



Kundenreferenz

Simpego Versicherungen AG

Unternehmen

Branche: Versicherungen
Standort: Zürich, Schweiz
Gegründet: 2021

Die Versicherungsbranche hat sich gewandelt – vom klassischen Aussendienstmodell hin zu digitalen Multi-Channel-Vertrieben. Mit Produkten für ein modernes Zielpublikum, auf einem Markt, der sich verstärkt ins Netz verlagert. Die KundInnen tummeln sich vermehrt auf mobilen Apps, was das IT-System für Service-Anbieter businesskritisch macht. Entsprechend schnell, sicher, rund um die Uhr verfügbar und konstant optimiert müssen die unterliegenden Systeme für die Applikationen sein.

Wie bei Simpego, einer jungen Versicherung, die sich an eine ebensolche Zielgruppe richtet. Das Unternehmen, welches 2016 aus der Dextra entstanden ist, arbeitet mit einer Public-Cloud-Lösung basierend auf AWS. Dadurch sollen Skalierbarkeit, Performance und vor allem ständige Verfügbarkeit der Core-Business-Plattform gewährleistet werden.

Um das System auf diese Vorgaben zu optimieren, suchte Simpego in Form einer Ausschreibung einen AWS Consulting Partner, der Stabilität und Sicherheit garan-

tieren kann. Bevorzugt aus der Schweiz, weil man einerseits als Finanzinstitut an strenge Finma-Vorlagen gebunden ist und andererseits die Nähe zu den Business-Partnern schätzt.

copebit nahm teil und gewann den Pitch. Sie überzeugten mit analytischem Vorgehen und einem abgestimmten Projektmanagementplan, welcher die gegebenen Faktoren effektiv mit technologischen Möglichkeiten kombiniert.

In der Umsetzung setzt copebit auf einen agilen Ansatz, welcher erlaubt, schnell auf Veränderungen eingehen zu können. Zum Projektstart optimierte das Team zunächst die bestehende Plattform. Daraus entstand wiederum ein neues Projekt, welches der Versicherung ermöglicht, noch schneller auf Kundenbedürfnisse eingehen zu können – mit komplett datengetriebenem Businessmodell.

Dazu ist ein interdisziplinärer Ansatz mit Sicherheit als Kernelement nötig, der auch Partner und Subdienstleister sicher und datenkonform einbindet.

“Ein moderner Cloud-First-Ansatz in der Infrastruktur ermöglicht uns, als kleines, aber stark wachsendes Unternehmen ideal mit unseren Kunden und Partnern zu skalieren. Dabei integriert sich unsere API-First-Strategie sowie unser stark datengetriebenes Businessmodell perfekt in die gewählte Infrastrukturlösung. Da unser Kerngeschäft schon vielfältige Herausforderungen mit sich brachte, haben wir beim Aufbau und Betrieb unserer Infrastruktur auf versierte Tech-Partner wie copebit und AWS gesetzt. Diese agieren auch sehr nah an unserer Branche und verstehen die gegebenen Challenges bestens.”

Fabian Schmid, CMO
Simpego Versicherungen AG



Technologie

Komplexe Applikationen bringen hohe Anforderungen mit sich, die meist durch mehrere Partner abgedeckt werden müssen - wie in diesem Fall. Dabei ist es wichtig, dass sich alle Beteiligten gut organisieren und kooperativ in den Dienst der Sache stellen: die hundertprozentige Zufriedenheit des Kunden.

Das klappte sehr gut. Gemeinsame Absprache, Definition von Verantwortlichkeiten und Umsetzung von solidem Schnittstellenmanagement waren der Schlüssel zum Projekterfolg: Heute ist die Systemstabilität rund um die Uhr gewährleistet. copebit performt mit schnellen Einsatzzeiten und einem guten Ausblick auf das neue, moderne System, welches auf einer hochsicheren, skalierbaren Plattform basiert.

Zusätzlich bringt die neue Testing Stage noch mehr Zuverlässigkeit in den Rollout von neuen Applikations-Releases.

AWS

drei Accounts
(zukünftig Landing Zone mit
10 Accounts)

EKS

für Managed Kubernetes für die
Container-Orchestration

MySQL

als Datenbank, hosted auf
Aurora, in Zukunft auf Autoscaled
Aurora Serverless V2

CloudWatch

für Monitoring und Alerting

OpenSearch

und ElastiCache mit Redis

Control Tower

für Foundation und Security

Zahlen & Zukunft

In Zahlen sieht es so aus:

- 3 AWS Accounts
- 2 Stages
- 2 Managed Kubernetes, basierend auf AWS EKS
- 2 Aurora DB

