REGULAMIN SERWISU KINGTOUR

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako **„Regulamin”**) określa zasady korzystania serwisu dostępnego pod adresem www.kingtour.pl (dalej jako **„Serwis”**).
2. Administratorem Serwisu jest Biuro Podróży KingTour prowadząca/y jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą KingTour Kinga Pieklak z siedzibą w Dąbrowa Górnicza pod adresem ul. Rzeczna 11B, 42-530 Dąbrowa Górnicza, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 6292519596 oraz REGON 543257247, wpisana do rejestru organizatorów turystyki przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem xxxx, adres e-mail: biuro@kingtour.pl, tel.: +48 xxxxxxxxx (dalej jako „Administrator”).
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, w tym osób dokonujących Rezerwacji Imprez Turystycznych, Warsztatów oraz podejmujących inne działania w Serwisie.
4. Regulamin opracowany został w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, ze szczególnym uwzględnieniem:

   A) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 344 z późn. zm.);
   B) Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2139 z późn. zm.);
   C) Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn.zm.);
   D) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn.zm.);
   E) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);

F) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.1781).
G) Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. 2024 poz. 1221)

5. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Akceptacja jego warunków jest równoznaczna ze zgodą na zawarcie umowy z Administratorem o świadczenie usług drogą elektroniczną.

6. Pozostałe terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

A) Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, z nadanymi prawami do czynności prawnych przez Ustawę, korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem Serwisu może być także osoba, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, za zgodą opiekuna prawnego.
B) Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2139 z późn. zm.).
C) Ustawa o Prawach Konsumenta – z dnia 30 maja 2014 r. ustawa o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
D) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. oświadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.);
E) Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 1740 z późn. zm.).
F) Umowa – umowa o udział w Imprezie Turystycznej jako całości lub jeżeli Impreza Turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy Turystycznej lub umowa o świadczenie Warsztatów, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie i Warunkach Uczestnictwa.
G) Podróżny (Uczestnik) – każdy, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy zawartej w zakresie stosowania Ustawy.

H) Impreza (Impreza Turystyczna) – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 Ustawy.
I) Warsztaty – Usługi edukacyjne (np. plastyczne, historyczne) prowadzone przez Administratora, stanowiące odrębny produkt lub element Imprezy (zgodnie z opisem).
J) Warunki Uczestnictwa – Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Administratora.
K) Rezerwacja – złożenie zamówienia mailowo na udział w Imprezie Turystycznej lub Warsztatach i wpłacenie zaliczki w wysokości 30% kwoty od całości kosztów Imprezy Turystycznej czy Warsztatów, chyba że wysokość zaliczki została indywidualnie uzgodniona w innej wysokości. Rezerwacja jest jednoznaczna z zapoznaniem się oraz akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, Warunków Uczestnictwa oraz Polityki prywatności.
L) Płatność – opłata za wszystkie usługi turystyczne w ramach Imprezy Turystycznej wskazane przez Użytkownika i zestawione w Rezerwacji.
M) Formularz Kontaktowy – elektroniczna ścieżka kontaktu z Administratorem w celu złożenia zapytania.
N) Funkcjonalności Serwisu – rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną w Serwisie.
O) Umowa o świadczenie usług Funkcjonalności Serwisu – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem o korzystanie z Funkcjonalności Serwisu.

7. Aktualne opisy Imprez i Warsztatów zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.

8. Dane zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Podróżnego o zmianie.

II. FUNKCJONNALNOŚCI SERWISU

1. Poprzez Serwis Użytkownikom oferowany jest dostęp do Usług oraz możliwość korzystania z zawartości Serwisu, zgodnie z Regulaminem oraz dodatkowymi warunkami publikowanymi przez Administratora.

2. Za dzień zawarcia Umowy o świadczenie usług Funkcjonalności Serwisu uznaje się dzień, w którym rozpocznie faktyczne korzystanie z Serwisu.
3. Umowa o świadczenie usług Funkcjonalności Serwisu zostaje zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik, na zasadach określonych w Ustawie o Prawach Konsumenta może odstąpić od Umowy o świadczenie usług Funkcjonalności Serwisu bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia – zgodnie z art. 27 Ustawy o Prawach Konsumenta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia na adres siedziby bądź na adres e-mail Administratora, określony w ust. 1 powyżej przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług Funkcjonalności Serwisu przez Użytkownika na zasadach określonych powyżej, w/w umowę uważa się za niezawartą.
4. W Serwisie świadczone są Usługi umożliwiające dokonanie Rezerwacji oraz zawarcie Umowy.

