RIA PAYMENT INSTITUTION E.P.,S.A.
Calle Cantabria nº 2, 2 Izq. Alcobendas, Madrid (SPAIN)
Phone +34 917 613 760 Fax 913 601 943

ФОРМУЛЯР ЗА ОПЛАКВАНЕ / COMPLAINT FORM[1]

ОТДЕЛ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ / CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT
RIA PAYMENT INSTITUTUION, E.P., S.A.

Информация за транзакциите / Transaction information:

Номер на транзакцията /Transaction No.:	Дата /Date:	Сума и валута /Amount and Currency:

Местоположение на транзакцията /Location of the transaction:

Име на длъжностното лице, обработило транзакцията
/Name of the clerk who attended your transaction:

Информация за клиентите /Information on the client: **Платец/Customer**☐ **Бенефициент/Beneficiary** ☐

Име и фамилия
/Full name:

единен граждански номер /Personal Identification No:	Карта за самоличност - серия и номер /ID Serial and Number:	Националност /Nationality:

Домашен адрес/адрес на пребиваване
/Residence Adress:

Телефонен номер
/Phone number:

Причина за жалбата
/Reason for complaint:

Документи, които трябва да се приложат
/Compulsory documents to be enclosed:

Документ за самоличност със снимка
/IDENTIFICATION DOCUMENT (to include a picture of you):

Всеки друг документ(и). Моля, посочете
/Any other document (s). Please specify:

Дата /Date:	**Име и фамилия /Full name:**	**Подпис /Signature:**

[1] За да разрешите евентуален спор, свържете се с РИА на адрес +359 80 046 139 и/или изпратете имейл на адрес ceec@riamoneytransfer.com / In order to resolve any dispute, please consider contacting RIA on +359 80 046 139 and/or sending an e-mail to ceec@riamoneytransfer.com