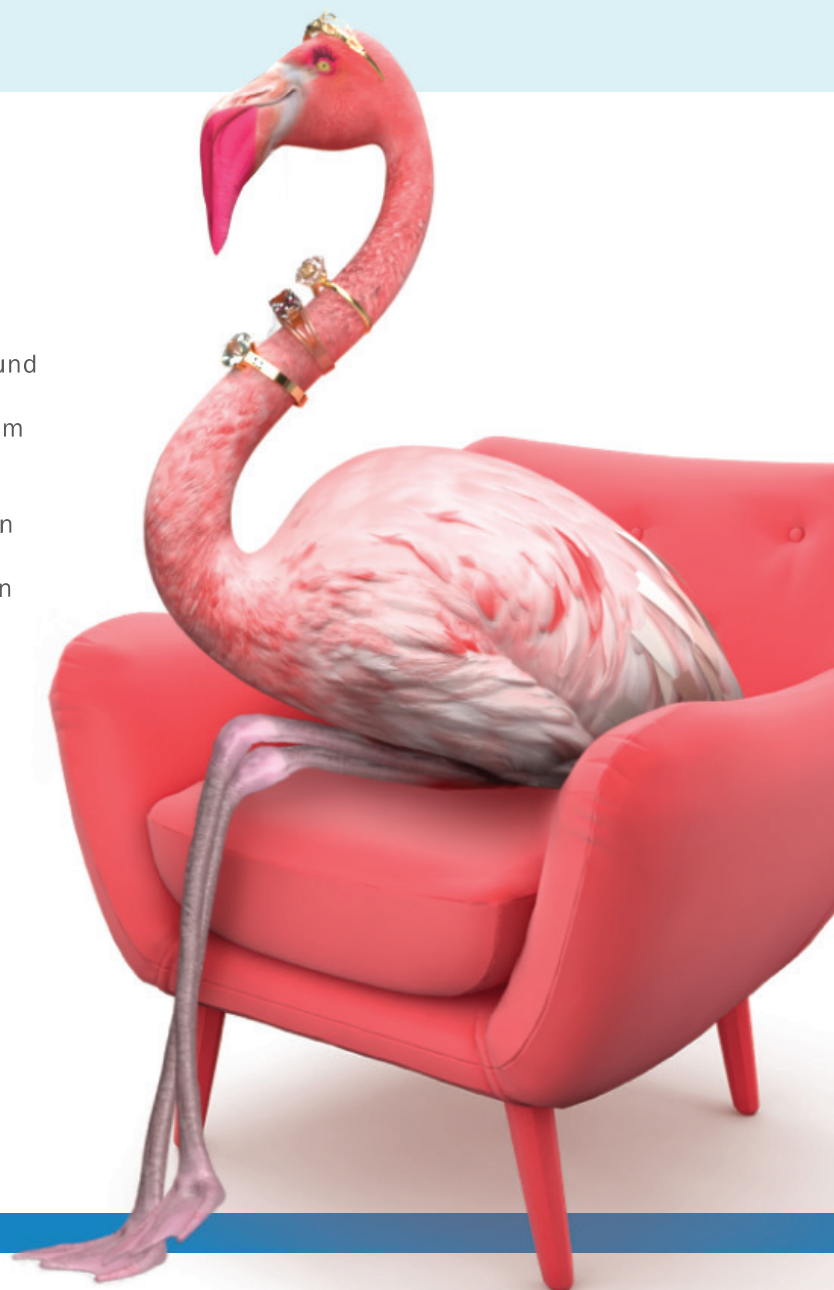
In Zukunft so:

- 10 AWS Accounts
- 3 Stages
- 3 Managed Kubernetes, basierend auf AWS EKS
- 3 Aurora DB Cluster Autoscaled

Simpego verfügt nun ausserdem über spürbar bessere Netzwerkintegration, einfacheres Handling für Reporting, höhere Security und mehr Automatisierung. Neben verbessertem Monitoring und Alerting, verkürzten Reaktionszeiten für Störungen und klar definierten Verantwortlichkeiten sind zudem noch modernere Infrastruktur-Features im Einsatz.

Aktuell arbeitet copebit am Umzug von bestehenden AWS-Accounts zu neuen, dem Abschluss alter Account-Dekommissionierungen und der Migration von Reporting- und Analyse-Tools.

Ausblickend in die Zukunft prüft Simpego zudem den Umzug ihrer Applikation in die Schweiz – insbesondere für die vereinfachte Einhaltung der Compliance-Vorgaben.



Über copebit AG

copebit AG ist ein innovatives und dynamisches Schweizer IT-Unternehmen, fokussiert auf Cloud Consulting und Engineering. Neben dem Anspruch stets das aktuellste Cloud Portfolio zu beherrschen, bietet copebit AG auch Projektmanagement von „klassisch“ bis in die vielfältige Welt „agiler Methoden“ an. Ergebnisse und eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Kunden stehen im Vordergrund.

Bewusst setzt copebit auf nachhaltige Werte wie Transparenz, Partnerschaft und Langfristigkeit - für einen sinnstiftenden Arbeitsalltag.

Ihr Ansprechpartner:

Marco Kuendig, CTO
marco.kuendig@copebit.ch
+41 43 505 12 25

copebit AG
Sihlquai 125
8005 Zürich
www.copebit.ch