5. Administrator umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu m.in:
   A) zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa;
   B) zapoznanie się z Regulaminem Serwisu;
   C) zapoznanie się z Polityką Prywatności;
   D) zapoznanie się z opisami Imprez Turystycznych i Warsztatów;
   E) przejście do Systemu Rezerwacji;
   F) sprawdzenie adresu i danych kontaktowych Administratora;
   G) przesłanie wiadomości/zapytania do Administratora za pośrednictwem Formularza Kontaktowego;

6. System Rezerwacji pozwala Użytkownikowi m.in. na:
   A) dokonanie Rezerwacji na określone usługi turystyczne i warszttay dostępne w ramach Imprezy wraz z wprowadzeniem danych Uczestników;
   B) zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa;
   C) zapoznanie się z Regulaminem Serwisu i ;
   D) zapoznanie się z Polityką Prywatności;
   E) Zapoznanie się z Polityką Ochrony Małoletnich;
   F) Zapoznanie się z RODO;
   G) dokonanie Płatności.

7. Administrator umożliwia Użytkownikowi otrzymywanie informacji przy użyciu urządzeń końcowych (takich jak telefony komórkowe i stacjonarne, tablety, komputery) oraz automatycznych systemów wywołujących o aktualnych wydarzeniach, konkursach, promocjach, komunikatów marketingowych dotyczących usług i produktów Administratora na podany przez Użytkownika adres e-mail. Ponadto Administrator umożliwia Użytkownikowi otrzymywanie informacji handlowych dotyczących towarów lub usług oferowanych przez Administratora na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. W celu otrzymywania informacji, o których mowa powyżej, Użytkownik wyraża zgodę na ich otrzymywanie oraz przetwarzanie jego danych osobowych we wskazanym powyżej celu poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji zamieszczonych w Serwisie.
8. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z otrzymywania informacji, o których mowa w ust. 7 powyżej poprzez:
    A) kliknięcie odpowiedniego odnośnika w treści wiadomości e-mail;
    B) przesłanie wiadomości e-mail na adres Administratora z żądaniem zaprzestania wysyłania określonych informacji;
    C) przesłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego dostępnego w Serwisie.

III. REZERWACJE I PŁATNOŚCI

1. W celu dokonania Rezerwacji Użytkownik wybiera opcję „Zapisz się" dostępną w opisie Imprezy Turystycznej lub Warsztatach. Następnie za pośrednictwem Systemu Rezerwacji w odpowiednich polach formularza podaje dane osobowe: imię i nazwisko, datę urodzenia oraz dane kontaktowe: adres, telefon kontaktowy, adres e-mail osoby rezerwującej oraz dane osobowe i dane kontaktowe pozostałych Uczestników, dla których dokonuje Rezerwacji Imprezy lub Warsztatów.

2. Warunkiem niezbędnym do założenia Rezerwacji, jest ukończenie przez Użytkownika 18 (słownie: osiemnastu) lat oraz posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych.

3. Możliwość Rezerwacji dotyczy Imprez Turystycznych i Warsztatów, w opisie których opcja „Zapisz się" jest aktywna. W razie wątpliwości co do dostępności Imprezy Turystycznej lub Warsztatów Użytkownik proszony jest o kontakt z Administratorem.

4. Rezerwacja następuje po potwierdzeniu przez Uczestnika, że zapoznał się niniejszym Regulaminem, Warunkami Uczestnictwa oraz Polityką prywatności. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przez Uczestnika.

5. Po potwierdzeniu Rezerwacji przez Administratora w postaci wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa z Uczestnikiem. Umowa zawierana jest w postaci elektronicznej. Uczestnik przez dokonanie wpłaty ceny Imprezy Turystycznej (części lub całości) akceptuje warunki Umowy. Szczegółowe warunki zawarcia Umowy w szczególności dotyczące płatności, praw i obowiązków Uczestników, reklamacji, rezygnacji z Imprezy Turystycznej lub zmiany terminu określone są w Warunkach Uczestnictwa.

6. Warunki i sposoby płatności są dostępne w podsumowaniu Rezerwacji w Systemie Rezerwacji oraz wiadomości e-mail od Administratora.

7. Wszystkie ceny podane na Serwisie są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

8. Rozliczenia płatności za Imprezę Turystyczną mogą być przeprowadzane za pośrednictwem zewnętrznych systemów płatności np. iMoje, BLIK, przelew, przelew. Przedmiotowe usługi świadczy ING Bank Śląski SA., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, kapitał zakładowy w kwocie 130.100.000,00 zł opłacony w całości, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909.

IV. ZASTRZEŻENIA PRAWNE

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w ramach Serwisu są chronione prawami autorskimi, prawami do znaków towarowych, prawami do baz danych lub innymi prawami własności intelektualnej.

2. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników może następować wyłącznie w celach osobistych i niekomercyjnych. Administrator zabrania używania jakichkolwiek zautomatyzowanych systemów lub oprogramowania do pozyskiwania danych z Serwisu do celów komercyjnych. (tzw. „screen scraping”), a także udostępniania lub obsługiwania łączy do Serwisu bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

3. W przypadku jakiegokolwiek nieupoważnionego korzystania z Serwisu, Administrator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich niezbędnych działań, w tym wystąpienia na drogę sądową. W przypadku uzyskania przez Administratora informacji o naruszeniach praw do informacji, danych i materiałów Administratora wezwie Użytkownika do usunięcia skutków naruszeń na koszt Użytkownika. W przypadku niedostosowania się użytkownika do wezwania Administratora w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania przez Użytkownika wezwania, Administrator może wobec niego kierować roszczenia z tytułu naruszania praw do informacji, danych i materiałów.

