutarás de triple de datos en tu plan con Virgin cada vez que compres un plan mensual.

Condiciones importantes:

Exclusividad: Esta promoción aplica únicamente para las personas que recibieron el mensaje de texto mencionado y que realicen la portabilidad de la línea que recibió el SMS.

Vigencia: La promoción está vigente desde el 10 de febrero hasta el 31 de octubre de 2026.

Activación del plan: Para acceder a la promoción, es necesario activar el plan de $27.000 al momento de realizar la

portabilidad.
Datos ilimitados: Los datos ilimitados aplican para navegación nacional en Colombia.
Triple de datos: El beneficio de triple de datos se aplicará automáticamente después de los dos meses iniciales y estará siempre vigente, cada vez que compres un plan mensual.
¿Cómo me porto a Virgin Mobile?
Es muy fácil. Sigue el enlace que te enviamos en el mensaje de texto y sigue las instrucciones para realizar la portabilidad.
¡No dejes pasar esta oportunidad! Recuerda que esta promoción es por tiempo limitado y exclusiva para las personas que recibieron nuestro mensaje.

Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Promoción Activa tu Ñapa

Esta promoción aplica para clientes que reciban un mensaje invitándolos a participar en la promo de **Activa tu Ñapa** y que compren el mismo plan de 7 días durante tres (3) veces consecutivas. Al cumplir esta condición, Virgin Mobile otorgará automáticamente un cuarto (4.º) plan gratis, con las mismas características del plan adquirido en las tres compras anteriores.

Planes participantes

La promoción aplica exclusivamente para los siguientes planes:

- Plan $8.000 x 7 días
- Plan $9.000 x 7 días

Canales de compra

La promoción aplica por compras realizadas en cualquier canal habilitado por Virgin Mobile Colombia.

Condición de consecutividad

Para que la compra cuente como consecutiva, el cliente deberá adquirir nuevamente el mismo plan el mismo día en que venza el plan anterior. Si el cliente no realiza la compra dentro de ese día, perderá la continuidad de la secuencia y deberá iniciar nuevamente el conteo desde la primera compra.

Validación por línea

La secuencia de compras se validará por línea. Por tanto, las tres compras consecutivas deben realizarse sobre la misma línea móvil para que el beneficio aplique.

Activación del plan gratis

Una vez el cliente complete las tres compras consecutivas del mismo plan y venza el tercer plan, Virgin Mobile activará automáticamente el cuarto (4.º) plan sin costo, con las mismas características y la misma vigencia de 7 días del plan previamente adquirido.

Condiciones del beneficio

El cuarto plan gratis tendrá exactamente las mismas características del plan comprado en las tres ocasiones anteriores. Si el cliente compra un plan diferente, la secuencia se rompe y deberá empezar nuevamente.

El beneficio no es acumulable con otras promociones o descuentos, salvo que se indique expresamente lo contrario. El beneficio no es transferible ni canjeable por dinero. La promoción está sujeta a cobertura, compatibilidad del equipo y condiciones técnicas del servicio.

Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Promoción 2x1

Esta promoción aplica para clientes seleccionados nuevos y/o de portabilidad que adquieran una línea Virgin Mobile Colombia a través de los canales habilitados para esta oferta, recibirás con tu sim física sin costo adicional una SIM para regalar y con un plan precargado incluido.

Canales de compra

La promoción aplica exclusivamente para compras realizadas por y clientes seleccionados:

- Página web.
- App
- WhatsApp.

Cobertura de envío

La SIM será enviada a nivel nacional a la misma dirección registrada por el cliente al momento de la compra o del proceso de portabilidad, según corresponda.

Alcance de la promoción

La promoción aplica únicamente para compra de plan o portabilidad con SIM física. No aplica para eSIM. Se entregará una (1) SIM por cada línea nueva o portada adquirida por el cliente.La línea quedará asociada al titular que haya realizado la compra o portabilidad.

Características del plan incluido

- La SIM será entregada con un plan precargado que incluye:
- 9 GB de navegación abierta.
- 200 minutos a destinos nacionales.
- 100 SMS.
- WhatsApp ilimitado.
- Facebook ilimitado.
- Waze ilimitado.
- X ilimitado.
- DITU ilimitado

Activación y vigencia del plan

El plan incluido en la SIM tendrá una vigencia única de 1 mes contados a partir de su activación y no se renovará automáticamente. La activación del plan se realizará de forma automática al momento de la activación de la SIM o conforme al proceso definido por Virgin Mobile Colombia para esta promoción.

Consumo de recursos durante la vigencia

Si el cliente agota los 9 GB antes de finalizada la vigencia del plan, podrá continuar utilizando las aplicaciones incluidas como ilimitadas durante el tiempo restante de vigencia del producto. Durante la vigencia del plan, el cliente también podrá adquirir otros planes o bolsas adicionales si así lo desea.

Finalización de la vigencia

Una vez transcurrido el mes de vigencia del plan, el cliente podrá:

- adquirir un nuevo plan.
- comprar bolsas.
- continuar usando la línea con nuevos productos.
- ceder la línea a otra persona.
- dejar de usarla.

Al tratarse de una línea prepago, no genera cláusula de permanencia, penalidad, contrato de permanencia ni reporte por no continuar usando la línea.

Titularidad

La SIM y la línea quedarán asociadas al titular registrado en el proceso de compra o portabilidad. El servicio se presta bajo modalidad prepago, por lo que no existe obligación contractual de permanencia.

Condiciones generales

- La promoción aplica únicamente en territorio nacional colombiano.
- El servicio está sujeto a cobertura, compatibilidad del equipo y condiciones técnicas de red.
- Los recursos no consumidos al vencer la vigencia no se acumulan ni se trasladan al siguiente periodo.
- La promoción no es transferible ni canjeable por dinero.

Virgin Mobile podrá modificar o terminar la promoción conforme a la regulación aplicable y a las condiciones comerciales vigentes.

Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.

Promos activación.

Compra de sim card por página web.

Por nuestro portal web https://virginmobile.co/ puedes pedir SIMs Virgin Mobile de forma fácil, hasta 5 Sim Cards por cuenta. Ver también la sección “Envíos de sims compradas en nuestra página web”. Si eres un cliente nuevo, te damos la opción de comprar directamente un producto de tu elección que viene con cada Sim Card y así, el envío de la SIM será GRATIS, pero sólo pagas el valor del plan. Tenemos planes de varios precios para que tengas

muchas opciones según lo que necesites.

Promo válida hasta el 31 de octubre de 2026.