



STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

Informacja dla podróżnych dotycząca imprezy turystycznej

Zgodnie z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, niniejszym informujemy:

I. Podstawowe prawa podróżnych:

1. **Pełna odpowiedzialność:** Biuro Podróży **KingTour** ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za stan techniczny pojazdu oraz punktualność i zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z nienależytego wykonania usługi transportowej, które zostały skierowane do Organizatora (KingTour).
2. **Pomoc podróżnemu:** Organizator zapewnia pomoc podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta obejmuje w szczególności:
 - Udzielenie odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, służb lokalnych oraz pomocy konsularnej (jeśli dotyczy).
 - Udzielenie pomocy w nawiązaniu łączności na odległość (np. kontakt z opiekunami prawnymi/rodziną) w przypadku wyjazdów bez opieki prawnej np. Rodzic/nauczyciel.
 - Pomoc w znalezieniu alternatywnych świadczeń turystycznych. **Uwaga:** KingTour zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za udzieloną pomoc, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego niedbalstwa (opłata nie przekracza rzeczywistych kosztów poniesionych przez organizatora).
3. **Przeniesienie uprawnień:** Podróżny może przenieść uprawnienia wynikające z umowy na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, po uprzednim zawiadomieniu organizatora w rozsądnym terminie, ale nie mniej niż 7 dni.



4. **Zmiana ceny:** Cena imprezy może zostać podwyższona wyłącznie w przypadku wzrostu specyficznych kosztów (np. paliwa, podatków, kursów walut) i nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Jeżeli podwyżka przekracza 8%, podróżny ma prawo rozwiązać umowę bez opłat.
5. **Rozwiązanie umowy:** Podróżny może rozwiązać umowę w dowolnym momencie przed rozpoczęciem imprezy za odpowiednią opłatą (odstępne). W przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym (np. działania wojenne, klęski żywiołowe), podróżny może rozwiązać umowę bez opłaty.

II. Zabezpieczenia prawne i finansowe firmy KingTour: Jako profesjonalny organizator turystyki, KingTour zapewnia najwyższy poziom bezpieczeństwa finansowego zgodnie z polskim prawem:

- **Gwarancja Bankowa/Ubezpieczeniowa:** Posiadamy aktualną gwarancję ubezpieczeniową (lub ubezpieczenie na rzecz podróżnych), która zapewnia zwrot wpłat wniesionych przez podróżnych oraz pokrycie kosztów powrotu do kraju w przypadku niewypłacalności organizatora.
 - *Ubezpieczyciel:* SIGNAL IDUNA
 - Numer polisy/gwarancji: M31506
- **Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG):** Odprowadzamy składki do TFG, co stanowi drugofilarowe zabezpieczenie dla podróżnych na wypadek niewypłacalności organizatora.
- **Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP):** Składki odprowadzane do TFP zapewniają ochronę w przypadku konieczności zwrotu wpłat w sytuacjach nadzwyczajnych (np. pandemii).



- **Wpis do Rejestru:** KingTour jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem: 43065