

Privacy en Cookie Policy BRUSTOR

Deze Privacy en Cookie Policy regelt de verwerking van je persoonsgegevens door:

Brustor NV

0435.751.318

Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem

E-mail voor contactname: info@brustor.com

Naam website met URL website: www.brustor.com

Hierna aangeduid als: brustor.com.

Artikel 1 Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is elk stukje informatie dat ons toelaat om jou te identificeren of herkenbaar te maken, zoals bijvoorbeeld je naam en contactgegevens, je geboortedatum, foto's, je e-mail of telefoonnummer of elk ander gegeven dat aan jou gekoppeld is of kan worden zoals bijvoorbeeld je gedrag op onze website, je voorkeuren, je locatiegegevens, het IP-adres van je internetverbinding.

Deze gegevens mogen we op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EZU (de "GDPR") enkel onder zeer strenge voorwaarden verwerken en jij hebt als bezoeker aan onze website het recht om te weten hoe we dat doen.

Lees deze Privacy en Cookie Policy aandachtig. We leggen hierin uit hoe we je persoonsgegevens verwerken en welke cookies we gebruiken. Door je persoonsgegevens te delen op onze website, door ons te contacteren per e-mail/per telefoon of door het overmaken van een vraag/klacht, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacy en Cookie Policy.

Artikel 2 Welke gegevens verwerken we over jou?

Brustor.com verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens:

Als je contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website

Als je via het contactformulier op onze website contact met ons opneemt, verwerken wij je contactgegevens en de inhoud van je bericht of vraag met als enige doel om je een antwoord te bieden op je bericht of vraag en in die zin onze verbintenis ten aanzien van jou uit te voeren. Wij bewaren je gegevens niet langer dan 3 maanden en gebruiken die alleen voor het beantwoorden van je bericht.

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief

Wij verzenden geregeld newsletters, mailings en andere communicatie. Aan onze bestaande klanten doen we dat automatisch, voor iedereen die zich vrijwillig inschrijft voor onze nieuwsbrief doen we dat op basis van je expliciete toestemming. In elk geval kan je steeds uitschrijven via de link onderaan in onze mailings. We verwerken in deze context je voornaam en je e-mailadres, samen met analytische cijfers over het succes van onze mailings in onze mailingdatabase gedurende 2 jaar na je laatste interactie met ons.

Als je een brochure download van onze website

Via de website kun je een brochure downloaden. Hierbij krijg je de optie om je e-mailadres achter te laten om verder gecontacteerd te worden in verband met onze producten. Wanneer je jouw e-mailadres achterlaat, verwerken wij dit op basis van je toestemming met als doel om je te contacteren over onze producten en diensten. Wij bewaren je e-mailadres gedurende 6 maanden.

Als je gebruikt maakt van de 3D simulator

Wanneer je de 3D simulator op onze website gebruikt, verzamelen we de gegevens die je hierin invult. Dit doen we met het doel om je een optimale gebruikservaring te bieden met de simulator. Indien je via de simulator een offerte aanvraagt bij een gekozen dealer, verwerken wij de gegevens die nodig zijn voor de offerteaanvraag. Deze gegevens worden gedurende een periode van drie maanden bewaard, waarna ze automatisch uit onze systemen worden verwijderd. Indien je een 3D simulatie opslaat zonder de aanvraag naar een dealer te versturen, zullen we jouw gegevens gedurende een periode van zes maanden bewaren.

Bezoekers beurzen

Bij inschrijvingen voor events en onze beurzen verwerken we je contactgegevens en telefoonnummer. Als je op onze beurzen of events je gegevens invult op formulieren, verwerken we eveneens je contactgegevens. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden. Deze gegevens worden voor een periode van 6 maanden bewaard. We gebruiken deze gegevens niet voor reclamedoeleinden, tenzij je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Gegevens verkregen van derden

Soms ontvangen we uw informatie, waaronder bv. informatie over uw specifieke bouw- of verbouwplannen, van verbonden vennootschappen of van professionele gegevensleveranciers (bijv., bouwbeurzen, distributeurs, enz.). Meestal ontvangen we via die weg gegevens zoals uw naam, e-mailadres en uw projecten. Deze gegevens bewaren wij gedurende zes maanden.

