

## Informationsblatt

### zum Stromliefervertrag der MyElectric für Privat- und Gewerbekunden

Hier zusammengefasst noch einige wichtige Informationen über die Inhalte zum Energielieferungsvertrag. Diese gelten, sofern nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

- **Lieferant:** MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH, Storchengasse 1, 1150 Wien, Serviceline 0662 86 71 15 58
- **Vertragsdauer:** unbestimmte Zeit
- Die **Lieferverpflichtung** erfolgt zum vertraglich fixierten Zeitpunkt, im Falle des Wechsels von einem anderen Lieferanten unter Beachtung der Laufzeit allfällig bestehender Verträge.
- **Voraussetzung** für die Belieferung ist ein aufrechter Netzzugangsvertrag (zwischen dem Kunden und dem lokalen Netzbetreiber).
- **Kündigungsmöglichkeit:** schriftlich, mit einer Kündigungsfrist von acht Wochen, soweit vertraglich nicht anders vereinbart. Verbraucher und Kleinunternehmer im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes können den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen ordentlich kündigen, soweit vertraglich nicht anders vereinbart.
- Eine **vorzeitige Auflösung** des Lieferungsvertrages aus wichtigem Grund (z. B. die Nichterfüllung fälliger Zahlungsverpflichtungen) ist möglich.
- **Energiepreis:** Der Kunde kann den Energiestrompreis pro kWh gemäß beiliegender Produktinformation entnehmen. Die Strompreise gemäß Produktblatt sind als Strompreis netto und brutto angegeben. Nicht inkludiert sind sämtliche Zuschläge, Abgaben und Steuern. Das Grundentgelt pro Jahr ist ein Pauschalbetrag pro Jahr. Der verbrauchsabhängige Preis wird in Cent pro kWh angegeben, der Leistungspreis in Euro pro kW und Jahr.
- Eine **Preis Anpassung** der MyElectric ist möglich. Der Kunde hat diesbezüglich ein Kündigungsrecht. Dies führt zur Beendigung des Vertrages.
- Dem Vertrag werden die gleichzeitig übermittelten bzw. übergebenen „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie**“ zugrunde gelegt. Diese sind auch im Internet unter [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at) abrufbar und können bei der MyElectric angefordert werden. Eine Änderung der AGB durch die MyElectric ist möglich. Der Kunde kann dagegen Widerspruch erheben. Dieser führt zur Beendigung des Vertrages.
- Die Vertragspartner können **Streit- oder Beschwerdefälle** der Energie-Control GmbH vorlegen.
- Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten die **Rücktrittsrechte** des KSchG.
- **Recht auf Grundversorgung:** Sie haben das Recht, sich gegenüber jedem Lieferanten, der an Ihrer Adresse Strom an Haushaltskunden liefert, auf die Grundversorgung zu berufen (§ 77 ElWOG 2010).

#### Wann kann die Grundversorgung relevant sein?

Die Grundversorgung ist zum Beispiel relevant bei Zahlungsschwierigkeiten, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde und wenn Sie Schwierigkeiten haben, einen Lieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Strom mit Ihnen abzuschließen. Wenn Sie einem Stromlieferanten mitteilen, dass Sie sich auf die Grundversorgung berufen, besteht für diesen eine Pflicht zur Grundversorgung. Sie werden dann zum Grundversorgungs-Tarif dieses Lieferanten beliefert. Wenn Sie sich gegenüber einem Lieferanten auf die Grundversorgung berufen, ist auch Ihr Netzbetreiber dazu verpflichtet, seine Dienstleistungen zu erbringen und damit Ihre Belieferung mit Strom zu ermöglichen. Auch wir bieten Ihnen die Grundversorgung an. Nähere Informationen über die Grundversorgung, zum Beispiel über unseren Grundversorgungs-Tarif oder zur maximalen Höhe einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, finden Sie unter [www.myelectric.at/service/#grundversorgung](http://www.myelectric.at/service/#grundversorgung) und unter [www.e-control.at/grundversorgung](http://www.e-control.at/grundversorgung).

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

#### MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH

Firmensitz: Storchengasse 1, 1150 Wien • Postanschrift: Postfach 3700, 5021 Salzburg • [service@myelectric.at](mailto:service@myelectric.at) • [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at)  
UID: ATU 51304501 • Rechtsform: GmbH • Handelsgericht Wien • Firmenbuch: FN 204712y