STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

Informacja dla podróżnych dotycząca imprezy turystycznej

Zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, niniejszym informujemy:

I. Podstawowe prawa podróżnych:

1. **Pełna odpowiedzialność:** Biuro Podróży **KingTour** ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za stan techniczny pojazdu oraz punktualność i zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z nienależytego wykonania usługi transportowej, które zostały skierowane do Organizatora (KingTour).

2. **Pomoc podróżnemu:** Organizator zapewnia pomoc podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta obejmuje w szczególności:

   - Udzielenie odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, służb lokalnych oraz pomocy konsularnej (jeśli dotyczy).
   - Udzielenie pomocy w nawiązaniu łączności na odległość (np. kontakt z opiekunami prawnymi/rodziną) w przypadku wyjazdów bez opieki prawnej np. Rodzic/nauczyciel.
   - Pomoc w znalezieniu alternatywnych świadczeń turystycznych. **Uwaga:** KingTour zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za udzieloną pomoc, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego niedbalstwa (opłata nie przekracza rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora).

3. **Przeniesienie uprawnień:** Podróżny może przenieść uprawnienia wynikające z umowy na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, po uprzednim zawiadomieniu organizatora w rozsądnym terminie, ale nie mniej niż 7 dni.

4. **Zmiana ceny:** Cena imprezy może zostać podwyższona wyłącznie w przypadku wzrostu specyficznych kosztów (np. paliwa, podatków, kursów walut) i nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli podwyżka przekracza 8%, podróżny ma prawo rozwiązać umowę bez opłat.

5. **Rozwiązanie umowy:** Podróżny może rozwiązać umowę w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy za odpowiednią opłatą (odstępne). W przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym (np. działania wojenne, klęski żywiołowe), podróżny może rozwiązać umowę bez opłaty.

II. Zabezpieczenia prawne i finansowe firmy KingTour: Jako profesjonalny organizator turystyki, KingTour zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa finansowego zgodnie z polskim prawem:

- **Gwarancja Bankowa/Ubezpieczeniowa:** Posiadamy aktualną gwarancję ubezpieczeniową (lub ubezpieczenie na rzecz podróżnych), która zapewnia zwrot wpłat wniesionych przez podróżnych oraz pokrycie kosztów powrotu do kraju w przypadku niewypłacalności organizatora.
    - *Ubezpieczyciel:* SIGNAL IDUNA
    - Numer polisy/gwarancji: M31506
- **Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG):** Odprowadzamy składki do TFG, co stanowi drugofilarowe zabezpieczenie dla podróżnych na wypadek niewypłacalności organizatora.
- **Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP):** Składki odprowadzane do TFP zapewniają ochronę w przypadku konieczności zwrotu wpłat w sytuacjach nadzwyczajnych (np. pandemii).

- **Wpis do Rejestru:** KingTour jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem: 43065

III. Oświadczenia i informacje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej (SIGNAL IDUNA):

1. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że przed zawarciem Umowy otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) wraz z dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz wnioskuję o objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU:
    - **Bezpieczne Podróże** zatwierdzone uchwałą Nr 91/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 21.11.2024 r.
    - **Bezpieczne Rezerwacje** zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023 r. wraz z aneksem nr 1.
    - **Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej** zatwierdzone uchwałą Nr 67/Z/2024 z dnia 7.08.2024 r. – *dotyczy wyłącznie wyjazdów na terenie RP*
      stanowiące załącznik do niniejszej umowy.
2. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie Uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskania od Narodowego Funduszu Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruję przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.
3. Niżej podpisany/na oświadczam za siebie i odpowiednio za innych uczestników imprezy wymienionych w Umowie Uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej, że upoważniam SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do pozyskiwania od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały mi świadczeń zdrowotnych, informacji o swoim stanie zdrowia (z wyłączeniem wyników badań genetycznych), przebiegu swojego leczenia związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub ustaleniem prawa do świadczenia ubezpieczeniowego lub wysokości tego świadczenia, w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących

przepisów prawa. W przypadku zgłoszenia roszczenia, deklaruję przedłożenie tego upoważnienia również w formie pisemnej.

4. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione Ubezpieczycielowi, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Dodatkowo informacje dotyczące przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajdują się na stronie: www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.

5. **Informacja o umowie generalnej:** Biuro Podróży KingTour na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr **534706** z dnia **01.11.2026 r.** zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie uczestnictwa/Umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.