

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.kingtour.pl jest właścicielka firmy KingTour - Kinga Pieklak, tel.459 417 341, adres e-mail: biuro@kingtour.pl

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).

Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe takie jak:

- Imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane zawarte w wiadomościach przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub kontaktu telefonicznego.

Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- świadczenia usług oferowanych przez KingTour (organizacja wycieczek, informowanie o ofertach, odpowiadanie na zapytania),
- obsługi procesu rezerwacji,
- kontaktu z klientami,
- celów marketingowych, w tym przesyłania newslettera (wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody).

Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie: zgody osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), konieczności realizacji umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Prawa Komunikacji Elektronicznej z dnia 12 lipca 2024 r.



Okres przechowywania danych
Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a także przez czas wymagany przepisami prawa i zostaną usunięte niezwłocznie po tym okresie czasu.

Udostępnianie danych
Dane osobowe mogą być przekazywane:
- dostawcom usług informatycznych i hostingowych,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe, księgowe oraz innym firmom współpracującym w zakresie organizacji wycieczek.

Prawa osób, których dane dotyczą
Użytkownik ma prawo do:
- dostępu do swoich danych,
- sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się pod adresem e-mail: biuro@kingtour.pl

Pliki cookies
Strona www.kingtour.pl wykorzystuje pliki cookies. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizy statystyk odwiedzin,
- celów marketingowych i remarketingowych.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Bezpieczeństwo danych osobowych
Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zmiany w polityce prywatności
Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. Każda zmiana będzie opublikowana na stronie www.kingtour.pl.

Wymóg Akceptacji w Systemie Rezerwacji:

Dokonanie rezerwacji za pośrednictwem internetowego systemu rezerwacji Biura Podróży KingTour wymaga obowiązkowego zaznaczenia zgody (checkboxa) potwierdzającej zapoznanie się i pełną akceptację treści niniejszego dokumentu, Regulaminu Serwisu, Warunków Uczestnictwa, Polityki Ochrony Małoletnich oraz wszelkich pozostałych dokumentów regulujących udział w imprezie turystycznej lub warsztatach. Zaznaczenie wymaganych zgód w systemie rezerwacji jest warunkiem koniecznym do złożenia rezerwacji i zawarcia Umowy.

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO) – KingTour

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE ADMINISTRATORA

1. Niniejsza Polityka Ochrony Danych Osobowych (dalej: „Polityka") określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w firmie KingTour.

2. Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest: KingTour Kinga Pieklak ul. Rzeczna 11B, 42-530 Dąbrowa Górnicza NIP: 6292519596, REGON: 543257247 Kontakt e-mail: biuro@kingtour.pl, Tel.: 459 417 341.

§ 2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

KingTour przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel Przetwarzania	Podstawa Prawna (RODO)	Opis
Zawarcie i realizacja Umowy (np. rezerwacja wycieczki, hotelu, transportu).	**Art. 6 ust. 1 lit. b)** – Niezbędność do wykonania umowy.	Przetwarzanie danych Klienta i Uczestników (imiona, nazwiska, daty urodzenia, kontakt) w celu świadczenia usług turystycznych.

Wypełnienie obowiązków prawnych (np. podatkowe, rachunkowe, sprawozdawczość do TFG/ TFP).	**Art. 6 ust. 1 lit. c)** – Niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego.	Przechowywanie faktur, dokumentacji księgowej przez wymagany okres.
Ubezpieczenie uczestników(NNW, koszty rezygnacji).	**Art. 9 ust. 2 lit. b)** lub **lit. a)** – Dane wrażliwe (zdrowotne) niezbędne do wypełnienia obowiązków w dziedzinie ubezpieczeń lub na podstawie wyraźnej zgody.	Przetwarzanie informacji o alergiach, dietach, chorobach przewlekłych (dla Ubezpieczyciela).
Marketing bezpośredni i Promocja (Newsletter, Social Media).	**Art. 6 ust. 1 lit. a)** – Wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą. **Art. 398** Prawa Komunikacji Elektronicznej- Wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą.	Wysyłanie ofert KingTour, publikacja wizerunku (jeśli zgoda jest w Umowie).
Dochodzenie roszczeń (np. w przypadku nieuregulowania płatności).	**Art. 6 ust. 1 lit. f)** – Prawnie uzasadniony interes Administratora.	Obrona i dochodzenie praw KingTour.

§ 3. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

KingTour przetwarza dane zwykłe, a w przypadku ubezpieczeń – dane wrażliwe:

1. Dane identyfikacyjne: Imię, nazwisko, data urodzenia, numer dowodu/legitymacji (jeśli wymagane).
2. Dane kontaktowe: Adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail Klienta.
3. Dane finansowe: Numer konta bankowego (do zwrotu środków), dane do faktury.
4. Dane szczególnej kategorii (wrażliwe): Informacje o stanie zdrowia (alergie, wymagania dietetyczne, orzeczenia o niepełnosprawności) – przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usługi i ubezpieczenia.

§ 4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane Klientów i Uczestników są przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym w zakresie niezbędnym do realizacji imprezy turystycznej i dopełnienia wymogów prawnych:

1. **Wykonawcy usług turystycznych:** Przewoźnicy, hotele, obiekty noclegowe, lokalne agencje turystyczne,przewodnicy i piloci wycieczek.