Verwerking van leveranciersgegevens

Als je een leverancier bent, verwerken we je leveranciersgegevens. Dit omvat doorgaans je vennootschapsgegevens, contactgegevens van je betrokken personeelsleden, financiële en facturatiegegevens. Deze gegevens worden door jou als leverancier aan ons verstrekt en verwerkt in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst. We bewaren deze gegevens conform onze boekhoudkundige verplichtingen gedurende een termijn van 10 jaar.

Als je solliciteert bij Brustor NV

Als je solliciteert op een vacature die wij aanbieden, via onze website, via mail, via telefoon, of via een andere jobsite, verwerken we je persoons- en sollicitatiegegevens voor het beheer van het sollicitatieproces.

De gegevens die we hiervoor verwerken zijn je contactgegevens, cv, motivatiebrief en andere gegevens die je met ons hebt meegedeeld. Wanneer je uit eigen beweging gevoelige gegevens verstrekt, sta je ons toe deze te verwerken.

Je sollicitatiegegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het zoeken van een kandidaat, tenzij we je graag willen opnemen onze wervingsreserve. In dat geval vragen we hiervoor expliciet toestemming.

Als je contact opneemt met onze klantendienst

We verwerken mogelijk ook je persoonsgegevens in de context van onze klantenzorg. Dat is bijvoorbeeld het geval als je ons klachten of complimenten overmaakt via onze website, per e-mail, brief of telefoon of ook nog als wij klantentevredenheidsonderzoeken uitvoeren.

In die gevallen verwerken wij, afhankelijk van de specifieke situatie, jouw naam, aanspreking, e-mailadres, telefoonnummer, de vraag of je al dan niet klant bent, je polisnummer, de inhoud van je klacht of compliment, jouw antwoorden op ons tevredenheidsonderzoek, je adresgegevens, je geboortedatum en afhankelijk van de aard van je klacht eventueel ook gezondheidsgegevens en je bankrekeningnummer en eventueel de naam van je bemiddelaar. De gegevens die we in deze context verwerken, kunnen variëren in functie van de situatie, maar we kijken er steeds op toe dat we niet meer gegevens verwerken dan strikt noodzakelijk is in elke specifieke situatie.

Die persoonsgegevens die je in deze context met ons deelt, verkregen we rechtstreeks van jou en we gebruiken ze uitsluitend in het kader van de afhandeling van jouw klacht of compliment of in het kader van onze klantentevredenheid, op basis van ons gerechtvaardigd belang om aan klantentevredenheid en kwaliteit van dienstverlening te werken.

Na de afhandeling van jouw klacht of compliment of na het verwerken van jouw reacties op onze klantentevredenheidsonderzoeken bewaren we uw gegevens nog zes maanden.

Onze social media en online marketing

Brustor NV gebruikt vanzelfsprekend ook social media-accounts. Je vindt ons bijvoorbeeld op Facebook, op Instagram, op LinkedIn, op Pinterest, op X, op Google en op Youtube. Als je onze social mediakanalen bezoekt, is het in de eerste plaats van belang te weten dat je daarbij persoonsgegevens deelt met het bedrijf dat eigenaar is van het social medium in kwestie. Dit gebeurt buiten onze controle en verantwoordelijkheid. Als je wil weten hoe social media omgaan met jouw gegevens, raden we je aan de privacyverklaring van elk social medium aandachtig te lezen.

Als je met ons in interactie gaat op onze social media, deel je ook persoonsgegevens met ons. Je doet dat op eigen initiatief en wij hebben een gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken in de context van ons contact met jou. Welke gegevens precies we verwerken, hangt volledig van jezelf af. Je deelt met ons potentieel bijvoorbeeld je profielnaam of gebruikersnaam, je echte naam, foto, polisnummer, adresgegevens, en elke inhoudelijke vraag die je ons stelt of comment die je achterlaat.

Terwijl je onze website bezoekt

Als je onze website bezoekt, vragen wij je toestemming om cookies en andere trackers te mogen plaatsen (zie verder in het hoofdstuk "Cookies" voor meer informatie over ons gebruik van cookies).

