



Persondata- og cookiepolitik

Greenbow A/S, Bygmestervej 5 1., 2400 København DK, CVR-nr.: 43014269

Gældende fra 1. januar 2023.

1. Indledning

- 1.1. Denne persondatapolitik ("Politikken") beskriver, hvordan Greenbow A/S ("os", "vi" eller "vores") indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med køb af services, medlemskab, produkter eller generel brug af vores hjemmeside.
- 1.2. Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) ("GDPR") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies

- 2.1. Ved besøg og brug af vores hjemmeside(r), indsamles og bruges cookies på baggrund af samtykke. Oplysninger i disse cookies omfatter ("Cookiedata"):
 - a) søgetermer på vores hjemmeside(r)
 - b) søgetermer på andre hjemmesider
 - c) IP-adresse
 - d) lokation ved login
 - e) browsertype
- 2.2. Cookiedata bruges til:

Forbedring af vores hjemmeside og brugeroplevelsen, at foretage målrettet markedsføring, levering af varer og services, forebyggelse af svindel og snyd, kundesupport, at forhindre ugyldige log-ins, opgave-, arbejds- eller projektstyring (tilrettelæggelse og planlægning af arbejdet og leverancer), administration af kundeforhold (ordrer, købshistorik, fakturering mv.)
- 2.3. Brug af cookies til indsamling af oplysninger og data sker i øvrigt i overensstemmelse med cookiebekendtgørelsen (nr. 1148 af 9. december 2011), § 3.
- 2.4. Hvis du ønsker at afvise eller begrænse de cookies, som placeres på din computer ved besøg på vores hjemmeside, kan du altid gøre dette ved at ændre indstillingerne i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at afvisning eller begrænsning af cookies har betydning for hjemmesidens funktionalitet, og vil medføre, at der er funktioner på hjemmesiden, som du ikke kan se. Alle browsere tillader, at man sletter cookies samlet eller enkeltvis. Hvordan dette gøres, afhænger af den anvendte browser. Såfremt du anvender flere forskellige browsere, skal du huske at slette cookies i samtlige browsere.
- 2.5. Vi videregiver Cookiedata til:

Vi videregiver Cookiedata til data til 3. parts applikationer som f.eks. Google, herunder Google Analytics, META Inc.
- 2.6. Nedenfor ser du en oversigt over varigheden af de cookies vi bruger: Op til 2 år, eller indtil brugeren sletter cookie-historikken på sin enhed.

3. Typer af personoplysninger som behandles

- 3.1. Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:
 - a) navn
 - b) adresse
 - c) telefonnummer
 - d) e-mail
 - e) adgangskode
 - f) købshistorik
 - g) fakturerings- og bogføringsbilag
 - h) regning status (saldo, kundepoint el.)
 - i) oplysninger til tracking af forsendelse (eksempelvis tracking-nr.)
 - j) bankoplysninger (kortoplysninger eller kontooplysninger)
 - k) alder
 - l) kreditkortoplysninger

- m) IP-adresse
- n) oplysninger fra sociale medier, der er offentlig tilgængelige og relevante
- o) kundenummer
- p) CPR-nummer
- q) Facebook data til log-in
- r) Google data til log-in

Vi behandler derudover følgende typer af personoplysninger: Målepunkt for el-aftale, forbrugsdata fra el-målepunkt og/eller ladestandere, og likviditetsvurdering.

- 3.2. Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

4. Formål med behandlingen af personoplysninger

- 4.1. Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:
- a) For at kunne levere eller tilbyde de services eller produkter og/eller salgstilbud, som vi udbyder.
 - b) At besvare forespørgsler og/eller klager fra brugere, kunder eller medlemmer.
 - c) At levere servicemeddelelser og information til brugere, kunder eller medlemmer.
 - d) For at opbevare personoplysninger i det omfang, det er et krav i henhold til gældende lovgivning, herunder blandt andet opbevaring af regnskabs- og bogholderibilag i overensstemmelse med gældende lovgivning.
 - e) At sende direkte markedsføring til brugere, kunder eller medlemmer (såsom emails, MMS, direkte meddelelser på sociale medier osv.).
 - f) At forhindre svindel og misbrug af it-system(er) og/eller produkter eller services som leveres via it-system(erne).
 - g) At sende nyhedsbreve via e-mail. h) At foretage profilering af brugere, kunder eller medlemmer ved at analysere og forudsige deres præferencer og/eller adfærd.
 - i) At modtage og videregive oplysninger til offentlige myndigheder hvor loven kræver dette.
 - j) For at kunne give support og servicemeddelelser, herunder besvare spørgsmål eller klager og sende opdateringer om vores produkter og services.
 - k) For at forhindre svindel og bedrageri eller uretmæssig brug af vores produkter, services og hjemmeside, herunder behandling af personoplysninger til brug i forbindelse med søgsmål.
 - l) For at forbedre vores produkter, services eller hjemmeside.

5. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

- 5.1. Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:
- a) Hvis vi har bedt om dit samtykke til behandling af nogle konkrete personoplysninger, er behandlingsgrundlaget for de konkrete personoplysninger dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a. Samtykket kan altid trækkes tilbage ved at kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet nederst i denne Politik, og hvis samtykket trækkes tilbage, slettes personoplysningerne, der behandles på grundlag af samtykket, medmindre de kan eller skal behandles for eksempel for at overholde en retlig forpligtelse.
 - b) Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med den registrerede person, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led.
 - c) Behandlingen er nødvendig af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. GDPR, art. 6, stk. 1, litra b, sidste led.
 - d) Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c.
 - e) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.
- 5.2. Vi foretager i tillæg til ovenstående i nogle tilfælde behandling af CPR-nummer. Inden vi foretager denne behandling, indhenter vi samtykke hertil, medmindre behandlingen foretages for at overholde lovgivningen eller en af de andre undtagelser i databeskyttelseslovens § 11, stk. 2. Vi behandler CPR-nummer med følgende formål for øje: At foretage løbende kreditvurdering og tilmelding til Betalingservice. Derudover anvendes CPR-nummer i forbindelse med oprettelse af El-aftale, hvor oplysningerne videregives til Datahub, og er en forudsætning for etablering af kundeforholdet.
- 5.3. Vi foretager i tillæg til ovenstående behandling i nogle tilfælde behandling af personoplysningerne ved videregivelse af kreditoplysninger til tredjemand. Inden vi foretager denne behandling, indhenter vi samtykke hertil. Vi behandler disse oplysninger med følgende formål for øje: At oprette betalingsaftale, foretage kreditvurdering og gennemføre kreditkortbetalinger for ydelser under aftalen.
- 5.4. Vi foretager i tillæg til ovenstående behandlinger i nogle tilfælde behandling af personoplysningerne ved indhentning af kreditvurderinger fra tredjemand baseret på automatiserede afgørelser. Inden vi foretager denne

behandling, indhenter vi samtykke hertil. Vi behandler disse oplysninger med følgende formål for øje: At vurdere foretage en vurdering af kundens betalingsevne forud og under aftalen.

- 5.5. Vi foretager i tillæg til ovenstående behandlinger i nogle tilfælde behandling af personoplysningerne ved samkøring af indhentede personoplysninger med personhenførbare Cookie data eller andre personoplysninger fra tredjemand. Inden vi foretager denne behandling, indhenter vi samtykke hertil. Vi behandler disse oplysninger med følgende formål for øje: At sikre opfyldelse af aftalen, og derved sikre leverance af de bestilte ydelser.
- 5.6. Beskrivelse af foretagne automatiske individuelle afgørelser og logikken bag: Kreditvurdering, som foretages automatisk på baggrund af kundens oplysninger i 3. parts system. Såfremt der findes anmærkning i vurderingen, kan dette resultere i afslag på aftaleindgåelse og/eller opkrævning af depositum.
- 5.7. Vi foretager følgende behandling: Vi indhenter i tillæg til ovenstående dine personoplysninger til brug for at få foretaget en eller flere kreditvurderinger, hvor dette er relevant. Vi anvender i den forbindelse kun registrerede og godkendte kreditvurderingsbureauer., Hvis vi sender direkte markedsføring til dig, herunder via email, vil vi bede om dit forudgående samtykke i overensstemmelse med de gældende regler i markedsføringsloven.
- 5.8. Vi foretager følgende behandling: Vi indhenter i tillæg til ovenstående dine personoplysninger til brug for at få foretaget en eller flere kreditvurderinger, hvor dette er relevant. Vi anvender i den forbindelse kun registrerede og godkendte kreditvurderingsbureauer., Hvis vi sender direkte markedsføring til dig, herunder via email, vil vi bede om dit forudgående samtykke i overensstemmelse med de gældende regler i markedsføringsloven.

6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

- 6.1. Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det, herunder når det er relevant og på din og eller dataansvarliges eventuelle konkrete anmodning herom.
- 6.2. Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS: a) SKAT (i forbindelse med bogføring mv.) b) Banker (i forbindelse med udbetalinger, modtagelse af betalinger mv.) c) Databehandlere d) Leverandører e) Samarbejdspartnere
- 6.3. Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandleraftale, som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.
- 6.4. Vi overfører personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS. Vi overfører personoplysninger til følgende lande som ikke har modtaget en artikel 45 tilstrækkelighedsbeslutning: Google analytics v/Google LLC, Facebook Inc., USA. Sådanne overførsler sker på baggrund af standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget eller godkendt af EU-Kommissionen og muligvis vedtaget af en tilsynsmyndighed, inkl. eventuelle supplerende foranstaltninger, hvorefter der for den konkrete overførsel er sikret et beskyttelsesniveau som er essentielt tilsvarende til det garanteret indenfor EU.
- 6.5. Vi kan kontaktes for mere information, herunder ved spørgsmål om vores brug af databehandlere, samarbejde med andre dataansvarlige, herunder datterselskaber, eller videregivelse af personoplysninger til tredjelande, samt for at modtage kopi af dokumentation for overførselsgrundlaget.

7. Sletning og opbevaring af personoplysninger

- 7.1. Vi sørger for, at personoplysninger slettes, når de ikke længere er relevante for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor. Vi opbevarer altid personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning forpligter os til, herunder til brug for dokumentation af overholdelse af blandt andet bogføringslovens bestemmelser. Ved spørgsmål angående opbevaringen og behandlingen af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse, du finder i det sidste afsnit af denne Politik.

8. Dine rettigheder

- 8.1. Som registreret person har du en række rettigheder:
 - 8.1.1. Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.
 - 8.1.2. Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
 - 8.1.3. Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.

-
- 8.1.4. Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
 - 8.1.5. Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige situation. En indsigelse kan være begrundet i behandling af personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.
 - 8.1.6. Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.
 - 8.1.7. Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.
 - 8.1.8. Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.
 - 8.1.9. Du kan altid klage til Datatilsynet.
 - 8.2. Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.
 - 8.3. Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.
 - 8.4. Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.
 - 8.5. Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

9. Ændringer til denne politik

- 9.1. Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, email eller ved brug af andre kommunikationsmidler. 1

10. Kontaktinformation

- 10.1. Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:

- er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen
- har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller
- ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på GDPR@greenbow.dk og telefonnummer 35 10 35 10.