Promoción: Promoción Racha
Folio CRT: 2989141

La promoción "Racha" está disponible para usuarios de Virgin Mobile México que cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

La promoción consiste en otorgar descuentos porcentuales progresivos, de 10% hasta 20% de descuento sobre el precio vigente de determinados paquetes participantes, siempre que el usuario mantenga activo su servicio mediante Pago recurrente de forma continua e ininterrumpida.

Entre mayor sea la permanencia continua del usuario en Pago recurrente, mayor será el descuento aplicable al paquete contratado.

Paquetes participantes:

Paquete	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin	Virgin
Precio (MXN)	$150	$200	$250	$300	$400
Vigencia (días)	26	30	31	31	31
Datos libres	7GB	10GB	14GB	18GB	28GB
RRSS ilimitadas	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)	Whatsapp Music (Spotify / Apple / Prime)	Whatsapp Music (S / A / P) Facebook Messenger Instagram X Telegram Snapchat Maps (Waze / Google / Apple)	Whatsapp Music (S / A / P) Facebook Messenger Instagram X Telegram Snapchat Maps (Waze / Google / Apple)	Whatsapp Music (S / A / P) Facebook Messenger Instagram X Telegram Snapchat Maps (Waze / Google / Apple)
Datos para RRSS	7GB Facebook Messenger Instagram X Maps (Waze / Google / Apple)	10GB Facebook Messenger Instagram X Maps (Waze / Google / Apple)			
Datos para Video	1GB TikTok YouTube	1.5GB TikTok YouTube Vix	3GB TikTok YouTube Vix Prime Video	4GB TikTok YouTube Vix Prime Video	6GB TikTok YouTube Vix Prime Video HBO Max
Voucher Uber					
Minutos / SMS Nacional	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
PUJ	Consumos diarios de +1GB en bolsas de redes ilimitadas se baja la velocidad a 512kbps		Consumos diarios de +2GB se baja la velocidad a 512kbps		

* Aplica Política de Uso Justo (PUJ)
** Aplica Política de Uso de Redes Sociales
*** Aplica Política Antifraude
**** Aplica Política de Servicios de Larga Distancia (LDI)

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

Elegibilidad

Usuarios actuales:
La promoción aplica para usuarios que:

- Tengan una línea activa Virgin Mobile antes del 2 de junio de 2026.
- Activen Auto-Pago en alguno de los paquetes participantes entre el 2 de junio de 2026 y el 30 de noviembre de 2026.

Usuarios portados:
La promoción aplica para usuarios que realicen su portabilidad hacia Virgin Mobile México entre el 2 de junio de 2026 y el 30 de noviembre de 2026, siempre que:

- Activen Auto-Pago en alguno de los paquetes participantes.

Casos en los que NO aplica la promoción:
La promoción no será aplicable para:

- Usuarios nuevos que compren o activen una SIM o eSIM posterior al 2 de junio de 2026 y que no provengan de un proceso de portabilidad.
- Usuarios que tengan Auto-Pago activo antes del 2 de junio de 2026.
- Usuarios que contraten paquetes distintos a los expresamente señalados como participantes.
- Usuarios que incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

En los casos anteriores, los usuarios continuarán recibiendo únicamente el beneficio estándar de 10% de descuento al activar Pago recurrente en paquetes participantes.

Escala de descuentos
Los descuentos aplicables serán los siguientes (según permanencia continua):

Tu primer mes cobrado con pago recurrente	**10%**
Mes 2	**12%**
Mes 3	**14%**
Mes 4	**16%**
Mes 5	**18%**
Mes 6 al Mes 12	**20%**
Mes 13 en adelante regresas al pago recurrente vigente	**10%**

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

Condiciones Aplicables de la promoción

El descuento correspondiente se aplicará automáticamente durante cada ciclo de renovación exitoso mediante Pago recurrente.

