

Afspraken voor een fijn & veilig verblijf



monoma
○ Part of Mosaic World

Welkom bij Monoma, leuk dat je dit pand in gebruik neemt. We wensen je veel woon en werkplezier! Om te zorgen voor een fijne en veilige woon of werk ervaring, maken we samen de volgende afspraken:

Algemene afspraken

- Schrijf je, als je hier komt wonen, direct in bij de gemeente en stuur de bevestiging van de inschrijving naar Monoma.
- Veranderen je contactgegevens? Geef het door!
- Stuur post bestemd voor de eigenaar binnen 5 werkdagen naar het Monoma kantoor in je regio.
- Neem geen contact op met de eigenaar van het pand.
- Laat Monoma uitingen (zoals posters en stickers) op de ramen en deuren zitten.
- Wil je naar een andere ruimte of kamer verhuizen? Vraag eerst toestemming.
- Gebruik geen ruimtes die niet zijn afgestickerd, of ruimtes met stickers: 'buiten gebruik' en 'verboden toegang'.
- Informeer Monoma als je langer dan zeven achtereenvolgende dagen afwezig verwacht te zijn.
- Laat het weten als een logé langer dan 2 weken komt logeren.
- Je bent verantwoordelijk voor het gedrag van je bezoek.

Schoonmaak en afval

- Maak kennis met de andere bruikleners en maak samen afspraken over schoonmaak en onderhoud.
- Houd je kamer, gangen en alle eventuele overige ruimtes (samen) schoon en opgeruimd.
- Houd de tuin of het terrein rondom het pand representatief.
- Stop je volle afvalzakken direct in de daarvoor bestemde container. Zet alleen grofvuil buiten als je een bevestiging hebt van de afvalophaaldienst.
- Bied de afvalcontainer(s) op tijd aan.
- Vertrek je? Laat geen afval of over te nemen spullen achter in het pand. Wil je wel wat achterlaten? Maak hier dan afspraken over met Monoma.

Over het pand

- Zorg dat alle gangen, vluchtroutes en nooduitgangen altijd vrij en bereikbaar zijn.
- Voorkom insluiting! Sluit alle deuren en ramen als je het pand verlaat.
- Elke gebruikersruimte moet representatief zijn als je het pand verlaat.
- Verricht geen groot onderhoud zonder toestemming van Monoma.
- Maak geen permanente veranderingen aan het pand (denk aan schroeven, boren en plakken).
- Spoel de bereikbare ongebruikte kranen in het pand elke maand 10 minuten door.
- Vervang geen sloten zonder toestemming van Monoma

Gebruik van het pand

- Je mag niet roken in het pand. Ook niet uit het raam.
- Het in bezit hebben en gebruiken van verboden middelen (wapens, harddrugs en softdrugs) is verboden in en om het pand.
- Huisdieren zijn alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Monoma.
- Iets te vieren? Leuk! Houd het wel rustig en houd rekening met de medegebruikers, het pand en de buurt. Komen er meer dan 10 personen? Dit is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van Monoma.
- Het stallen van persoonlijke spullen in algemene ruimtes is niet toegestaan zonder aantoonbaar schriftelijk akkoord van Monoma.

Calamiteiten dienst:

Brandweer, politie en ambulance **112**

Monoma customer support **+31 (0)88 226 35 17**

Reparatie of een storing?

Maak hierover een melding in je klantportaal my.monoma.eu of scan de QR code