2. Ubezpieczyciel (SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.):

    - Dane Ubezpieczonych są udostępniane podmiotowi: **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.** z siedzibą przy ul.Siedmiogrodzkiej 9, 01-204 Warszawa, w celu zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia na rzecz uczestników.

    - Biuro Podróży KingTour na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. **umowy generalnej ubezpieczenia o nr 534706 z dnia 01.11.2026 r.** zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

    - Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych bezpośrednio przez Ubezpieczyciela znajdują się na stronie: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

3. **Podmioty przetwarzające na zlecenie:** Biuro księgowe, dostawcy oprogramowania, usług IT oraz hostingu.

4. **Organy publiczne:** Urząd Skarbowy, UOKiK, Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (TFG / TFP) w przypadkach określonych przepisami prawa.

§ 5. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

W przypadku organizacji wycieczek poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), dane osobowe Klientów (np. imię i nazwisko na potrzeby rezerwacji hotelowej) mogą być przekazywane do państw trzecich. KingTour zapewnia, że przekazywanie odbywa się zgodnie z RODO (np. na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych).

§ 6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

1. Dane umowne: Przez czas trwania Umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń (zazwyczaj 3 lata po zakończeniu Imprezy/ Warsztatów) lub przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (zazwyczaj 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).

2. Dane marketingowe (na podstawie zgody): Do momentu wycofania zgody.

§ 7. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każda osoba, której dane przetwarza KingTour, ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych (uzyskania informacji o tym, jak są przetwarzane).

2. Sprostowania (poprawienia) nieprawidłowych danych.

3. Usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"), z wyjątkiem przypadków, gdy przetwarzanie jest konieczne do wypełnienia obowiązku prawnego.

4. Ograniczenia przetwarzania.

5. Przenoszenia danych do innego administratora.

6. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).

8. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

§8. PLIKI COOKIES I BEZPIECZEŃSTWO

1. Strona **www.kingtour.pl** wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu, analizy statystyk odwiedzin oraz prowadzenia działań marketingowych.

2. Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.



3. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem lub utratą.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W celu skorzystania z praw RODO lub uzyskania szczegółowych informacji, prosimy o kontakt na adres e-mail Administratora: biuro@kingtour.pl.

Dąbrowa Górnicza, 01.11.2026 Kinga Pieklak

[Miejscowość, Data] [Podpis Administratora / Właściciel KingTour]

OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ Z DOKUMENTACJĄ OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

§ 1. Potwierdzenie zapoznania się z dokumentacją

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że przed przystąpieniem do korzystania z usług biura podróży **KingTour**, otrzymałem/am dostęp, zapoznałem/am się oraz w pełni akceptuję treść następujących dokumentów:

1. **Klauzula Informacyjna RODO** (obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO).
2. **Polityka Prywatności**.

§ 2. Dostępność dokumentacji

Przyjmuję do wiadomości, że pełna treść wyżej wymienionych dokumentów jest stale dostępna w formie elektronicznej na stronie **www.kingtour.pl** oraz w siedzibie firmy. Potwierdzam, że akceptacja postanowień dokumentów poprzez zaznaczenie obowiązkowych pól (checkboxów) w Systemie Rezerwacji jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia o zapoznaniu się z ich treścią oraz wyrażeniem zgód na warunkach w nich określonych.

§ 3. Zakres przetwarzania danych

Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o celu, zakresie i czasie przetwarzania moich danych osobowych (oraz danych moich podopiecznych, jeśli dotyczy), prawie do dostępu do treści danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawie do przenoszenia danych oraz prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

§ 4. Dobrowolność i zgoda

Potwierdzam, że podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług turystycznych. Rozumiem, że wycofanie zgody na przetwarzanie danych w trakcie realizacji umowy może uniemożliwić jej dalsze wykonywanie przez Organizatora.

§ 5. Oświadczenia i Upoważnienia Ubezpieczeniowe (SIGNAL IDUNA)

1. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że przed zawarciem Umowy otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz

wnioskuję o objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU:

- **Bezpieczne Podróże** zatwierdzone uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21.11.2024 r.
- **Bezpieczne Rezerwacje** zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 29.08.2023 r. wraz z aneksem nr 1.
- **Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** zatwierdzone uchwałą nr 67/Z/2024 z dnia 7.08.2024 r. – *dotyczy wyłącznie wyjazdów na terenie RP*
  stanowiące załącznik do niniejszej umowy.

2. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie Uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruję przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.

3. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie Uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały mi świadczeń zdrowotnych, informacji o swoim stanie zdrowia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych), przebiegu swojego leczenia związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub ustaleniem prawa do świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości tego świadczenia, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruję przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.

4. Przyjmuję do wiadomości, że dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Ubezpieczyciela, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia (szczegóły: *www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych*).

5. Przyjmuję do wiadomości, że Biuro Podróży KingTour na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o **nr 534706 z dnia 01.11.2026 r.**

zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

(Czytelny podpis Zamawiającego)