La Racha tendrá una duración máxima de 12 ciclos consecutivos de renovación. Una vez alcanzado el Mes 12, el usuario dejará de recibir el beneficio promocional de la Racha y continuará recibiendo únicamente el descuento estándar de Pago recurrente vigente.

Funcionamiento de la Racha:
Una vez posterior al primer cobro de su Pago recurrente:

1. El sistema asignará inicialmente el nivel correspondiente al Mes 1.
2. Por cada renovación exitosa consecutiva realizada mediante Pago recurrente, el usuario avanzará al siguiente nivel de la Racha.
3. El descuento correspondiente al nivel alcanzado se aplicará automáticamente al momento de la renovación del paquete.
4. El usuario conservará el nivel alcanzado mientras mantenga renovaciones consecutivas sin interrupciones.
5. Al concluir el Mes 12, el usuario pasará automáticamente al beneficio estándar de Pago recurrente vigente.

Pérdida de la Racha:
El usuario perderá automáticamente la Racha y regresará al beneficio estándar de Pago recurrente en cualquiera de los siguientes casos:

- Si una renovación mediante Pago recurrente es rechazada o no puede procesarse por cualquier motivo.
- Si el usuario cancela o desactiva Pago recurrente.
- Si existe cualquier interrupción en la continuidad de las renovaciones automáticas.
- Si el usuario realiza un cambio a un paquete de menor valor respecto al que tenía contratado previamente.

Una vez perdida la Racha, el usuario no podrá participar de nuevo, si activa su Pago recurrente, no podrá crecer el descuento del 10% estándar.

Cambio de Paquete

Incremento de paquete:
Si el usuario cambia a un paquete de mayor valor dentro de los paquetes participantes, conservará el nivel de Racha acumulado y continuará recibiendo el descuento correspondiente a dicho nivel.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

Disminución de paquete:
Si el usuario cambia a un paquete de menor valor, perderá la Racha acumulada sin tener la posibilidad de participar de nuevo.

Restricciones:
La promoción no es acumulable ni combinable con otras promociones, descuentos o beneficios comerciales.

Vigencia de la Promoción

La presente promoción estará disponible para activación del 2 de junio de 2026 al 30 de noviembre de 2026.
Durante dicho periodo, los usuarios elegibles podrán incorporarse a la promoción mediante la activación de Pago recurrente y la contratación de cualquiera de los paquetes participantes.

Validez del Beneficio

Los usuarios que se incorporen a la promoción dentro de la vigencia señalada conservarán los beneficios de la Racha mientras cumplan con las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones.
La finalización de la vigencia de esta promoción no afectará a los usuarios que ya se encuentren participando en la promoción y mantengan una Racha activa conforme a las reglas aquí descritas.

Consideraciones Generales

- Los descuentos se calculan sobre el precio vigente del paquete participante al momento de la renovación.
- La promoción es personal e intransferible.
- Los beneficios no son canjeables por dinero en efectivo.
- El descuento no genera saldos a favor ni devoluciones.
- La participación en esta promoción implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.
- Cualquier situación no prevista será resuelta por Virgin Mobile México conforme a sus políticas internas y a la regulación aplicable.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

Política de Activación

- La vigencia del paquete adquirido junto con el SIM o eSIM será la definida en los términos y condiciones de cada paquete de la Oferta vigente, según corresponda. El usuario contará con un plazo máximo de 30 (treinta) días naturales posteriores a la adquisición del SIM o eSIM para su activación. Una vez vencido este plazo, la SIM o eSIM ya no podrá ser activada y los recursos del paquete adquirido expirarán.

Políticas de Uso Justo

- Los usuarios en modalidad Prepago podrán hacer uso de los datos y beneficios contenidos en su paquete prepago con el mayor ancho de banda disponible hasta un consumo acumulado durante la vigencia dependiendo del paquete contratado.
- Si el usuario supera un consumo acumulado de 1 GB por día (de las 00:00 a las 23:59) en alguna bolsa ilimitada de datos, se hará una disminución de velocidad a máximo 512 kbps desde el momento en que se alcance el umbral de 1 GB y hasta las 23:59 del mismo día, momento en el cual se restablecerá la velocidad conforme a las condiciones del paquete contratado.
- Para la medición de la cantidad de MB consumidos se considerará la suma de todos los datos del usuario, es decir, será la suma de datos libres, datos de redes sociales, datos de video y datos promocionales con los que cuente el paquete.
- Una vez alcanzadas dichas bolsas durante la vigencia del paquete contratado, los usuarios podrán seguir haciendo uso de los datos y beneficios contenidos en su paquete a una velocidad máxima de 512 kbps para cualquier tipo de navegación que realice el usuario.
- Esta Política de Uso Justo aplica para todos los usuarios en modalidad prepago a nivel nacional.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

Política de Uso Redes Sociales

Facebook® y Facebook Messenger®

El uso de la aplicación oficial de Facebook® y Facebook Messenger®, así como los dominios www.facebook.com y m.facebook.com están incluidos conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualización del muro personal o de un tercero
- Actualizar o publicar "Mi estado"
- Realizar comentarios sobre publicaciones de terceros
- Dar "Like" /"Me Gusta" a estados y/o publicaciones de terceros
- Compartir historias en "Mi Muro" o en el de un tercero
- Envío y recepción de mensajes de texto a través de Facebook Messenger®;
- Recepción de notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que pueda aplicar:

- La carga y descarga de fotos fuera de las Apps oficiales liberadas por Facebook®
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Publicar/cargar fotos o videos a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo
- Reproducir videos desde la funcionalidad de Facebook Watch
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger®;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook®; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook®.
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de Messenger®;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live);
- La reproducción como espectador de video en tiempo real "Live Video Streaming" (Facebook Live)
- Compartir una ubicación, propia o de cualquier contacto
- Consultar la ubicación de cualquier contacto
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de las aplicaciones oficiales de Facebook®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de las aplicaciones.

WhatsApp®

El uso de la aplicación de WhatsApp está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Envío y recepción de mensajes de texto
- Envío de notas de voz
- Enviar o compartir contactos de la agenda del Suscriptor y
- Recepción de notificaciones en su equipo terminal desde la aplicación de WhatsApp®.

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- Carga y descarga de fotos fuera de la App oficial de WhatsApp.
- Envío o compartir fotos y videos
- Descargar/guardar fotos y videos
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la app Oficial de WhatsApp.
- Redireccionamiento de cualquier link o URL externa a WhatsApp, aun si este fue compartido a través de un mensaje de WhatsApp.
- Usar el servicio de llamada a través de la Aplicación de WhatsApp.
- Transmitir/reproducir videos en tiempo real "Live Video Streaming" o Video llamada a través de la aplicación de WhatsApp.
- Consultar la Ubicación propia o de cualquier persona a través de la aplicación de WhatsApp
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación WhatsApp®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

Instagram®

El uso de la aplicación oficial de Instagram está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed
- Visualizar el perfil de Terceros
- Comentar una foto o video
- Reproducir "Historias" "Reels"
- Comentar, dar "Me gusta" a una foto o video
- Recepción de notificaciones desde la aplicación de Instagram® y
- Envío y recepción de mensajes a través de Inbox

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial Instagram®
- Publicar una Foto, video, historia o reel
- Compartir fotos o video a través de aplicaciones distintas a Instagram®, sin importar si estos se compartieron a través de la aplicación, por ejemplo, Facebook®.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- Reproducir videos como espectador en tiempo real "Live Video Streaming" (LIVE)
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Instagram®, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video LIVE en Instagram®
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Instagram®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

X Corp. (Twitter®)

El uso de la aplicación oficial de Twitter® está incluido conforme al paquete prepago contratado para uso de las funcionalidades que se enlistan a continuación:

- Visualizar el News Feed propio
- Visualizar el perfil de un tercero
- Publicar un tweet
- Comentar un tweet
- Dar favorito a un tweet
- Retwittear
- Retwittear con comentario
- Enviar mensaje directo a un contacto
- Recepción de notificaciones
- Compartir Ubicación

Al hacer uso de cualquiera de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos generado se debitará de los datos incluidos para navegación libre del paquete prepago contratado que aplique:

- La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de Twitter®
- Descarga de fotos
- Reproducir videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook® o utilizando apps de video de terceros.
- Transmitir videos en tiempo real "Live Video Streaming";
- Reproducir videos en tiempo real como espectador "Live Video Streaming"
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Twitter®, aun cuando se haya compartido la URL en la App o por Mensaje Directo.
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Una vez que el usuario realice el consumo de todos los datos libres solamente podrá seguir navegando en las funciones de la aplicación descritas como incluidas.

Virgin no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas de los servicios presentados por medio de la aplicación Twitter®. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Instagram® por lo que Virgin no es responsable del uso ni de ningún efecto derivado de la instalación de la aplicación.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

Política Antifraude y el uso inadecuado de los servicios ofrecidos como ilimitados

El uso de todos los servicios que Virgin ofrece como ilimitados es estrictamente para la comunicación de persona a persona, adicional se considerará como fraude lo siguiente:

1. La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Virgin o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
2. Servicios de call center con las líneas Virgin con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
3. Utilizarlo como monitor de bebé.
4. Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
5. Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, conocido como bypass.
6. Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
7. Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios
8. Tunneling: que es cuando los clientes enmascaran el tráfico de un protocolo haciéndolo pasar como otro tipo de tráfico.
9. Utilizarlos con fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de los actos señalados, Virgin se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Virgin, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

Política de Uso de Servicios de Larga Distancia Internacional (LDI) saliente

El servicio de Larga Distancia Internacional (LDI) te permite realizar llamadas o envío de SMS estando en México hacia E.U.A. y/o Canadá. Con la finalidad de evitar malas prácticas y un uso inadecuado del servicio y en caso de que el usuario incurra en un consumo que se encuentre enmarcado dentro de los escenarios a continuación mencionados, Virgin podrá suspender de forma temporal el uso del servicio de larga distancia internacional hasta por 30 días naturales. Esto no implica el bloqueo completo de la línea, el usuario podrá seguir haciendo uso de los demás servicios contenidos dentro del paquete contratado.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

En caso de que el usuario incurra en un consumo mayor, Virgin podrá suspender de forma temporal el uso del servicio de larga distancia internacional hasta por 30 días naturales. Esto no implica el bloqueo completo de la línea, el usuario podrá seguir haciendo uso de los demás servicios contenidos dentro del paquete contratado.

El uso de todos los servicios que Virgin ofrece son estrictamente para la comunicación de persona a persona, adicional se considerará como fraude lo siguiente:

1. La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de Virgin o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
2. Servicios de call center con las líneas Virgin con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
3. Utilizarlo como monitor de bebé.
4. Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
5. Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, conocido como bypass.
6. Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
7. Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios
8. Tunneling: que es cuando los clientes enmascaran el tráfico de un protocolo haciéndolo pasar como otro tipo de tráfico.
9. Utilizarlos con fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de los actos señalados, Virgin se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Virgin, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

Vinculación e Identificación de la Línea Telefónica Móvil

- De conformidad con los "Lineamientos para la identificación de líneas telefónicas móviles" emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones (CRT) mediante Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de diciembre de 2025, y vigentes a partir del 9 de enero de 2026, el Usuario reconoce y acepta que la activación, permanencia y continuidad del servicio de telefonía móvil objeto de la presente Oferta está condicionada a que la Línea Telefónica Móvil se encuentre debidamente vinculada e identificada ante Virgin Mobile México, mediante la presentación de identificación oficial vigente (credencial para votar o pasaporte) y CURP o RFC, según corresponda, tratándose de persona física o moral.

