



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.kingtour.pl jest właścicielka firmy KingTour - Kinga Piekłak, tel.459 417 341, adres e-mail: biuro@kingtour.pl

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).

Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe takie jak:

- Imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane zawarte w wiadomościach przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub kontaktu telefonicznego.

Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- świadczenia usług oferowanych przez KingTour (organizacja wycieczek, informowanie o ofertach, odpowiadanie na zapytania),
- obsługi procesu rezerwacji,
- kontaktu z klientami,
- celów marketingowych, w tym przesyłania newslettera (wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody).

Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie: zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), konieczności realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Prawa Komunikacji Elektronicznej z dnia 12 lipca 2004 r.



Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a także przez czas wymagany przepisami prawa i zostaną usunięte niezwłocznie po tym okresie czasu.

Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- dostawcom usług informatycznych i hostingowych,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe, księgowe oraz innym firmom współpracującym w zakresie organizacji wycieczek.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się pod adresem e-mail: biuro@kingtour.pl

Pliki cookies

Strona www.kingtour.pl wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk odwiedzin,
- celów marketingowych i remarketingowych.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



Zmiany w polityce prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. Każda zmiana będzie opublikowana na stronie www.kingtour.pl.

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO) – KingTour

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE ADMINISTRATORA

1. Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w firmie KingTour.
2. Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest: KingTour Kinga Piekłak ul. Rzeczna 11B, 42-530 Dąbrowa Górnicza NIP: 6292519596, REGON: 543257247 Kontakt e-mail: biuro@kingtour.pl, Tel.: 459 417 341.

§ 2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

KingTour przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel Przetwarzania	Podstawa Prawna (RODO)	Opis
Zawarcie i realizacja Umowy (np. rezerwacja wycieczki, hotelu, transportu).	Art. 6 ust. 1 lit. b) – Niezbędność do wykonania umowy.	Przetwarzanie danych Klienta i Uczestników (imiona, nazwiska, daty urodzenia, kontakt) w celu świadczenia usług turystycznych.
Wypełnienie obowiązków prawnych (np. podatkowe, rachunkowe, sprawozdawczość do TFG/TFP).	Art. 6 ust. 1 lit. c) – Niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego.	Przechowywanie faktur, dokumentacji księgowej przez wymagany okres.
Ubezpieczenie uczestników (NNW, koszty rezygnacji).	Art. 9 ust. 2 lit. b) lub lit. a) – Dane wrażliwe (zdrowotne) niezbędne do wypełnienia obowiązków w dziedzinie ubezpieczeń lub na podstawie wyrażonej zgody.	Przetwarzanie informacji o alergiach, dietach, chorobach przewlekłych (dla Ubezpieczyciela).



Marketing bezpośredni i Promocja (Newsletter, Social Media).	Art. 6 ust. 1 lit. a) – Wyrażna zgoda osoby, której dane dotyczą. Art. 398 Prawa Komunikacji Elektronicznej- Wyrażna zgoda osoby, której dane dotyczą.	Wysyłanie ofert KingTour, publikacja wizerunku (jeśli zgoda jest w Umowie).
Dochodzenie roszczeń (np. w przypadku nieuregulowania płatności).	Art. 6 ust. 1 lit. f) – Prawnie uzasadniony interes Administratora.	Obrona i dochodzenie praw KingTour.

§ 3. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

KingTour przetwarza dane zwykłe, a w przypadku ubezpieczeń – dane wrażliwe:

1. Dane identyfikacyjne: Imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu/legitymacji (jeśli wymagane).
2. Dane kontaktowe: Adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail Klienta.
3. Dane finansowe: Numer konta bankowego (do zwrotu środków), dane do faktury.
4. Dane szczególnej kategorii (wrażliwe): Informacje o stanie zdrowia (alergie, wymagania dietetyczne, orzeczenia o niepełnosprawności) – przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usługi i ubezpieczenia.

§ 4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane Klientów i Uczestników są przekazywane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania Umowy:

1. Podmioty wykonujące usługi: Przewoźnicy, hotele, agencje lokalne, piloci/przewodnicy.
2. Ubezpieczyciele: Towarzystwa ubezpieczeniowe (np. Signal Iduna, Compensa) w celu zawarcia polisy.



3. Podmioty przetwarzające na zlecenie: Firmy księgowe, informatyczne, dostawcy oprogramowania.
4. Organy Publiczne: W przypadkach przewidzianych prawem (np. Urząd Skarbowy, TFG/TFP).

§ 5. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

W przypadku organizacji wycieczek poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), dane osobowe Klientów (np. imię i nazwisko na potrzeby rezerwacji hotelowej) mogą być przekazywane do państw trzecich. KingTour zapewnia, że przekazywanie odbywa się zgodnie z RODO (np. na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych).

§ 6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

1. Dane umowne: Przez czas trwania Umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń (zazwyczaj 3 lata po zakończeniu Imprezy/ Warsztatów) lub przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (zazwyczaj 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
2. Dane marketingowe (na podstawie zgody): Do momentu wycofania zgody.

§ 7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każda osoba, której dane przetwarza KingTour, ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych (uzyskania informacji o tym, jak są przetwarzane).
2. Sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych.
3. Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"), z wyjątkiem przypadków, gdy przetwarzanie jest konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego.
4. Ograniczenia przetwarzania.



5. Przenoszenia danych do innego administratora.
6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W celu skorzystania z praw RODO lub uzyskania szczegółowych informacji, prosimy o kontakt na adres e-mail Administratora: biuro@kingtour.pl.

Dąbrowa Górnicza, 02.12.2025

[Miejscowość, Data]

Kinga Piehlak

[Podpis Administratora / Właścicielki KingTour]