Als je ons toestemming geeft om analytische cookies of trackers te plaatsen, verzamelen wij analytische informatie over je surfgedrag op onze website, zoals je IP-adres, je (beperkte) locatiegegevens, je unieke online ID, informatie over het toestel dat je gebruikt om onze website te bezoeken, de website vanaf dewelke je doorklikte naar onze website en je surfgedrag op onze website. We doen dit om op basis van je voorkeuren je gebruikservaring op onze website te verbeteren.

Als je ons toestemming geeft om functionele cookies te plaatsen, kunnen wij de spamfilter op ons contactformulier activeren en help je ons onze inkomende data netjes te houden.

Als je ons toestemming geeft om marketing cookies te plaatsen, kunnen wij je acties als websitegebruiker registreren om de effectiviteit van een advertentie te meten en om je gerichte advertenties te tonen. Meer informatie over de cookies vind je in artikel 6 van onze privacy policy.

Artikel 3 Met wie delen we je persoonsgegevens?

Wij geven je persoonsgegevens niet door aan derden voor commerciële redenen.

We kunnen vanzelfsprekend je gegevens delen met dienstverleners waarop wij beroep moeten doen voor de goede werking van onze website, onze administratie, informatica en boekhouding. Een up to date lijst van de externe verwerkers waarmee persoonsgegevens gedeeld worden is beschikbaar op aanvraag via info@brustor.com. We kiezen deze verwerkers zorgvuldig om jouw privacy te garanderen en sluiten met elk van hen een schriftelijke overeenkomst waarin ze garanderen dat ze alle geldende gegevensbeschermingswetgeving respecteren. Daarnaast worden jouw gegevens ook gedeeld met de dealer of verkoper (showrooms) die je hebt gekozen via de dealer locator op onze website. Ook deze partners worden zorgvuldig geselecteerd en we sluiten met elk van hen een schriftelijke overeenkomst waarin ze garanderen dat ze alle geldende gegevensbeschermingswetgeving respecteren. Als we beroep doen op niet-Europese derden zorgen we ervoor dat je gegevens buiten Europa even veilig zitten als hier in Europa. Zo sluiten we waar nodig Standaard Contractuele Clausules af met deze partners en zorgen we voor bijkomende waarborgen.

Bij interne reorganisaties of overdracht van onze activiteiten, kunnen wij wel je gegevens doorgeven aan andere vennootschappen die in dat geval de continuïteit van onze dienstverlening kunnen garanderen. Wij proberen je in zulke gevallen vooraf te informeren, maar je begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Wij proberen je naar best vermogen vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

Artikel 4 Wat zijn jouw rechten met betrekking tot je persoonsgegevens?

Als betrokkene heb je, indien de voorwaarden vervuld zijn zoals vermeld in de AVG, recht op:

- Je hebt het recht om op elk moment **gratis kennis te nemen** van je persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van die persoonsgegevens maken of om er een kopie van te vragen.
- Je hebt ook het recht om de **verbetering** of (in sommige gevallen) **verwijdering** van je gegevens te vragen.
- Je mag in een aantal gevallen opgesomd in de AVG ook vragen om de verwerking van je persoonsgegevens **te beperken**.
- Je hebt het recht om je **te verzetten** tegen de verwerking van je persoonsgegevens als je daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om je gegevens te

verwerken overstijgen of om een eerder gegeven **toestemming in te trekken**. Je hebt ook steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven.

- Je beschikt over het recht om je persoonsgegevens **in digitale en leesbare vorm** op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken **over te laten dragen** aan een andere dienstverlener van je keuze.

Je hebt in elk geval het recht om een **klacht in te dienen** bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit als we niet binnen 30 dagen passend gevolg gegeven hebben aan een verzoek op basis van één van de hierboven vermelde rechten:

GBA / APD

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel : +32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

Je kan ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

Artikel 5 Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van je persoonsgegevens te garanderen. Zo zijn onze server en softwaretools beveiligd met een username en paswoord, gelden er toegangsbeperkingen en wordt waar mogelijk multi-factor authenticatie toegepast als extra beveiligingslaag. Waar mogelijk passen wij encryptie toe, zowel bij opslag als tijdens de gegevensoverdracht. Verder voorzien wij opleidingen aan ons personeel inzake gegevensbescherming en hebben we interne richtlijnen omtrent dataveiligheid.