- El Usuario podrá realizar el proceso de vinculación de forma remota a través de la plataforma oficial https://inf.virginmobile.mx/ habilitada para tal efecto, en cuyo caso el proceso podrá requerir una validación de identidad y prueba de vida (verificación mediante cámara frontal del dispositivo). Virgin Mobile México no almacenará, conservará ni compartirá con terceros datos biométricos, fotografías o copias de identificaciones oficiales derivados de dicho proceso, en cumplimiento de lo dispuesto por los Lineamientos referidos.

- Suspensión del Servicio por Falta de Vinculación. En caso de que el Usuario no complete el proceso de vinculación de su Línea Telefónica Móvil dentro del plazo establecido por la CRT, Virgin Mobile México procederá, conforme a lo ordenado por dicha autoridad, a:

o Suspender el servicio de voz, mensajería y datos móviles asociado a la Línea, permitiendo únicamente el acceso a llamadas de emergencia (911 y demás números de emergencia habilitados por la autoridad competente);
o Notificar al Usuario, por los medios de contacto registrados, la suspensión y el procedimiento disponible para regularizar su situación; y
o En caso de que la falta de vinculación persista transcurrido el plazo adicional que en su caso determine la autoridad o las políticas internas de Virgin Mobile México, proceder a la baja definitiva de la Línea, con la consecuente pérdida del número telefónico asignado, sin responsabilidad para Virgin Mobile México.

- La suspensión o baja de la Línea en los términos de esta cláusula no será imputable a Virgin Mobile México, al derivar del cumplimiento de una disposición regulatoria de carácter obligatorio emitida por la CRT, por lo que no generará derecho a indemnización, bonificación, descuento o compensación alguna a favor del Usuario, sin perjuicio de los derechos que, en su caso, le asista conforme a la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y demás disposiciones aplicables.

- El Usuario podrá reactivar el servicio en cualquier momento previo a la baja definitiva de la Línea, completando el proceso de vinculación, a través de los canales que Virgin Mobile México ponga a su disposición.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX

- Lo anterior es sin perjuicio de que, ante cualquier modificación, actualización o sustitución de los Lineamientos referidos por parte de la CRT, Virgin Mobile México ajustará el presente procedimiento conforme a lo que en cada caso resulte aplicable, informando oportunamente al Usuario.

o Suspender el servicio de voz, mensajería y datos móviles asociado a la Línea, permitiendo únicamente el acceso a llamadas de emergencia (911 y demás números de emergencia habilitados por la autoridad competente);
o Notificar al Usuario, por los medios de contacto registrados, la suspensión y el procedimiento disponible para regularizar su situación; y
o En caso de que la falta de vinculación persista transcurrido el plazo adicional que en su caso determine la autoridad o las políticas internas de Virgin Mobile México, proceder a la baja definitiva de la Línea, con la consecuente pérdida del número telefónico asignado, sin responsabilidad para Virgin Mobile México.

- La suspensión o baja de la Línea en los términos de esta cláusula no será imputable a Virgin Mobile México, al derivar del cumplimiento de una disposición regulatoria de carácter obligatorio emitida por la CRT, por lo que no generará derecho a indemnización, bonificación, descuento o compensación alguna a favor del Usuario, sin perjuicio de los derechos que, en su caso, le asista conforme a la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y demás disposiciones aplicables.

- El Usuario podrá reactivar el servicio en cualquier momento previo a la baja definitiva de la Línea, completando el proceso de vinculación, a través de los canales que Virgin Mobile México ponga a su disposición.

- Lo anterior es sin perjuicio de que, ante cualquier modificación, actualización o sustitución de los Lineamientos referidos por parte de la CRT, Virgin Mobile México ajustará el presente procedimiento conforme a lo que en cada caso resulte aplicable, informando oportunamente al Usuario.

Calz. Gral. Mariano Escobedo 526
Piso 10, Col. Anzures
Miguel Hidalgo, C.P. 11590
CDMX