4. Mimo dołożenia wszelkich możliwych starań Administrator nie daje gwarancji, że informacje o Imprezie Turystycznej lub Warsztatach oraz ceny wskazane w Serwisie są wolne od uchybień i błędów, które nie mogą być jednak podstawą roszczeń.

5. W celu prawidłowego działania Funkcjonalności Serwisu istnieje prawdopodobieństwo zamieszczania odwołań hipertekstowych do zasobów internetowych należących do podmiotów trzecich. W takim przypadku Użytkownik powinien zapoznać się z ograniczeniami prawnymi mającymi zastosowanie dla tych zasobów.

V. WIZERUNEK UCZESTNIKÓW I WYKORZYSTANIE MATERIAŁÓW

§ 10. Wykorzystanie Wizerunku

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie wizerunku Uczestników (w tym dzieci/młodzieży, za zgodą opiekunów prawnych) w celach marketingowych i promocyjnych KingTour z zastrzeżeniem, że zgoda dotyczy wizerunku Uczestników utrwalonego jako element zbiorowy i część grupy, a nie w ujęciach portretowych lub indywidualnych.
2. Wizerunek utrwalony podczas realizacji Imprez Turystycznych i Warsztatów (w formie zdjęć, filmów lub innych materiałów) może być wykorzystywany przez Organizatora do celów reklamy i promocji usług KingTour, w szczególności w mediach społecznościowych, na stronie internetowej, w broszurach i innych materiałach promocyjnych.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 1, jest udzielana zgodnie z art. 81 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
4. Uczestnikowi nie przysługuje z tytułu wykorzystania wizerunku, o którym mowa powyżej, prawo do jakiegokolwiek wynagrodzenia lub roszczeń.

VI. REKLAMACJE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Reklamacje w zakresie wykonania Umowy (Usług Turystycznych lub Warsztatów) należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Warunków Uczestnictwa.
2. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Administratora o wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Serwisu, zgłaszając je pisemnie na adres mailowy: biuro@kingtour.pl
3. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji.
4. Warunki umożliwiające Podróżnemu odstąpienie od Umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu oraz procedura odstąpienia następuje zgodnie z Warunkami Uczestnictwa.
5. Prawo odstąpienia od Umowy na podstawie Ustawy o Prawach Konsumenta (zwrot w ciągu 14 dni) zgodnie z art. 38 pkt 12) nie przysługuje Uczestnikowi w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
6. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl. Pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

VII. WSTRZYMANIE LUB ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA FUNKCJONALNOŚCI SERWISU NA RZECZ UŻYTKOWNIKA

1. Realizacja Funkcjonalności Serwisu może zostać wstrzymana lub całkowicie zakończona, jeżeli Administrator stwierdzi, iż:

A) Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu. Do czasu wyjaśnienia sprawy realizacja Funkcjonalności Serwisu może zostać wstrzymana;

B) Użytkownik świadomie lub nieświadomie podejmuje działania, które powodują ingerowanie w Serwisu, do których ten Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań;
C) Użytkownik podejmuje działania, które w inny sposób zostaną uznane za szkodliwe dla Administratora, a w szczególności, gdy:
   - dane podane przez Użytkownika zawierają wyrażenie powszechnie uznane za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami;
   - Użytkownik używa wulgaryzmów lub treści pornograficznych, rasistowskich lub jakichkolwiek innych stanowiących naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów na funkcjonującym w ramach Serwisu forum/czacie lub w korespondencji kierowanej do Administratora;
   - Serwis wykorzystywany jest do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, na szkodę Administratora lub osób trzecich;
   - Serwis jest wykorzystywany przez Użytkownika niezgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem albo niezgodnie z dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet.

2. Użytkownik, na rzecz którego realizacja Funkcjonalności Serwisu została wstrzymana lub zakończona przez Administratora, nie może ponownie skorzystać z Funkcjonalności Serwisu bez uprzedniej zgody Administratora. Użytkownik traci również prawo do wszystkich uzyskanych uprzednio przywilejów i ewentualnych promocji dostępnych dla nowych Użytkowników Serwisu.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE ORAZ ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWE

1. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane w Serwisie są chronione prawami własności intelektualnej. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników może następować wyłącznie w celach osobistych i niekomercyjnych.
2. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Administrator zastrzega prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez opublikowanie nowej treści w Serwisie.

4. W stosunku do Umów zawartych przed wejściem w życie nowych zapisów, zastosowanie mają zapisy Regulaminu obowiązujące w momencie zawarcia danej Umowy.
5. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników, że przed zawarciem Umowy otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia OWU: Bezpieczne Podróże, Bezpieczne Rezerwacje, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych.
7. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą.
8. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie.
9. Biuro Podróży na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 534706 z dnia 01.11.2026 r. zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia.