

FORMULAIRE DE RETOUR

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi d'acheter vos sneakers seconde main auprès de notre boutique. Nous faisons de notre mieux pour vous offrir des produits de qualité, mais il est important de noter que nos articles d'occasion peuvent présenter des défauts de surface en raison de leur utilisation antérieure. Cependant, nous comprenons que vous puissiez avoir des préoccupations concernant votre achat, et nous sommes là pour vous aider.

Veuillez noter que tous nos produits sont envoyés sous scellés pour garantir leur intégrité. Si le scellé est retiré ou endommagé, nous ne pouvons pas accepter de retour.

Si vous souhaitez retourner un produit de seconde main pour quelque raison que ce soit, veuillez suivre la procédure ci-dessous et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins.

Procédure de retour :

Remplissez le formulaire de retour ci-dessous en imprimant le document ou en écrivant clairement les informations demandées. Ce bon de retour est à joindre dans le colis. Une fois le document rempli, merci de nous envoyer un mail afin de régler les frais de retour.

Nom/Prénom :

Date de commande :

Numéro de commande :

Mail :

Numéro de téléphone :

SECOND *step*

Nom du produit	Quantité	Taille	Prix	Motif (1 à 6)	Remboursement ou avoir

Motifs :

- 1.Trop petit
- 2.Trop grand
3. Article défectueux (veuillez fournir des photos)
4. Le produit ne me plaît plus
5. Mauvais article reçu
6. Autre : préciser

Notes ou remarques :

SECOND *step*

Veuillez joindre ci-dessous des photos de la paire :



- ☐ Je déclare avoir pris connaissance des conditions de retour spécifiées sur le site.

En signant ce document vous reconnaissez que les informations fournies sont exactes.

Emballez soigneusement l'article que vous retournez, en veillant à conserver le scellé intact.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Vous êtes responsable des coûts d'expédition pour renvoyer l'article.

Si vous avez des questions supplémentaires concernant le processus de retour ou avez besoin d'une assistance supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : contact@second-step.fr

Nous vous remercions de votre confiance et de votre compréhension.
Nous sommes là pour vous offrir la meilleure expérience d'achat possible.

Fait le

à

Signature