Privacyverklaring

Kraamzorgorganisatie de Kraamvogel is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

De Kraamvogel Nederland B.V.
Celsiusweg 2
8503 AC Joure

KvK-nummer: 01124396
dekraamvogel.nl

Functionaris voor gegevensbescherming

Voor vragen over privacy is de functionaris voor gegevensbescherming (FG) bereikbaar via deze link.

De bescherming van jouw persoonsgegevens door de Kraamvogel

De Kraamvogel vindt de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. Wij respecteren jouw privacy en zorgen voor het vertrouwelijk omgaan met jouw persoonsgegevens. Dit doen wij in lijn met de geldende wet- en regelgeving, zoals de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming ((U)AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Kraamvogel verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij, afhankelijk van de situatie, van jou kunnen verwerken:

- Roep- en (meisjes)achternaam, inclusief initialen en tussenvoegsel
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Burgerservicenummer (BSN)
- Nationaliteit
- Spreektaal
- Geloofsovertuiging (alleen indien je ervoor kiest die met ons te delen en om rekening mee te houden bij het selecteren van een kraamverzorgende)
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Hoeveelste kind
- Gewenste bevallingslocatie
- Identificatienummer
- Verzekeringsmaatschappij
- Polis
- Polisnummer zorgverzekeraar
- Declaratiegegevens
- Naam verloskundige
- Naam huisarts
- Burgerlijke staat
- Roep- en achternaam partner, inclusief initialen en tussenvoegsel
- Geslacht partner
- Geboortedatum partner
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

De Kraamvogel verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Gegevens over jouw gezondheid:

- Informatie over vorige zwangerschappen, zoals hoeveelste zwangerschap
- Datum waarop je uitgerekend bent
- Einddatum zwangerschap
- Medicijngebruik en andere bijzonderheden die van belang zijn voor een goed verloop van de bevalling en kraamperiode
- Gewenste voeding methode
- Naam specialist(en)
- Naam andere behandelaar(s) of voorschrijver(s)

Gegevens over jouw religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging:

- Geloofsovertuiging (alleen indien je ervoor kiest die met ons te delen en om rekening mee te houden bij het selecteren van een kraamverzorgende)

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar:

- Hierbij kun je denken aan gegevens over eventuele eerdere kinderen die van belang kunnen zijn bij het verlenen van onze diensten. Daarnaast is het mogelijk dat wij onze diensten verlenen aan personen die jonger zijn dan 16 jaar. Voor het verwerken van persoonsgegevens van een minderjarige persoon is toestemming van de ouders / wettelijke vertegenwoordiger van deze persoon vereist. Wanneer je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via deze link.

De doelen voor de verwerking van persoonsgegevens

De Kraamvogel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het realiseren van het door jou gewenste aanbod van kraamzorg
- Het financieel afhandelen van de geboden kraamzorg aan jou en jouw zorgverzekeraar en het aanmaken en registreren van declaraties
- Kwaliteitstoetsing
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en te evalueren
- Je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op ons rusten
- Voor het behandelen van feedback, een eventuele klacht of incidentmelding
- Marketingdoeleinden, zoals het sturen van een nieuwsbrief.

Privacy bij intern beheer, (wetenschappelijk) onderzoek en statistiek

Om onze dienstverlening te kunnen blijven verbeteren, kan de Kraamvogel gegevens met betrekking tot de verleende zorg gebruiken voor:

- Intern beheer van onze kraamzorgorganisatie
- (Wetenschappelijk) onderzoek en statistiek

Er wordt uitsluitend met gepseudonimiseerde of geanonimiseerde data gewerkt waardoor je privacy gewaarborgd is. Persoonsgegevens die in dit kader verzameld en gebruikt worden, behandelt de Kraamvogel strikt vertrouwelijk. De resultaten van onderzoek worden op dusdanige wijze gepresenteerd dat deze op geen enkele wijze te herleiden zijn naar een specifiek persoon.

De wettelijke grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

De Kraamvogel verwerkt jouw (bijzondere) persoonsgegevens op basis van de wettelijke grondslagen en uitzonderingen uit de (U)AVG. Op grond van de wet kunnen wij ons beroepen op één van de onderstaande grondslagen:

- Toestemming
- Uitvoering overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Vitaal belang
- Gerechtvaardigd belang

Indien wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je die op ieder moment intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer. Tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw gegevens te verwerken.

De (persoons)gegevens die wij uitvragen in het kader van jouw aanmelding voor kraamzorg, zijn noodzakelijk voor het beoordelen van jouw aanmelding en de uitvoering van de overeenkomst die wij met jou aangaan. Indien je deze (persoons)gegevens niet verstrekt, kunnen wij jou geen kraamzorg bieden.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang. Indien wij van deze grondslag gebruikmaken hebben wij een zorgvuldige belangenafweging gemaakt tussen onze gerechtvaardigde belangen en jouw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van het gerechtvaardigd belang om je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten, voor het behandelen van feedback, een eventuele klacht, voor marketingdoeleinden en, afhankelijk van de situatie, bij (wetenschappelijk) onderzoek en statistiek.

