Case Study

KSA



Kantonsspital Aarau digitalisiert die Praktikumsplanung im Rettungsdienst

Kundenprofil

Das Kantonsspital Aarau (KSA) zählt zu den größten Spitälern der Schweiz und versorgt jedes Jahr rund 400.000 Patientinnen und Patienten überregional mit einem breiten medizinischen Leistungsangebot. Neben der stationären und ambulanten Versorgung betreibt das KSA einen eigenen Rettungsdienst und übernimmt somit eine wichtige Rolle in der Gesundheitsversorgung sowie in der Aus- und Weiterbildung von Fachkräften.

Technologien

#SharePoint
#Teams
#Power Apps
#Power Automate

Herausforderungen

- Jährlich über 150 Praktikumstage effizient planen und koordinieren
- Vollständig manuelle Verwaltung von Bewerbungen, Praktikumstagen und Kommunikation
- Hoher Zeitaufwand durch E-Mails, Telefonate und individuelle Dokumentenerstellung
- Starke Abhängigkeit von einzelnen Mitarbeitenden und begrenzte Transparenz im Prozess

Lösung

- Digitalisierung des gesamten Praktikumsprozesses von der Bewerbung bis zur Dokumentation
- Zentrale Verwaltung aller Bewerbungen und Praktikumstage
- Automatisierung wiederkehrender Kommunikations- und Verwaltungsaufgaben
- Standardisierte Prozesse und einheitliche Dokumente

Mehrwert

- Rund 50 % weniger administrativer Aufwand bei der Praktikumskoordination
- Mehr Transparenz über Bewerbungen, Termine und Bearbeitungsstände
- Standardisierte Kommunikation und automatisierte Dokumentenerstellung
- Bessere Verteilung von Aufgaben innerhalb des Teams

Mehr Transparenz für einen zentralen Ausbildungsprozess

Als Teil des Kantonsspitals Aarau organisiert der Rettungsdienst jedes Jahr zahlreiche Praktikumseinsätze für angehende Rettungskräfte. Vor der Einführung der neuen Lösung wurden Bewerbungen, Terminabstimmungen sowie die Erstellung und Verwaltung relevanter Unterlagen vollständig manuell bearbeitet. Die gesamte Organisation lag dabei zu großen Teilen in den Händen einzelner Mitarbeitenden. Da die administrativen Aufgaben parallel zum regulären Einsatz- und Ausbildungsbetrieb erfolgten, war der Aufwand entsprechend hoch. Gleichzeitig fehlte häufig eine zentrale Übersicht über Bewerbungen, verfügbare Praktikumsplätze und den aktuellen Bearbeitungsstand.

Gemeinsam mit novaCapta entstand eine Lösung, die Bewerbungen, Planung und Verwaltung der Praktikumstage in einem zentralen System bündelt. Ziel war es, den hohen administrativen Aufwand zu reduzieren, die Transparenz zu erhöhen und die Organisation der Praktika effizienter und besser planbar zu gestalten.

Digitale Prozesse auf Basis bestehender Microsoft-Technologien

Um den gesamten Praktikumsprozess zu digitalisieren, setzt das Kantonsspital Aarau auf die bereits vorhandenen Microsoft-365-Technologien. Bewerbungen werden über das Online-Portal des KSA entgegengenommen, Informationen zentral in SharePoint Online verwaltet und die Prozesssteuerung über Power Apps und Power Automate unterstützt. Microsoft Teams sorgt zusätzlich für eine effiziente Zusammenarbeit innerhalb des Ausbildungsteams.

Ein besonderer Vorteil bestand darin, dass die Lösung vollständig auf Basis bestehender Microsoft-365-Lizenzen umgesetzt werden konnte. Gleichzeitig wurden im Projekt wichtige Themen wie Berechtigungen, Datenschutz und Governance von Anfang an berücksichtigt. Damit entstand nicht nur eine digitale Praktikumsverwaltung, sondern zugleich eine Grundlage für zukünftige Digitalisierungsvorhaben innerhalb des KSA. Als eines der ersten Power-Platform-Projekte des Spitals lieferte das Vorhaben zudem wertvolle Erfahrungen für die weitere Nutzung der Microsoft-Technologien.

Spürbare Entlastung im Arbeitsalltag

Mit der neuen Lösung konnte der administrative Aufwand für die Organisation der Praktikumstage um rund 50 % reduziert werden. Bewerbungen, Planungen und Informationen werden heute zentral verwaltet und sind für die Beteiligten jederzeit transparent nachvollziehbar.

> **Mit der Digitalisierung des gesamten Praktikumsprozesses konnten wir den administrativen Aufwand um rund 50 % senken. Gleichzeitig stehen alle relevanten Informationen zentral zur Verfügung und sorgen für mehr Transparenz in der täglichen Arbeit.**



Dominik Marti
Leiter Aus- & Fortbildung,
Rettungsdienst des Kantonsspital Aarau

Besonders wertvoll ist dabei die bessere Verteilung der Aufgaben innerhalb des Teams. Während die Koordination früher stark an einzelne Personen gebunden war, können heute mehrere Mitarbeitende auf dieselben Informationen zugreifen und Prozesse gemeinsam bearbeiten. Das vereinfacht die Organisation der jährlich über 150 Praktikumstage erheblich und entlastet den Arbeitsalltag nachhaltig.

Die Digitalisierung sorgt darüber hinaus für einheitlichere Abläufe und eine höhere Transparenz entlang des gesamten Prozesses. So können Praktika effizienter geplant, bearbeitet und dokumentiert werden. Die enge Zusammenarbeit zwischen dem Rettungsdienst des KSA, dem Application Management und novaCapta trug maßgeblich dazu bei, die Anforderungen aus dem Arbeitsalltag in eine praxisnahe Lösung zu überführen.

DE
novaCapta GmbH
Im Mediapark 5c, 50670 Köln
T +49 (0)221 58919 343
M info@novacapta.com

CH
novaCapta Schweiz AG
Theaterstrasse 17, 8400 Winterthur
T +41 (0)41 392 20 00
M info.schweiz@novacapta.com