Onze IT-infrastructuur wordt actief gemonitord en beschermd met up-to-date antivirussoftware en firewalls. We evalueren en verbeteren onze beveiligingsmaatregelen voortdurend om te blijven voldoen aan de nieuwste normen en wetgeving.

Bij een beveiligingsincident hanteren wij een strikt intern protocol om mogelijke risico's snel te beperken en, indien nodig, de bevoegde autoriteiten en betrokkenen tijdig te informeren.

In geen geval kan Brustor NV aansprakelijk gehouden worden voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Artikel 6 Cookies

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Zonder je voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend strikt noodzakelijke cookies. Voor alle andere cookies vragen wij eerst je toestemming via onze cookiebanner. Je kan je cookievoorkeuren steeds beheren via de link [Correcte link toevoegen](#) in onze footer. Jouw cookie consent heeft een geldigheidsduur van 6 maanden, nadien polsen wij opnieuw naar jouw voorkeuren.

Onderstaande cookielijst geeft je een overzicht van de cookies die onze website gebruikt.

Cookielijst

Een cookie is een klein tekstbestand met gegevens die een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op jouw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over bijvoorbeeld je taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. Daarnaast gebruiken we externe cookies of third party cookies, namelijk cookies van een ander domein dan de website waarop je je bevindt. We gebruiken cookies en andere tracking-technologieën specifiek voor de volgende doeleinden:

Analytische cookies

We willen onze website en diensten natuurlijk blijven verbeteren. Analytische cookies zijn daarbij een handig hulpmiddel. Ze geven ons informatie zoals het aantal bezoekers op onze website, welke pagina's het populairst zijn, enz. We plaatsen ze evenwel nooit zonder jouw toestemming, maar zouden het natuurlijk erg appreciëren mocht je ons je toelating geven.

Naam	Type	Domein	Herkomst	Bewaartijd
_ga	1st	brustor.com	Google Analytics	730 dagen
ga*	1st	brustor.com	Google Analytics	730 dagen

Functionele cookies

We bieden je graag extra functies en persoonlijke instellingen aan, zodat je de beste surfervaring hebt. Functionele cookies helpen ons al een heel eind op weg. Ze laten ons onder andere toe om je embedded video's te tonen en locatiegegevens via Google Maps te tonen. Zonder je toestemming zullen bepaalde functies van onze website jammer genoeg niet werken.

Naam	Type	Domein	Herkomst	Bewaartijd
__cmpccc*	1st	brustor.com	consentmanager	Sessie
__cmpcccu*	3rd	*.consentmanager.net	consentmanager	365 dagen
__cmpcccu*	3rd	cdn.consentmanager.net	consentmanager	Aanhoudend
__cmpcccu*	3rd	prd.corporate.brustor.com	consentmanager	Aanhoudend
__cmpconsent*	1st	*.consentmanager.net	consentmanager	90 dagen
__cmpconsent*	1st	brustor.com	consentmanager	Sessie
__cmpconsent*	3rd	cdn.consentmanager.net	consentmanager	Aanhoudend
__cmpconsent*	3rd	prd.corporate.brustor.com	consentmanager	Aanhoudend
algolia-client-js-5.35.0-1HJIXFYTAD	3rd	prd.corporate.brustor.com	Algolia	Aanhoudend
NEXT_LOCALE	1st	prd.corporate.brustor.com	[unknown]	365 dagen, 15 uur, 45 minuten

Als je vaststelt dat andere cookies via onze website geplaatst worden, danken wij je ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven je zo veel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen. Als je toch meer wil weten, verwijzen we je graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op hun respectieve websites. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.



Als je verder nog vragen of opmerkingen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, contacteer ons dan per e-mail naar info@brustor.com of per post naar Muizelstraat 20, 8560 Wevelgem.