De wettelijke uitzonderingen voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens

Indien wij bijzondere persoonsgegevens van jou verwerken, mogen wij dat omdat wij ons op één van de wettelijke uitzonderingen kunnen beroepen, zoals:

- Jouw uitdrukkelijke toestemming
- Bescherming van een vitaal belang
- Kennelijke openbaarmaking door jou
- Het aanbieden van hulpverlening (kraamzorg)
- Wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden.

Hoe komen wij aan jouw persoonsgegevens?

De meeste persoonsgegevens krijgen wij van jouzelf of van jouw partner. Wij kunnen, om goede kraamzorg te leveren, ook persoonsgegevens krijgen van anderen. Jij moet daar meestal toestemming voor geven aan hen. Hierbij kun je denken aan andere kraamverzorgende(n), verloskundige(n), het ziekenhuis, specialisten en/of behandelaars. Wij krijgen van jouw zorgverzekeraar informatie over jouw verzekering.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Kraamvogel verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Derden kunnen jouw persoonsgegevens echter nodig hebben voor het uitvoeren van hun taak of werkzaamheden. Je kunt dan denken aan de verloskundige, huisarts, gynaecoloog, de jeugdgezondheidszorgorganisatie en de zorgverzekeraar. De Kraamvogel verstrekt jouw persoonsgegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, omdat je daar toestemming voor hebt gegeven en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Dit om te zorgen voor een gelijkwaardig niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens ten opzichte van wat wij bieden. De Kraamvogel blijft verantwoordelijk voor verwerkingen die derden in haar opdracht uitvoeren.

Internationale doorgifte

De Kraamvogel verwerkt persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, doet de Kraamvogel dit alleen als er een transfermechanisme is en is beoordeeld of de doorgifte mogelijk is op grond van de geldende wet- en regelgeving.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Kraamvogel neemt geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en die voor betrokkenen rechtsgevolgen hebben of betrokkenen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Kraamvogel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Op grond van de WGBO dient de Kraamvogel gegevens over de cliënt (en de pasgeborene) 20 jaar te bewaren, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Deze termijn gaat in op het moment dat de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven deze gegevens ter beschikking van zowel de kraamzorgaanbieder als de cliënt.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Kraamvogel neemt de bescherming van jouw gegevens heel serieus en neemt passende technische, organisatorische en operationele maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Een voorbeeld hiervan is dat alleen personen die daarvoor zijn geautoriseerd en die een (afgeleide) geheimhoudingsplicht hebben toegang hebben tot jouw persoonsgegevens. De Kraamvogel beschermt bovendien haar netwerk- en informatiesystemen met inachtneming van de NIS2-richtlijn en de (toekomstige) Cyberbeveiligingswet.

Zowel de Kraamvogel zelf als door de Kraamvogel ingeschakelde externe gespecialiseerde partijen voeren regelmatig controles ten aanzien van deze maatregelen uit. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via deze link.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De Kraamvogel gebruikt technische, functionele en analytische cookies. Met jouw toestemming plaatsen wij tevens tracking cookies op je computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's je bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van je online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan je naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar wordt slechts gebruikt om advertenties af te stemmen op je profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden

bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op gegevenswissing (verwijdering)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht van bezwaar.

Je hebt ook het recht om gegeven toestemming voor een gegevensverwerking in te trekken en om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Indien je van ons kraamzorg ontvangt, heb je grond van de WGBO bovendien het recht op:

- Inzage in en een afschrift van het medisch dossier
- Het toevoegen van een verklaring aan het medisch dossier
- Correctie van feitelijk onjuiste gegevens in het medisch dossier
- Vernietiging van het medisch dossier.

De bovengenoemde rechten zijn niet absoluut. Dit betekent dat er wettelijke uitzonderingen op deze rechtenbestaan en dat bij de uitoefening van deze rechten voorwaarden of beperkingen van toepassing kunnen zijn. Bijvoorbeeld omdat de Kraamvogel anders niet kan handelen als goed hulpverlener.

Uitoefening rechten

Je kunt een verzoek tot het uitoefenen van jouw rechten indienen via deze link. Vermeld in het verzoek duidelijk welk(e) recht(en) je wilt uitoefenen. Vermeld ook of je het verzoek alleen namens jezelf doet of mede namens een ander en/of als wettelijk vertegenwoordiger van jouw kind. Indien je het verzoek mede namens een ander doet en/of als wettelijk vertegenwoordiger van jouw kind, verifiëren wij of de ander namens wie je het verzoek zegt te doen en/of de andere wettelijk vertegenwoordiger(s) instemt met het verzoek.

Voordat we jouw verzoek inhoudelijk kunnen behandelen, moeten wij jouw identiteit vaststellen. De Kraamvogel kan in voorkomende gevallen vragen om aanvullende informatie vragen die noodzakelijk is om jouw identiteit vast te stellen.

Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Klacht indienen

Heb je een klacht over de wijze waarop de Kraamvogel met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met onze FG via deze link. Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link.

Vragen

Heb je een vraag over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Wij geven je graag uitleg. Neem contact met ons op via deze link.

Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop we persoonsgegevens verwerken. Deze versie is gepubliceerd op 1 december 2025.